



LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Kepada Yang Terhormat Bapak/Ibu, Saudara/i, saya Kristofer mahasiswa dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Saat ini kami sedang menyusun skripsi mengenai pengaruh dari *content marketing* melalui TikTok terhadap *Brand Image* Disney Plus Hotstar di Jakarta Utara. Saya mohon ketersediaanya untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman anda masing- masing. Saya ucapakan terimakasih.

Bagian I : Profil Responden

Nama Responden :

Email:

Umur Responden :

- a. 12-17
- b. 18-24
- c. 25-30
- d. >30

Apakah anda berdomisili di Jakarta Utara?

- a. Ya
- b. Tidak (Mohon berhenti disini, Terima Kasih)

Bagian II : Screening

Apakah anda menggunakan platform Disney Plus Hotstar :

- a. Ya
- b. Tidak, Mohon berhenti disini, Terima Kasih



Apakah anda memfollow akun Tiktok Disney Plus Hotstar Id :

- a. Ya
- b. Tidak (Mohon berhenti disini, Terima Kasih)

Seberapa sering anda melihat konten Disney Plus Hotstar di TikTok

- a. 1 kali dalam seminggu
- b. 2-3 kali dalam seminggu
- c. 4-5 kali dalam seminggu
- d. >5 kali dalam seminggu

Bagian III : Pertanyaan Penelitian

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju (1)

TS : Tidak Setuju (2)

N : Netral (3)

S : Setuju (4)

SS : Sangat Setuju (5)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. **Content Marketing (X)**

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Reader Cognition (D1)						
1	Konten yang ditampilkan Disney Plus Hotstar bersifat Interaktif					
2	Konten Disney plus Hotstar dapat dengan mudah dipahami					
3	Konten Disney plus Hotstar dapat mudah diingat					
4	Konten Disney plus Hotstar yang ditayangkan membuat anda selalu ingat dengan Disney Plus Hotstar					
Sharing Motivation (D2)						
1	Konten yang disampaikan oleh Disney Plus Hotstar memiliki nilai bagi penonton					
2	Konten yang disampaikan oleh Disney Plus Hotstar dapat menjaga komunikasi yang baik					
3	Konten Disney Plus Hotstar dapat memenuhi kebutuhan hiburan					
4	Konten Disney Plus Hotstar bersifat informatif					
5	Konten yang disampaikan oleh Disney Plus Hotstar dapat membangun komunikasi yang baik					
Persuasion (D3)						
1	Anda menyukai konten yang ditayangkan oleh Disney Plus Hotstar					
2	Konten yang disampaikan oleh Disney Plus Hotstar mampu memberikan pengaruh timbal balik					
3	Konten yang disampaikan oleh Disney Plus Hotstar dapat dipercayai kebenarannya					
4	Konten yang disampaikan oleh Disney Plus Hotstar bersifat konsisten					
5	Anda belum tentu bisa mendapatkan konten-konten seperti Disney Plus Hotstar ditempat lain					
6	Konten yang disampaikan oleh Disney Plus Hotstar bersifat relevan					
Decision Making (D4)						
1	Konten dari Disney Plus Hotstar dapat memberikan motivasi untuk menonton					
2	Konten dari Disney Plus Hotstar dapat mendorong anda untuk memenuhi kebutuhan					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	anda dalam mendapatkan hiburan untuk menonton di Disney Plus					
	3 Konten dari Disney Plus Hotstar dapat memberikan anda solusi atas keinginan anda untuk menonton					
Life Factors (D5)						
1	Konten dari Disney Plus Hotstar dapat bermanfaat bagi kehidupan dalam memenuhi kebutuhan hiburan anda					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. **Brand Image (Y)**

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Strength of Brand Association						
1	Brand Disney Plus Hotstar mudah di ingat					
2	Disney Plus Hotstar memiliki logo yang menarik dibandingkan pesaing					
3	Brand Disney Plus Hotstar mudah dikenali					
Favorability of Brand Association						
1	Konten dari Disney Plus Hotstar berisikan pesan yang menarik					
2	Anda merasa Disney Plus Hotstar mampu memenuhi kebutuhan hiburan anda					
Uniqueness of Brand Associations						
1	Biaya yang berlangganan yang ditawarkan Disney plus Hotstar lebih terjangkau dari pada pesaing					
2	Disney Plus Hotstar memiliki keunikan pada profil pengguna yang lebih baik, yaitu 7 profile pengguna dibandingkan dengan pesaing					
3	Anda merasa film dalam aplikasi yang diberikan oleh Disney Plus hotstar aman bagi semua kalangan					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2 : Goodness of Data

