



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KEPUASAN ATAS LAYANAN PERPAJAKAN, SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN SELF ASSESSMENT SYSTEM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA KRAMAT JATI)

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Halimatus Sadiyah
NIM : 30199122
Jurusan : Akuntansi Perpajakan
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Kwik Kian Gie School of Business

Dengan ini saya mengharapkan bantuan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi daftar pertanyaan yang ada pada kuesioner mengenai aspek-aspek kepuasan atas layanan perpajakan, sistem administrasi perpajakan, *self assessment system* dan kepatuhan Wajib Pajak. Dengan studi empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Perpajakan Pratama Kramat Jati. Dalam hal ini Bapak/Ibu/Saudara adalah Wajib Pajak yang secara ketentuan akan membayar dan melaporkan kewajibannya.

Kami akan menjamin kerahasiaan semua data yang terkumpul, semua data yang dikumpulkan dari kuesioner semata-mata hanya untuk kepentingan ilmiah. Karena pengungkapan dalam penelitian ini tidak bersifat individual, sehingga data yang terkumpul dalam kuesioner akan digabungkan dan dioleh menjadi data statistik.

Atas kesediaan mengisii kuesioner ini saya ucapkan terimakasih.

Jakarta, Januari 2023

Halimatus Sadiyah



IDENTITAS RESPONDEN

© Hak cipta milik IBIKKG Insan dan Informatika Kwik Kian Gie
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Sebagai data pelengkap dalam penelitian ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk melengkapi isian berikut ini:

1. Nama :
2. No. NPWP :
3. Umur :
4. Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan *

(*) coret salah satu

Bagian ini diisi dengan memberikan tanda cek (√) pada kotak yang sesuai Pertanyaan :

1. Pendidikan Formal Terakhir:

<input type="checkbox"/> SMA dan sederajat	<input type="checkbox"/> Pascasarjana (Magister)
<input type="checkbox"/> Akademi (D1,D2,D3/sederajat)	<input type="checkbox"/> Lainnya
<input type="checkbox"/> Sarjana (S1/D4/sederajat)	
2. Pekerjaan :

<input type="checkbox"/> Pegawai Negeri Sipil (AU,AD,AL,PM)	<input type="checkbox"/> Anggota Militer
<input type="checkbox"/> Swasta	<input type="checkbox"/> BUMN
<input type="checkbox"/> Lainnya	
3. Jenis Pajak yang Menjadi Kewajiban Anda :

<input type="checkbox"/> Pajak Penghasilan (PPH)	
<input type="checkbox"/> Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	
<input type="checkbox"/> Lainnya	
4. Pengurusan Kewajiban Perpajakan :

<input type="checkbox"/> Selalu Mengurus Sendiri	<input type="checkbox"/> Diserahkan pada Konsultan
<input type="checkbox"/> Dititipkan pada Teman	<input type="checkbox"/> Lainnya
<input type="checkbox"/> Kadang-kadang diserahkan pada Konsultan	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PERTANYAAN PENELITIAN

Berilah tanda cek (√) pada jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara anggap sesuai.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Kepuasan Atas Layanan Perpajakan

No	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
Menurut pemahaman Bapak/Ibu/Saudara, bagaimana tingkat kemampuan Sumber Daya Manusia di Kantor Pelayanan Pajak?						
1	Petugas Pajak mampu menjelaskan informasi yang dibutuhkan.					
2	Petugas paham atas peraturan perpajakan saat menjelaskan.					
Menurut pemahaman Bapak/Ibu/Saudara, bagaimana sikap atau perilaku petugas pajak di Kantor Pelayanan Pajak?						
3	Petugas pajak sangat ramah dan sopan dalam melayani Wajib Pajak.					
4	Petugas pajak tidak membuat Wajib Pajak menunggu terlalu lama dalam proses layanan.					
Menurut pemahaman Bapak/Ibu/Saudara, bagaimanakah perhatian atau kepedulian petugas pajak di Kantor Pelayanan Pajak?						
5	Petugas pajak mendengar dan memperhatikan keluhan Wajib Pajak.					
6	Petugas pajak membantu memberikan saran ketika ada keluhan dari Wajib Pajak.					
Menurut pemahaman Bapak/Ibu/Saudara, bagaimanakah tindakan atau respon petugas pajak di Kantor Pelayanan Pajak?						
7	Petugas pajak merespon secara tepat dan cepat dalam menanggapi keluhan Wajib Pajak.					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
8	Petugas pajak tanggap dalam memberikan pelayanan kepada Wajib Pajak.					
Menurut pemahaman Bapak/Ibu/Saudara, bagaimanakah sarana dan prasarana di Kantor Pelayanan Pajak?						
9	Bangunan gedung, alat, peralatan dan perlengkapan serta ruangan, toilet, maupun tempat parkir memadai berlangsungnya pelayanan.					

