



## LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1

#### Kuesioner

Halo, perkenalkan nama saya Edy Hartanto, mahasiswa Program Studi Manajemen dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai Pengaruh Brand Trust dan Brand Image terhadap Keputusan Pembelian Susu Ultra Milk Daerah Pademangan dalam rangka menyusun skripsi sebagai syarat kelulusan.

Pengisian kuesioner ini tidak memiliki jawaban benar atau salah, Anda dapat mengisi kuesioner ini sesuai dengan pandangan dan kondisi Anda saat ini. Data yang terkumpul dari penyebaran kuesioner ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan di gunakan untuk keperluan akademis. Atas kesediaan dan partisipasi Anda, saya mengucapkan terima kasih.

#### Bagian I : Screening

Jawablah pertanyaan berikut sesuai dengan keadaan yang sebenarnya :

1. Apakah anda pernah mengkonsumsi Susu Ultra Milk ?  
 Ya  
 Tidak (Mohon berhenti sampai di sini)
2. Apakah anda berdomisili di daerah Pademangan ?  
 Ya  
 Tidak (Mohon berhenti sampai di sini)



## Bagian II : Profil Responden

Isilah data diri anda sesuai dengan keadaan yang sebenarnya :

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
  - Pria
  - Wanita
3. Usia:
  - 17 - 24 tahun
  - 25 - 32 tahun
  - 33 - 40 tahun
  - 41 Tahun atau lebih
4. Pekerjaan:
  - Pelajar
  - Mahasiswa
  - Wiraswasta
  - Karyawan
  - Lainnya

## Bagian III : Pertanyaan Penelitian

Petunjuk Pengisian:

Responden hanya diminta untuk memilih satu dari lima pilihan yang tersedia sebagai jawaban atas pernyataan-pernyataan yang diajukan. Pilihlah opsi yang paling sesuai dengan apa yang anda rasakan dan tidak ada jawaban yang benar atau salah.

Adapun kriteria penilaiannya sebagai berikut :

Sangat Tidak Setuju (STS) : 1



Tidak Setuju (TS) : 2

Netral (N) : 3

Setuju (S) : 4

Sangat Setuju (SS) : 5

**Brand Trust / Kepercayaan Merek**

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Susu Ultra Milk adalah merek yang memenuhi harapan saya					
2	Saya merasa percaya dengan merek Susu Ultra Milk					
3	Susu Ultra Milk tidak pernah mengecewakan saya					
4	Susu Ultra Milk menjamin kepuasan saya					
5	Susu Ultra Milk senantiasa memenuhi setiap kebutuhan saya					
6	Saya dapat mengandalkan Susu Ultra Milk untuk memenuhi kebutuhan saya					
7	Susu Ultra Milk akan berusaha untuk memuaskan saya jika terjadi masalah					
8	Susu Ultra Milk akan memberikan kompensasi kepada saya jika terjadi masalah pada rasa kualitas susu					

**Brand Image / Citra Merek**

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Menurut Saya Susu Ultra Milk merupakan susu yang sudah terkenal					
2	Saya lebih menyukai Susu Ultra Milk karena dibuat dan disterilkan dengan proses Ultra High Temperature (UHT)					
3	Menurut Saya kemasan Susu Ultra Milk mempunyai keunggulan, karena dikemas dalam kemasan steril yang terdiri dari 6 lapisan karton					

**Keputusan Pembelian**

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya memilih Susu Ultra Milk karena memiliki kualitas lebih unggul dari kompetitor lainnya					
2	Saya memilih Susu Ultra Milk karena memiliki					



	kandungan gizi yang lengkap					
3	Saya memilih Susu Ultra Milk karena memiliki pilihan varian rasa yang cukup banyak					
4	Saya tertarik memilih Susu Ultra Milk karena memiliki citra merek yang baik					
5	Saya memilih Susu Ultra Milk karena terbiasa mengkonsumsi susu segar					
6	Saya memilih Susu Ultra Milk karena harga yang ditawarkan sesuai dengan manfaat yang dirasakan					
7	Saya memilih Susu Ultra Milk karena bisa ditemukan dimana saja					
8	Saya akan membeli Susu Ultra Milk kapan saja saat saya membutuhkannya					
9	Saya dapat memilih lebih dari satu varian rasa pada produk Susu Ultra Milk					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 2

Data Kuesioner

Variabel Brand Trust (X<sub>1</sub>)

No	BT1	BT2	BT3	BT4	BT5	BT6	BT7	BT8
1	3	3	3	3	4	3	3	4
2	5	5	5	5	5	4	3	5
3	5	5	4	5	5	5	3	3
4	3	4	5	4	4	4	4	5
5	4	4	4	4	4	4	4	3
6	5	5	5	4	3	3	4	3
7	4	5	4	4	5	4	4	5
8	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	3	4	4	4
10	4	4	3	3	3	3	4	3
11	3	5	5	3	3	3	3	3
12	4	5	4	4	4	4	4	3
13	4	5	3	5	3	5	3	3
14	5	5	5	5	5	5	5	5
15	4	4	4	3	3	3	3	3
16	4	4	4	4	4	4	3	4
17	5	5	4	4	4	4	3	3
18	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	3	3
20	3	4	4	3	3	3	3	1
21	4	4	4	4	3	3	3	3
22	4	4	2	3	4	3	4	4
23	4	5	4	5	3	3	3	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



