



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN TEKSTIL PT. DUTA INTERLINING INDONESIA**

Oleh :

Nama : Elizabeth Anabella Martina Bintari Simarmata
NIM : 28199070

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen
Konsentrasi Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

MARET 2023

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

© Hak cipta dimiliki BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

PENGARUH KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN WORK-LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN TEKSTIL PT. DUTA INTERLINING INDONESIA

Diajukan Oleh

Nama : Elizabeth Anabella Martina Bintari Simarmata

NIM : 28199070

Jakarta, 05 April 2023

Disetujui Oleh

Pembimbing



(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

2023



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

Elizabeth Anabella Martina Bintari Simarmata / 28199070/ 2022/ Pengaruh Kepemimpinan Demokratis dan *Work-life Balance* terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Tekstil PT. Duta Interlining Indonesia / Dosen Pembimbing: Kristin Handayani, S.Si., M.M.

Kinerja dalam perusahaan merupakan hal yang penting dalam mengembangkan perusahaan. Kepemimpinan Demokratis dan *Work-life Balance* menjadi salah satu faktor yang dapat mempengaruhinya. Kepemimpinan Demokratis yang mengutamakan kebersamaan dan menghargai potensi karyawan serta *Work-life Balance* yang tinggi dapat meningkatkan kinerja karyawan.

SDM diharapkan memberikan kontribusi besar dalam menjalankan aktivitas organisasi. Sebagai pelaku aktif dari setiap aktivitas organisasi, SDM diharap dapat membantu mencapai visi dan misi perusahaan melalui kinerja yang baik

Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 responden, dengan skala likert. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Uji Hipotesis menggunakan uji t, uji f dan uji R^2 . Alat bantu Software yang digunakan adalah IBM SPSS 26

Dalam penelitian ini, subjek yang digunakan adalah PT. Duta Interlining Indonesia. Perusahaan ini bergerak dalam industry tekstil. SDM di perusahaan ini dianggap memiliki kinerja yang baik sehingga layak dijadikan bahan penelitian

Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan, terdapat bukti bahwa Kepemimpinan Demokratis (X1) berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan (Y) dan *Work-life Balance* (X2) berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan (Y).

Kata Kunci: Kepemimpinan Demokratis, *Work-life Balance*, dan Kinerja.



ABSTRACT

Elizabeth Anabella Martina Bintari Simarmata / 28199070/ 2022/ *The Effects of Democratic Leadership and Work-life Balance on Employee Performance at the Textile Company PT. Indonesian Interlining Ambassador* / Advisor: Kristin Handayani, S.Sc., M.M.

Performance within the company is important in developing the company. Democratic Leadership and Work-life Balance are one of the factors that can influence it. Democratic leadership that prioritizes togetherness and respects employee potential and a high work-life balance can improve employee performance.

HR is expected to make a major contribution in carrying out organizational activities. As an active actor in every organizational activity, HR is expected to help achieve the company's vision and mission through good performance

Data collection techniques by distributing questionnaires to 100 respondents, with a Likert scale. The research method used is multiple linear regression analysis. Hypothesis testing uses the t test, f test and R² test. The software tool used is IBM SPSS 26

In this study, the subject used was PT. Indonesian Interlining Ambassador. This company is engaged in the textile industry. Human resources in this company are considered to have good performance so that they are worthy of being used as research material

Based on the results of tests conducted, there is evidence that Democratic Leadership (X1) has a positive effect on Employee Performance (Y) and Work-life Balance (X2) has a positive effect on Employee Performance (Y).

Keywords: Democratic Leadership, Work-life Balance, and Performance.





KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan kasih-Nya yang telah dilimpahkan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Demokratis Dan *Work-life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Tekstil PT. Duta Interlining Indonesia” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam proses penyusunannya, banyak hambatan dan rintangan yang penulis hadapi, namun dengan adanya bantuan dari berbagai belah pihak, penulis akhirnya mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini hingga akhir. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Kristin Handayani, S.Si., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga, serta memberi dukungan, pengarahan, dan saran yang sangat berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu
2. Seluruh jajaran dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh studi.
3. Seluruh karyawan dan staf Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah banyak membantu penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.
4. Keluarga dan teman-teman yang telah memberi kontribusi pada keberhasilan penulis menyelesaikan tugas akhir skripsi ini, atas kesabaran dan kepercayaan yang diberikan sehingga dapat dengan tegar menyelesaikan tugas akhir ini.



5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi hingga dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penulisan kata-kata atau kalimat, data-data yang tertera maupun analisa yang digunakan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan ataupun kekurangan yang terdapat dalam penelitian skripsi ini . Penulis juga bersedia menerima kritik dan saran dari berbagai pihak sehingga dapat menjadi pembelajaran dan evaluasi bagi penulis.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan bahan referensi bagi penelitian yang akan dilakukan selanjutnya.

Jakarta, 13 Maret 2023

Elizabeth Anabella Martina Bintari Simarmata

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Batasan Masalah	11
D. Batasan Penelitian	11
E. Rumusan Masalah	11
F. Tujuan Penelitian	12
G. Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teoritis	14
1. Kepemimpinan Demokratis	14
2. <i>Work-life Balance</i>	22
3. Kinerja	26
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Pemikiran	35
D. Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Objek Penelitian	38
B. Design Penelitian	38
C. Variabel Penelitian	40
D. Teknik Pengumpulan Data	42
E. Teknik Pengambilan Sampel	42



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
 SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



F. Teknik Analisis Data.....	43
1. Uji Instrumen Kuesioner	43
2. Analisis Statistik Deskriptif.....	45
3. Rentang Skala.....	47
4. Uji Asumsi Klasik	48
5. Uji Hipotesis.....	50
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
B. Analisis Deskriptif	56
1. Profil Responden	56
2. Analisis Variabel	57
C. Hasil Penelitian	65
1. Uji Validitas	65
2. Uji Reliabilitas.....	68
3. Uji Asumsi Klasik	68
4. Uji Hipotesis.....	70
D. Pembahasan	75
1. Pengaruh Kepemimpinan Demokratis terhadap Kinerja Karyawan (X1)	75
2. Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	77
3. Pengaruh Kepemimpinan Demokratis dan <i>Work-life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	79
BAB V KESIMPILAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	88
KUESIONER PENELITIAN.....	88

Hak cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Research GAP	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	41
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Demokratis	41
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel <i>Work-life Balance</i>	41
Tabel 3.4	Skala Likert	47
Tabel 4.1	Jawaban Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2	Jawaban Responden Berdasarkan Umur	57
Tabel 4.3	Hasil Analisis Variabel Kepemimpinan Demokratis	58
Tabel 4.4	Hasil Analisis Variabel <i>Work-life Balance</i>	60
Tabel 4.5	Hasil Analisis Variabel Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Demokratis	65
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work-life Balance</i>	66
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	67
Tabel 4.9	Hasil Uji Reabilitas	68
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4.12	Hasil Uji Heterokedastisitas	70
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Berganda	71
Tabel 4.14	Hasil Uji Simultan	73
Tabel 4.15	Hasil Uji Signifikansi Korelasi.....	73
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi	74



DAFTAR GAMBAR

	Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	37
	Gambar 4.1 Stuktur Organisasi	53
	Gambar 4.2 Skala Rentang Kepemimpinan Demokratis	60
	Gambar 4.3 Skala Rentang <i>Work-life Balance</i>	62
	Gambar 4.4 Skala Rentang Kinerja Karyawan	64

**© Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Hak Optimal IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner	88
Lampiran 2 : Jawaban Responden	93
Lampiran 3 : Hasil SPSS	102
Lampiran 4 Tabel r	106
Lampiran 5 Tabel F	107
Lampiran 6 Tabel t	108

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.