2. Sistem Administrasi Perpajakan

No	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
Menurut pemahaman Bapak/Ibu/Saudara, bagaimana struktur organisasi di Kantor Pelayanan Pajak?						
10	Struktur organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) dapat menyelesaikan pelayanan dan pemeriksaan Wajib Pajak dengan cepat.					
11	Account Representative (Penghubung antara Wajib Pajak dengan KPP bertanggung jawab dalam menyampaikan informasi) melakukan fungsi untuk membimbing Wajib Pajak melaksanakan kewajiban perpajakan.					
12	Account Representative memudahkan pelayanan.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
Menurut pemahaman Bapak/Ibu/Saudara, bagaimana prosedur organisasi pada proses komunikasi di Kantor Pelayanan Pajak?						
13	Petugas pajak rutin melakukan pemeriksaan pajak.					
14	Petugas pajak rutin melakukan penyuluhan pajak.					
15	Pembayaran dan pelaporan pajak dapat diselesaikan secara cepat.					
Menurut pemahaman Bapak/Ibu/Saudara, bagaimana strategi organisasi dan teknologi informasi di Kantor Pelayanan Pajak?						
16	Sistem administrasi modern (e-System) dimanfaatkan untuk kemudahan pemenuhan kewajiban perpajakan.					
17	Pelaporan pajak melalui e-SPT dan e-Filling sangat efektif					
18	Pembayaran pajak secara on-line mudah dan cepat.					
19	Sistem pelaporan pajak secara elektronik memberikan kemudahan pelaporan pajak.					
20	Complaint center memberikan kemudahan Wajib Pajak untuk menyampaikan keberatan dan keluhan pajak.					
Menurut pemahaman Bapak/Ibu/Saudara, bagaimana budaya organisasi pelaksanaan good governance di Kantor Pelayanan Pajak?						
21	Petugas pajak memberikan pelayanan yang sama terhadap semua Wajib Pajak.					
22	Adanya kejujuran petugas pajak (ketepatan dan ketegasan dalam penerapan undang-undang).					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Self Assesment System

No	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
Menurut pemahaman Bapak/Ibu/Saudara bagaimana cara menghitung pajak terhutang secara individu?						
23	Wajib Pajak memahami dengan baik tarif pajak yang berlaku.					
24	Menghitung besarnya pajak terutang maupun denda yang dilakukan secara jujur dan benar sesuai aturan.					
25	Memperhitungkan dengan mengurangi pajak yang terutang tersebut dengan jumlah pajak yang dilunasi dalam tahun berjalan yang dikenal sebagai kredit pajak (pre- payment)					
Menurut pemahaman Bapak/Ibu/Saudara bagaimana cara melakukan pembayaran pajak terhutang secara individu?						
26	Wajib Pajak melakukan pembayaran pajak sendiri.					
27	Pembayaran pajak dapat diselesaikan secara tepat waktu.					
28	Membayar sendiri pajak yang terutang: melalui pemotongan dan pemungutan pihak lain (PPH pasal 4 (2) PPh Pasal 15, PPh Pasal 21, 22, 23 dan 26). Pihak lain disini berupa pemberi penghasilan, pemberi kerja, dan pihak lain yang ditunjuk atau ditetapkan oleh pemerintah.					
29	Pembayaran pajak-pajak lainnya; PBB, BPHTB, bea materai.					

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	Pernyataan	Sangat Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1. Menurut pemahaman Bapak/Ibu/Saudara bagaimana cara pelaporan pajak terhutang secara individu?					
30	Wajib Pajak melakukan pelaporan sendiri.				
31	Wajib Pajak melakukan pelaporan tepat waktu.				
2. Menurut pemahaman Bapak/Ibu/Saudara bagaimana pertanggung jawaban dengan pajak terhutang secara individu?					
32	Wajib Pajak wajib menyampaikan SPT Tahunan, paling lama 3 (tiga) bulan setelah akhir tahun pajak.				
33	Wajib Pajak wajib membayar denda apabila terlambat melakukan pelaporan.				

© Hakipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Kepatuhan Wajib Pajak

No	Pernyataan	Sangat Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
	Apakah Bapak/Ibu/Saudara melakukan tindakan-tindakan di bawah ini dan merasakan sesuai dengan pernyataan dibawah ini?				
34	Saya mendaftar NPWP atas kemauan saya sendiri karena untuk memenuhi kewajiban sebagai warga negara yang baik.				
35	Setiap Wajib Pajak harus mendaftarkan diri untuk NPWP.				
36	Sistem administrasi modern (e-System) dimanfaatkan untuk kemudahan pemenuhan kewajiban perpajakan.				
37	Pelaporan pajak melalui e-SPT dan e-Filling sangat efektif				
38	Pembayaran pajak secara on-line mudah dan cepat.				
39	Sistem pelaporan pajak secara elektronik memberikan kemudahan pelaporan pajak.				
40	Petugas pajak memberikan pelayanan yang sama terhadap semua Wajib Pajak.				
41	Adanya kejujuran petugas pajak (ketepatan dan ketegasan dalam penerapan undang-undang).				

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2 : Tabulasi Kuesioner

(X₁) Kepuasan Layanan Perpajakan

Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1
1	5	4	4	5	5	5	5	5	5	43
2	5	5	4	5	5	5	4	4	4	41
3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	43
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
6	4	5	5	5	5	5	4	4	3	40
7	4	5	5	4	4	4	4	4	4	38
8	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38
9	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
10	4	4	4	4	3	4	4	5	5	37
11	5	4	4	5	5	5	5	4	4	41
12	5	5	4	5	5	5	5	4	3	41
13	5	5	5	5	5	5	5	4	4	43
14	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38
15	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
16	4	5	5	5	5	5	4	4	4	41
17	4	5	5	4	4	4	4	4	4	38
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
19	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
21	4	4	4	5	5	5	4	4	4	39
22	5	5	4	5	5	5	4	4	4	41
23	5	5	5	4	5	5	4	4	4	41
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
25	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
26	4	4	4	4	5	5	4	4	4	38
27	4	5	5	5	4	4	4	5	5	41
28	4	5	5	5	4	4	4	4	4	39
29	4	5	5	5	5	5	5	4	4	42
30	4	5	5	5	4	4	4	4	4	39
31	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
32	4	4	5	5	4	4	4	5	5	40
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
34	4	4	5	5	5	4	4	4	4	39
35	5	5	5	5	5	5	4	4	3	41
36	4	5	5	5	5	5	4	4	4	41
37	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
38	5	5	3	5	5	4	4	5	4	40
39	4	4	5	5	5	4	4	4	4	39
40	4	5	5	5	5	4	5	4	4	41
41	4	4	4	4	5	4	5	4	4	38
42	4	5	4	5	5	5	4	4	4	40
43	4	4	4	4	4	5	5	4	5	39
44	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
45	5	5	4	4	3	3	3	5	5	37
46	5	4	5	5	5	4	4	4	4	40
47	3	4	3	5	5	5	4	4	4	37
48	5	5	3	5	5	4	5	4	4	40
49	5	5	5	5	5	5	5	3	4	42
50	5	3	4	5	4	4	4	4	4	37

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



51	5	5	5	4	5	4	4	4	4	40
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
54	5	4	5	3	5	4	4	4	4	38
55	4	4	4	5	5	5	4	4	4	39
56	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
57	5	5	5	5	5	4	4	4	4	41
58	4	4	4	5	5	4	4	4	4	38
59	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
60	4	5	5	5	5	4	4	4	3	39
61	5	5	5	4	4	4	5	5	4	41
62	5	5	5	5	5	4	5	5	4	43
63	5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
64	5	4	4	5	5	4	5	5	4	41
65	5	4	4	5	5	5	5	5	4	42
66	4	4	5	5	5	5	5	5	4	42
67	5	5	5	5	5	4	4	4	4	41
68	4	4	4	5	5	5	4	4	4	39
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
70	5	5	5	5	5	4	4	4	5	42
71	4	5	5	5	4	4	4	4	3	38
72	4	5	4	5	4	4	4	4	4	38
73	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
74	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
75	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
76	5	5	4	4	4	5	4	4	4	39
77	4	5	5	5	4	5	4	4	4	40
78	5	3	5	4	4	5	4	4	5	39
79	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
80	4	4	4	4	5	5	4	4	4	38
81	5	5	5	5	5	4	4	4	4	41
82	5	4	4	5	5	5	4	4	4	40
83	5	5	4	5	5	5	4	5	4	42
84	4	4	4	4	5	5	3	4	5	38
85	5	4	5	5	5	5	4	5	4	42
86	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
87	5	5	5	5	5	4	4	4	4	41
88	5	4	5	5	4	4	4	4	4	39
89	5	5	4	5	5	4	5	5	4	42
90	5	4	3	4	4	5	4	4	4	37
91	5	5	4	5	5	5	5	5	4	43
92	4	4	5	4	4	5	4	4	4	38
93	5	4	5	5	5	4	4	4	4	40
94	5	5	5	5	5	4	4	5	4	42
95	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
96	5	4	5	5	5	4	5	5	4	42
97	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
98	5	5	5	5	5	5	4	4	5	43
99	4	5	5	5	5	5	5	5	4	43
100	5	5	5	4	4	4	4	4	4	39