24	4	4	3	3	3	4	3	4
25	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	4	4	4	4	4	4	4
27	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	4	2	4	3	2	1	5
29	4	4	4	4	4	4	4	4
30	5	5	5	5	5	5	5	5
31	3	3	4	4	3	3	3	3
32	4	4	4	4	4	4	4	4
33	3	4	4	4	3	3	4	4
34	3	4	4	4	3	2	1	3
35	5	5	5	5	5	5	5	4
36	5	5	4	4	4	4	3	5
37	3	3	4	2	2	2	4	4
38	4	5	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	5	4	4
40	4	4	4	3	5	3	3	4
41	5	5	4	4	4	4	4	3
42	4	5	3	3	4	5	5	4
43	5	4	3	3	5	4	3	3
44	5	5	5	5	5	4	4	4
45	5	5	5	5	5	5	5	5
46	4	5	5	4	3	4	4	3
47	4	4	5	5	5	5	4	5
48	5	5	5	5	5	5	5	5
49	3	5	4	5	3	4	3	5
50	5	4	5	3	4	5	5	4
51	3	3	3	4	4	4	5	5
52	4	3	4	5	3	4	3	5

**Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



53	5	4	3	5	4	3	5	5
54	5	4	5	3	4	3	4	5
55	4	3	5	4	5	3	5	5
56	4	4	3	5	5	4	4	3
57	5	4	5	4	5	5	5	3
58	4	4	4	3	4	4	4	5
59	4	4	4	4	4	5	4	4
60	4	5	4	3	3	4	4	3
61	3	3	3	3	3	3	3	3
62	5	4	4	5	5	4	5	4
63	5	4	5	5	4	5	4	4
64	3	4	4	3	5	3	4	5
65	3	3	3	3	3	3	3	4
66	4	4	3	4	3	4	4	5
67	3	4	4	3	4	3	3	3
68	5	4	5	3	3	4	5	3
69	5	5	5	4	4	5	5	4
70	5	4	3	4	3	4	5	4
71	5	4	5	4	3	4	3	5
72	3	3	3	4	3	3	3	3
73	4	4	4	4	4	5	4	5
74	5	4	5	4	4	5	4	5
75	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	3	4	4	3	4	3	3
77	3	4	3	3	3	3	3	4
78	4	3	3	4	3	3	4	3
79	5	4	5	4	4	5	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4
81	3	3	3	3	3	3	3	3

**© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



82	4	3	3	4	3	3	4	5
83	4	3	4	4	4	4	4	4
84	4	2	4	2	4	2	4	3
85	4	4	3	4	3	3	4	4
86	4	3	4	4	3	3	4	4
87	3	4	4	3	4	3	4	4
88	5	4	5	4	5	5	5	4
89	3	4	3	4	4	3	3	3
90	3	4	5	4	3	4	4	3
91	5	5	5	4	5	4	5	5
92	4	4	4	4	5	5	5	4
93	3	2	3	3	2	3	3	2
94	3	4	3	4	4	3	3	4
95	4	5	5	4	5	5	5	5
96	3	3	3	3	3	3	3	3
97	4	3	4	4	3	3	4	4
98	2	3	3	2	2	2	2	2
99	3	4	4	3	4	3	3	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	5	4	5	4	5
102	5	5	5	5	5	5	5	5
103	5	5	5	5	5	5	5	5
104	4	4	4	5	4	5	4	4
105	5	5	5	5	5	5	5	5
106	5	5	5	5	5	5	5	5
107	4	5	5	4	5	5	5	5
108	4	5	4	4	5	4	5	5
109	5	4	5	5	4	5	4	5
110	5	4	5	5	4	5	5	5

**Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





111	5	5	5	5	5	5	5	5
112	4	4	5	5	5	4	4	4
113	5	5	5	5	5	5	5	5
114	5	5	4	5	4	5	4	5
115	4	5	5	4	5	5	5	5
116	5	5	5	5	5	5	5	5
117	5	5	5	4	5	4	5	5
118	5	4	5	4	5	5	4	5
119	5	5	5	5	4	4	4	5
120	5	5	5	5	5	4	4	4
121	5	4	5	4	5	5	4	5
122	5	5	5	4	5	4	5	5

**Variabel Brand Trust (X<sub>2</sub>)**

No	BI1	BI2	BI3
1	4	4	4
2	5	5	5
3	5	2	4
4	5	5	5
5	4	4	5
6	3	3	3
7	5	3	5
8	4	4	4
9	4	4	4
10	5	4	3
11	5	4	3
12	5	4	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



13	5	5	5
14	5	5	5
15	5	5	5
16	4	4	4
17	3	4	4
18	4	5	5
19	5	2	3
20	4	3	4
21	4	3	3
22	5	4	4
23	5	5	5
24	4	4	4
25	5	5	5
26	5	5	4
27	5	5	5
28	5	5	5
29	4	4	5
30	5	5	5
31	5	3	3
32	4	4	4
33	5	3	4
34	5	4	4
35	5	5	5
36	5	5	5
37	4	3	3
38	5	4	4
39	4	3	4
40	4	5	3
41	5	4	4

