

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

Kuesioner

Yth. Kepada Yth. Saudara/i,

Perkenalkan saya Ansell Hermawan selaku mahasiswa tingkat akhir Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie program studi Manajemen Pemasaran memohon kesediaan partisipasinya kepada Saudara/i untuk dapat mengisi kuesioner yang diajukan dalam rangka penyusunan tugas akhir/skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Produk Lilin Aromaterapi De Eve di Jakarta”. Adapun segala informasi/jawaban yang anda berikan adalah bantuan yang sangat berharga dan berarti bagi saya dalam menyelesaikan penelitian ini dan akan dijaga segala kerahasiaannya. Atas pengertian dan partisipasi Saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

Bagian I: Screening

1. Apakah anda pernah melakukan pembelian lebih dari satu produk lilin aromaterapi De Eve?
 Ya
 Tidak (Mohon berhenti sampai di sini)
2. Apakah anda berdomisili di Jakarta?
 Ya
 Tidak (Mohon berhenti sampai di sini)





Bagian II: Profil Responden

1. Nama:
 2. Jenis Kelamin:
 - Pria
 - Wanita
 3. Usia:
 - 15 - 23 tahun
 - 24 - 32 tahun
 - 33 - 41 tahun
 - 42 - 50 tahun
 - 50 tahun
 4. Pekerjaan:
 - Pelajar
 - Mahasiswa
 - Wiraswasta
 - Karyawan
 - Ibu Rumah Tangga
 - Lainnya
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Bagian III: Pertanyaan Penelitian

Anda diminta untuk memilih hanya satu dari lima pilihan jawaban yang disediakan atas pertanyaan yang disediakan. Tidak ada jawaban yang benar atau salah, dimana pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan yang anda rasakan. Adapun kriterianya sebagai berikut:

- Sangat Tidak Setuju (STS): 1



- Tidak Setuju (TS): 2
- Netral (N): 3
- Setuju (S): 4
- Sangat Setuju (SS): 5

Kualitas Produk

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Lilin aromaterapi De Eve memiliki ukuran yang sesuai dengan kebutuhan saya.					
2.	Lilin aromaterapi De Eve menawarkan berbagai pilihan aroma yang bervariasi.					
3.	Aroma lilin aromaterapi De Eve dapat dirasakan saat dinyalakan.					
4.	Aroma yang tertera pada kemasan sesuai dengan aroma yang dirasakan.					
5.	Lilin aromaterapi De Eve mampu bertahan lama dengan pemakaian wajar.					
6.	Kemasan lilin aromaterapi De Eve mampu menjaga kualitas lilin di dalamnya.					
7.	Lilin aromaterapi yang retak akibat proses pendinginan mudah diperbaiki tampilannya.					
8.	Lilin aromaterapi De Eve memiliki desain kemasan yang menarik.					

Harga

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Harga lilin aromaterapi De Eve sesuai dengan kualitas produk yang saya dapatkan.					
2.	Harga lilin aromaterapi yang ditawarkan De Eve sudah cukup terjangkau.					

Hak cipta milik IBI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



3.	Harga lilin aromaterapi De Eve dapat bersaing dengan merk lilin aromaterapi lain.					
----	---	--	--	--	--	--

Keputusan Pembelian

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya memilih lilin aromaterapi De Eve karena lebih unggul dibanding merk lain.					
2.	Saya memilih lilin aromaterapi De Eve karena sesuai dengan kebutuhan saya.					
3.	Saya memilih lilin aromaterapi De Eve karena sesuai dengan kualitas yang saya inginkan.					
4.	Saya memilih lilin aromaterapi De Eve karena menggunakan bahan yang aman.					
5.	Saya memilih lilin aromaterapi De Eve karena sudah biasa menggunakan produk De Eve.					
6.	Saya memilih lilin aromaterapi De Eve karena pelayanan admin yang ramah.					
7.	Saya memilih lilin aromaterapi De Eve karena mudah untuk dibeli.					
8.	Saya memilih lilin aromaterapi De Eve karena jumlah persediaan yang selalu memadai.					
9.	Saya melakukan pembelian lilin aromaterapi De Eve secara rutin sesuai dengan kebutuhan saya.					
10.	Saya suka membeli lebih dari satu produk lilin aromaterapi De Eve.					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 2

Data Kuesioner

Variabel Kualitas Produk (X₁)

