

## LAMPIRAN

### Lampiran 1

#### Kuesioner

Yth. Saudara/i responden,

Sehubungan dengan adanya kegiatan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kualitas Layanan dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian pada PT Sigma Asia Bahtiar", maka saya M Bahtiar selaku mahasiswa tingkat akhir Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie program studi Manajemen Pemasaran memohon kesediaan partisipasi dari Saudara/i untuk mengisi kuesioner yang diajukan secara jujur dan terbuka. Segala informasi yang anda berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam menyelesaikan penelitian ini dan akan dijaga kerahasiaannya. Atas pengertian dan partisipasi Saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

#### Bagian I: Screening

Jawablah pertanyaan berikut sesuai dengan keadaan yang sebenarnya:

1. Apakah anda pernah membeli produk lebih dari satu kali pada PT Sigma Asia Bahtiar?
  - Ya
  - Tidak (Mohon berhenti sampai di sini)
2. Apakah anda pernah melihat promosi dari PT Sigma Asia Bahtiar seperti iklan dan lainnya?
  - Ya
  - Tidak (Mohon berhenti sampai di sini)

#### Bagian II: Profil Responden

Isilah data diri anda sesuai dengan keadaan yang sebenarnya:

1. Nama
2. Jenis Kelamin:





- Pria
- Wanita

3. Usia:

- 15 - 23 tahun
- 24 - 32 tahun
- 33 - 41 tahun
- 42 - 50 tahun
- 50 tahun

4. Pekerjaan:

- Pelajar
- Mahasiswa
- Wiraswasta
- Karyawan
- Ibu Rumah Tangga
- Lainnya

### Bagian III: Pertanyaan Penelitian

Petunjuk Pengisian:

Responden hanya diminta untuk memilih satu dari lima pilihan yang tersedia sebagai jawaban atas pernyataan-pernyataan yang diajukan. Pilihlah opsi yang paling sesuai dengan apa yang anda rasakan dan tidak ada jawaban yang benar atau salah. Adapun kriteria

penilaiannya sebagai berikut:

Sangat Tidak Setuju (STS): 1

Tidak Setuju (TS): 2

Netral (N): 3

Setuju (S): 4



Sangat Setuju (SS): 5

**Kualitas Layanan**

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	PT Sigma Asia Bahtiar memberikan layanan yang baik sesuai dengan yang dijanjikan.					
2.	PT Sigma Asia Bahtiar mampu menangani permasalahan konsumen dengan baik					
3.	PT Sigma Asia Bahtiar memberikan pelayanan yang baik secara konsisten					
4.	PT Sigma Asia Bahtiar mengirimkan pesanan produk dengan tepat waktu sesuai estimasi yang dijanjikan.					
5.	PT Sigma Asia Bahtiar segera memberitahu saya secara pasti kapan pesanan produk akan diantar.					
6.	PT Sigma Asia Bahtiar mengantarkan pesanan produk dengan cepat.					
7.	PT Sigma Asia Bahtiar selalu bersedia untuk membantu saya.					
8.	PT Sigma Asia Bahtiar selalu siap untuk menanggapi permintaan pesanan saya					
9.	Perilaku karyawan PT Sigma Asia Bahtiar mampu menumbuhkan kepercayaan pada konsumen.					
10.	Saya merasa aman saat bertransaksi dengan PT Sigma Asia Bahtiar meskipun tidak bertatap muka secara langsung.					
11.	Karyawan PT Sigma Asia Bahtiar selalu sopan dalam memberikan pelayanan.					
12.	Karyawan PT Sigma Asia Bahtiar memiliki pengetahuan yang luas untuk menjawab pertanyaan konsumen.					
13.	Karyawan PT Sigma Asia Bahtiar memberikan perhatian secara individual kepada saya.					
14.	Karyawan PT Sigma Asia Bahtiar memperlakukan konsumen dengan penuh kepedulian.					
15.	PT Sigma Asia Bahtiar selalu mengutamakan kepentingan konsumen.					
16.	PT Sigma Asia Bahtiar memahami kebutuhan saya.					
17.	Waktu operasi dari PT Sigma Asia Bahtiar memudahkan saya dalam memesan produk					
18.	Peralatan komunikasi dan kendaraan pengiriman barang PT Sigma Asia Bahtiar memudahkan konsumen saat bertransaksi.					
19.	PT Sigma Asia Bahtiar menyediakan fasilitas berupa katalog yang tampak menarik.					

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



20.	Karyawan PT Sigma Asia Bahtiar berpenampilan profesional					
-----	--	--	--	--	--	--



**Promosi**

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	PT Sigma Asia Bahtiar cukup sering menampilkan iklan di media					
2.	Iklan yang di sampaikan PT Sigma Asia Bahtiar dapat menarik perhatian					
3.	PT Sigma Asia Bahtiar memberikan diskon yang menarik					
4.	PT Sigma Asia Bahtiar memberikan penjelasan produk cukup baik					
5.	PT Sigma Asia Bahtiar menyampaikan proses pesanan secara detail					
6.	Cukup sering melihat kerabat menggunakan produk dari PT Sigma Asia Bahtiar					
7.	Cukup sering mendapatkan informasi dan saran dari kerabat menggunakan produk dari PT Sigma Asia Bahtiar					