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Variabel *Reader Cognition*

No	RC1	RC2	RC3	RC4
1	5	5	4	4
2	4	5	5	4
3	5	5	4	4
4	5	5	4	4
5	5	4	5	4
6	5	5	3	3
7	3	4	3	4
8	4	4	3	3
9	3	4	4	3
10	4	3	3	4
11	5	4	4	5
12	4	4	4	4
13	3	3	3	3
14	5	5	4	4
15	4	3	3	4
16	4	3	3	4
17	5	5	5	5
18	3	3	4	4
19	5	5	5	5
20	3	3	4	4
21	5	5	4	4
22	3	3	4	4
23	4	4	4	4
24	5	5	5	5
25	3	4	4	3
26	3	4	4	3
27	4	4	4	4
28	5	5	5	5
29	3	4	4	3
30	4	4	4	4
31	4	4	5	5
32	5	5	5	5
33	4	5	5	4
34	5	5	5	5



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

35	5	5	4	4
36	5	5	4	5
37	3	3	4	4
38	4	4	5	5
39	3	3	3	3
40	4	4	4	4
41	5	5	5	5
42	4	5	4	5
43	3	4	4	3
44	4	4	4	4
45	5	4	5	4
46	3	3	4	4
47	5	5	5	5
48	5	4	5	4
49	4	5	5	4
50	5	4	4	5
51	5	4	5	4
52	5	5	4	4
53	4	3	4	3
54	4	4	4	4
55	4	4	4	4
56	5	4	4	5
57	4	5	5	4
58	5	5	5	5
59	4	3	3	4
60	4	4	4	4
61	4	4	4	4
62	4	4	3	4
63	4	4	4	4
64	3	4	3	4
65	3	4	4	3
66	4	4	4	4
67	5	5	5	5
68	5	5	5	5
69	4	4	4	4
70	4	5	5	4
71	5	4	5	5
72	4	4	4	4
73	5	5	4	4
74	5	5	4	4



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

75	3	3	3	3
76	4	4	4	4
77	5	5	5	5
78	5	5	4	4
79	4	4	4	4
80	5	5	5	5
81	4	4	4	4
82	4	4	4	5
83	4	4	3	3
84	4	4	3	3
85	3	3	4	4
86	5	3	3	5
87	3	5	3	5
88	3	3	4	4
89	4	3	4	3
90	4	5	5	4
91	4	5	5	4
92	3	3	3	3
93	4	4	5	5
94	5	5	5	5
95	4	4	4	4
96	4	4	4	4
97	4	4	4	4
98	3	4	3	4
99	5	5	5	5
100	2	4	4	2
101	4	4	5	4
102	4	4	4	4
103	4	4	3	3
104	5	5	5	5
105	4	5	4	3
106	3	4	4	4
107	5	5	3	4
108	5	5	5	5
109	3	3	4	4
110	4	5	5	4
111	5	3	3	5
112	5	5	5	5
113	3	4	4	3
114	3	5	5	3



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

115	5	5	4	4
116	5	4	5	5
117	5	5	4	5
118	5	5	3	3
119	4	3	4	3
120	3	3	4	4
121	4	3	3	4
122	4	4	4	4
123	4	5	5	4
124	3	3	4	4
125	5	5	4	4
126	5	4	5	4
127	5	4	5	4
128	3	4	4	3
129	4	4	3	3
130	3	3	4	4
131	4	4	3	3
132	3	4	3	4
133	3	4	4	3
134	3	4	4	3
135	5	4	4	5

Variabel Sharing Motivation

No	SM1	SM2	SM3	SM4	SM5
1	5	5	4	4	5
2	5	5	3	3	5
3	5	4	5	4	5
4	5	5	3	3	5
5	5	4	4	5	5
6	5	5	4	4	5
7	5	3	3	4	5
8	5	5	4	4	5
9	5	3	3	3	5
10	3	5	3	5	3
11	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5
13	5	4	5	4	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

