



BAB V SIMPULAN DAN SARAN

© Hak Cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis, maka simpulan dalam penelitian ini adalah:

1. *Work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* Gojek, sehingga hipotesis pertama (H₁) terbukti.
2. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* Gojek, sehingga hipotesis kedua (H₂) terbukti.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan hasil analisis yang telah dibahas, terdapat beberapa saran, antara lain:

1. Skor terendah pada variabel *work-life balance* terdapat pada pernyataan bahwa *driver* Gojek menghabiskan waktu 8 jam untuk bekerja. Para *driver* ada yang dapat menghabiskan waktu selama 8 jam untuk bekerja, tetapi juga ada yang menghabiskan waktu lebih dari 8 jam untuk bekerja karena target harian belum tercapai. Oleh karena itu, sebaiknya perusahaan Gojek dapat mengatur program pendapatan yang berbeda sesuai dengan kondisi yang ada, contohnya jika saat ada pandemi order menurun, maka target order yang harus dicapai pun juga harus disesuaikan, agar tidak membebani *driver*.
2. Skor terendah pada variabel komitmen organisasi terdapat pada pernyataan bahwa para *driver* bertahan bekerja menjadi *driver* Gojek karena keinginan sendiri dan para *driver* sebagai anggota organisasi merasa harus *loyal* (setia) terhadap perusahaan. Agar *driver* menjadi lebih loyal lagi, sebaiknya dalam membuat

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

kebijakan yang terkait dengan insentif, perusahaan perlu memikirkan dampaknya terhadap para mitra *driver*. Oleh karena itu, perusahaan perlu menyesuaikan kebijakan terkait insentif yang merupakan komponen penting dari penghasilan *driver*, sehingga dapat meningkatkan loyalitas para mitra *driver* terhadap perusahaan.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