Ditulis oleh: **Hak cipta dilindungi**  
 a. Mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Keputusan Pembelian**

No.	Butir Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya memutuskan melakukan pembelian produk pada PT Sigma Asia Bahtiar karena memiliki produk yang lebih unggul dari Kompetitor.					
2.	Saya memutuskan melakukan pembelian produk pada PT Sigma Asia Bahtiar karena produk tersebut dapat memenuhi kebutuhan saya.					
3.	Saya memutuskan melakukan pembelian produk pada PT Sigma Asia Bahtiar karena sesuai dengan kualitas yang diinginkan.					
4.	Saya memutuskan melakukan pembelian produk pada PT Sigma Asia Bahtiar karena memiliki citra merek produk yang baik.					
5.	Saya memutuskan melakukan pembelian produk pada PT Sigma Asia Bahtiar karena terbiasa dengan merek tersebut					
6.	Saya memutuskan melakukan pembelian produk pada PT Sigma Asia Bahtiar karena harga yang ditawarkan sesuai dengan manfaat yang dirasakan.					
7.	Saya memutuskan melakukan pembelian produk pada PT Sigma Asia Bahtiar dan akan membeli produk secara rutin pada saat membutuhkannya.					
8.	Saya akan membeli produk PT Sigma Asia Bahtiar lebih dari satu kali					

1. Ditaring dan disetujui oleh dosen pembimbing dan dosen pengantar mata kuliah.  
 a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

tanpa izin IBIKKG.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya.  
2. Dilarang membuat tiruan atau menjiplak apa saja yang tertera di dalamnya. Dilarang mengutip dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.









4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	4	2	4	4	4	3	4	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4

Variabel Promosi (X2)

PR1	PR2	PR3	PR4	PR5	PR6	PR7
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	5
4	4	5	5	5	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	3	3
5	5	4	5	5	4	3
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4

1. Dilarang menyalin, mengutip, sebagian atau seluruhnya, atau membuat karya turunan atau publikasi lain berdasarkan pada informasi yang terdapat dalam karya ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: penulisan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, dan/atau tindakan yang memperintikan atau merugikan secara hukum, ekonomi dan/atau lainnya.

2. Dilarang memperjualkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	5	3	4
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5
3	3	5	5	5	3	3
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	5	4
3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	3	3
4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	4



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3	3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3
3	4	3	4	4	3	4
3	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	3	5
2	4	3	3	4	2	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
1	3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
2	4	3	3	4	4	3
3	3	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	4	4
3	3	3	4	4	3	3
4	4	4	5	5	4	4
3	4	4	5	4	3	3
4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	4	4	2	2
4	4	3	4	4	3	3
4	4	4	4	3	3	3
3	4	4	5	5	3	3
5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4





**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	3	4
3	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	3	3
3	3	4	3	4	4	3	3
4	4	5	4	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	3	3
3	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4

**Variabel Keputusan Pembelian (X<sub>3</sub>)**

KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	3	3	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	3	4	5
5	5	5	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4
5	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	5	5	4
3	4	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	3	5	4	5	3
4	4	3	3	4	3	3	4
4	4	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	2	2	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	5	5	5	5	5	3
5	5	5	5	3	4	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	3	4	3	4	4
4	4	3	3	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4







**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	3	3
4	4	4	5	4	4	4	4
3	3	4	3	3	3	4	4
4	3	4	4	3	4	3	4
3	4	3	4	3	4	4	4
4	3	3	3	4	4	4	4
3	4	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	3	3	4	4
5	5	4	4	4	5	5	5
3	4	3	4	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	4	3	3
4	4	4	4	3	3	4	3
5	4	5	4	4	5	5	4
4	4	4	4	5	5	5	5



### Data Profil Responden

No	Jenis Kelamin	Usia (tahun)	Pekerjaan
1	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
2	Wanita	24 - 32	Ibu Rumah Tangga
3	Pria	24 - 32	Wiraswasta
4	Pria	15 - 23	Karyawan Swasta
5	Pria	33 - 41	Wiraswasta
6	Pria	42 - 50	Karyawan Swasta
7	Wanita	15 - 23	Wiraswasta
8	Wanita	33 - 41	Wiraswasta
9	Wanita	15 - 23	Karyawan Swasta
10	Pria	15 - 23	Wiraswasta
11	Pria	> 50	Wiraswasta
12	Pria	33 - 41	Karyawan Swasta
13	Wanita	15 - 23	Karyawan Swasta
14	Pria	24 - 32	Karyawan Swasta
15	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
16	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
17	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
18	Wanita	24 - 32	Lainnya
19	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
20	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
21	Pria	42 - 50	Wiraswasta
22	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
23	Pria	24 - 32	Wiraswasta
24	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
25	Wanita	24 - 32	Lainnya
26	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
27	Wanita	15 - 23	Karyawan Swasta
28	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
29	Wanita	24 - 32	Lainnya
30	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
31	Wanita	33 - 41	Ibu Rumah Tangga
32	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
33	Wanita	42 - 50	Karyawan Swasta
34	Wanita	24 - 32	Wiraswasta
35	Pria	24 - 32	Karyawan Swasta
36	Pria	33 - 41	Karyawan Swasta
37	Wanita	33 - 41	Ibu Rumah Tangga
38	Wanita	33 - 41	Karyawan Swasta
39	Pria	42 - 50	Wiraswasta
40	Pria	24 - 32	Wiraswasta
41	Wanita	15 - 23	Karyawan Swasta