14	5	5	4	4	5
15	5	5	5	5	5
16	5	4	5	4	5
17	5	5	5	5	5
18	5	4	3	4	3
19	5	4	4	5	5
20	5	4	5	4	5
21	5	5	3	3	5
22	5	4	4	5	5
23	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5
26	5	5	4	4	5
27	5	5	4	4	5
28	5	5	5	5	5
29	5	5	4	4	5
30	5	5	4	3	5
31	4	4	4	5	4
32	5	3	3	5	5
33	5	4	4	5	5
34	5	5	5	5	5
35	3	4	5	5	3
36	5	5	5	4	5
37	5	5	5	5	5
38	5	5	4	4	5
39	5	5	3	3	5
40	5	5	4	4	5
41	5	4	5	4	5
42	5	4	5	4	5
43	5	4	4	5	5
44	4	3	3	4	4
45	4	4	3	3	4
46	3	4	4	3	3
47	4	3	3	4	4
48	4	3	3	4	4
49	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4
52	4	4	5	5	4
53	4	5	5	4	4



54	4	5	4	5	4
55	4	4	5	5	4
56	4	4	4	4	4
57	4	5	4	5	4
58	4	4	4	4	4
59	4	5	5	4	4
60	4	4	4	4	4
61	3	3	3	4	3
62	4	5	5	4	4
63	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4
68	4	5	5	4	4
69	4	4	5	5	4
70	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4
74	4	4	3	3	4
75	4	4	3	3	4
76	4	3	4	3	4
77	4	5	5	4	4
78	4	5	5	4	4
79	4	4	5	5	4
80	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4
83	3	5	5	4	3
84	4	4	4	4	4
85	4	4	5	5	4
86	3	4	5	3	3
87	4	4	5	4	4
88	3	5	4	5	3
89	4	5	5	4	4
90	4	4	5	5	4
91	4	5	4	5	4
92	4	3	4	3	4
93	4	3	3	4	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

94	4	4	4	4	4
95	4	5	5	4	4
96	4	4	3	3	4
97	4	4	3	3	4
98	3	4	3	4	3
99	3	3	3	3	3
100	3	3	3	3	3
101	3	3	3	3	3
102	3	3	4	4	3
103	3	3	4	4	3
104	3	3	4	4	3
105	3	4	4	3	3
106	3	4	4	3	3
107	5	4	4	5	3
108	3	3	5	5	3
109	3	3	3	3	3
110	3	4	4	3	3
111	3	3	4	4	3
112	3	3	3	3	3
113	3	4	3	4	3
114	3	4	3	4	3
115	3	4	4	3	3
116	3	3	3	3	3
117	3	3	4	4	3
118	3	3	5	5	3
119	3	3	4	4	3
120	3	3	3	3	3
121	3	4	3	4	3
122	3	3	4	4	3
123	3	4	4	3	3
124	3	5	5	3	3
125	3	3	4	4	3
126	3	3	4	4	3
127	3	4	4	3	3
128	3	3	4	4	3
129	3	4	3	4	3
130	3	4	4	3	3
131	3	4	4	3	3
132	5	5	4	4	5
133	5	3	3	5	5



134	5	4	4	5	5
135	5	3	3	5	5

Variabel *Persuasion*

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6
1	3	4	4	3	3	4
2	5	5	4	4	4	4
3	5	4	4	5	5	4
4	5	3	3	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5
6	5	3	3	5	3	3
7	4	3	4	3	4	4
8	4	3	3	4	4	4
9	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3
11	4	4	5	5	4	5
12	4	4	3	3	4	4
13	3	3	3	3	3	3
14	5	4	4	5	5	4
15	3	3	4	4	3	3
16	3	4	3	4	3	3
17	5	5	5	4	4	4
18	3	4	4	3	3	4
19	5	5	5	5	5	5
20	3	4	4	3	3	4
21	5	4	4	5	5	5
22	3	4	4	3	5	4
23	4	4	4	4	5	5
24	5	5	5	5	5	5
25	4	4	3	3	4	4
26	4	4	3	3	4	4
27	4	4	4	4	4	4
28	5	5	5	5	5	5
29	4	4	3	3	4	3
30	4	4	4	4	4	5
31	4	5	5	4	4	5
32	5	5	5	5	5	5