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



42	3	3	4
43	4	5	5
44	3	4	5
45	5	5	4
46	5	5	5
47	5	5	5
48	5	5	4
49	4	5	5
50	4	5	4
51	5	4	3
52	5	4	5
53	5	4	5
54	4	3	4
55	4	4	5
56	3	5	4
57	5	5	3
58	5	4	4
59	5	5	5
60	5	4	3
61	4	4	4
62	5	5	4
63	4	4	5
64	4	5	3
65	4	5	4
66	4	5	3
67	4	4	4
68	4	4	5
69	5	4	4
70	3	3	3

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



71	4	4	3
72	4	5	4
73	4	4	4
74	5	5	5
75	5	5	4
76	5	5	4
77	4	4	3
78	4	4	3
79	5	5	5
80	5	5	4
81	4	5	4
82	4	4	3
83	5	5	4
84	4	4	4
85	4	4	3
86	3	4	3
87	4	4	3
88	5	5	4
89	4	4	3
90	3	4	3
91	5	5	4
92	5	4	4
93	3	3	3
94	4	4	3
95	5	4	5
96	4	4	3
97	4	4	3
98	3	3	2
99	3	4	3

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



100	5	5	5
101	5	5	5
102	5	5	5
103	5	5	5
104	5	5	5
105	5	5	5
106	5	5	5
107	5	5	5
108	5	5	5
109	5	5	5
110	4	5	5
111	5	5	5
112	4	5	5
113	5	5	5
114	5	5	5
115	5	5	5
116	5	5	5
117	5	5	5
118	4	5	5
119	5	5	5
120	5	5	5
121	5	5	5
122	4	5	4



**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Varibel Keputusan Pembelian (Y)**

No	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	5	5	5
4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	2	2	5	3	3
7	4	5	4	5	4	4	5	4	5
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	3	4	5	4	4	4	5	5	5
11	3	4	3	3	4	3	4	3	4
12	4	4	4	4	5	5	4	4	5
13	5	5	4	4	4	5	4	3	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	4	4	5	5	3	4	5	4	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	5	5	3	4	5	4	4
18	5	4	4	5	4	5	5	4	5
19	3	3	4	4	4	4	4	4	4
20	3	3	4	4	3	3	1	4	4
21	4	3	4	4	4	4	4	4	4
22	3	3	5	5	4	3	5	5	5
23	4	4	4	5	3	4	5	4	4
24	3	4	4	4	4	4	5	3	3
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	4	5	5	5	4	5	4	5

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



27	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	5	4	5	4	4	5	5	3
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	3	3	4	3	4	4	5	5	5
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	3	5	5	3	5	5	5	5
34	3	3	5	5	5	4	5	3	5
35	5	5	4	5	3	3	5	5	5
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	3	2	4	4	3	4	4	3	3
38	3	3	3	4	3	4	4	3	4
39	4	3	4	4	4	4	4	4	4
40	4	5	4	3	4	5	3	5	4
41	5	4	4	5	4	4	5	3	4
42	5	5	4	3	4	3	5	4	5
43	5	4	3	3	4	5	4	3	5
44	5	3	4	5	5	5	4	4	5
45	4	4	4	5	4	4	5	5	5
46	4	4	5	4	3	3	4	5	5
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	5	5	5	5	4	5	4	4
49	4	3	5	3	4	4	5	4	5
50	3	3	4	4	5	4	4	5	4
51	3	4	5	5	5	5	4	3	3
52	4	5	3	5	3	4	3	4	5
53	4	3	4	4	3	4	5	3	3
54	5	4	3	5	5	4	5	5	4
55	4	3	3	3	4	5	4	5	4

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



56	4	5	5	3	4	5	5	4	3
57	3	4	5	5	4	4	4	5	5
58	5	4	5	5	4	4	5	4	4
59	4	5	5	5	5	4	5	5	4
60	4	5	4	5	4	4	4	5	4
61	4	4	3	3	4	3	3	3	3
62	4	4	5	4	4	5	4	5	3
63	5	4	4	5	5	4	4	5	4
64	3	5	5	3	3	4	4	5	3
65	4	3	3	3	3	4	3	3	3
66	4	4	5	4	4	4	5	4	3
67	3	3	3	3	4	4	3	3	3
68	4	3	3	4	4	5	5	3	2
69	4	5	5	4	4	4	4	5	4
70	5	5	4	4	3	3	5	4	4
71	5	5	4	3	4	4	3	5	3
72	4	4	5	4	4	3	4	4	4
73	5	4	5	4	4	4	4	4	5
74	4	5	4	4	5	5	5	5	5
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	3	3	4	4	3	3	3	3
77	3	4	4	4	3	4	3	4	4
78	5	4	5	4	4	5	5	4	5
79	4	3	4	3	4	5	4	3	4
80	4	5	5	4	5	4	4	5	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	3	4	4	3	4	3	3	5	4
83	5	5	5	5	5	4	5	5	5
84	4	5	3	4	4	3	4	4	4