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Instansi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(X₂) Sistem Administrasi Perpajakan

Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2
1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53
2	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	63
3	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	53
4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	5	5	4	4	53
6	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	55
7	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	62
8	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	59
9	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	64
10	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	58
11	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	58
12	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	61
13	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	63
14	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	60
15	3	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	60
16	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	61
17	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	61
18	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	63
19	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	61
20	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	59
21	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	60
22	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	61
23	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	59
24	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	61
25	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	61
26	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	59
27	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	61
28	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	62
29	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	60
30	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	61
31	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	58
32	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	60
33	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	61
34	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	60
35	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	60
36	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	59
37	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	59
38	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	59
39	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	58
40	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	58
41	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	58
42	4	5	1	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	57
43	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	58
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	64
45	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	57
46	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	56
47	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	56
48	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	55
49	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	56
50	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	56

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Terbitan Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



51	5	4	4	4	4	5	4	5	3	5	4	4	4	55
52	5	5	4	4	4	5	4	5	3	5	4	4	4	56
53	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	57
54	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	58
55	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	58
56	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	61
57	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	61
58	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	59
59	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	60
60	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	58
61	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	59
62	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	58
63	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	61
64	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	60
65	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	59
66	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	59
67	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	60
68	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	59
69	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	62
70	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	59
71	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	61
72	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	59
73	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	61
74	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	59
75	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	63
76	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	59
77	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	61
78	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	61
79	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	61
80	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	3	60
81	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	61
82	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	59
83	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	62
84	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	59
85	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	61
86	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	59
87	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	60
88	4	4	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	4	58
89	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	60
90	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	59
91	3	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	55
92	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	56
93	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	57
94	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	56
95	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	56
96	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	55
97	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	57
98	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	54
99	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	54
100	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	53

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(X₃) *Self Assessment System*

Responden	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	Z.6	Z.7	Z.8	Z.9	Z.10	Z.11	Z
1	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	47
2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	52
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	45
6	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	44
7	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	52
8	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	51
9	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	53
10	3	3	5	5	5	5	5	5	4	3	3	46
11	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	46
12	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	50
13	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	48
14	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	48
15	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	47
16	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	48
17	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	48
18	4	4	5	5	3	5	5	4	5	4	4	48
19	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	50
20	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	50
21	5	5	3	3	4	3	4	5	5	5	5	47
22	4	4	5	5	3	5	5	4	4	4	3	46
23	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	49
24	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	49
25	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	50
26	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	51
27	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	47
28	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	48
29	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	45
30	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	49
31	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	51
32	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4	5	47
33	4	4	5	5	4	5	3	3	5	4	4	46
34	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	49
35	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	50
36	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	49
37	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	47
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
39	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	47
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
41	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	48
42	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	46
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
44	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	47
45	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	45
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	45

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Kwik Kian Gie School of Business

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



51	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	48
52	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	46
53	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	43
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
55	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	47
56	3	4	5	5	5	4	4	4	4	3	5	46
57	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	48
58	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	47
59	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	3	46
60	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	47
61	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	50
62	2	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	48
63	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	50
64	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	46
65	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	45
66	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	3	45
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	45
68	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	48
69	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	47
70	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	45
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
72	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	46
73	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	46
74	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	45
75	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	48
76	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	46
77	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	40
78	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	45
79	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	45
80	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	46
81	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42
82	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	46
83	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	48
84	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	46
85	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	46
86	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43
87	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	46
88	3	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	48
89	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	49
90	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	49
91	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	46
92	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	45
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
94	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	45
95	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	48
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
97	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	48
98	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	47
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	45
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	45