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

33	5	5	4	4	5	5
34	5	5	5	5	5	5
35	5	4	4	5	5	4
36	5	4	5	4	5	3
37	3	5	5	3	3	3
38	4	5	5	4	4	5
39	3	3	3	3	3	3
40	4	4	4	4	4	4
41	5	5	5	5	5	5
42	5	4	5	4	5	5
43	5	5	3	3	5	3
44	4	4	4	4	4	4
45	4	5	4	5	4	5
46	3	4	4	3	3	4
47	5	5	5	5	5	4
48	4	5	4	5	4	5
49	5	5	4	4	5	4
50	4	4	5	5	4	5
51	4	5	5	4	4	5
52	5	3	3	5	5	4
53	4	3	4	3	4	3
54	4	4	4	4	4	4
55	4	3	4	3	4	4
56	4	4	5	5	4	4
57	4	4	4	4	4	4
58	5	5	5	5	5	5
59	3	3	4	4	3	4
60	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	3
62	4	3	4	3	4	5
63	4	4	4	4	4	4
64	4	3	4	3	4	3
65	4	4	3	3	4	4
66	4	4	4	4	4	4
67	5	5	5	5	5	4
68	5	5	4	4	5	5
69	4	4	4	4	4	4
70	5	5	4	4	5	4
71	4	5	5	4	4	4
72	4	4	4	4	4	5



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

73	5	4	4	5	5	4
74	5	4	4	5	5	4
75	3	3	5	5	3	5
76	4	4	4	4	4	4
77	5	5	5	5	5	5
78	5	4	4	5	5	4
79	4	4	4	4	4	4
80	5	5	5	5	5	5
81	4	4	4	4	4	4
82	5	4	5	4	5	5
83	4	3	3	4	4	4
84	4	3	3	4	4	4
85	3	4	4	3	3	4
86	3	3	5	5	3	4
87	3	5	5	3	3	4
88	3	4	4	3	3	4
89	3	4	3	4	3	4
90	5	5	4	4	5	3
91	5	5	4	4	5	4
92	3	3	3	3	3	3
93	4	5	5	4	4	5
94	4	4	5	5	4	4
95	4	4	4	4	4	5
96	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4
98	4	3	4	3	4	4
99	5	5	4	4	5	4
100	4	5	4	5	4	4
101	4	5	4	4	4	5
102	4	4	4	4	4	4
103	5	3	5	4	3	4
104	5	5	5	5	5	4
105	4	4	4	3	4	3
106	5	4	4	3	3	4
107	4	3	5	4	5	4
108	5	5	5	5	5	5
109	3	4	4	3	3	4
110	5	5	4	4	5	4
111	3	3	4	4	3	4
112	5	5	5	5	5	5



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

113	4	4	3	3	4	4
114	5	5	3	3	5	3
115	5	4	4	5	5	4
116	4	5	5	4	4	4
117	5	4	5	3	4	5
118	5	3	3	5	5	4
119	3	4	3	4	3	4
120	3	3	3	4	4	3
121	3	3	4	4	3	3
122	4	4	4	4	4	4
123	4	3	3	3	4	4
124	3	4	4	3	3	4
125	5	4	4	5	5	4
126	4	5	5	4	4	5
127	4	5	4	5	4	5
128	4	3	4	3	4	4
129	4	3	3	4	4	4
130	3	4	4	3	3	4
131	4	3	3	4	4	4
132	4	4	4	3	4	3
133	4	4	3	3	4	4
134	4	4	3	3	4	4
135	4	4	5	5	4	4

Variabel Decision Making

No	DM1	DM2	DM3
1	4	4	5
2	5	4	4
3	4	3	5
4	5	4	4
5	4	4	5
6	5	4	4
7	4	3	3
8	4	4	4
9	3	3	3
10	3	3	3
11	5	4	4



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

12	5	5	4
13	4	4	4
14	5	4	3
15	3	3	5
16	5	3	5
17	5	5	4
18	4	4	3
19	5	5	5
20	5	4	3
21	4	4	5
22	4	3	5
23	5	4	4
24	5	5	5
25	3	4	4
26	5	3	5
27	3	4	4
28	3	5	5
29	5	4	4
30	4	5	4
31	4	5	5
32	5	5	5
33	5	4	5
34	5	5	5
35	4	4	3
36	4	5	4
37	3	4	4
38	4	5	4
39	3	4	3
40	4	5	4
41	5	5	5
42	2	2	3
43	5	3	5
44	5	4	5
45	5	4	4
46	4	5	4
47	4	5	5
48	4	5	5
49	3	2	2
50	2	3	2
51	4	5	4



