**BAB IV**

**RENCANA JASA DAN OPERASIONAL**

1. **Deskripsi Rencana Operasi**

Berikut adalah gambaran mengenai langkah-langkah yang akan dilakukan oleh *Clean ‘N Tidy Laundry* untuk mempersiapkan segala kebutuhan yang diperlukan dalam memulai usaha. Di bawah ini terlebih dahulu akan dijelaskan rencana pendirian *Clean ‘N Tidy Laundry* sebelum perusahaan beroperasi sampai dengan perusahaan *Grand Opening.*

1. Melakukan perhitungan bisnis

Melakukan perhitungan terhadap kebutuhan dana yang diperlukan dan menilai apakah bisnis ini layak untuk dijalankan atau tidak.

1. Melakukan survei lokasi

Melakukan pencarian terhadap lokasi yang tepat untuk menjalankan usaha. Lokasi yang strategis dan dapat mendukung aktifitas perusahaan. Mencari lokasi dengan bangunan yang layak untuk menjalankan bisnis.

1. Pendaftaran NPWP

Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) adalah nomor yang diberikan kepada Wajib Pajak sebagai sarana administrasi perpajakan yang dipergunakan sebagai tanda pengenal diri atau identitas Wajib Pajak dalam melaksanakan hak dan kewajiban perpajakannya.

1. Mendaftarkan perusahaan / Membuat SIUP ( Surat Izin Usaha Perdagangan)

Pendaftaran usaha dilakukan oleh setiap badan usaha di Suku Dinas Perindustrian dan Perdagangan daerah Jakarta Pusat, dengan mengisi formulir pendaftaran, melampirkan *fotocopy*  surat-surat yang diperlukan dan membayar biaya administrasi perusahaan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

1. Menyewa ruko usaha

Setelah melakukan survei dan melihat-lihat lokasi yang ada, maka menetapkan pilihan dan menyewa ruko tersebut.

1. Membeli peralatan dan perlengkapan *Clean ‘N Tidy Laundry*

Dalam hal ini, *Clean ‘N Tidy Laundry* menyusun daftar peralatan dan perlengkapan kemudian membelinya sesuai dengan kebutuhan untuk mendukung kegiatan operasional.

1. Mencari Pemasok

Untuk dapat menjalankan bisnis, maka perlu dipastikan bahwa segala kebutuhan yang diperlukan dapat terpenuhi. Oleh karenanya, mencari dan memilih pemasok yang tepat harus juga dilakukan dengan seksama. Memastikan bahwa kualitas dari pada segala kebutuhan yang dibutuhkan dapat sesuai dengan standard kualitas yang ditentukan.

1. Membuat SOP

Membuat dan merumuskan SOP untuk menjelaskan posisi, tanggung jawab serta tugas-tugas yang harus dikerjakan oleh karyawan dan kemudian dibagikan kepada masing-masing karyawan dengan memberikan pengarahan.

1. Merekrut tenaga kerja

Merekrut tenaga kerja berdasarkan rekomendasi dari sahabat atau kenalan pemilik yang akan ditempatkan di perusahaan. Kemudian melakukan *interview* dan ujian-ujian untuk posisi karyawan yang dicari tentunya calon pekerja harus memenuhi standard dan kriteria yang telah ditentukan.

1. Grand Opening *Clean ‘N Tidy Laundry*

Setelah semuanya dilakukan, *Grand Opening Clean ‘N Tidy Laundry* akan dilakukan.

Setelah itu, *Clean ‘N Tidy Laundry* akan beroperasi selama 7 hari dalam seminggu dan direncanakan akan mulai beroperasi pada awal bulan Januari 2020. Jadwal Operasi ini dapat saja berubah. Hal ini disesuaikan dengan keadaan dan kondisi yang ada.

**Tabel 4.1**

**Jadwal Pendirian *Clean ‘N Tidy Laundry* Tahun 2019**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Kegiatan** | **2019** |
| **September** | **Oktober** | **November** | **Desember** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Melakukan Perhitungan |  | x | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Melakukan Survei Lokasi |  |  | x | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Pendaftaran NPWP |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Mendaftarkan Perusahaan |  |  |  |  |  | x | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Menyewa Ruko |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Membeli Peralatan dan Perlengkapan |  |  |  |  |  |  |  | x | x | x |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Mencari Pemasok |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x | x |  |  |  |  |
| 8 | Membuat SOP |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |
| 9 | Merekrut Tenaga Kerja |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x | x |  |
| 10 | Grand *Opening* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Sumber : Clean ‘N Tidy Laundry

1. **Proses Produksi**

*Clean ‘N Tidy Laundry* merupakan usaha yang bergerak pada bidang jasa binatu atau *laundry.* Usaha yang dilakukan ini merupakan usaha yang tidak bisa dimiliki namun manfaatnya dapat dirasakan oleh pelanggan. Oleh karenanya *Clean ‘N Tidy Laundry* tidak melakukan proses produksi pada bahan-bahan yang digunakan. Sumber utama bahan baku yang digunakan adalah deterjen dan juga *softener* yang diambil dari pemasok attau *supplier*.