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



51	4	5	5	4	5	5	4	4	36
52	3	4	4	4	5	5	4	3	32
53	4	4	4	3	5	5	4	2	31
54	4	4	4	4	5	5	4	3	33
55	4	4	4	4	5	5	4	4	34
56	4	4	5	5	5	5	4	4	36
57	4	4	5	4	5	5	4	4	35
58	4	4	5	4	5	5	4	4	35
59	5	4	5	4	5	5	4	4	36
60	5	5	4	4	4	4	4	4	34
61	5	5	5	4	4	4	4	4	35
62	5	5	4	5	4	5	5	4	37
63	5	5	4	4	4	4	4	4	34
64	4	4	5	4	4	4	4	4	33
65	4	4	5	4	4	5	4	4	34
66	4	4	4	4	4	4	4	4	32
67	4	4	4	4	4	4	4	4	32
68	4	4	5	5	5	5	4	4	36
69	4	5	4	4	4	4	4	4	33
70	4	4	4	4	4	4	4	4	32
71	4	4	4	4	4	4	4	4	32
72	4	4	4	4	4	4	4	4	32
73	4	4	4	4	4	4	4	4	32
74	4	4	5	5	5	5	4	3	35
75	4	5	5	4	4	4	5	5	36
76	4	4	5	5	5	5	4	4	36
77	4	4	5	5	5	3	4	4	34
78	4	4	4	4	3	4	4	4	31
79	4	5	5	5	5	5	4	4	37
80	5	4	4	4	4	4	4	4	33
81	4	4	4	4	4	4	4	4	32
82	4	5	4	4	4	4	4	4	33
83	4	4	4	4	4	4	4	4	32
84	4	5	4	5	4	4	4	5	35
85	5	4	4	5	4	4	4	4	34
86	5	4	5	4	4	5	4	4	35
87	4	4	4	4	4	4	4	5	33
88	5	4	4	4	4	4	4	4	33
89	4	4	4	4	4	4	4	5	33
90	4	4	4	4	4	4	4	4	32
91	4	5	4	4	4	4	4	4	33
92	4	4	4	5	5	4	4	4	34
93	4	4	4	4	5	5	4	5	35
94	4	5	5	4	4	4	4	4	34
95	5	4	4	4	3	4	4	4	32
96	4	4	4	4	4	4	4	4	32
97	4	5	4	4	4	4	5	4	34
98	4	5	5	5	5	4	5	5	38
99	2	5	5	4	4	4	4	4	32
100	5	5	5	5	4	4	4	4	36

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3 : Hasil Output SPSS (Uji Validitas dan Reliabilitas)

Uji Validitas dan Reliabilitas X1 (Kepuasan Layanan Perpajakan)

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	Kepuasan Layanan Perpajakan
X1.1	Pearson Correlation	1	.409**	.338**	.230*	.211*	.221*	.179	.307**	.158	.598**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.021	.035	.027	.075	.002	.116	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.409**	1	.369**	.234*	.110	.141	.119	.298**	.185	.533**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.019	.274	.163	.236	.003	.066	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.338**	.369**	1	.260**	.289**	.404**	.253*	.400**	.296**	.672**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.009	.004	.000	.011	.000	.003	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.230*	.234*	.260**	1	.543**	.302**	.286**	.337**	.258**	.630**
	Sig. (2-tailed)	.021	.019	.009		.000	.002	.004	.001	.009	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.211*	.110	.289**	.543**	1	.320**	.455**	.387**	.380**	.662**
	Sig. (2-tailed)	.035	.274	.004	.000		.001	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	.221*	.141	.404**	.302**	.320**	1	.299**	.328**	.247*	.619**
	Sig. (2-tailed)	.027	.163	.000	.002	.001		.003	.001	.013	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.7	Pearson Correlation	.179	.119	.253*	.286**	.455**	.299**	1	.417**	.287**	.573**
	Sig. (2-tailed)	.075	.236	.011	.004	.000	.003		.000	.004	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.8	Pearson Correlation	.307**	.298**	.400**	.337**	.387**	.328**	.417**	1	.605**	.676**
	Sig. (2-tailed)	.002	.003	.000	.001	.000	.001	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



X1.9	Pearson Correlation	.158	.185	.296**	.258**	.380**	.247*	.287**	.605**	1	.541**
	Sig. (2-tailed)	.116	.066	.003	.009	.000	.013	.004	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kepuasan Layanan Pelanggan	Pearson Correlation	.598**	.533**	.672**	.630**	.662**	.619**	.573**	.676**	.541**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.776	9