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

52	5	4	5
53	3	3	2
54	2	2	2
55	3	3	3
56	5	5	4
57	5	5	4
58	5	5	4
59	4	4	5
60	3	3	3
61	5	4	3
62	3	4	4
63	3	3	4
64	4	4	4
65	5	5	5
66	4	4	4
67	4	5	4
68	4	4	5
69	4	4	4
70	4	5	4
71	3	4	3
72	5	4	5
73	4	3	3
74	5	3	5
75	4	3	4
76	4	4	4
77	4	4	5
78	4	5	5
79	5	5	4
80	5	5	5
81	4	4	4
82	5	5	5
83	3	3	4
84	5	5	5
85	4	5	4
86	3	2	3
87	3	3	3
88	3	4	3
89	4	3	4
90	5	4	5
91	5	4	5



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

92	4	4	3
93	4	5	4
94	5	5	4
95	5	4	5
96	4	4	5
97	4	4	4
98	4	3	4
99	5	5	5
100	5	4	5
101	3	2	3
102	2	2	2
103	2	3	3
104	4	5	4
105	4	4	5
106	5	4	4
107	3	3	2
108	5	5	5
109	3	2	3
110	2	2	2
111	3	3	3
112	4	4	5
113	3	5	4
114	4	4	3
115	5	4	4
116	2	2	3
117	3	2	3
118	3	2	3
119	4	3	4
120	2	2	3
121	2	2	3
122	3	3	4
123	4	3	4
124	3	2	3
125	3	4	4
126	4	5	4
127	4	5	4
128	3	4	3
129	3	3	3
130	3	2	3
131	3	3	4



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

132	3	4	3
133	3	4	4
134	2	3	3
135	3	2	2

Variabel Life Factor

No	LF1
1	4
2	4
3	4
4	4
5	4
6	4
7	3
8	4
9	3
10	3
11	4
12	4
13	3
14	5
15	4
16	4
17	4
18	4
19	5
20	4
21	5
22	4
23	4
24	5
25	4
26	5
27	4
28	5
29	4
30	5



31	4
32	5
33	5
34	4
35	5
36	3
37	3
38	5
39	3
40	4
41	5
42	4
43	4
44	4
45	4
46	4
47	4
48	4
49	4
50	4
51	5
52	4
53	4
54	5
55	3
56	4
57	4
58	5
59	4
60	4
61	4
62	4
63	4
64	4
65	5
66	4
67	5
68	5
69	4
70	5

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

71	4
72	4
73	4
74	4
75	5
76	4
77	5
78	4
79	4
80	5
81	4
82	5
83	4
84	5
85	5
86	4
87	4
88	3
89	3
90	3
91	4
92	3
93	5
94	5
95	4
96	5
97	4
98	3
99	4
100	4
101	4
102	4
103	5
104	5
105	5
106	4
107	4
108	5
109	4
110	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

111	5
112	5
113	4
114	3
115	5
116	4
117	3
118	4
119	3
120	3
121	4
122	4
123	4
124	5
125	4
126	5
127	5
128	4
129	4
130	5
131	4
132	3
133	5
134	5
135	3

Variabel *Brand Image*

No	BI1	BI2	BI3	BI4	BI5	BI6	BI7	BI8
1	4	5	4	5	4	5	4	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	5	3	5	3	5	3	5
4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	5	4	4	5	5	4	4	5
6	5	4	4	5	5	4	4	5
7	3	4	3	4	3	4	3	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