No	IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8
1		4	5	3	4	4	5	5	3
2		4	5	4	5	4	4	4	4
3		4	4	4	4	4	4	3	4
4		4	5	3	5	3	4	3	4
5		4	3	4	4	4	4	4	3
6		3	4	5	5	3	4	4	5
7		4	4	5	5	5	4	5	5
8		3	4	4	3	3	3	3	3
9		5	5	4	4	4	4	3	3
10		4	5	5	5	3	4	4	4
11		3	5	4	5	3	3	3	4
12		4	4	3	3	4	5	3	3
13		3	4	3	3	3	4	3	5
14		4	4	5	5	5	5	3	5
15		3	3	4	5	5	5	4	5
16		4	5	5	5	5	4	3	5
17		4	4	4	4	4	4	4	4
18		4	4	4	4	4	4	4	4
19		3	4	4	4	4	4	4	4
20		3	3	4	3	4	3	3	3
21		4	5	3	5	5	3	5	4
22		3	2	2	4	2	2	2	4
23		3	4	4	4	4	4	4	4
24		5	5	4	5	4	5	4	5
25		4	3	4	4	3	3	3	4
26		4	5	5	5	5	5	5	5

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Penguipaan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Penguipaan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8
27	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	5	3	4	4	3	3	5
29	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	5	5	4	4	5	4	5
31	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5
33	5	5	3	5	3	3	3	5
34	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	5	3	3	3	4	5	4
36	4	4	5	5	4	5	4	5
37	4	5	4	5	3	3	3	3
38	3	3	4	5	4	4	3	5
39	4	4	4	4	3	3	4	4
40	5	5	5	5	4	3	3	5
41	3	3	3	4	3	4	3	4
42	3	4	5	5	3	4	4	4
43	5	5	5	5	5	5	5	5
44	4	4	4	4	3	3	4	5
45	4	4	5	5	5	5	3	5
46	4	3	4	4	4	4	4	4
47	4	3	3	5	3	4	4	4
48	4	5	5	5	4	4	4	5
49	4	4	5	5	4	5	5	5
50	4	4	5	5	5	4	5	4
51	3	5	5	5	5	5	3	5
52	4	5	5	5	5	5	4	4
53	4	5	5	5	3	4	5	4
54	5	5	5	5	3	4	3	5
55	5	4	4	3	3	5	5	5
56	4	4	4	5	4	5	5	4
57	4	4	4	4	4	5	4	5

© Hak cipta milik BI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	KP 1	KP2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8
58	3	5	3	5	3	4	3	4
59	4	5	5	5	4	3	4	5
60	4	5	5	5	4	4	3	4
61	5	5	5	5	4	4	3	5
62	4	4	4	4	4	4	4	5
63	5	5	5	5	5	4	3	5
64	4	5	5	5	3	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	5	5
66	4	5	4	4	5	5	3	5
67	4	4	4	4	4	4	5	4
68	3	4	4	4	4	4	4	4
69	4	5	3	4	4	3	3	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	5	3	3	3	4
72	5	4	4	5	4	5	3	5
73	4	5	5	5	4	4	3	4
74	3	5	4	5	4	4	3	4
75	4	5	4	5	4	5	3	5
76	5	5	4	5	4	5	4	5
77	4	5	4	5	4	5	3	5
78	4	5	4	5	4	5	5	5
79	4	5	5	5	4	4	3	4
80	5	4	4	4	4	5	3	4
81	4	5	4	5	4	4	3	4
82	4	5	5	5	4	5	3	3
83	4	5	4	4	4	5	3	5
84	4	5	5	4	5	4	3	4
85	5	5	4	5	4	4	3	4
86	3	5	4	5	5	4	3	4
87	5	5	5	4	3	4	3	5
88	4	5	4	5	5	5	4	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	KP 1	KP2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8
89	4	5	5	5	5	5	3	5
90	4	5	3	5	5	5	3	4
91	4	5	4	5	4	5	3	5
92	4	5	4	5	3	4	4	5
93	4	5	3	4	3	4	3	4
94	4	5	4	4	4	4	3	4
95	4	5	3	5	4	4	3	5
96	4	5	3	5	4	4	3	5
97	4	5	5	5	3	4	3	4
98	3	4	3	5	3	4	4	4
99	4	5	4	5	4	5	3	4
100	5	5	4	5	3	4	3	5
101	4	5	3	5	4	5	4	5
102	4	5	3	5	4	4	3	5
103	4	4	5	5	3	4	5	5
104	5	4	3	5	4	5	3	5
105	4	5	5	5	4	5	3	5
106	4	5	4	5	3	3	2	4
107	3	5	4	4	5	4	2	4
108	4	5	3	4	4	4	3	5

© Hak cipta milik BI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Variabel Harga (X₂)

