



DAFTAR PUSTAKA

- Candrianto (2021), *Kepuasan Pelanggan Suatu Pengantar*, Malang: Literasi Nusantara.
- Cooper, Donald R., Pamela S. Schindler (2017), *Metode Penelitian Bisnis*, Edisi Kedua Belas, Jilid I, Terjemahan oleh Gina Gania, Jakarta, Penerbit Salemba Empat.
- Darma, Budi (2021), *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*, Guepedia.
- Dwiyanti, Ni Desak M. S., Rifa'atul M., M. Husaini, Nelliraharti, Lasmiatun, Putri Citra S., Sarmauli, Made Suandika, Nurmalina, Indria Guntarayana, Rona Tanjung, Nafiudin, Nurasih, Hardi Fardiansya (2022), *Teori Psikologi Industri dan Manajemen Sumber Daya Manusia*, Pekalongan: PT Nasya Expanding Management.
- Deli, Nikolaus (2019), *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data dengan SPSS*, Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Ekasari, Ratna (2020), *Model Efektivitas Dana Desa untuk Menilai Kinerja Desa Melalui Pemberdayaan Ekonomi*, Malang: AE Publishing.
- Gazali, N., Merlina Sari, Daharis, M. Fransazeli Makorohim, Mimi Yulianti, Deny Pradana S., Davi Sofyan, Mela Aryani, Mochamad Ridwan, Edi Setiawan, Mashud, Ruslan Abdul G., Yulingga Nanda H. (2022), *Metodologi Penelitian Olahraga*, Bandung: Penerbit Media Sains Indonesia.
- Harahap, Z., Dino Leonandri, Daniel Sihombing, Enos Julvitra Sinuraya, Hariman (2021), *Manajemen Strategi Pemasaran & Penjualan Hotel*, Intelegensia Media.
- Ismail, H. F. (2018), *Statistika Untuk Penelitian Pendidikan dan Ilmu-Ilmu Sosial*, Jakarta: Prenadamedia Group.
- Jufrizon (2021), *Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan Dengan Etika Kerja Sebagai Variabel Moderating*, Medan: Umsu Press.
- Kembauw, E., Sri Mulyono, Hetty Ismainar, Ahmad Bairizki, Puji Muniarty, Erni Yuningsih, Aan Khurosani, Hastuti Marlina, Alnisa Min F., Budi Utomo, Muhammad Ramaditya, Riris Ambarwati, Hesty Aisyah (2020), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Penerbit Widina Bhakti Persada.
- Maria Lusiana Putri A., Arlend Setiawan, Melkianus Albin T., Baehaki Syahbani, Adiek Astika C. S., Hariyanti, Nuryati, Suhadarliyah, Ferdi Nazirun S., Dahlia Amelia, Krisna Mutiara W., Sukma Hidayat K. A., Syubhan Akib (2022), *Perilaku dan Budaya Organisasi*, Lombok: Penerbit Seval.
- Mukson, Hamidah, Anton Satria P. (2020), *Lingkungan Kerja dan Orientasi Kewirausahaan Kinerja UMKM Melalui Komitmen Organisasi*, Klaten: Penerbit Lakeisha.
- Nuryadi, Tutut Dewi A., Endang Sri U., M. Budiantara (2017), *Dasar-Dasar Statistik Penelitian*, Yogyakarta: Sibuku Media.
- P., I Made Indra, Ika Cahyaningrum (2019), *Cara Mudah Memahami Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Penerbit Deepublish.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Priyono (2021), *Analisis Regresi dan Korelasi untuk Penelitian Survei*, Indonesia: Guepedia.

Rezaei, Shahamak(ed.), Jizhen Li(ed.), Shayegheh A.(ed.), Veland R.(ed.), Shqipe G.R.(ed.) (2021), *The Emerald Handbook of Women and Entrepreneurship in Developing Economies*, Bingley: Emerald Publishing Limited.

Riyanto, S., Aglis Andhita Hatmawan (2020), *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*, Yogyakarta: Penerbit Deepublish.

Sapri, Ahmad Mustanir, Hardianti Darman (2020), *Pelayanan Publik Implementasi dan Aktualisasi*, Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media.

Sharp, Ewan (2020), *An Invitation to Qualitative Fieldwork: A Multilogical Approach*, Waltham Abbey: Edtech Press.

Silitonga, P. Edi Sanusi (2020), *Peningkatan Kinerja SDM Melalui Motivasi, Kepemimpinan, Komitmen dan Lingkungan Kerja*, Yogyakarta: Penebar Media Pustaka.

Simarmata, Nenny I. P., Delyana R. Pulungan, Bonaraja Purba (2021), *Perencanaan Sumber Daya Manusia*, Yayasan Kita Menulis.

Sopiah, Etta Mamang Sangadji (2018), *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*, Yogyakarta: Penerbit Andi.

Surajiyo, Nasruddin, Herman Paleni (2020), *Penelitian Sumber Daya Manusia, Pengertian, Teori dan Aplikasi (Menggunakan IBM SPSS 22 for Windows)*, Yogyakarta: Penerbit Deepublish.

Suyono (2018), *Analisis Regresi untuk Penelitian*, Yogyakarta: Penerbit Deepublish.

Wardani, L., Rahmat Firmansyah (2021), *Work-Life Balance Para Pekerja Buruh*, Pekalongan: PT. Nasya Expanding Management.

Yustini, T., Yuliza (2021), *Manajemen Sumber Daya Manusia Analisis Kajian di Masa Pandemi Covid-19*, Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi.

Yusuf, Ria M., Darman Syarif (2017), *KOMITMEN ORGANISASI : Definisi, Dipengaruhi dan Mempengaruhi*, Makassar: Penerbit Nas Media Pustaka.

