

# PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA

## TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PRODUKSI *SOAP*

### *BAR PT. ORSON INDONESIA*

Oleh :

Nama : Geovani

NIM : 22189052

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**FEBRUARI 2023**

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

## PENGESAHAN

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PRODUKSI SOAP BAR PT. ORSON**

**INDONESIA**

**Diajukan Oleh**

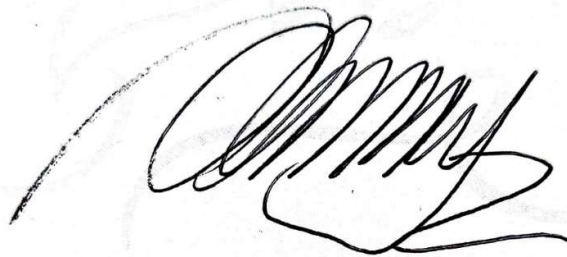
**Nama : Geovani**

**NIM : 22189052**

**Jakarta, 06 Februari 2023**

**Disetujui Oleh :**

**Pebimbing**



**(Kristin Handayani, S.Si., M.M)**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2023**

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## ABSTRAK

Geovani / 22819052 / 2022 / Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Produksi *Soap Bar* PT. Orson Indonesia / Pembimbing : Kristin Handayani, S.Si., M.M.

Perusahaan manufaktur merupakan perusahaan yang menjual berbagai barang mentah atau bahan baku dan bahan setengah jadi. Tujuan dari penjualan perusahaan manufaktur adalah untuk menyediakan bahan baku untuk dikelola menjadi suatu produk untuk memenuhi permintaan pasar.

Peningkatan kebutuhan alat kebersihan rumah tangga yaitu sabun batang membuat perusahaan manufaktur PT. Orson Indonesia membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas sehingga menciptakan kepuasan kerja yang memuaskan.

Faktor dari kepuasan kerja diantaranya yaitu lingkungan kerja dan motivasi kerja. Lingkungan kerja merupakan kondisi area sekitar pekerjaan dalam bentuk fisik maupun non-fisik yang mempengaruhi aktivitas kerja. Sedangkan, motivasi kerja adalah stimulus atau rangsangan bagi setiap pegawai untuk bekerja dalam menjalankan tugasnya. Lingkungan kerja dan motivasi kerja yang kurang baik akan memberikan dampak penurunan kepuasan kerja karyawan.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja. Objek dan subjek penelitian ini, ialah karyawan *soap bar* PT. Orson Indonesia. Penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebarkan ke 42 responden. Kemudian hasilnya diuji menggunakan teknik analisis data yaitu uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, skala likert, uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini yang telah dilaksanakan yaitu lingkungan kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif baik secara bersama – sama.

Kesimpulan lingkungan kerja pada karyawan *soap bar* PT. Orson Indonesia tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja. Sedangkan motivasi kerja berpengaruh besar terhadap kepuasan kerja karyawan *soap bar* PT. Orson Indonesia.

**Kata Kunci :** Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRACT

Geovani / 22819052 / 2022 / *The Influence of the Work Environment and Work Motivation on Job Satisfaction of Soap Bar Production Employees PT. Orson Indonesia* / Advisor : Kristin Handayani, S.Sc., M.M.

*Manufacturing companies are companies that sell a variety of raw goods or raw materials and semi-finished materials. The purpose of selling a manufacturing company is to provide raw materials to be managed into a product to meet market demand.*

*The increasing need for household cleaning equipment, namely bar soap, has made the manufacturing company PT. Orson Indonesia needs quality human resources so as to create satisfying job satisfaction.*

*Factors of job satisfaction include the work environment and work motivation. The work environment is the condition of the area around work in physical and non-physical forms that affect work activities. Meanwhile, work motivation is a stimulus or stimulus for each employee to work in carrying out their duties. Unfavorable work environment and work motivation will have an impact on decreasing employee job satisfaction.*

*The purpose of this study is to determine the effect of the work environment and work motivation on job satisfaction. The object and subject of this research are soap bar employees of PT. Orson Indonesia. This study used a questionnaire distributed to 42 respondents. Then the results were tested using data analysis techniques namely validity test, reliability test, descriptive analysis, Likert scale, classical assumption test and multiple linear regression analysis.*

*The results obtained from this research that have been carried out, namely the work environment and work motivation have a positive effect both together.*

*The conclusion of the work environment for soap bar employees at PT. Orson Indonesia has no effect on job satisfaction. Meanwhile, work motivation has a big influence on job satisfaction of soap bar employees at PT. Orson Indonesia.*

**Keywords: Work Environment, Work Motivation, Job Satisfaction**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun judul skripsi ini yang saya ajukan adalah “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Produksi *Soap Bar* PT. Orson Indonesia. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya doa, dukungan, bantuan, bimbingan, semangat, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dan berjalan dengan lancar. pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih penulis kepada :