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Uji Validitas dan Reliabilitas X2 (Sistem Administrasi Perpajakan)

Correlations

		X2.1	X2.1	X2.1	X2.1	Sistem Administrasi Perpajakan									
		0	1	2	3										
X2.1	Pearson Correlation	1	.022	-.058	.027	.133	.013	-.076	.131	.277**	.038	.160	.277**	.010	.288**
	Sig. (2-tailed)		.826	.570	.791	.186	.896	.455	.193	.005	.706	.111	.005	.923	.004
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.022	1	.736**	.450**	.336**	.378**	.311**	.373**	.631**	.572**	.315**	.631**	.559**	.719**
	Sig. (2-tailed)	.826		.000	.000	.001	.000	.002	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	-.058	.736**	1	.383**	.249*	.243*	.330**	.316**	.493**	.363**	.267**	.493**	.354**	.584**
	Sig. (2-tailed)	.570	.000		.000	.013	.015	.001	.001	.000	.000	.007	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.027	.450**	.383**	1	.260**	.350**	.260**	.431**	.349**	.311**	.407**	.349**	.311**	.607**
	Sig. (2-tailed)	.791	.000	.000		.009	.000	.009	.000	.000	.002	.000	.000	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.133	.336**	.249*	.260**	1	.541**	.328**	.233*	.313**	.271**	.268**	.313**	.256**	.589**
	Sig. (2-tailed)	.186	.001	.013	.009		.000	.001	.020	.002	.006	.007	.002	.010	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	.013	.378**	.243*	.350**	.541**	1	.405**	.389**	.369**	.391**	.369**	.369**	.407**	.666**
	Sig. (2-tailed)	.896	.000	.015	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.7	Pearson Correlation	-	.311**	.330**	.260**	.328**	.405**	1	.264**	.353**	.296**	.228*	.353**	.270*	.520**
	Sig. (2-tailed)	.455	.002	.001	.009	.001	.000		.008	.000	.003	.023	.000	.007	.000
X2.8	Pearson Correlation	.131	.373**	.316**	.431**	.233*	.389**	.264**	1	.541**	.284*	.964*	.541**	.284*	.696**
	Sig. (2-tailed)	.193	.000	.001	.000	.020	.000	.008		.000	.004	.000	.000	.004	.000
X2.9	Pearson Correlation	.277**	.631**	.493**	.349**	.313**	.369**	.353**	.541**	1	.573*	.500*	1.000**	.568*	.809**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
X2.10	Pearson Correlation	.038	.572**	.363**	.311**	.271**	.391**	.296**	.284**	.573**	1	.236*	.573**	.986*	.661**
	Sig. (2-tailed)	.706	.000	.000	.002	.006	.000	.003	.004	.000		.018	.000	.000	.000
X2.11	Pearson Correlation	.160	.315**	.267**	.407**	.268**	.369**	.228*	.964**	.500**	.236*	1	.500**	.236*	.668**
	Sig. (2-tailed)	.111	.001	.007	.000	.007	.000	.023	.000	.000	.018		.000	.018	.000
X2.12	Pearson Correlation	.277**	.631**	.493**	.349**	.313**	.369**	.353**	.541**	1.000**	.573*	.500*	1	.568*	.809**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
X2.13	Pearson Correlation	.010	.559**	.354**	.311**	.256*	.407**	.270**	.284**	.568**	.986*	.236*	.568**	1	.650**
	Sig. (2-tailed)	.923	.000	.000	.002	.010	.000	.007	.004	.000	.000	.018	.000		.000

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Sistem Administrasi Perpajakan	Pearson Correlation	.288**	.719**	.584**	.607**	.589**	.666**	.520**	.696**	.809**	.661*	.668*	.809**	.650*	1
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.853	13

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Uji Validitas dan Reliabilitas X3 (Self Assesment System)

