

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA *DRIVER* GOJEK
DI KAWASAN KELAPA GADING JAKARTA UTARA**

Oleh:

Nama: Olivia Maureen Yunanto

NIM: 27189077

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

FEBRUARI 2023

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA *DRIVER GOJEK* DI KAWASAN KELAPA GADING JAKARTA UTARA

Diajukan Oleh:

Nama: Olivia Maureen Yunanto

NIM: 27189077

Jakarta, 13 April 2023

Disetujui Oleh:

Pembimbing



(Ponco Priyantono, S.E., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2023

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



ABSTRAK

Olivia Maureen Yunanto / 27189077 / 2023 / Pengaruh *Work-Life Balance* dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja *Driver* Gojek / Dosen Pembimbing: Ponco Priyantono, S.E., M.M.

Menghadapi perkembangan industri, peran sumber daya manusia sangat dibutuhkan agar suatu usaha dapat bertahan dan berkembang lebih baik lagi. Kualitas sumber daya manusia yang baik dapat dilihat dari kinerjanya, yang dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor. Pada penelitian ini, dilakukan analisis terhadap dua faktor yang diduga dapat memengaruhi kinerja, yaitu *work-life balance* dan komitmen organisasi.

Terdapat tiga indikator dalam variabel *work-life balance*, yaitu keseimbangan waktu, keseimbangan keterlibatan, dan keseimbangan kepuasan. Variabel komitmen organisasi memiliki tiga indikator, yaitu kesediaan karyawan, loyalitas karyawan, dan kebanggaan karyawan. Pada variabel kinerja, terdapat delapan indikator, yaitu kuantitas kerja, kualitas kerja, pengetahuan tentang pekerjaan, kreativitas, kerja sama, tanggung jawab, inisiatif, dan kualitas diri.

Penelitian ini menggunakan metode penyebaran kuesioner kepada 40 responden secara langsung. Oleh sebab itu, penelitian ini berfokus pada 40 responden dengan menggunakan alat ukur uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, skala likert, uji asumsi klasik dan analisis regresi berganda. Data diolah dengan menggunakan program IBM SPSS Statistics 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis pertama dan hipotesis kedua diterima, yang berarti *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Saran dari hasil penelitian ini adalah perusahaan dapat membuat kebijakan yang terkait dengan insentif dan menyesuaikan kebijakan tersebut dengan memikirkan dampaknya terhadap para mitra *driver*. Karena *work-life balance* dan komitmen organisasi penting untuk diperhatikan agar para *driver* Gojek tetap dapat memberikan kinerja terbaik mereka.

Kata Kunci: *work-life balance*, komitmen organisasi, kinerja, *driver* Gojek

© Himpunan Ilmiah dan Informatika Kwik Kian Gie Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRACT

Olivia Maureen Yunanto / 27189077 / 2023 / *The Influence of Work-Life Balance and Organizational Commitment on the Performance of Gojek Drivers* / Advisor: Ponco Priyantono, S.E., M.M.

In order to facing industrial developments, role of human resource is needed to survive a business and develop even better. Quality of a good human resource can be seen from their performance, which can be influenced by several factors. In this research, analysis was performed on two possible factors that can influence performance, namely work-life balance and organizational commitment.

There are three indicators in the work-life balance variable, namely time balance, balance of involvement and balance of satisfaction. The organizational commitment variable has three indicators, namely employee willingness, employee loyalty, and employee pride. In the performance variable, there are eight indicators, namely quantity of work, quality of work, knowledge of work, creativity, cooperation, dependability, initiative, and self-quality.

This research used the method of distributing questionnaires to 40 respondents directly. Therefore, this research focused on the 40 respondents by using validity test, reliability test, descriptive analysis, Likert scale, classical assumption test and multiple regression linear analysis. Data was processed by using IBM SPSS Statistics 26 program.

The results showed that the first hypothesis and the second hypothesis were accepted, which means that work-life balance has a positive and significant effect on performance and organizational commitment has a positive and significant effect on performance.

Suggestions from the results of this study is company can make policies related to incentive and need to adjust these policies by considering the impact on driver partners. Because work-life balance and organizational commitment are important to be concerned so that Gojek drivers can give their best performance.