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





85	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	3	4	3	3	4	3	4	4	4
87	3	4	3	4	4	4	3	4	4
88	5	5	5	4	5	4	5	5	5
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	3	4	4	3	3	4	3	4
91	4	5	5	5	4	5	5	5	5
92	5	5	5	5	5	4	5	5	5
93	4	3	4	3	3	4	4	3	4
94	4	4	5	4	5	5	5	4	4
95	4	5	5	4	4	5	4	5	4
96	4	5	4	5	5	5	4	5	4
97	4	3	4	5	4	3	5	4	3
98	3	3	3	4	3	4	3	3	3
99	3	4	4	4	4	4	4	4	4
100	5	4	5	4	5	4	5	5	5
101	4	5	5	5	4	5	5	4	4
102	5	5	5	5	5	5	5	5	5
103	5	5	5	5	5	5	5	5	5
104	4	5	5	4	4	4	5	4	5
105	5	5	4	5	5	5	5	5	5
106	5	5	5	5	5	5	5	5	5
107	5	5	4	5	5	4	4	5	5
108	5	5	5	5	4	5	4	5	5
109	4	5	5	4	5	5	5	4	5
110	4	5	5	5	4	5	5	5	5
111	5	5	5	5	5	5	5	5	5
112	5	4	4	5	5	5	5	5	4
113	5	5	5	5	5	5	5	5	4

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



114	5	4	5	5	5	5	5	5	5
115	5	5	5	5	5	5	5	5	5
116	5	5	5	5	5	5	5	5	5
117	5	5	5	5	5	5	5	5	5
118	5	5	5	5	5	5	5	5	5
119	5	5	5	5	5	5	5	5	5
120	5	5	5	5	5	5	5	5	5
121	5	5	5	5	5	5	5	5	5
122	5	5	5	5	5	5	5	5	5

**Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### Data Profile Responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Pria	25 - 32 Tahun	Wiraswasta
2	Wanita	25 - 32 Tahun	Lainnya
3	Pria	25 - 32 Tahun	Karyawan
4	Pria	33 - 40 Tahun	Karyawan
5	Wanita	25 - 32 Tahun	Karyawan
6	Wanita	25 - 32 Tahun	Mahasiswa
7	Wanita	17 - 24 Tahun	Karyawan
8	Wanita	25 - 32 Tahun	Karyawan
9	Wanita	17 - 24 Tahun	Karyawan
10	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar
11	Wanita	25 - 32 Tahun	Lainnya
12	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar
13	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar
14	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar
15	Pria	25 - 32 Tahun	Karyawan
16	Pria	25 - 32 Tahun	Karyawan
17	Wanita	25 - 32 Tahun	Karyawan
18	Wanita	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
19	Pria	33 - 40 Tahun	Karyawan
20	Wanita	17 - 24 Tahun	Karyawan
21	Wanita	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
22	Wanita	25 - 32 Tahun	Karyawan
23	Wanita	25 - 32 Tahun	Karyawan
24	Pria	17 - 24 Tahun	Wiraswasta
25	Wanita	25 - 32 Tahun	Karyawan
26	Wanita	25 - 32 Tahun	Karyawan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Insititut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



27	Pria	25 - 32 Tahun	Lainnya
28	Pria	25 - 32 Tahun	Wiraswasta
29	Wanita	17 - 24 Tahun	Karyawan
30	Wanita	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
31	Wanita	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
32	Pria	25 - 32 Tahun	Karyawan
33	Wanita	17 - 24 Tahun	Lainnya
34	Pria	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
35	Wanita	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
36	Wanita	17 - 24 Tahun	Lainnya
37	Wanita	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
38	Wanita	33 - 40 Tahun	Karyawan
39	Pria	25 - 32 Tahun	Karyawan
40	Pria	25 - 32 Tahun	Karyawan
41	Wanita	25 - 32 Tahun	Karyawan
42	Pria	25 - 32 Tahun	Karyawan
43	Pria	25 - 32 Tahun	Karyawan
44	Pria	25 - 32 Tahun	Karyawan
45	Wanita	33 - 40 Tahun	Karyawan
46	Pria	33 - 40 Tahun	Karyawan
47	Wanita	25 - 32 Tahun	Karyawan
48	Wanita	33 - 40 Tahun	Mahasiswa
49	Wanita	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
50	Wanita	25 - 32 Tahun	Karyawan
51	Pria	33 - 40 Tahun	Wiraswasta
52	Pria	33 - 40 Tahun	Wiraswasta
53	Pria	25 - 32 Tahun	Karyawan
54	Pria	33 - 40 Tahun	Karyawan
55	Pria	25 - 32 Tahun	Wiraswasta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



56	Wanita	25 - 32 Tahun	Karyawan
57	Pria	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
58	Pria	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
59	Pria	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
60	Wanita	25 - 32 Tahun	Karyawan
61	Pria	25 - 32 Tahun	Karyawan
62	Pria	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
63	Pria	25 - 32 Tahun	Karyawan
64	Pria	25 - 32 Tahun	Karyawan
65	Wanita	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
66	Wanita	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
67	Wanita	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
68	Wanita	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
69	Pria	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
70	Wanita	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
71	Pria	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
72	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar
73	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar
74	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar
75	Pria	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
76	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar
77	Wanita	25 - 32 Tahun	Mahasiswa
78	Wanita	25 - 32 Tahun	Mahasiswa
79	Wanita	25 - 32 Tahun	Mahasiswa
80	Pria	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
81	Pria	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
82	Pria	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
83	Wanita	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
84	Wanita	17 - 24 Tahun	Mahasiswa