a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



42	Pria	15 - 23	Karyawan Swasta
43	Wanita	15 - 23	Karyawan Swasta
44	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
45	Pria	24 - 32	Lainnya
46	Pria	24 - 32	Karyawan Swasta
47	Pria	42 - 50	Wiraswasta
48	Pria	24 - 32	Karyawan Swasta
49	Pria	15 - 23	Wiraswasta
50	Pria	24 - 32	Karyawan Swasta
51	Pria	24 - 32	Lainnya
52	Pria	15 - 23	Karyawan Swasta
53	Pria	15 - 23	Lainnya
54	Wanita	15 - 23	Karyawan Swasta
55	Pria	24 - 32	Wiraswasta
56	Wanita	33 - 41	Karyawan Swasta
57	Pria	42 - 50	Karyawan Swasta
58	Wanita	33 - 41	Wiraswasta
59	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
60	Pria	33 - 41	Lainnya
61	Pria	24 - 32	Karyawan Swasta
62	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
63	Wanita	42 - 50	Karyawan Swasta
64	Pria	24 - 32	Karyawan Swasta
65	Pria	33 - 41	Lainnya
66	Pria	33 - 41	Lainnya
67	Pria	24 - 32	Karyawan Swasta
68	Wanita	42 - 50	Wiraswasta
69	Wanita	42 - 50	Karyawan Swasta
70	Pria	42 - 50	Karyawan Swasta
71	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
72	Wanita	15 - 23	Karyawan Swasta
73	Pria	42 - 50	Wiraswasta
74	Wanita	33 - 41	Lainnya
75	Pria	24 - 32	Karyawan Swasta
76	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
77	Pria	24 - 32	Karyawan Swasta
78	Pria	33 - 41	Karyawan Swasta
79	Pria	> 50	Karyawan Swasta
80	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
81	Pria	33 - 41	Wiraswasta
82	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
83	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
84	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
85	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
86	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



87	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
88	Wanita	15 - 23	Karyawan Swasta
89	Wanita	> 50	Ibu Rumah Tangga
90	Pria	33 - 41	Wiraswasta
91	Wanita	33 - 41	Ibu Rumah Tangga
92	Wanita	33 - 41	Karyawan Swasta
93	Wanita	24 - 32	Lainnya
94	Wanita	15 - 23	Lainnya
95	Wanita	15 - 23	Lainnya
96	Wanita	> 50	Ibu Rumah Tangga
97	Wanita	24 - 32	Lainnya
98	Wanita	24 - 32	Wiraswasta
99	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
100	Wanita	24 - 32	Lainnya
101	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
102	Wanita	24 - 32	Lainnya
103	Wanita	24 - 32	Lainnya
104	Wanita	24 - 32	Lainnya
105	Wanita	33 - 41	Lainnya
106	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
107	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
108	Wanita	24 - 32	Lainnya
109	Wanita	24 - 32	Lainnya
110	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
111	Wanita	24 - 32	Wiraswasta
112	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
113	Wanita	33 - 41	Lainnya
114	Wanita	15 - 23	Karyawan Swasta
115	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
116	Wanita	33 - 41	Karyawan Swasta
117	Wanita	33 - 41	Karyawan Swasta
118	Wanita	33 - 41	Lainnya
119	Pria	24 - 32	Wiraswasta
120	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
121	Pria	24 - 32	Karyawan Swasta
122	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
123	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
124	Wanita	15 - 23	Wiraswasta
125	Wanita	15 - 23	Karyawan Swasta
126	Wanita	24 - 32	Lainnya
127	Pria	24 - 32	Lainnya
128	Pria	15 - 23	Karyawan Swasta
129	Wanita	24 - 32	Lainnya
130	Wanita	24 - 32	Wiraswasta
131	Wanita	24 - 32	Wiraswasta

a. Pengujiannya untuk keperguruan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengujiannya tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



132	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
133	Wanita	42 - 50	Ibu Rumah Tangga
134	Pria	24 - 32	Karyawan Swasta
135	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
136	Pria	24 - 32	Karyawan Swasta
137	Pria	33 - 41	Lainnya
138	Pria	24 - 32	Lainnya
139	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
140	Pria	24 - 32	Wiraswasta
141	Pria	24 - 32	Wiraswasta
142	Pria	33 - 41	Wiraswasta
143	Pria	24 - 32	Karyawan Swasta
144	Pria	33 - 41	Wiraswasta
145	Wanita	15 - 23	Karyawan Swasta
146	Pria	24 - 32	Karyawan Swasta
147	Pria	42 - 50	Wiraswasta
148	Pria	42 - 50	Wiraswasta
149	Pria	33 - 41	Karyawan Swasta
150	Pria	24 - 32	Wiraswasta
151	Wanita	33 - 41	Wiraswasta
152	Pria	> 50	Wiraswasta
153	Pria	24 - 32	Wiraswasta
154	Pria	42 - 50	Wiraswasta
155	Pria	24 - 32	Lainnya
156	Pria	24 - 32	Wiraswasta
157	Pria	24 - 32	Karyawan Swasta
158	Pria	24 - 32	Karyawan Swasta
159	Wanita	> 50	Wiraswasta
160	Pria	24 - 32	Karyawan Swasta
161	Pria	24 - 32	Wiraswasta
162	Pria	24 - 32	Karyawan Swasta
163	Wanita	42 - 50	Wiraswasta
164	Wanita	42 - 50	Wiraswasta
165	Pria	42 - 50	Wiraswasta
166	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
167	Pria	15 - 23	Wiraswasta
168	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
169	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
170	Wanita	15 - 23	Lainnya
171	Wanita	33 - 41	Ibu Rumah Tangga
172	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
173	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
174	Pria	24 - 32	Wiraswasta
175	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
176	Pria	> 50	Karyawan Swasta