No	H 1	H 2	H 3
1	4	5	5
2	4	4	4
3	4	4	3
4	3	5	3
5	3	3	4
6	3	3	3
7	4	4	5



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

No	H 1	H 2	H 3
8	3	3	3
9	4	4	4
10	4	5	5
11	3	4	4
12	3	3	4
13	4	3	5
14	5	4	5
15	5	5	5
16	5	5	5
17	4	3	4
18	4	4	4
19	4	4	4
20	3	3	3
21	5	5	5
22	2	3	3
23	5	4	4
24	4	5	4
25	4	3	4
26	5	5	5
27	5	5	4
28	4	5	3
29	5	5	5
30	3	3	4
31	5	5	5
32	5	5	5
33	5	4	4
34	4	4	4
35	4	5	3
36	5	5	5
37	4	4	4
38	4	3	4



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

No	H 1	H 2	H 3
39	5	5	5
40	4	5	4
41	4	4	4
42	3	4	4
43	4	4	4
44	4	5	4
45	4	4	5
46	4	4	5
47	4	4	3
48	5	3	4
49	4	4	4
50	5	4	5
51	4	4	5
52	4	4	5
53	4	4	5
54	4	5	5
55	5	5	4
56	4	4	4
57	4	4	5
58	5	4	4
59	4	3	4
60	4	4	5
61	5	4	4
62	4	4	4
63	5	4	5
64	4	5	5
65	4	4	3
66	4	5	5
67	4	5	4
68	4	4	4
69	4	3	4



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

No	H 1	H 2	H 3
70	4	4	4
71	4	3	4
72	5	5	5
73	4	3	3
74	4	4	3
75	5	4	5
76	4	4	5
77	4	4	4
78	4	5	4
79	4	4	4
80	4	5	5
81	3	3	4
82	4	4	5
83	4	5	4
84	4	3	4
85	4	4	5
86	4	5	5
87	4	5	4
88	3	4	5
89	4	5	5
90	4	4	4
91	4	5	5
92	5	4	4
93	3	4	4
94	4	4	4
95	4	4	4
96	4	5	4
97	4	4	4
98	5	5	5
99	4	5	4
100	4	5	5



No	H 1	H 2	H 3
101	5	5	5
102	5	5	5
103	4	5	5
104	4	5	5
105	4	5	5
106	3	4	4
107	4	4	4
108	4	5	5

Variabel Keputusan Pembelian (Y)

No	KB 1	KB 2	KB 3	KB 4	KB 5	KB 6	KB 7	KB 8	KB 9	KB 10
1	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5
2	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4
3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4
4	3	4	4	3	5	5	5	5	4	5
5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
6	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4
7	4	4	5	4	5	4	5	5	4	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3
10	3	4	5	5	5	4	4	3	5	5
11	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4
12	3	4	3	4	3	5	5	4	3	3
13	3	4	3	5	4	4	5	2	4	4
14	4	4	5	5	4	3	4	3	5	5
15	3	4	4	5	5	5	5	3	5	5
16	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5
17	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	KB 1	KB 2	KB 3	KB 4	KB 5	KB 6	KB 7	KB 8	KB 9	KB 10
20	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3
21	4	3	4	5	5	5	3	5	4	5
22	3	3	3	3	4	3	3	4	5	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	3	5	5	3	3	4	5
25	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	3	4	3	3	3	4	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	3	4	5	4	4	3	5	4	5	5
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5
34	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
35	4	5	4	3	4	3	5	4	3	3
36	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5
37	3	3	3	4	4	5	5	4	4	5
38	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
39	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3
40	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5
41	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4
42	3	4	4	5	5	3	3	4	4	4
43	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5
44	3	4	4	4	4	5	5	5	5	3
45	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4
46	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5
48	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
49	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
50	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	KB 1	KB 2	KB 3	KB 4	KB 5	KB 6	KB 7	KB 8	KB 9	KB 10
51	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
52	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
53	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5
54	4	5	5	5	5	4	3	3	5	4
55	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4
56	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
57	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5
58	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5
59	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3
60	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4
61	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5
62	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
63	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
64	3	4	3	5	4	4	5	3	4	5
65	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
66	4	4	4	3	3	4	4	5	3	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
68	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3
69	4	4	5	4	5	5	5	3	4	5
70	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
71	3	3	3	4	4	4	5	5	4	3
72	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3
73	3	4	3	3	4	4	5	4	3	3
74	3	4	4	5	4	4	4	3	4	3
75	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5
76	3	5	4	4	5	5	5	3	5	5
77	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
78	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3
79	4	5	4	5	3	4	4	4	3	4
80	4	4	3	5	4	5	3	3	3	4
81	3	4	4	3	3	5	4	4	3	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	KB 1	KB 2	KB 3	KB 4	KB 5	KB 6	KB 7	KB 8	KB 9	KB 10
82	4	3	3	4	4	4	4	5	3	3
83	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5
84	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3
85	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4
86	3	4	4	4	5	4	5	3	4	4
87	4	5	4	4	4	4	5	5	3	4
88	4	4	4	5	3	5	3	3	3	5
89	4	5	4	4	4	5	3	3	3	3
90	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4
91	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3
92	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
93	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
94	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5
95	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
96	4	4	3	3	4	4	4	5	3	3
97	4	4	4	3	5	3	5	4	4	3
98	4	3	4	4	5	4	4	3	5	4
99	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4
100	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4
101	4	5	5	4	4	4	5	3	4	3
102	4	4	4	5	3	3	4	3	3	5
103	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5
104	3	4	4	3	4	4	5	4	4	5
105	4	4	4	4	5	5	5	4	3	5
106	3	4	3	4	2	4	5	4	2	4
107	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4
108	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4