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



85	Pria	25 - 32 Tahun	Mahasiswa
86	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar
87	Wanita	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
88	Wanita	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
89	Pria	25 - 32 Tahun	Karyawan
90	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar
91	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar
92	Pria	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
93	Pria	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
94	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar
95	Pria	25 - 32 Tahun	Wiraswasta
96	Wanita	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
97	Wanita	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
98	Wanita	17 - 24 Tahun	Karyawan
99	Pria	25 - 32 Tahun	Karyawan
100	Wanita	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
101	Wanita	25 - 32 Tahun	Wiraswasta
102	Pria	25 - 32 Tahun	Wiraswasta
103	Pria	25 - 32 Tahun	Karyawan
104	Pria	25 - 32 Tahun	Karyawan
105	Pria	25 - 32 Tahun	Karyawan
106	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar
107	Pria	25 - 32 Tahun	Wiraswasta
108	Pria	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
109	Pria	25 - 32 Tahun	Wiraswasta
110	Wanita	25 - 32 Tahun	Karyawan
111	Pria	25 - 32 Tahun	Wiraswasta
112	Pria	25 - 32 Tahun	Wiraswasta
113	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



114	Wanita	25 - 32 Tahun	Wiraswasta
115	Pria	25 - 32 Tahun	Karyawan
116	Pria	25 - 32 Tahun	Wiraswasta
117	Pria	25 - 32 Tahun	Karyawan
118	Wanita	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
119	Wanita	25 - 32 Tahun	Karyawan
120	Wanita	17 - 24 Tahun	Mahasiswa
121	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar
122	Pria	17 - 24 Tahun	Wiraswasta

**Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### LAMPIRAN 3

#### Hasil Output

#### 1. Uji Validitas

Hak Cipta milik	BT	BI	KP	Type (as defined)	SE	P value
BT1	(0.786)	-0.035	-0.085	Reflective	0.075	<0.001
BT2	(0.707)	0.039	-0.092	Reflective	0.076	<0.001
BT3	(0.735)	-0.007	-0.251	Reflective	0.076	<0.001
BT4	(0.721)	0.254	0.016	Reflective	0.076	<0.001
BT5	(0.799)	-0.053	0.231	Reflective	0.074	<0.001
BT6	(0.840)	0.051	-0.043	Reflective	0.074	<0.001
BT7	(0.734)	-0.328	-0.041	Reflective	0.076	<0.001
BT8	(0.667)	0.093	0.280	Reflective	0.077	<0.001
BT9	-0.116	(0.760)	0.076	Reflective	0.075	<0.001
BT10	-0.123	(0.805)	0.034	Reflective	0.074	<0.001
BT11	0.223	(0.839)	-0.102	Reflective	0.074	<0.001
BT12	0.201	0.047	(0.715)	Reflective	0.076	<0.001
BT13	0.032	0.050	(0.726)	Reflective	0.076	<0.001
BT14	-0.225	0.015	(0.734)	Reflective	0.076	<0.001
BT15	-0.132	0.124	(0.710)	Reflective	0.076	<0.001
BT16	-0.084	0.028	(0.748)	Reflective	0.075	<0.001
BT17	-0.023	0.204	(0.641)	Reflective	0.077	<0.001
BT18	0.077	-0.106	(0.656)	Reflective	0.077	<0.001
BT19	0.115	-0.235	(0.738)	Reflective	0.075	<0.001
BT20	0.048	-0.111	(0.699)	Reflective	0.076	<0.001

Sumber : WarpPLS 8.0

#### 2. Uji Reliabilitas

	BT	BI	KP
R-squared			0.604
Adj. R-squared			0.598
Composite reliab.	0.911	0.844	0.900
Cronbach's alpha	0.888	0.722	0.875
Avg. var. extrac.	0.563	0.643	0.502

Sumber : WarpPLS 8.0

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





### 3. Profile Responden

#### a. Persentase Responden Berdasarkan Pengalaman Mengonsumsi Susu Ultra Milk

Apakah anda pernah mengonsumsi Susu Ultra Milk ?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	127	100.0	100.0	100.0

Sumber : WarpPLS 8.0

#### b. Persentase Responden Berdasarkan Domisili Di Daerah Pademangan

Apakah anda berdomisili di daerah Pademangan ?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	122	96.1	96.1	96.1
	Tidak	5	3.9	3.9	100.0
	Total	127	100.0	100.0	

Sumber : WarpPLS 8.0

#### c. Profile Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	62	50.8	50.8	50.8
	Wanita	60	49.2	49.2	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

Sumber : WarpPLS 8.0

#### d. Profile Responden Berdasarkan Usia

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17 - 24 Tahun	59	48.4	48.4	48.4
	25 - 32 Tahun	54	44.3	44.3	92.6
	33 - 40 Tahun	9	7.4	7.4	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

