

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab akhir ini, peneliti memaparkan beberapa kesimpulan sebagai hasil akhir penelitian. Kesimpulan hasil penelitian diambil berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan pada bab sebelumnya.

Dalam bab ini peneliti juga memberikan beberapa saran yang dapat diberikan untuk penelitian berikutnya. Hal ini dikembangkan melalui pengalaman yang dialami dalam melakukan penelitian dan hasil penelitian.

#### A. Simpulan

Berdasarkan dari penelitian dan pembahasan mengenai analisis Pengaruh Kepuasan Atas Layanan Perpajakan dan Sistem Administrasi Perpajakan Melalui Self Assesment System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan menggunakan model regresi linier berganda, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh langsung antara variabel kepuasan pelayanan perpajakan (X1) terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Y).
2. Terdapat pengaruh langsung antara variabel sistem administrasi perpajakan (X2) terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Y).
3. Terdapat pengaruh langsung antara variabel *self assesment system* (X3) terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Y).





## B. Saran

### a) Bagi KPP Pratama Kramat Jati

- 1) Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kramat Jati Jakarta Timur perlu terus meningkatkan dalam sistem administrasi mengenai perpajakan terlebih dalam halnya penyetoran pajak yang terutang dan kemudahan dalam melaporkan SPT secara mandiri pada tempat yang ditentukan dengan baik. Sehingga dapat terciptanya pelaksanaan *self assessment system* dengan baik.
- 2) Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kramat Jati Jakarta Timur sebaiknya melakukan sosialisasi secara merata mengenai kewajiban perpajakan setiap bulannya sehingga semua masyarakat dalam tingkat manapun bisa memahami betul terkait perpajakan.

### b) Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian ini dapat bisa dilanjutkan bagi peneliti lain yang ingin menggunakannya sebagai referensi dengan merubah variabel atau menambah variabel sehingga pada penelitian selanjutnya akan lebih baik, maupun melakukan studi kasus pada KPP Pratama lainnya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.