Hak Cipta Milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.

Data Karakteristik Responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
2	Wanita	42 - 50 tahun	Karyawan
3	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
4	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
5	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
6	Pria	24 - 32 tahun	Mahasiswa
7	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
8	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
9	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
10	Pria	33 - 41 tahun	Wiraswasta
11	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
12	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
13	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
14	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
15	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
16	Pria	15 - 23 tahun	Karyawan
17	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
18	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
19	Pria	42 - 50 tahun	Lainnya
20	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
21	Wanita	33 - 41 tahun	Ibu Rumah Tangga
22	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
23	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
24	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
25	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
26	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
27	Wanita	33 - 41 tahun	Karyawan
28	Pria	33 - 41 tahun	Karyawan
29	Pria	15 - 23 tahun	Karyawan
30	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie





© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
31	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
32	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
33	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
34	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
35	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
36	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
37	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
38	Pria	15 - 23 tahun	Karyawan
39	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
40	Pria	15 - 23 tahun	Wiraswasta
41	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
42	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
43	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
44	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
45	Pria	15 - 23 tahun	Karyawan
46	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
47	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
48	Pria	15 - 23 tahun	Wiraswasta
49	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
50	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
51	Wanita	42 - 50 tahun	Ibu Rumah Tangga
52	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
53	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
54	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
55	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
56	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
57	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
58	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
59	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
60	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
61	Wanita	42 - 50 tahun	Ibu Rumah Tangga



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
62	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
63	Wanita	33 - 41 tahun	Wiraswasta
64	Wanita	42 - 50 tahun	Karyawan
65	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
66	Wanita	33 - 41 tahun	Karyawan
67	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
68	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
69	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
70	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
71	Pria	33 - 41 tahun	Karyawan
72	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
73	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
74	Wanita	33 - 41 tahun	Karyawan
75	Pria	24 - 32 tahun	Wiraswasta
76	Wanita	33 - 41 tahun	Wiraswasta
77	Wanita	15 - 23 tahun	Wiraswasta
78	Pria	33 - 41 tahun	Karyawan
79	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
80	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
81	Pria	42 - 50 tahun	Wiraswasta
82	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
83	Pria	33 - 41 tahun	Wiraswasta
84	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
85	Wanita	24 - 32 tahun	Ibu Rumah Tangga
86	Pria	15 - 23 tahun	Wiraswasta
87	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
88	Wanita	42 - 50 tahun	Ibu Rumah Tangga
89	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
90	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
91	Pria	33 - 41 tahun	Karyawan
92	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
93	Pria	42 - 50 tahun	Karyawan
94	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
95	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
96	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
97	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
98	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
99	Wanita	24 - 32 tahun	Wiraswasta
100	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
101	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
102	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
103	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
104	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
105	Wanita	33 - 41 tahun	Karyawan
106	Wanita	33 - 41 tahun	Karyawan
107	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
108	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 3