Keywords: *work-life balance, organizational commitment, performance, Gojek driver*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penelitian berjudul “Pengaruh *Work-Life Balance* dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja *Driver* Gojek di Kawasan Kelapa Gading Jakarta Utara” yang disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada konsentrasi Sumber Daya Manusia Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan dukungan baik secara moral maupun secara mental kepada pihak-pihak yang begitu berjasa, yaitu:

1. Bapak Ponco Priyantono, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah rela meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak Dr. Abdullah Rakhman, M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen.
3. Para *driver* Gojek yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk saling *sharing* dan mengisi kuesioner yang telah peneliti buat.
4. Rekan-rekan kerja PT Aura Sinarindo dan teman-teman peneliti yang sudah sangat banyak membantu, menyemangati dan memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi.





Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan masih belum sempurna. Oleh karena itu, segala masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan sehingga dapat lebih menyempurnakan dan memperbaiki skripsi ini agar dapat menjadi lebih baik lagi untuk ke depannya. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 03 Februari 2023

Peneliti

Olivia Maureen Y.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Penelitian	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teoritis	9
<i>Work-Life Balance</i>	9
a. Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	9
b. Manfaat <i>Work-Life Balance</i>	9
c. Faktor yang Memengaruhi <i>Work-Life Balance</i>	10
d. Indikator <i>Work-Life Balance</i>	10
2. Komitmen Organisasi.....	11
a. Pengertian Komitmen Organisasi.....	11
b. Manfaat Komitmen Organisasi.....	12
c. Jenis-Jenis Komitmen Organisasi.....	12





	d.	Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi	13
	e.	Indikator Komitmen Organisasi	14
3		Kinerja.....	14
	a.	Pengertian Kinerja	14
	b.	Tujuan Kinerja.....	15
	c.	Kriteria Kinerja.....	15
	d.	Faktor yang Memengaruhi Kinerja.....	16
	e.	Indikator Kinerja	17
	B.	Penelitian Terdahulu.....	18
	C.	Kerangka Pemikiran	22
	D.	Hipotesis Penelitian	23
		BAB III METODE PENELITIAN	24
	A.	Objek Penelitian	24
	B.	Desain Penelitian	24
	C.	Variabel Penelitian	26
	D.	Teknik Pengambilan Sampel	28
	E.	Teknik Pengumpulan Data	28
	F.	Teknik Analisis Data	28
1		Uji Validitas	28
2		Uji Reliabilitas	29
3		Analisis Persentase.....	29
4		Rata-rata Hitung (<i>MEAN</i>)	30
5		Skala Likert	30
6		Uji Asumsi Klasik	31
	a.	Uji Normalitas	31
	b.	Uji Multikolinearitas	32
	c.	Uji Heteroskedastisitas	32

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7.	Analisis Regresi Linier Berganda	33
a.	Uji Simultan (Uji F).....	33
b.	Uji Parsial (Uji t)	33
c.	Koefisien Determinasi (R^2)	34
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		35
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
B.	Profil Perusahaan.....	35
C.	Analisis Deskriptif.....	37
D.	Hasil Penelitian.....	49
E.	Pembahasan	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		63
A.	Simpulan.....	63
B.	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....		65
LAMPIRAN		69

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Skema Poin Program	3
Tabel 1.2 Skema Pendapatan.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel <i>Work-Life Balance</i>	26
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi.....	27
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kinerja.....	27
Tabel 3.4 Skala Likert	30
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	38
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai <i>Work-Life Balance</i>	39
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi	42
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja.....	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work-Life Balance</i>	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (Uji F)	58
Tabel 4.15 Hasil Uji t	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 3.1 Rentang Skala Likert	31
Gambar 4.1 Rentang Skala Rata-Rata <i>Work-Life Balance</i>	41
Gambar 4.2 Rentang Skala Rata-Rata Komitmen Organisasi	44
Gambar 4.3 Rentang Skala Rata-Rata Kinerja	49

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

© Hak Cipta dilindungi Undang-Undang. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KUESIONER	69
Hasil Kuesioner <i>Work-Life Balance</i> (X ₁)	75
Hasil Kuesioner Komitmen Organisasi (X ₂)	76
Hasil Kuesioner Kinerja (Y).....	77
Hasil Uji Validitas <i>Work-Life Balance</i> (X ₁).....	78
Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X ₂).....	79
Hasil Uji Validitas Kinerja (Y).....	80
Hasil Uji Reliabilitas <i>Work-Life Balance</i> (X ₁)	81
Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi (X ₂)	81
Hasil Uji Reliabilitas Kinerja (Y).....	81
Hasil Uji Normalitas	82
Hasil Uji Multikolinearitas	82
Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	83
Hasil Uji Simultan (Uji F)	83
Hasil Uji Parsial (Uji t).....	83
Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	84
R Tabel	85
F Tabel	86
T Tabel.....	89