Sumber : WarpPLS 8.0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### e. Profile Responden Berdasarkan Pekerjaan

		Pekerjaan			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	Pelajar	15	12.3	12.3	12.3
	Mahasiswa	41	33.6	33.6	45.9
	Wiraswasta	16	13.1	13.1	59.0
	Karyawan	45	36.9	36.9	95.9
	Lainnya	5	4.1	4.1	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

Sumber : WarpPLS 8.0

### 4. Statistik Deskriptif Setiap Variabel

#### a. Skor Rata-rata Variabel Brand Trust

		BT1			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	TS	1	.8	.8	.8
	N	24	19.7	19.7	20.5
	S	51	41.8	41.8	62.3
	SS	46	37.7	37.7	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

		BT2			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	TS	2	1.6	1.6	1.6
	N	18	14.8	14.8	16.4
	S	60	49.2	49.2	65.6
	SS	42	34.4	34.4	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

		BT3			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	TS	2	1.6	1.6	1.6
	N	24	19.7	19.7	21.3
	S	50	41.0	41.0	62.3
	SS	46	37.7	37.7	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**BT4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	2.5	2.5	2.5
	N	25	20.5	20.5	23.0
	S	60	49.2	49.2	72.1
	SS	34	27.9	27.9	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**BT5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	2.5	2.5	2.5
	N	35	28.7	28.7	31.1
	S	45	36.9	36.9	68.0
	SS	39	32.0	32.0	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**BT6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	5	4.1	4.1	4.1
	N	33	27.0	27.0	31.1
	S	45	36.9	36.9	68.0
	SS	39	32.0	32.0	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**BT7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1.6	1.6	1.6
	TS	1	.8	.8	2.5
	N	32	26.2	26.2	28.7
	S	53	43.4	43.4	72.1
	SS	34	27.9	27.9	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**BT8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.8	.8	.8
	TS	2	1.6	1.6	2.5
	N	31	25.4	25.4	27.9
	S	42	34.4	34.4	62.3
	SS	46	37.7	37.7	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Sumber : SPSS 29.0

**b. Skor Rata-rata Variabel Brand Image**

**BI1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	11	9.0	9.0	9.0
	S	44	36.1	36.1	45.1
	SS	67	54.9	54.9	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**BI2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	1.6	1.6	1.6
	N	13	10.7	10.7	12.3
	S	45	36.9	36.9	49.2
	SS	62	50.8	50.8	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**BI3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	.8	.8	.8
	N	28	23.0	23.0	23.8
	S	41	33.6	33.6	57.4
	SS	52	42.6	42.6	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

Sumber : SPSS 29.0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**c. Skor Rata-rata Variabel Keputusan Pembelian**

**© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**KP1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	22	18.0	18.0	18.0
	S	53	43.4	43.4	61.5
	SS	47	38.5	38.5	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**KP2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	.8	.8	.8
	N	24	19.7	19.7	20.5
	S	44	36.1	36.1	56.6
	SS	53	43.4	43.4	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**KP3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	16	13.1	13.1	13.1
	S	48	39.3	39.3	52.5
	SS	58	47.5	47.5	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**KP4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	18	14.8	14.8	14.8
	S	47	38.5	38.5	53.3
	SS	57	46.7	46.7	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**KP5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	.8	.8	.8
	N	18	14.8	14.8	15.6
	S	58	47.5	47.5	63.1
	SS	45	36.9	36.9	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**KP6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	.8	.8	.8
	N	15	12.3	12.3	13.1
	S	59	48.4	48.4	61.5
	SS	47	38.5	38.5	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**KP7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.8	.8	.8
	N	11	9.0	9.0	9.8
	S	43	35.2	35.2	45.1
	SS	67	54.9	54.9	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**KP8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	20	16.4	16.4	16.4
	S	43	35.2	35.2	51.6
	SS	59	48.4	48.4	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**KP9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	.8	.8	.8
	N	18	14.8	14.8	15.6
	S	48	39.3	39.3	54.9
	SS	55	45.1	45.1	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber : SPSS 29.0



**d. Mean dan Interval 95% Setiap Indikator**

**Descriptives**

		Statistic	Std. Error	
BT1	Mean	4.16	.069	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.03	
		Upper Bound	4.30	
	5% Trimmed Mean	4.19		
	Median	4.00		
	Variance	.584		
	Std. Deviation	.765		
	Minimum	2		
	Maximum	5		
	Range	3		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	-.401	.219	
	Kurtosis	-.826	.435	
BT2	Mean	4.16	.066	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.03	
		Upper Bound	4.30	
	5% Trimmed Mean	4.20		
	Median	4.00		
	Variance	.535		
	Std. Deviation	.731		
	Minimum	2		
	Maximum	5		
	Range	3		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	-.523	.219	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Kurtosis	-118	.435
BT3	Mean	4.15	.071
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.01
		Upper Bound	4.29
	5% Trimmed Mean	4.18	
	Median	4.00	
	Variance	.623	
	Std. Deviation	.789	
	Minimum	2	
	Maximum	5	
	Range	3	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.474	.219
	Kurtosis	-.646	.435
	BT4	Mean	4.02
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	3.89
		Upper Bound	4.16
5% Trimmed Mean		4.05	
Median		4.00	
Variance		.586	
Std. Deviation		.766	
Minimum		2	
Maximum		5	
Range		3	
Interquartile Range		1	
Skewness		-.379	.219
Kurtosis		-.328	.435
BT5		Mean	3.98