Hasil Output

1. Uji Validitas

	KP	H	KB	Type (as defined)	SE	P value
KP_1	(0.548)	0.162	-0.046	Reflective	0.083	<0.001
KP_2	(0.552)	0.111	-0.383	Reflective	0.083	<0.001
KP_3	(0.609)	-0.496	0.178	Reflective	0.082	<0.001
KP_4	(0.602)	0.044	-0.080	Reflective	0.082	<0.001
KP_5	(0.626)	-0.046	-0.031	Reflective	0.082	<0.001
KP_6	(0.676)	0.113	-0.028	Reflective	0.081	<0.001
KP_7	(0.314)	-0.030	0.533	Reflective	0.089	<0.001
KP_8	(0.607)	0.144	0.079	Reflective	0.082	<0.001
H_1	-0.101	(0.788)	0.238	Reflective	0.078	<0.001
H_2	-0.085	(0.780)	-0.157	Reflective	0.078	<0.001
H_3	0.186	(0.789)	-0.083	Reflective	0.078	<0.001
KB_1	0.187	-0.008	(0.631)	Reflective	0.082	<0.001
KB_2	0.241	-0.023	(0.663)	Reflective	0.081	<0.001
KB_3	0.208	-0.158	(0.677)	Reflective	0.081	<0.001
KB_4	-0.076	0.203	(0.554)	Reflective	0.083	<0.001
KB_5	-0.189	0.058	(0.709)	Reflective	0.080	<0.001
KB_6	-0.079	0.216	(0.548)	Reflective	0.083	<0.001
KB_7	0.027	-0.104	(0.526)	Reflective	0.084	<0.001
KB_8	-0.039	-0.208	(0.430)	Reflective	0.086	<0.001
KB_9	-0.318	0.009	(0.715)	Reflective	0.080	<0.001
KB_10	0.044	-0.011	(0.676)	Reflective	0.081	<0.001

Uji Ulang Validitas

	KP	H	KB	Type (as defined)	SE	P value
KP_1	(0.550)	0.188	-0.063	Reflective	0.083	<0.001
KP_2	(0.593)	0.087	-0.339	Reflective	0.082	<0.001
KP_3	(0.596)	-0.471	0.203	Reflective	0.082	<0.001
KP_4	(0.628)	-0.006	-0.001	Reflective	0.082	<0.001
KP_5	(0.620)	-0.035	0.020	Reflective	0.082	<0.001
KP_6	(0.656)	0.124	0.024	Reflective	0.081	<0.001
KP_8	(0.611)	0.115	0.143	Reflective	0.082	<0.001
H_1	-0.104	(0.788)	0.247	Reflective	0.078	<0.001
H_2	-0.074	(0.780)	-0.202	Reflective	0.078	<0.001
H_3	0.177	(0.789)	-0.048	Reflective	0.078	<0.001
KB_1	0.153	0.044	(0.613)	Reflective	0.082	<0.001
KB_2	0.239	-0.031	(0.662)	Reflective	0.081	<0.001
KB_3	0.174	-0.178	(0.696)	Reflective	0.080	<0.001
KB_4	-0.094	0.151	(0.588)	Reflective	0.083	<0.001
KB_5	-0.179	0.007	(0.726)	Reflective	0.080	<0.001
KB_6	-0.053	0.203	(0.541)	Reflective	0.084	<0.001
KB_7	0.064	-0.096	(0.497)	Reflective	0.084	<0.001
KB_9	-0.309	-0.011	(0.716)	Reflective	0.080	<0.001
KB_10	0.044	-0.045	(0.688)	Reflective	0.080	<0.001

Sumber: *Output WarpPLS 8.0*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Uji Ulang Kedua Validitas

	KP	H	KB	Type (as defined)	SE	P value
KP_1	(0.550)	0.194	-0.070	Reflective	0.083	<0.001
KP_2	(0.593)	0.113	-0.374	Reflective	0.082	<0.001
KP_3	(0.596)	-0.487	0.223	Reflective	0.082	<0.001
KP_4	(0.628)	-0.009	0.003	Reflective	0.082	<0.001
KP_5	(0.620)	-0.050	0.041	Reflective	0.082	<0.001
KP_6	(0.656)	0.126	0.020	Reflective	0.081	<0.001
KP_8	(0.611)	0.116	0.142	Reflective	0.082	<0.001
H_1	-0.102	(0.788)	0.249	Reflective	0.078	<0.001
H_2	-0.075	(0.780)	-0.201	Reflective	0.078	<0.001
H_3	0.176	(0.789)	-0.050	Reflective	0.078	<0.001
KB_1	0.153	0.007	(0.641)	Reflective	0.081	<0.001
KB_2	0.245	-0.017	(0.648)	Reflective	0.081	<0.001
KB_3	0.177	-0.206	(0.715)	Reflective	0.080	<0.001
KB_4	-0.093	0.118	(0.614)	Reflective	0.082	<0.001
KB_5	-0.172	-0.002	(0.733)	Reflective	0.079	<0.001
KB_6	-0.047	0.222	(0.527)	Reflective	0.084	<0.001
KB_9	-0.300	-0.001	(0.704)	Reflective	0.080	<0.001
KB_10	0.050	-0.048	(0.689)	Reflective	0.080	<0.001

Sumber: *Output WarpPLS 8.0*

2. Uji Reliabilitas

	KP	H	KB
R-squared			0.329
Adj. R-squared			0.317
Composite reliab.	0.804	0.829	0.861
Cronbach's alpha	0.716	0.690	0.815
Avg. var. extrac.	0.370	0.618	0.438