Aseptia Uki Y., Sekar Harumi P. M 2017, 'Analisis Pengaruh *Work-Life Balance* dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Telkomsel, TBK Branch Malang' *Jurnal JIBEKA*, vol.11, no.1, hlm.77 – 85, diakses 29 Juni 2022, <https://jurnal.stie.asia.ac.id/index.php/jibeka/article/view/64/47>

Cahyani, Riris A., Ocky Sundari, Johnson Dongoran 2020, 'Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Salatiga)' *Jurnal Ekobis Dewantara*, vol.3, no.1, hlm.1 – 10, diakses 13 Mei 2022, <http://jurnalfe.ustjogja.ac.id/index.php/ekobis/article/view/1288/682>

Hakim, Adnan 2015, 'Effect of Organizational Culture, Organizational Commitment to Performance: Study in Hospital Of District South Konawe Of Southeast Sulawesi' *The International Journal Of Engineering And Science (IJES)*, vol.4, no.5, pp.33 –

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



41, diakses 28 Juni 2022, <https://www.theijes.com/papers/v4-i5/Version-2/G0452033041.pdf>

Lestari, P., Qristin Violinda, Henry Casandra Gultom 2020, 'Pengaruh *Work-Life Balance* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru SMA di Kota Semarang Pada Saat Pandemi *Covid-19*' Intuisi Jurnal Psikologi Ilmiah, vol.12, no.3, hlm.307 – 315, diakses 15 Juni 2022, <https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/INTUISI/article/view/26777/pdf>

Luthfiyanti, Zahara 2019, 'Pengaruh *Work-Life Balance* dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Telkom Witel Jatim Surabaya Selatan' BIMA: Journal of Business and Innovation Management, vol.1, no.2, hlm.164 – 171, diakses 13 Mei 2022, <https://ejournal.feunhasy.ac.id/bima/article/view/29/16>

Meutia Kardinah I., Cahyadi Husada 2019, 'Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan' Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT, vol.4, no.1, hal.199 – 126, diakses 15 Juni 2022, <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=915072&val=10544&titl=PENGARUH%20BUDAYA%20ORGANISASI%20DAN%20KOMITMEN%20ORGANISASI%20TERHADAP%20KINERJA%20KARYAWAN>

Minarika, A., Renny Sri Purwanti, Ali Muhidin 2020, 'Pengaruh *Work Family Conflict* dan *Work-Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi pada PT Pacific Eastern Coconut Utama Pangandaran)' Business Management and Entrepreneurship Journal, vol.2, no.1, hal.1 – 11, diakses 13 Mei 2022, <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/bmej/article/download/2384/3135>

Pradita N. Yolana, Rosaly Franksiska 2020, 'Work-Life Balance: A Perspective of Multinational Corporation (MNCs) Employee' Jurnal Bisnis dan Manajemen, vol.7, no.1, pp.1 – 18, diakses 11 Juli 2022, <https://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jbm/article/view/4077/22272/G0452033041.pdf>

Supriyadi, Noer Y., Alit Sarino 2019, 'Kunci untuk Meningkatkan Kinerja' Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran, vol.4, no.1, hlm.55 – 66, diakses 19 Juli 2022, <https://ejournal.upi.edu/index.php/jpmanper/article/view/14955/8519>

Bestari Novina P. (2022), *Tragis, Driver Ojol Kerja 12 Jam Pendapatan Pas-pasan*, diakses 24 Oktober 2022, <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20221014082500-37-379655/tragis-driver-ojol-kerja-12-jam-pendapatan-pas-pasan>

CNN Indonesia (2019), *Mitra Gojek Punya Jam Kerja Fleksibel dan Bisa Menabung*, diakses 20 April 2022, <https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20190328140324-384-381439/mitra-gojek-punya-jam-kerja-fleksibel-dan-bisa-menabung>

Farah, Geisha (2022), *Program Pendapatan Minimum Gojek 2022 : Skema & Level*, diakses 26 Oktober 2022, <https://www.infojek.com/program-pendapatan-minimum-gojek/>

Kompas.com (2021), *Viral Driver Gojek Ancam Mogok karena Insentif Turun, Bagaimana Faktanya?* Diakses 20 Mei 2022, <https://money.kompas.com/read/2021/06/08/093413226/viral-driver-gojek-ancam-mogok-karena-insentif-turun-bagaimana-faktanya?page=all>

Nistanto, Reska K. (2019), *Go-Jek Jadi Startup "Decacorn" Pertama Indonesia*, diakses 20 April 2022, <https://tekno.kompas.com/read/2019/04/05/09371537/go-jek-jadi-startup-decacorn-pertama-indonesia>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Pressrelease.id (2021), *Makin Jadi Andalan Konsumen, Gojek Dorong Inovasi di Tiga Layanan Utama*, diakses 25 Juli 2022, <https://pressrelease.kontan.co.id/release/makin-jadi-andalan-konsumen-gojek-dorong-inovasi-di-tiga-layanan-utama?page=all>

Sebuah Perjalanan Kenalan lebih dekat sama sejarah Gojek dan orang-orang dibaliknya 2022, Gojek, Diakses 25 Juli 2022, <https://www.gojek.com/id-id/about/>

Stephanie, Conney (2020), *Satu Dekade Beroperasi, Gojek Punya 2 Juta Mitra Pengemudi di Asia Tenggara*, diakses 20 Mei 2022, <https://tekno.kompas.com/read/2020/11/12/8090947/satu-dekade-beroperasi-gojek-punya-2-juta-mitra-pengemudi-di-asia-tenggara?page=all>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.