a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



177	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta
178	Pria	15 - 23	Wiraswasta
179	Pria	24 - 32	Wiraswasta
180	Pria	24 - 32	Karyawan Swasta
181	Pria	33 - 41	Wiraswasta
182	Pria	24 - 32	Karyawan Swasta
183	Pria	24 - 32	Karyawan Swasta
184	Wanita	24 - 32	Karyawan Swasta

### LAMPIRAN 3

#### Hasil Output

#### 1. Uji Validitas

PR1	-0.064	(0.822)	-0.337	Reflective	0.063	<0.001
PR2	0.066	(0.888)	-0.100	Reflective	0.062	<0.001
PR3	-0.054	(0.900)	0.293	Reflective	0.062	<0.001
PR4	0.327	(0.883)	0.227	Reflective	0.062	<0.001
PR5	0.347	(0.877)	0.303	Reflective	0.062	<0.001
PR6	-0.303	(0.832)	-0.399	Reflective	0.062	<0.001
PR7	-0.362	(0.823)	-0.039	Reflective	0.063	<0.001
KP1	-0.099	0.443	(0.895)	Reflective	0.062	<0.001
KP2	0.161	0.064	(0.898)	Reflective	0.062	<0.001
KP3	0.224	-0.219	(0.892)	Reflective	0.062	<0.001
KP4	0.008	0.014	(0.881)	Reflective	0.062	<0.001
KP5	-0.083	-0.106	(0.889)	Reflective	0.062	<0.001
KP6	-0.210	-0.008	(0.896)	Reflective	0.062	<0.001
KP7	-0.238	-0.140	(0.917)	Reflective	0.061	<0.001
KP8	0.248	-0.049	(0.870)	Reflective	0.062	<0.001



	KL	PR	KP	Type (as defined)	SE	P value
KL1	(0.846)	-0.074	-0.014	Reflective	0.062	<0.001
KL2	(0.855)	-0.255	0.255	Reflective	0.062	<0.001
KL3	(0.859)	-0.338	0.084	Reflective	0.062	<0.001
KL4	(0.889)	-0.198	0.235	Reflective	0.062	<0.001
KL5	(0.869)	-0.058	-0.035	Reflective	0.062	<0.001
KL6	(0.888)	-0.238	0.232	Reflective	0.062	<0.001
KL7	(0.892)	-0.282	0.017	Reflective	0.062	<0.001
KL8	(0.864)	-0.180	-0.130	Reflective	0.062	<0.001
KL9	(0.858)	-0.065	-0.141	Reflective	0.062	<0.001
KL10	(0.895)	-0.043	-0.018	Reflective	0.062	<0.001
KL11	(0.874)	0.069	-0.146	Reflective	0.062	<0.001
KL12	(0.906)	0.080	-0.066	Reflective	0.061	<0.001
KL13	(0.796)	0.699	-0.600	Reflective	0.063	<0.001
KL14	(0.891)	0.011	0.094	Reflective	0.062	<0.001
KL15	(0.838)	-0.237	0.139	Reflective	0.062	<0.001
KL16	(0.868)	0.312	-0.037	Reflective	0.062	<0.001
KL17	(0.884)	-0.050	0.073	Reflective	0.062	<0.001
KL18	(0.886)	-0.114	0.329	Reflective	0.062	<0.001
KL19	(0.831)	0.497	-0.175	Reflective	0.062	<0.001
KL20	(0.828)	0.568	-0.170	Reflective	0.062	<0.001

Sumber: *Output WarpPLS 7.0*

## 2. Uji Realibilitas

	KL	PR	KP
R-squared			0.850
Adj. R-squared			0.849
Composite reliab.	0.984	0.953	0.969
Cronbach's alpha	0.982	0.942	0.963
Avg. var. extrac.	0.750	0.742	0.796
Full collin. VIF	4.744	5.900	6.760
Q-squared			0.847

Sumber: *Output WarpPLS 7.0*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





### 3. Profil Responden

#### a. Persentase Responden Berdasarkan Pengalaman Pernah Membeli Produk Lebih dari Satu Kali pada PT Sigma Asia Bahtiar

Pernah Membeli					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pernah Membeli	188	87.0	87.0	87.0
	Tidak Pernah Membeli	28	13.0	13.0	100.0
	Total	216	100.0	100.0	