Sumber: *Output WarpPLS 8.0*

3. Karakteristik Responden

a. Persentase Responden Berdasarkan Pengalaman Pembelian Produk Lilin Aromaterapi De Eve Lebih dari Satu

		Pernah_Beli			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	109	99,1	99,1	99,1
	Tidak (Mohon berhenti sampai di sini)	1	0,9	0,9	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



b. Persentase Responden Berdasarkan Domisili di Jakarta

Domisili_Jakarta					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	108	99,1	99,1	99,1
	Tidak (Mohon berhenti sampai di sini)	1	0,9	0,9	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

c. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis_Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	39	36,1	36,1	36,1
	Wanita	69	63,9	63,9	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

d. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15 - 23 tahun	43	39,8	39,8	39,8
	24 - 32 tahun	43	39,8	39,8	79,6
	33 - 41 tahun	14	13,0	13,0	92,6
	42 - 50 tahun	8	7,4	7,4	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

e. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar	6	5,6	5,6	5,6
	Mahasiswa	27	25,0	25,0	30,6
	Wiraswasta	11	10,2	10,2	40,7
	Karyawan	58	53,7	53,7	94,4
	Ibu Rumah Tangga	5	4,6	4,6	99,1
	Lainnya	1	0,9	0,9	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Statistik Deskriptif Tiap Variabel

a. Skor Rata-Rata Variabel Kualitas Produk

KP_1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	19	17,6	17,6	17,6
	Setuju	70	64,8	64,8	82,4
	Sangat Setuju	19	17,6	17,6	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

KP_2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	0,9	0,9	0,9
	Netral	8	7,4	7,4	8,3
	Setuju	34	31,5	31,5	39,8
	Sangat Setuju	65	60,2	60,2	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

KP_3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	0,9	0,9	0,9
	Netral	21	19,4	19,4	20,4
	Setuju	50	46,3	46,3	66,7
	Sangat Setuju	36	33,3	33,3	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

KP_4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	6	5,6	5,6	5,6
	Setuju	34	31,5	31,5	37,0
	Sangat Setuju	68	63,0	63,0	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

KP_5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	0,9	0,9	0,9
	Netral	29	26,9	26,9	27,8
	Setuju	56	51,9	51,9	79,6
	Sangat Setuju	22	20,4	20,4	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

KP_6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	0,9	0,9	0,9
	Netral	15	13,9	13,9	14,8
	Setuju	56	51,9	51,9	66,7
	Sangat Setuju	36	33,3	33,3	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI Kgo (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KP_8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	8	7,4	7,4	7,4
	Setuju	48	44,4	44,4	51,9
	Sangat Setuju	52	48,1	48,1	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

b. Skor Rata-Rata Variabel Harga

H_1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	0,9	0,9	0,9
	Netral	13	12,0	12,0	13,0
	Setuju	69	63,9	63,9	76,9
	Sangat Setuju	25	23,1	23,1	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

H_2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	18	16,7	16,7	16,7
	Setuju	49	45,4	45,4	62,0
	Sangat Setuju	41	38,0	38,0	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

H_3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	12	11,1	11,1	11,1
	Setuju	52	48,1	48,1	59,3
	Sangat Setuju	44	40,7	40,7	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

c. Skor Rata-Rata Variabel Keputusan Pembelian

KB_1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	36	33,3	33,3	33,3
	Setuju	61	56,5	56,5	89,8
	Sangat Setuju	11	10,2	10,2	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

KB_2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	18	16,7	16,7	16,7
	Setuju	63	58,3	58,3	75,0
	Sangat Setuju	27	25,0	25,0	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KB_3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	18	16,7	16,7	16,7
	Setuju	69	63,9	63,9	80,6
	Sangat Setuju	21	19,4	19,4	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

KB_4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	20	18,5	18,5	18,5
	Setuju	48	44,4	44,4	63,0
	Sangat Setuju	40	37,0	37,0	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

KB_5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	0,9	0,9	0,9
	Netral	15	13,9	13,9	14,8
	Setuju	50	46,3	46,3	61,1
	Sangat Setuju	42	38,9	38,9	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

KB_6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	15	13,9	13,9	13,9
	Setuju	49	45,4	45,4	59,3
	Sangat Setuju	44	40,7	40,7	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

KB_9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	1,9	1,9	1,9
	Netral	31	28,7	28,7	30,6
	Setuju	42	38,9	38,9	69,4
	Sangat Setuju	33	30,6	30,6	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