1. Ibu kristin Handayani S.Si., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, arahan, serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Abdullah Rakhman selaku ketua Program Studi Manajemen.
3. Seluruh jajaran dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh studi.
4. Bapak Sukma selaku HRD PT. Orson Indonesia yang sudah memberikan kesempatan dan izin kepada penulis diadakannya penelitian untuk skripsi ini.
5. Bapak Erik selaku supervisor produksi *soap bar* shift 1 yang telah memberikan kesempatan dan izin untuk diadakannya penelitian skripsi ini.
6. Bapak Nuri selaku supervisor produksi *soap bar* shift 2 yang telah memberikan kesempatan dan izin untuk diadakannya penelitian skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7. Bapak Nur Alam selaku supervisor produksi *soap bar* shift 3 yang telah memberikan kesempatan dan izin untuk diadakannya penelitian skripsi ini.
8. Seluruh karyawan produksi *soap bar* PT. Orson Indonesia yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini untuk mendukung skripsi ini.
9. Kedua orang tua penulis, Tonggam Parsaulian Hutasoit (ayah), dan Lisdawati Sianturi (ibu) yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasihat, serta kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
10. Kepada adik penulis, Alex Cinatra Hutasoit, Advent Sbastian Hutasoit, Samuel Zenabia Hutasoit, Daniel Refugio Hutasoit, dan Ribka Aprilia Hutasoit yang sudah membantu dukungan dalam doa, serta semangat yang berarti untuk menyusun skripsi ini.
11. Teruntuk Ari Wahyuningsih, Agustin Serasi Sitorus, Lucyana Sianturi, Jeremia Albertus Hutasoit, Palmer Yusuf Valentino Hutasoit, Apri Leonardo Pardede, terima kasih atas kepedulian, semangat serta dukungan yang berarti untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman kelas malam 2018 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang sudah berjuang bersama-sama mulai dari awal kuliah hingga tiba saatnya kuliah berakhir.
13. Terima kasih untuk seluruh pihak yang berperan dalam membantu kelancaran proses pembuatan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan nama satu-persatu biarlah kebaikan di balas oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Penulis menyadari bahwa di dalam pembuatan skripsi ini masih dapat banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan memberikan masukan seperti kritikan dan saran yang sifatnya membangun dan menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh yang membaca dan menjadi bahan referensi yang berguna bagi penelitian selanjutnya yang ingin melakukan penelitian yang akan datang.

Jakarta, 06 Februari 2023

Geovani  
penulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**© Hak Cipta Milik IBLKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBLKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBLKKG.

# DAFTAR ISI

## Halaman

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	10
C. Batasan Masalah .....	10
D. Batasan Penelitian .....	10
E. Rumusan Masalah .....	11
F. Tujuan Penelitian .....	11
G. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	13
A. Landasan Teori .....	13
1. Lingkungan Kerja .....	13
a. Pengertian Lingkungan Kerja .....	13



Hak cipta dimiliki oleh IBI KIG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





b. Jenis – jenis Lingkungan Kerja .....	13
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	14
2. Motivasi Kerja .....	16
a. Pengertian Motivasi Kerja .....	16
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi motivasi kerja .....	17
c. Teori Motivasi Kerja .....	17
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	19
3. Kepuasan Kerja .....	21
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	21
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	21
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	23
B. Penelitian Terdahulu .....	25
C. Kerangka Pemikiran .....	34
D. Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>36</b>
A. Objek Penelitian .....	36
B. Desain Penelitian .....	36
C. Variabel Penelitian .....	36
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	41
E. Teknik Pengumpulan Data .....	41
F. Teknik Analisis Data .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>46</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
B. Analisis Deskriptif .....	52

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C.	Hasil Penelitian .....	55
D.	Pembahasan .....	63
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
A.	Kesimpulan.....	66
B.	Saran .....	66
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>69</b>

**Hak Cipta milik IBI KIGS (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Research Gap</i> .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	38
Tabel 3.2 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	39
Tabel 3.3 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	40
Tabel 3.4 Skala Likert .....	42
Tabel 4.1 Klarifikasi Responden Berdasarkan Kelamin .....	49
Tabel 4.2 Klarifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 4.3 Klarifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	50
Tabel 4.4 Klarifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	51
Tabel 4.5 Klarifikasi Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	51
Tabel 4.6 Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	52
Tabel 4.7 Uji Validitas Motivasi Kerja .....	53
Tabel 4.8 Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	54
Tabel 4.9 Uji Realibilitas Lingkungan Kerja .....	55
Tabel 4.10 Uji Normalitas .....	56
Tabel 4.11 Uji Multikoliniertas .....	57
Tabel 4.12 Persamaan Analisis Regresi Linier Berganda .....	59
Tabel 4.13 Uji F .....	60
Tabel 4.14 Uji t .....	61
Tabel 4.15 Koefesien Determinasi .....	61

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Industri Manufaktur .....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	34
Gambar 4.1 Organisasi/Organization Chart .....	48
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	58

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> .....	69
<b>Lampiran 2</b> .....	73
<b>Lampiran 3</b> .....	81

**© Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.