#### b. Persentase Responden Berdasarkan Pernah Melihat Promosi dari PT Sigma Asia Bahtiar seperti Iklan dan Lainnya

Pernah Melihat Promosi					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pernah Melihat	184	97.9	97.9	97.9
	Tidak Pernah Melihat	4	2.1	2.1	100.0
	Total	188	100.0	100.0	

#### c. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	78	42.4	42.4	42.4
	Wanita	106	57.6	57.6	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



#### d. Profil Responden Berdasarkan Usia

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15-23	25	13.6	13.6	13.6
	24-32	104	56.5	56.5	70.1
	33-41	30	16.3	16.3	86.4
	42-50	18	9.8	9.8	96.2
	>50	7	3.8	3.8	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### e. Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Karyawan Swasta	99	53.8	53.8	53.8
	Wiraswasta	47	25.5	25.5	79.3
	Ibu Rumah Tangga	8	4.3	4.3	83.7
	Lainnya	30	16.3	16.3	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

#### 4. Statistik Deskriptif Setiap Variabel

##### a. Skor Rata-rata Variabel Kualitas Layanan

KL1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	31	16.8	16.8	16.8
	4	93	50.5	50.5	67.4
	5	60	32.6	32.6	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KL2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	38	20.7	20.7	20.7
	4	93	50.5	50.5	71.2
	5	53	28.8	28.8	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

KL3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	35	19.0	19.0	19.0
	4	96	52.2	52.2	71.2
	5	53	28.8	28.8	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

KL4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	38	20.7	20.7	20.7
	4	94	51.1	51.1	71.7
	5	52	28.3	28.3	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

KL5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	35	19.0	19.0	19.0
	4	101	54.9	54.9	73.9
	5	48	26.1	26.1	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

KL6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	39	21.2	21.2	21.2
	4	92	50.0	50.0	71.2
	5	53	28.8	28.8	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

KL7					
-----	--	--	--	--	--

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	37	20.1	20.1	20.1
	4	86	46.7	46.7	66.8
	5	61	33.2	33.2	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

KL8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.5	.5	.5
	3	39	21.2	21.2	21.7
	4	94	51.1	51.1	72.8
	5	50	27.2	27.2	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

KL9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.5	.5	.5
	3	40	21.7	21.7	22.3
	4	93	50.5	50.5	72.8
	5	50	27.2	27.2	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

KL10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	42	22.8	22.8	22.8
	4	96	52.2	52.2	75.0
	5	46	25.0	25.0	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

KL11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	41	22.3	22.3	22.3
	4	90	48.9	48.9	71.2
	5	53	28.8	28.8	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

**Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KL12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	39	21.2	21.2	21.2
	4	97	52.7	52.7	73.9
	5	48	26.1	26.1	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

KL13					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	2.2	2.2	2.2
	3	48	26.1	26.1	28.3
	4	93	50.5	50.5	78.8
	5	39	21.2	21.2	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

KL14					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	34	18.5	18.5	18.5
	4	109	59.2	59.2	77.7
	5	41	22.3	22.3	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

KL15					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	31	16.8	16.8	16.8
	4	104	56.5	56.5	73.4
	5	49	26.6	26.6	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

KL16					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	45	24.5	24.5	24.5
	4	94	51.1	51.1	75.5
	5	45	24.5	24.5	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KL17					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	33	17.9	17.9	17.9
	4	100	54.3	54.3	72.3
	5	51	27.7	27.7	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

KL18					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	39	21.2	21.2	21.2
	4	103	56.0	56.0	77.2
	5	42	22.8	22.8	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

KL19					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.1	1.1	1.1
	3	41	22.3	22.3	23.4
	4	106	57.6	57.6	81.0
	5	35	19.0	19.0	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

KL20					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.5	.5	.5
	3	43	23.4	23.4	23.9
	4	100	54.3	54.3	78.3
	5	40	21.7	21.7	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## b. Skor Rata-rata Variabel Promosi

©

PR1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.5	.5	.5
	2	3	1.6	1.6	2.2
	3	53	28.8	28.8	31.0
	4	99	53.8	53.8	84.8
	5	28	15.2	15.2	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

PR2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	46	25.0	25.0	25.0
	4	111	60.3	60.3	85.3
	5	27	14.7	14.7	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

PR3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	44	23.9	23.9	23.9
	4	105	57.1	57.1	81.0
	5	35	19.0	19.0	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

PR4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	40	21.7	21.7	21.7
	4	101	54.9	54.9	76.6
	5	43	23.4	23.4	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PR5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.5	.5	.5
	3	33	17.9	17.9	18.5
	4	104	56.5	56.5	75.0
	5	46	25.0	25.0	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

PR6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.1	1.1	1.1
	3	66	35.9	35.9	37.0
	4	83	45.1	45.1	82.1
	5	33	17.9	17.9	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

PR7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.5	.5	.5
	3	60	32.6	32.6	33.2
	4	92	50.0	50.0	83.2
	5	31	16.8	16.8	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

### Skor Rata-rata Variabel Keputusan Pembelian

KP1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	49	26.6	26.6	26.6
	4	93	50.5	50.5	77.2
	5	42	22.8	22.8	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>					
<b>KP2</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	39	21.2	21.2	21.2
	4	99	53.8	53.8	75.0
	5	46	25.0	25.0	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