KB_10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	29	26,9	26,9	26,9
	Setuju	32	29,6	29,6	56,5
	Sangat Setuju	47	43,5	43,5	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



d. Mean dan Interval 95% Setiap Indikator Pernyataan

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
KP_1	Mean	4,00	0,057	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,89	
		Upper Bound	4,11	
	5% Trimmed Mean	4,00		
	Median	4,00		
	Variance	0,355		
	Std. Deviation	0,596		
	Minimum	3		
	Maximum	5		
	Range	2		
	Interquartile Range	0		
	Skewness	0,000	0,233	
	Kurtosis	-0,108	0,461	
KP_2	Mean	4,51	0,065	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,38	
		Upper Bound	4,64	
	5% Trimmed Mean	4,58		
	Median	5,00		
	Variance	0,458		
	Std. Deviation	0,677		
	Minimum	2		
	Maximum	5		
	Range	3		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	-1,233	0,233	
	Kurtosis	1,026	0,461	
KP_3	Mean	4,12	0,072	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,98	
		Upper Bound	4,26	
	5% Trimmed Mean	4,14		
	Median	4,00		
	Variance	0,555		
	Std. Deviation	0,745		
	Minimum	2		
	Maximum	5		
	Range	3		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	-0,337	0,233	
	Kurtosis	-0,688	0,461	
KP_4	Mean	4,57	0,058	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,46	
		Upper Bound	4,69	
	5% Trimmed Mean	4,64		
	Median	5,00		
	Variance	0,359		
	Std. Deviation	0,599		

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-1,088	0,233
	Kurtosis		0,195	0,461
KP_5	Mean		3,92	0,069
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,78	
		Upper Bound	4,05	
	5% Trimmed Mean		3,92	
	Median		4,00	
	Variance		0,507	
	Std. Deviation		0,712	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-0,036	0,233
	Kurtosis		-0,614	0,461
	KP_6	Mean		4,18
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	4,04	
		Upper Bound	4,31	
5% Trimmed Mean			4,21	
Median			4,00	
Variance			0,483	
Std. Deviation			0,695	
Minimum			2	
Maximum			5	
Range			3	
Interquartile Range			1	
Skewness			-0,422	0,233
Kurtosis			-0,212	0,461
KP_8		Mean		4,41
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,29	
		Upper Bound	4,53	
	5% Trimmed Mean		4,45	
	Median		4,00	
	Variance		0,393	
	Std. Deviation		0,627	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-0,569	0,233
	Kurtosis		-0,585	0,461

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
H_1	Mean	4,09	0,060	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,97	
		Upper Bound	4,21	
	5% Trimmed Mean	4,11		
	Median	4,00		
	Variance	0,384		
	Std. Deviation	0,620		
	Minimum	2		
	Maximum	5		
	Range	3		
	Interquartile Range	0		
	Skewness	-0,300	0,233	
	Kurtosis	0,580	0,461	
H_2	Mean	4,21	0,068	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,08	
		Upper Bound	4,35	
	5% Trimmed Mean	4,24		
	Median	4,00		
	Variance	0,506		
	Std. Deviation	0,711		
	Minimum	3		
	Maximum	5		
	Range	2		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	-0,334	0,233	
	Kurtosis	-0,967	0,461	
H_3	Mean	4,30	0,063	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,17	
		Upper Bound	4,42	
	5% Trimmed Mean	4,33		
	Median	4,00		
	Variance	0,435		
	Std. Deviation	0,659		
	Minimum	3		
	Maximum	5		
	Range	2		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	-0,404	0,233	
	Kurtosis	-0,729	0,461	

Descriptives			
		Statistic	Std. Error
KB_1	Mean	3,77	0,060
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,65
		Upper Bound	3,89
	5% Trimmed Mean	3,74	
	Median	4,00	



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Variance		0,385	
	Std. Deviation		0,621	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		0,198	0,233
	Kurtosis		-0,552	0,461
KB_2	Mean		4,08	0,062
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,96	
		Upper Bound	4,21	
	5% Trimmed Mean		4,09	
	Median		4,00	
	Variance		0,414	
	Std. Deviation		0,643	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-0,076	0,233
	Kurtosis		-0,551	0,461
	KB_3	Mean		4,03
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	3,91	
		Upper Bound	4,14	
5% Trimmed Mean			4,03	
Median			4,00	
Variance			0,364	
Std. Deviation			0,603	
Minimum			3	
Maximum			5	
Range			2	
Interquartile Range			0	
Skewness			-0,011	0,233
Kurtosis			-0,183	0,461
KB_4		Mean		4,19
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,05	
		Upper Bound	4,32	
	5% Trimmed Mean		4,21	
	Median		4,00	
	Variance		0,526	
	Std. Deviation		0,725	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-0,298	0,233
	Kurtosis		-1,045	0,461
	KB_5	Mean		4,23
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	4,09	
		Upper Bound	4,37	