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Correlations

		M3.1	M3.2	M3.3	M3.4	M3.5	M3.6	M3.7	M3.8	M3.9	M3.1 0	M3.1 1	Self Assesmen t System
M3.1	Pearson Correlation	1	.533*	.246*	.945*	.476*	.292*	.193	.148	.114	.603**	.284**	.704**
	Sig. (2- tailed)		.000	.014	.000	.000	.003	.055	.141	.259	.000	.004	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
M3.2	Pearson Correlation	.533*	1	.517*	.511*	.895*	.565*	.214*	.039	.131	.759**	.558**	.797**
	Sig. (2- tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.033	.697	.194	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
M3.3	Pearson Correlation	.246*	.517*	1	.228*	.445*	.844*	.094	.081	.138	.550**	.901**	.673**
	Sig. (2- tailed)	.014	.000		.022	.000	.000	.351	.425	.171	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
M3.4	Pearson Correlation	.945*	.511*	.228*	1	.453*	.275*	.217*	.136	.117	.577**	.268**	.692**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.022		.000	.006	.030	.178	.246	.000	.007	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
M3.5	Pearson Correlation	.476*	.895*	.445*	.453*	1	.492*	.236*	.092	.126	.681**	.486**	.757**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.018	.362	.212	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
M3.6	Pearson Correlation	.292*	.565*	.844*	.275*	.492*	1	.050	.059	.053	.600**	.945**	.688**
	Sig. (2- tailed)	.003	.000	.000	.006	.000		.620	.558	.598	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



M3.7	Pearson Correlation	.193	.214*	.094	.217*	.236*	.050	1	.290*	.154	.254*	.044	.482**
	Sig. (2-tailed)	.055	.033	.351	.030	.018	.620		.003	.126	.011	.667	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
M3.8	Pearson Correlation	.148	.039	.081	.136	.092	.059	.290*	1	.079	.062	.060	.347**
	Sig. (2-tailed)	.141	.697	.425	.178	.362	.558	.003		.435	.542	.556	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
M3.9	Pearson Correlation	.114	.131	.138	.117	.126	.053	.154	.079	1	.138	.054	.297**
	Sig. (2-tailed)	.259	.194	.171	.246	.212	.598	.126	.435		.170	.593	.003
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	101	101	101	101
M3.10	Pearson Correlation	.603*	.759*	.550*	.577*	.681*	.600*	.254*	.062	.138	1	.587**	.791**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.011	.542	.170		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	101	101	101	101
M3.11	Pearson Correlation	.284*	.558*	.901*	.268*	.486*	.945*	.044	.060	.054	.587**	1	.689**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000	.007	.000	.000	.667	.556	.593	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	101	101	101	101
Self Assessment System	Pearson Correlation	.704*	.797*	.673*	.692*	.757*	.688*	.482*	.347*	.297*	.791**	.689**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	101	101	101	101

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.826	11

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Uji Validitas dan Reliabilitas Y (Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi)

©

Hak dipa milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Total_Y
Y.1	Pearson	1	.609**	.417**	.582**	.559**	.527**	.552**	.503**	.738**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
Y.2	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson	.609**	1	.576**	.377**	.529**	.576**	.445**	.498**	.744**
	Correlation									
Y.3	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson	.417**	.576**	1	.398**	.594**	.703**	.442**	.535**	.771**
Y.4	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson	.582**	.377**	.398**	1	.473**	.442**	.539**	.434**	.649**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
Y.5	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson	.559**	.529**	.594**	.473**	1	.743**	.601**	.935**	.881**
	Correlation									
Y.6	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson	.527**	.576**	.703**	.442**	.743**	1	.578**	.679**	.857**
Y.7	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.7	Pearson	.552**	.445**	.442**	.539**	.601**	.578**	1	.557**	.745**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
Y.8	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson	.503**	.498**	.535**	.434**	.935**	.679**	.557**	1	.835**
	Correlation									
Total	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson	.738**	.744**	.771**	.649**	.881**	.857**	.745**	.835**	1
Total	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.906	8

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

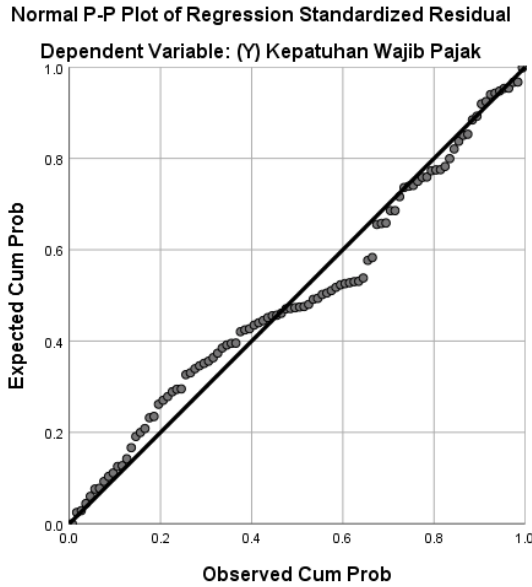
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 4 : Hasil Output SPSS (Uji Asumsi Klasik)