Waktu operasional dari *Clean ‘N Tidy Laundry* sendiri adalah dari jam 07.00 WIB hingga 21.00 WIB. Melihat dari waktu operasional *Clean ‘N Tidy Laundry* maka pembagian hari libur kepada tenaga kerja diberikan secara bergantian dengan jatah 1 hari dalam 1 minggu yang disesuaikan dengan jadwal para pekerja.

1. **Alur Jasa dan Kegiatan**

Proses pelayanan jasa yang diberikan oleh *Clean ‘N Tidy Laundry* dimulai dari ketika pelanggan masuk ke dalam gedung dengan membawa pakaian kotornya. Pegawai akan memulai pelayanan awal yakni menanyakan jasa apa yang diinginkan oleh pelanggan dan memberikan daftar serta penjelasan secara detail atas tiap-tiap layanan yang disediakan oleh *Clean ‘N Tidy Laundry*. Setiap pekerja di *Clean ‘N Tidy Laundry* sudah terlebih dahulu dibekali informasi mengenai layanan yang ada.

*Clean ‘N Tidy Laundry*” juga menekankan kepada tiap pekerja bahwa pelanggan adalah tamu yang istimewa yang harus diperlakukan dengan sebaik mungkin, karena tanpanya usaha ini tidak dapat berjalan. Selain itu, pemilik juga menekankan bahwa usaha ini adalah milik bersama, sehingga harus secara bersama-sama membangun usaha ini menjadi semakin baik setiap saatnya. Jenis pelayanan yang ditekankan oleh *Clean ‘N Tidy Laundry* adalah pelayanan yang terstandarisasi, terjamin serta memuaskan, dengan tujuan memperoleh loyalitas dan kepercayaan dari pelanggan sehingga hubungan dengan pelanggan dapat terjalin secara baik dan berkelanjutan.

*Clean ‘N Tidy Laundry* masih termasuk kedalam jenis usaha kecil, namun memberikan pelayanan secara maksimal merupakan suatu kewajiban. Berikut gambar yang menjelaskan bagaimana alur jasa dari *Clean ‘N Tidy Laundry*.

**Gambar 4.1**

**Alur Pembelian Bahan Baku**

Melakukan pemesanan bahan baku

Clean ‘n Tidy Laundry melakukan pengecekan bahan baku

Supplier mengecek dan menginformasikan ketersediaan bahan baku dan menginfokan jumlah transaksi

Supplier menerima pemesanan dari Clean ‘n Tidy Laundry

Supplier menerima pembayaran dan melakukan packaging dan pengiriman bahan baku

Clean ‘n Tidy Laundry menyetujui pesanan dan melakukan pembayaran

Clean ‘n Tidy Laundry menerima bahan baku

Sumber : *Clean ‘N Tidy Laundry*

**Gambar 4.2**

**Proses Pelayanan Jasa Binatu / *Laundry***

Para pekerja menyapa dan memberitahukan informasi mengenai jasa dari Clean ‘N Tidy Laundry

Pelanggan melakukan pemesanan jasa

Pelanggan datang

Tidak dapat dilakukan

Clean ‘N Tidy Laundry melakukan pengecekkan data

Pelanggan datang mengambil pakaian

Dapat dilakukan

Melakukan pemberitahuan melalui SMS kepada pelanggan bahwa pakaian telah selesai

Clean ‘N Tidy Laundry melakukan pencatat data pelanggan , jenis jasa, dan jumlah pesanan

Pakaian di letakkan di rak untuk diambil oleh pelanggan

Pelanggan melakukan pembayaran

Packaging pakaian yang sudah selesai

Pemberian nametag

Penyetrikaan pakaian

Pengeringan pakaian

Pencucian pakaian

Sumber : *Clean ‘N Tidy Laundry*

1. ***Layout* Bangunan**

*Clean ‘N Tidy Laundry* berlokasi di Ruko Apartemen Sunter Park View sebaga tempat beroperasi, ruko yang digunakan hanya satu lantai dengan panjang 6 meter dan lebar 2.5 meter. *Layout* bangunan dapat dilihat pada gambar 4.3. Berikut merupakan perincian biaya sewa ruko yang digunakan oleh *Clean ‘N Tidy Laundry* dinyatakan dala Tabel 4.2.