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	5% Trimmed Mean		4,27	
	Median		4,00	
	Variance		0,516	
	Std. Deviation		0,718	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-0,531	0,233
	Kurtosis		-0,336	0,461
KB_6	Mean		4,27	0,067
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,14	
		Upper Bound	4,40	
	5% Trimmed Mean		4,30	
	Median		4,00	
	Variance		0,479	
	Std. Deviation		0,692	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-0,413	0,233
	Kurtosis		-0,855	0,461
	KB_9	Mean		3,98
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	3,83	
		Upper Bound	4,14	
5% Trimmed Mean			4,00	
Median			4,00	
Variance			0,673	
Std. Deviation			0,820	
Minimum			2	
Maximum			5	
Range			3	
Interquartile Range			2	
Skewness			-0,173	0,233
Kurtosis			-1,007	0,461
KB_10		Mean		4,17
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,01	
		Upper Bound	4,32	
	5% Trimmed Mean		4,19	
	Median		4,00	
	Variance		0,682	
	Std. Deviation		0,826	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-0,321	0,233
	Kurtosis		-1,463	0,461



e. Total Mean dan Interval 95% Tiap Variabel

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
Kualitas_Produk	Mean	4,21	0,039	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,13	
		Upper Bound	4,29	
	5% Trimmed Mean	4,24		
	Median	4,00		
	Variance	0,501		
	Std. Deviation	0,708		
	Minimum	2		
	Maximum	5		
	Range	3		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	-0,429	0,135	
	Kurtosis	-0,542	0,270	

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
Harga	Mean	4,20	0,037	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,13	
		Upper Bound	4,27	
	5% Trimmed Mean	4,23		
	Median	4,00		
	Variance	0,446		
	Std. Deviation	0,668		
	Minimum	2		
	Maximum	5		
	Range	3		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	-0,317	0,135	
	Kurtosis	-0,520	0,270	

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
Keputusan_Pembelian	Mean	3,96	0,035	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,89	
		Upper Bound	4,03	
	5% Trimmed Mean	3,96		
	Median	4,00		
	Variance	0,404		
	Std. Deviation	0,636		
	Minimum	3		
	Maximum	5		
	Range	2		
	Interquartile Range	0		

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Skewness	0,033	0,135
Kurtosis	-0,512	0,270

5. Hasil Evaluasi Model Struktural

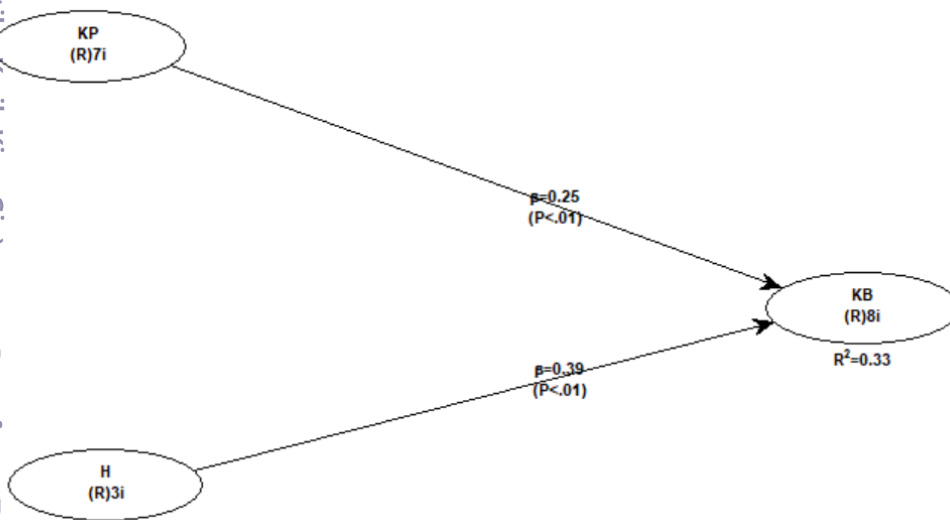
Model fit and quality indices

Average path coefficient (APC)=0.320, P<0.001
 Average R-squared (ARS)=0.329, P<0.001
 Average adjusted R-squared (AARS)=0.317, P<0.001
 Average block VIF (AVIF)=1.523, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3
 Average full collinearity VIF (AFVIF)=1.559, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3
 Tenenhaus GoF (GoF)=0.396, small >= 0.1, medium >= 0.25, large >= 0.36
 Simpson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if >= 0.7, ideally = 1
 R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if >= 0.9, ideally = 1
 Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if >= 0.7
 Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if >= 0.7

Sumber: *Output WarpPLS 8.0*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

6. Hasil Pengujian Hipotesis



Sumber: *Output WarpPLS 8.0*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.