<b>KP3</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	40	21.7	21.7	21.7
	4	100	54.3	54.3	76.1
	5	44	23.9	23.9	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

<b>KP4</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	45	24.5	24.5	24.5
	4	99	53.8	53.8	78.3
	5	40	21.7	21.7	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

<b>KP5</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	50	27.2	27.2	27.2
	4	94	51.1	51.1	78.3
	5	40	21.7	21.7	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

<b>KP6</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.5	.5	.5
	3	44	23.9	23.9	24.5
	4	98	53.3	53.3	77.7
	5	41	22.3	22.3	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
<b>1</b> <b>© Hak cipta dan milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	Mean	4.16	.051	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.06	
		Upper Bound	4.26	
	5% Trimmed Mean	4.18		
	Median	4.00		
	Variance	.472		
	Std. Deviation	.687		
	Minimum	3		
	Maximum	5		
	Range	2		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	-.214	.179	
	Kurtosis	-.874	.356	
	<b>2</b> <b>© Hak cipta dan milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	Mean	4.08	.052
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	3.98	
		Upper Bound	4.18	
5% Trimmed Mean		4.09		
Median		4.00		
Variance		.491		
Std. Deviation		.700		
Minimum		3		
Maximum		5		
Range		2		
Interquartile Range		1		
Skewness		-.113	.179	
Kurtosis		-.945	.356	
<b>3</b> <b>© Hak cipta dan milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>		Mean	4.10	.051
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.00	
		Upper Bound	4.20	
	5% Trimmed Mean	4.11		
	Median	4.00		
	Variance	.471		
	Std. Deviation	.686		
	Minimum	3		
	Maximum	5		
	Range	2		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	-.128	.179	
	Kurtosis	-.864	.356	
	<b>4</b> <b>© Hak cipta dan milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	Mean	4.08	.051
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	3.97	
		Upper Bound	4.18	
5% Trimmed Mean		4.08		

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang				
<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	Median		4.00	
	Variance		.486	
	Std. Deviation		.697	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.104	.179
	Kurtosis		-.926	.356
	<b>KL5</b>	Mean		4.07
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	3.97	
		Upper Bound	4.17	
5% Trimmed Mean			4.08	
Median			4.00	
Variance			.449	
Std. Deviation			.670	
Minimum			3	
Maximum			5	
Range			2	
Interquartile Range			1	
Skewness			-.082	.179
Kurtosis			-.754	.356
<b>KL6</b>		Mean		4.08
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.97	
		Upper Bound	4.18	
	5% Trimmed Mean		4.08	
	Median		4.00	
	Variance		.497	
	Std. Deviation		.705	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.108	.179
	Kurtosis		-.971	.356
	<b>KL7</b>	Mean		4.13
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	4.03	
		Upper Bound	4.24	
5% Trimmed Mean			4.14	
Median			4.00	
Variance			.518	
Std. Deviation		.720		

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang				
<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-0.200	.179
	Kurtosis		-1.047	.356
<b>KL8</b>	Mean		4.05	.052
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.95	
		Upper Bound	4.15	
	5% Trimmed Mean		4.06	
	Median		4.00	
	Variance		.506	
	Std. Deviation		.711	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.163	.179
	Kurtosis		-.716	.356
	<b>KL9</b>	Mean		4.04
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	3.94	
		Upper Bound	4.15	
5% Trimmed Mean			4.05	
Median			4.00	
Variance			.512	
Std. Deviation			.715	
Minimum			2	
Maximum			5	
Range			3	
Interquartile Range			1	
Skewness			-.154	.179
Kurtosis			-.749	.356
<b>KL10</b>		Mean		4.02
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.92	
		Upper Bound	4.12	
	5% Trimmed Mean		4.02	
	Median		4.00	
	Variance		.480	
	Std. Deviation		.693	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



		Mean	Lower Bound	Upper Bound
<b>C</b>	Interquartile Range	1		
	Skewness	-0.029	.179	
	Kurtosis	-0.899	.356	
<b>Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	Mean	4.07	.053	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.96	
		Upper Bound	4.17	
	5% Trimmed Mean	4.07		
	Median	4.00		
	Variance	.509		
	Std. Deviation	.714		
	Minimum	3		
	Maximum	5		
	Range	2		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	-0.096	.179	
	Kurtosis	-1.020	.356	
	<b>Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang</b>	Mean	4.05	.051
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	3.95	
		Upper Bound	4.15	
5% Trimmed Mean		4.05		
Median		4.00		
Variance		.473		
Std. Deviation		.688		
Minimum		3		
Maximum		5		
Range		2		
Interquartile Range		1		
Skewness		-0.063	.179	
Kurtosis		-0.867	.356	
<b>Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie</b>		Mean	3.91	.055
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.80	
		Upper Bound	4.02	
	5% Trimmed Mean	3.92		
	Median	4.00		
	Variance	.554		
	Std. Deviation	.744		
	Minimum	2		
	Maximum	5		
	Range	3		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	-0.171	.179	
	Kurtosis	-0.457	.356	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b> K14	Mean		4.04	.047
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.95	
		Upper Bound	4.13	
	5% Trimmed Mean		4.04	
	Median		4.00	
	Variance		.408	
	Std. Deviation		.639	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		0	
	Skewness		-.033	.179
	Kurtosis		-.525	.356
	<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b> K15	Mean		4.10
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	4.00	
		Upper Bound	4.19	
5% Trimmed Mean			4.11	
Median			4.00	
Variance			.428	
Std. Deviation			.654	
Minimum			3	
Maximum			5	
Range			2	
Interquartile Range			1	
Skewness			-.101	.179
Kurtosis			-.656	.356
<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b> K16		Mean		4.00
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.90	
		Upper Bound	4.10	
	5% Trimmed Mean		4.00	
	Median		4.00	
	Variance		.492	
	Std. Deviation		.701	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		0	
	Skewness		.000	.179
	Kurtosis		-.949	.356
	<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b> K17	Mean		4.10
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	4.00	
		Upper Bound	4.20	