Uji Normalitas



Uji Multikolinieritas

Model	Coefficients ^a			Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Tolerance	VIF
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	20.385	5.744			
(X1) Kepuasan Layanan Perpajakan	0.152	0.079	0.187	0.997	1.003
(X2) Sistem Administrasi Perpajakan	0.022	0.081	0.029	0.834	1.198
(X3) Self Assesment System	0.192	0.089	0.231	0.836	1.196

a. Dependent Variable: (Y) Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

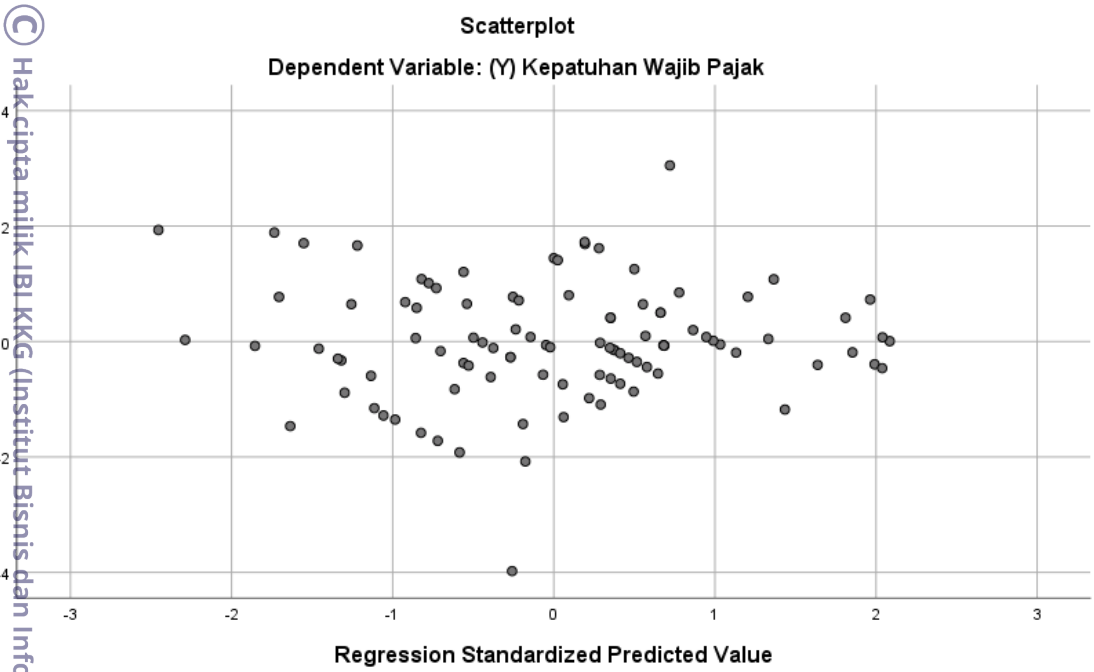
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Uji Heteroskedastisitas



© Hakcipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Residual

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 5 : Hasil Output SPSS (Analisis Regresi Linear Berganda)

Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	20.385	5.744		3.549	0.001
	(X1) Kepuasan Layanan Perpajakan	0.152	0.079	0.187	2.911	0.001
	(X2) Sistem Administrasi Perpajakan	0.122	0.081	0.129	2.274	0.001
	(X3) Self Assesment System	0.192	0.089	0.231	2.166	0.000

a. Dependent Variable: (Y) Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.688 ^a	.458	.432	2.540

a. Predictors: (Constant), (M) Self Assesment System, (X2) Sistem Administrasi Perpajakan, (X1) Kepuasan Layanan Perpajakan

b. Dependent Variable: (Y) Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Coefficients

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	20.385	5.744		3.549	.001
	(X1) Kepuasan Layanan Perpajakan	.152	.079	.187	2.911	.001
	(X2) Sistem Administrasi Perpajakan	.122	.081	.229	2.274	.001
	(M) Self Assesment System	.192	.089	.231	2.166	.000

a. Dependent Variable: (Y) Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	590.909	3	101.303	47.901	.039 ^b
	Residual	698.931	96	3.551		
	Total	1289.840	99			

a. Dependent Variable: (Y) Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

b. Predictors: (Constant), (M) Self Assesment System, (X2) Sistem Administrasi Perpajakan, (X1) Kepuasan Layanan Perpajakan

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 7 : r tabel

Tabel r untuk df = 1 - 50

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel r untuk df = 51 - 100

C = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 8 : t tabel

Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 40)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.