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.83	
	Upper Bound	4.13	
5% Trimmed Mean		4.01	
Median		4.00	
Variance		.710	
Std. Deviation		.843	
Minimum		2	
Maximum		5	
Range		3	
Interquartile Range		2	
Skewness		-.221	.219
Kurtosis		-.997	.435
Mean		3.97	.079
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.81	
	Upper Bound	4.12	
5% Trimmed Mean		4.01	
Median		4.00	
Variance		.759	
Std. Deviation		.871	
Minimum		2	
Maximum		5	
Range		3	
Interquartile Range		2	
Skewness		-.317	.219
Kurtosis		-.844	.435
Mean		3.95	.077
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.80	
	Upper Bound	4.10	

BI6

BI7

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	5% Trimmed Mean	3.99	
	Median	4.00	
	Variance	.725	
	Std. Deviation	.851	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
	Range	4	
	Interquartile Range	2	
	Skewness	-.641	.219
	Kurtosis	.783	.435
<b>B18</b>	Mean	4.07	.080
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 3.91	
		Upper Bound 4.22	
	5% Trimmed Mean	4.11	
	Median	4.00	
	Variance	.773	
	Std. Deviation	.879	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
	Range	4	
	Interquartile Range	2	
	Skewness	-.574	.219
	Kurtosis	-.169	.435
<b>B11</b>	Mean	4.46	.060
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 4.34	
		Upper Bound 4.58	
	5% Trimmed Mean	4.51	
	Median	5.00	

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Variance	.432	
Std. Deviation	.657	
Minimum	3	
Maximum	5	
Range	2	
Interquartile Range	1	
Skewness	-.822	.219
Kurtosis	-.401	.435
Mean	4.37	.067
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 4.24	
	Upper Bound 4.50	
5% Trimmed Mean	4.43	
Median	5.00	
Variance	.549	
Std. Deviation	.741	
Minimum	2	
Maximum	5	
Range	3	
Interquartile Range	1	
Skewness	-.963	.219
Kurtosis	.364	.435
Mean	4.18	.074
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 4.03	
	Upper Bound 4.33	
5% Trimmed Mean	4.21	
Median	4.00	
Variance	.661	
Std. Deviation	.813	

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

BI3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Minimum	2	
	Maximum	5	
	Range	3	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.438	.219
	Kurtosis	-1.082	.435
<b>K1</b>	Mean	4.20	.066
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound Upper Bound	4.07 4.34
	5% Trimmed Mean	4.23	
	Median	4.00	
	Variance	.528	
	Std. Deviation	.727	
	Minimum	3	
	Maximum	5	
	Range	2	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.336	.219
	Kurtosis	-1.043	.435
<b>K2</b>	Mean	4.22	.071
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound Upper Bound	4.08 4.36
	5% Trimmed Mean	4.26	
	Median	4.00	
	Variance	.620	
	Std. Deviation	.787	
	Minimum	2	
	Maximum	5	

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	<b>KP3</b>	Range	3	
		Interquartile Range	1	
		Skewness	-.519	.219
		Kurtosis	-.877	.435
		Mean	4.34	.064
		95% Confidence Interval for Lower Bound	4.22	
		Mean		
		Upper Bound	4.47	
		5% Trimmed Mean	4.38	
		Median	4.00	
		Variance	.492	
		Std. Deviation	.701	
		Minimum	3	
		Maximum	5	
Range	2			
Interquartile Range	1			
Skewness	-.596	.219		
Kurtosis	-.793	.435		
<b>© Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie</b>	<b>KP4</b>	Mean	4.32	.065
		95% Confidence Interval for Lower Bound	4.19	
		Mean		
		Upper Bound	4.45	
		5% Trimmed Mean	4.36	
		Median	4.00	
		Variance	.517	
		Std. Deviation	.719	
		Minimum	3	
		Maximum	5	
		Range	2	
		Interquartile Range	1	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Skewness	-564	.219	
	Kurtosis	-888	.435	
<b>©</b> <b>KP5</b>	Mean	4.20	.065	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.08	
		Upper Bound	4.33	
	5% Trimmed Mean	4.24		
	Median	4.00		
	Variance	.511		
	Std. Deviation	.715		
	Minimum	2		
	Maximum	5		
	Range	3		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	-462	.219	
	Kurtosis	-430	.435	
	<b>KP6</b>	Mean	4.25	.063
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	4.12	
		Upper Bound	4.37	
5% Trimmed Mean		4.28		
Median		4.00		
Variance		.484		
Std. Deviation		.696		
Minimum		2		
Maximum		5		
Range		3		
Interquartile Range		1		
Skewness		-525	.219	
Kurtosis		-227	.435	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b> Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	KP7	Mean	4.43	.066
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.30	
		Upper Bound	4.56	
	5% Trimmed Mean	4.50		
	Median	5.00		
	Variance	.529		
	Std. Deviation	.727		
	Minimum	1		
	Maximum	5		
	Range	4		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	-1.407	.219	
	Kurtosis	2.954	.435	
	KP8	Mean	4.32	.067
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.19		
	Upper Bound	4.45		
5% Trimmed Mean	4.36			
Median	4.00			
Variance	.550			
Std. Deviation	.742			
Minimum	3			
Maximum	5			
Range	2			
Interquartile Range	1			
Skewness	-.593	.219		
Kurtosis	-.957	.435		
KP9	Mean	4.29	.067	
95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.15		