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	5% Trimmed Mean		4.11	
	Median		4.00	
	Variance		.449	
	Std. Deviation		.670	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.116	.179
	Kurtosis		-.765	.356
<b>KT18</b>	Mean		4.02	.049
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.92	
		Upper Bound	4.11	
	5% Trimmed Mean		4.02	
	Median		4.00	
	Variance		.442	
	Std. Deviation		.665	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		0	
	Skewness		-.018	.179
	Kurtosis		-.714	.356
	<b>KT19</b>	Mean		3.95
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	3.85	
		Upper Bound	4.04	
5% Trimmed Mean		3.95		
Median		4.00		
Variance		.456		
Std. Deviation		.675		
Minimum		2		
Maximum		5		
Range		3		
Interquartile Range		0		
Skewness		-.150	.179	
Kurtosis		-.207	.356	
<b>KT20</b>	Mean		3.97	.051
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.87	
		Upper Bound	4.07	
	5% Trimmed Mean		3.98	
	Median		4.00	
Variance		.475		

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang				
<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	Std. Deviation		.689	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		0	
	Skewness		-.066	.179
	Kurtosis		-.589	.356
<b>PR1</b>	Mean		3.82	.053
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.71	
		Upper Bound	3.92	
	5% Trimmed Mean		3.82	
	Median		4.00	
	Variance		.523	
	Std. Deviation		.723	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.318	.179
	Kurtosis		.543	.356
	<b>PR2</b>	Mean		3.90
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	3.81	
		Upper Bound	3.99	
5% Trimmed Mean		3.89		
Median		4.00		
Variance		.388		
Std. Deviation		.623		
Minimum		3		
Maximum		5		
Range		2		
Interquartile Range		1		
Skewness		.073	.179	
Kurtosis		-.436	.356	
<b>PR3</b>		Mean		3.95
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.86	
		Upper Bound	4.05	
	5% Trimmed Mean		3.95	
	Median		4.00	
	Variance		.429	
	Std. Deviation		.655	
	Minimum		3	
Maximum		5		

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang				
<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Instititut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b> PR4	Range		2	
	Interquartile Range		0	
	Skewness		.050	.179
	Kurtosis		-.649	.356
<b>Instititut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie</b> PR5	Mean		4.02	.050
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.92	
		Upper Bound	4.11	
	5% Trimmed Mean		4.02	
	Median		4.00	
	Variance		.453	
	Std. Deviation		.673	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		0	
	Skewness		-.019	.179
	Kurtosis		-.771	.356
	<b>Instititut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie</b> PR6	Mean		4.06
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	3.96	
		Upper Bound	4.16	
5% Trimmed Mean		4.07		
Median		4.00		
Variance		.450		
Std. Deviation		.671		
Minimum		2		
Maximum		5		
Range		3		
Interquartile Range		1		
Skewness		-.180	.179	
Kurtosis		-.384	.356	
<b>Instititut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie</b> PR6		Mean		3.80
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.69	
		Upper Bound	3.91	
	5% Trimmed Mean		3.79	
	Median		4.00	
	Variance		.544	
	Std. Deviation		.738	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
Skewness		.173	.179	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Kurtosis		- .825	.356
<b>© Hak cipta milik ISI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b> <small>Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang</small>	Mean		3.83	.052
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.73	
		Upper Bound	3.93	
	5% Trimmed Mean		3.82	
	Median		4.00	
	Variance		.491	
	Std. Deviation		.700	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		.149	.179
	Kurtosis		-.755	.356
	<b>© Hak cipta milik ISI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b> <small>Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang</small>	Mean		3.96
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	3.86	
		Upper Bound	4.06	
5% Trimmed Mean			3.96	
Median			4.00	
Variance			.496	
Std. Deviation			.704	
Minimum			3	
Maximum			5	
Range			2	
Interquartile Range			1	
Skewness			.053	.179
Kurtosis			-.966	.356
<b>© Hak cipta milik ISI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b> <small>Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang</small>		Mean		4.04
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.94	
		Upper Bound	4.14	
	5% Trimmed Mean		4.04	
	Median		4.00	
	Variance		.463	
	Std. Deviation		.680	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.047	.179
	Kurtosis		-.820	.356
	<b>© Hak cipta milik ISI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b> <small>Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang</small>	Mean		4.02
95% Confidence Interval for		Lower Bound	3.92	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang		Statika Kwik Kian Gie		
<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	Mean	Upper Bound	4.12	
	5% Trimmed Mean		4.02	
	Median		4.00	
	Variance		.459	
	Std. Deviation		.677	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		0	
	Skewness		-.026	.179
	Kurtosis		-.797	.356
<b>Statika Kwik Kian Gie</b>	Mean		3.97	.050
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.87	
		Upper Bound	4.07	
	5% Trimmed Mean		3.97	
	Median		4.00	
	Variance		.464	
	Std. Deviation		.681	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		0	
	Skewness		.034	.179
	Kurtosis		-.822	.356
	<b>Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie</b>	Mean		3.95
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	3.84	
		Upper Bound	4.05	
5% Trimmed Mean			3.94	
Median			4.00	
Variance			.489	
Std. Deviation			.699	
Minimum			3	
Maximum			5	
Range			2	
Interquartile Range			1	
Skewness			.075	.179
Kurtosis			-.937	.356
<b>Statika Kwik Kian Gie</b>	Mean		3.97	.051
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.87	
		Upper Bound	4.07	
	5% Trimmed Mean		3.98	
	Median		4.00	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang		Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang		
<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) KP7</b>	Variance	.486		
	Std. Deviation	.697		
	Minimum	2		
	Maximum	5		
	Range	3		
	Interquartile Range	0		
	Skewness	-.061	.179	
	Kurtosis	-.650	.356	
<b>Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie KP8</b>	Mean	3.97	.054	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.86	
		Upper Bound	4.07	
	5% Trimmed Mean	3.98		
	Median	4.00		
	Variance	.545		
	Std. Deviation	.738		
	Minimum	2		
	Maximum	5		
	Range	3		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	-.113	.179	
	Kurtosis	-.728	.356	
<b>Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie KP8</b>	Mean	3.98	.050	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.88	
		Upper Bound	4.08	
	5% Trimmed Mean	3.99		
	Median	4.00		
	Variance	.464		
	Std. Deviation	.681		
	Minimum	2		
	Maximum	5		
	Range	3		
	Interquartile Range	0		
	Skewness	-.085	.179	
	Kurtosis	-.520	.356	