**Tabel 4.2**

**Biaya Sewa Ruko**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Ukuran** | **Biaya (Rp)** |
| Pertahun | 2.5 x 6 m  | 50.000.000 |
| 5 Tahun  |  | 250.000.000 |

Sumber : *Clean ‘N Tidy Laundry*

Semua kegiatan operasi akan dilakukan pada tempat ini. Seperti yang dapat dilihat pada Gambar 4.3, tersedia dua bangku untuk pelanggan. Kemudian ada meja kasir, da nada beberapa lemari untuk menaruh pakaian yang sudah selesai maupun yang baru saja masuk. Kemudian di belakang terdapat 3 buah mesin *laundry* dan juga sebuah meja untuk menyetrika, dan juga terdapat sebuah meja untuk *packaging*. Bangunan ruko seluas 2.5 x 6 m.

**Gambar 4.3**

***Layout* Bangunan *Clean ‘N Tidy Laundry***



(f)

(d)

(e)

(b)

(c)

(a)

Sumber : *Clean ‘N Tidy Laundry*

 Keterangan gambar :

* 1. Lemari utama

Panjang : 200cm

Lebar : 50cm

Tinggi : 160cm

* 1. Lemari kedua

Panjang : 130cm

Lebar : 50cm

Tinggi : 160cm

* 1. Meja utama

Panjang : 100cm

Lebar : 50cm

Tinggi : 73cm

* 1. Mesin cuci

Panjang : 68cm

Lebar : 76cm

Tinggi :190cm

* 1. Meja kedua (untuk *packaging* dan melipat)

Panjang : 120cm

Lebar : 70cm

Tinggi : 74cm

* 1. Meja setrika

Panjang : 120cm

Lebar : 100cm

Tinggi : 100cm

1. **Nama Pemasok**

Pemasok membentuk hubungan penting dalam keseluruhan sistem penghantar nilai perusahaan karena menyediakan sumberdaya yang diperlukan bagi perusahaan untuk menghasilkan barang dan jasa. Perkembangan pemasok dapat secara serius mempengaruhi perkembangan pemasaran. Oleh karena itu, pemasok termasuk pihak yang penting dalam menjalankan usaha sehingga kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan dengan baik dan lancar.

Akan sangat menguntungkan bila pemasok memiliki kriteria harga yang masuk akan, memberikan kualitas yang baik, pembayaran dapat dilakukan secara jatuh tempo, sehingga mempermudah kegiatan operasional usaha. Berikut ini pemasok yang dipilih oleh *Clean ‘N Tidy Laundry*

1. MesinLaundry.com

Sebagai pemasok bahan baku *laundry* dan juga pemasok mesin *laundry*

Alamat : Jl Margonda Raya No 533C, Depok, Jawa Barat

Telp : (021) - 7868686

Website : mesinlaundry.com

1. *E-Commerce* (Tokopedia.com)

Sebagai pemasok dari perlengkapan

1. **Teknologi**

Penggunaan teknologi berguna untuk membantu mempermudah pekerjaan sehingga berjalan lebih efisiein. Penggunaan teknologi tidak harus yang baru, namun disesuaikan dengan keperluan dari bidang usaha yang dijalankan.

Beberapa penggunaan alat berdasarkan teknologi yang digunakan oleh pemilik dalam berjalannya bisnis *Clean ‘N Tidy Laundry* ini, sebagai berikut:

1. Telepon dan Internet

Teknologi dalam pemesanan barang kepada pemasok dan juga apabila ada pelanggan yang ingin menanyakan informasi mengenai *laundry* dapat dilakukan melalui telepon, *e-mail*, dan website.

Pemasaran juga menggunakan media sosial seperti *facebook*, *instagram*, dan *twitter.*

1. Mesin Kasir

Teknologi yang digunakan dalam pembayaran menggunakan *cash register* dimana mesin ini sudah terhubung langsung dengan sistem, sehingga dapat dipantau oleh pemilik tanpa harus berada ditempat. Mesin ini juga dapat menghitung dan mencatat transaksi penjualan yang biasanya terintegrasi secara modul dengan laci bawah atau *cash drawer* untuk menyimpan sejumlah uang.

1. Mesin *Laundry*

Mesin ini merupakan alat utama dalam bisnis atau usaha *laundry*. Mesin ini sudah dirancang untuk mencuci pakaian dalam skala besar dengan tingkat efisiensi yang sangat baik. Penggunaan mesin ini lah yang sangat membantu bisnis ini.

1. *Air Conditioner*

*Air-Conditioner* merupakan salah satu teknologi yang sangat mampu memberikan kenyamanan kepada para pelanggan dan juga para pekerja sehingga perusahaan mampu memberikan lingkungan kerja yang baik untuk para pekerjanya.