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Mean	Upper Bound	4.42	
5% Trimmed Mean		4.33	
Median		4.00	
Variance		.553	
Std. Deviation		.744	
Minimum		2	
Maximum		5	
Range		3	
Interquartile Range		1	
Skewness		-.643	.219
Kurtosis		-.488	.435

Sumber : SPSS 29.0

e. Total Mean dan Interval 95% Setiap Variabel

Descriptives

		Statistic	Std. Error	
Brand Trust	Mean	4.06	.026	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.01	
		Upper Bound	4.11	
	5% Trimmed Mean	4.09		
	Median	4.00		
	Variance	.664		
	Std. Deviation	.815		
	Minimum	1		
	Maximum	5		
	Range	4		
	Interquartile Range	2		
	Skewness	-.461	.078	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Kurtosis	-0.347	.156
----------	--------	------



Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Descriptives**

**Brand Image**

	Statistic	Std. Error
Mean	4.34	.039
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.26
	Upper Bound	4.41
5% Trimmed Mean	4.38	
Median	4.00	
Variance	.558	
Std. Deviation	.747	
Minimum	2	
Maximum	5	
Range	3	
Interquartile Range	1	
Skewness	-.755	.128
Kurtosis	-.414	.254

**Descriptives**

**Keputusan Pembelian**

	Statistic	Std. Error
Mean	4.29	.023
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.24
	Upper Bound	4.33
5% Trimmed Mean	4.32	
Median	4.00	
Variance	.531	
Std. Deviation	.729	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Minimum	1	
Maximum	5	
Range	4	
Interquartile Range	1	
Skewness	-.613	.078
Kurtosis	-.416	.156

Sumber : SPSS 29.0



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### 5. Hasil Evaluasi Model Struktural

#### Model fit and quality indices

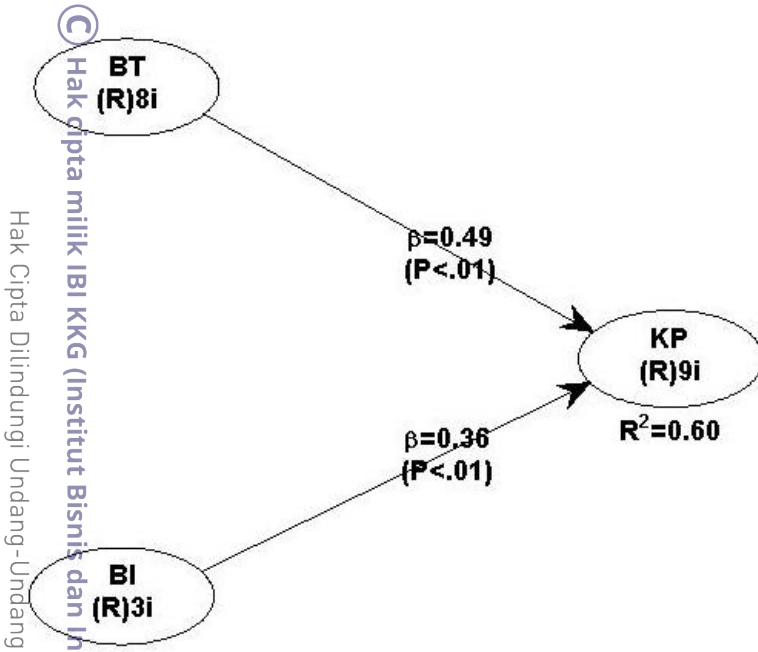
**Average path coefficient (APC)=0.426, P<0.001**  
**Average R-squared (ARS)=0.604, P<0.001**  
**Average adjusted R-squared (AARS)=0.598, P<0.001**  
**Average block VIF (AVIF)=1.751, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3**  
**Average full collinearity VIF (AFVIF)=2.234, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3**  
**Tenenhaus GoF (GoF)=0.587, small >= 0.1, medium >= 0.25, large >= 0.36**  
**Simpson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if >= 0.7, ideally = 1**  
**R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if >= 0.9, ideally = 1**  
**Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if >= 0.7**  
**Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if >= 0.7**

Sumber : WarpPLS 8.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### 6. Hasil Pengujian Hipotesis



Sumber : WarpPLS 8.0

### 7. Pengaruh Antar Variabel

#### Path coefficients

	BT	BI	KP
BT			
BI			
KP	0.493	0.360	

#### P values

	BT	BI	KP
BT			
BI			
KP	<0.001	<0.001	

Sumber : WarpPLS 8.0

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.