KP7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.1	1.1	1.1
	3	47	25.5	25.5	26.6
	4	90	48.9	48.9	75.5
	5	45	24.5	24.5	100.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Total	184	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

KP8					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	2	1	.5	.5	.5
	3	41	22.3	22.3	22.8
	4	102	55.4	55.4	78.3
	5	40	21.7	21.7	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

d. **Mean dan Interval 95% Setiap Indikator**

e. **Total Mean dan Interval 95% Setiap Variabel**

Descriptives			
		Stati stic	Std. Error
Kualitas Layanan	Mean	4.10	.019
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.06
		Upper Bound	4.14
	5% Trimmed Mean	4.11	
	Median	4.00	
	Variance	.482	
	Std. Deviation	.694	
	Minimum	3	
	Maximum	5	
	Range	2	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.134	.068
Kurtosis	-.926	.136	
Promosi	Mean	3.91	.019
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.87
		Upper Bound	3.95
	5% Trimmed Mean	3.91	
	Median	4.00	
	Variance	.475	
	Std. Deviation	.689	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
	Range	4	
Interquartile Range	1		

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
 Hak Cipta Dititipkan di Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<b>© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b> <b>Keputusan Pembelian</b> Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Skewness		-0.38	.068	
	Kurtosis		-0.440	.136	
	Mean		3.98	.019	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound		3.94	
		Upper Bound		4.02	
	5% Trimmed Mean		3.98		
	Median		4.00		
	Variance		.485		
	Std. Deviation		.696		
	Minimum		2		
	Maximum		5		
	Range		3		
	Interquartile Range		0		
	Skewness		-0.019	.068	
	Kurtosis		-0.818	.136	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 5. Hasil Evaluasi Model Struktural

Average path coefficient (APC)=0.477, P<0.001

Average R-squared (ARS)=0.850, P<0.001

Average adjusted R-squared (AARS)=0.849, P<0.001

Average block VIF (AVIF)=3.960, acceptable if  $\leq 5$ , ideally  $\leq 3.3$

Average full collinearity VIF (AFVIF)=5.802, acceptable if  $\leq 5$ , ideally  $\leq 3.3$

Tenenhaus GoF (GoF)=0.805, small  $\geq 0.1$ , medium  $\geq 0.25$ , large  $\geq 0.36$

Sympson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if  $\geq 0.7$ , ideally = 1

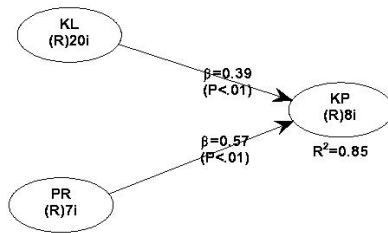
R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if  $\geq 0.9$ , ideally = 1

Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if  $\geq 0.7$

Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if  $\geq 0$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## 6. Hasil Pengujian Hipotesis



Sumber: *Output WarpPLS 7.0*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## 7. Pengaruh antar Variabel

Path coefficients			
	KL	PR	KP
KL			
PR			
KP	0.388	0.566	

P values			
	KL	PR	KP
KL			
PR			
KP	<0.001	<0.001	

Sumber: *Output WarpPLS 7.0*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.