10	3	3	3	3	3	3	3	3
11	5	4	4	5	5	4	4	5
12	4	5	5	4	4	5	5	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	5	3	5	3	5	3	5
15	3	3	5	5	3	3	5	5
16	5	5	3	3	5	5	3	3
17	4	5	5	4	4	5	5	4
18	3	4	4	3	3	4	4	3
19	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	5	5	4	4	5	5	4
21	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	4	4	5	5	4	4	5
23	4	5	4	5	4	5	4	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5
25	4	4	3	3	4	4	3	3
26	5	5	3	3	5	5	3	3
27	4	3	4	3	4	3	4	3
28	5	3	3	5	5	3	3	5
29	5	4	4	5	5	4	4	5
30	4	5	4	5	4	5	4	5
31	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5
33	5	5	5	5	5	4	4	5
34	5	5	5	5	5	5	5	5
35	3	4	3	4	3	4	3	4
36	4	4	3	3	4	4	3	3
37	4	4	3	3	4	4	3	3
38	5	5	4	4	5	5	4	4
39	4	4	3	3	4	4	3	3
40	5	5	5	5	5	5	5	5
41	5	5	5	5	5	5	5	5
42	5	4	4	5	5	4	4	5
43	5	5	4	4	5	5	4	4
44	5	4	5	4	5	4	5	4
45	4	5	4	5	4	5	4	5
46	4	5	5	4	4	5	5	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4
48	5	5	5	5	5	5	5	5
49	5	4	4	5	5	4	4	5



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

50	5	4	4	5	5	4	4	5
51	4	5	4	5	4	5	4	5
52	5	5	5	5	5	5	5	5
53	4	4	4	4	4	4	4	4
54	5	5	5	5	5	5	5	5
55	3	4	4	3	3	4	4	3
56	3	3	5	5	3	3	5	5
57	5	5	4	4	5	5	4	4
58	5	4	4	5	5	4	4	5
59	5	5	4	4	5	5	4	4
60	3	4	3	4	3	4	3	4
61	4	4	5	5	4	4	5	5
62	4	3	3	4	4	3	3	4
63	3	4	3	4	3	4	3	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	3	3	4	4	3	3	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4
67	5	5	3	3	5	5	3	3
68	5	5	5	5	5	5	5	5
69	4	4	4	4	4	4	4	4
70	5	4	4	5	5	4	4	5
71	5	3	5	3	5	3	5	3
72	3	3	4	4	3	3	4	4
73	5	5	3	3	5	5	3	3
74	3	4	4	3	3	4	4	3
75	4	4	3	3	4	4	3	3
76	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	5	4	5	4	5	4	5
78	4	5	5	4	4	5	5	4
79	4	3	4	3	4	3	4	3
80	5	5	5	5	5	5	5	5
81	4	3	4	3	4	3	4	3
82	3	4	4	3	3	4	4	3
83	3	3	4	4	3	3	4	4
84	5	5	4	4	5	5	4	4
85	3	4	4	3	3	4	4	3
86	4	5	4	5	4	5	4	5
87	4	4	5	5	4	4	5	5
88	4	3	4	3	4	3	4	3
89	4	3	3	4	4	3	3	4



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

90	5	5	5	5	5	5	5	5
91	3	3	5	5	3	3	5	5
92	3	4	4	3	3	4	4	3
93	5	5	5	5	5	5	5	5
94	5	4	4	5	5	4	4	5
95	5	4	4	5	5	4	4	5
96	5	4	5	4	5	4	5	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4
98	3	4	4	3	3	4	4	3
99	5	5	5	5	5	5	5	5
100	4	3	3	4	4	3	3	4
101	5	4	5	4	5	4	4	5
102	4	4	4	5	5	4	5	4
103	3	3	5	4	5	3	4	5
104	5	5	5	4	5	5	5	5
105	5	4	4	5	3	4	4	5
106	4	5	5	4	5	5	4	5
107	5	4	5	4	3	5	3	4
108	5	5	5	5	5	1	5	1
109	4	5	5	4	4	5	5	4
110	5	4	4	5	5	4	4	5
111	5	5	5	5	5	5	5	5
112	4	4	5	5	5	5	5	5
113	4	4	3	3	4	4	3	3
114	3	3	4	4	3	3	4	4
115	3	5	3	5	3	5	3	5
116	5	3	5	3	5	3	5	3
117	4	4	4	3	4	4	3	3
118	5	5	5	5	5	5	5	5
119	4	3	3	4	4	3	3	4
120	4	4	3	3	4	4	3	3
121	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	3	4	3	4	3	4	3
123	4	3	3	4	4	3	3	3
124	3	4	4	3	3	4	4	3
125	3	4	4	3	3	4	4	3
126	4	5	4	5	4	5	4	5
127	5	4	4	5	5	4	4	5
128	4	3	3	4	4	3	3	4
129	3	3	4	4	3	3	4	4



130	3	4	4	3	3	4	4	3
131	3	3	4	4	3	3	4	4
132	3	4	4	3	4	4	3	4
133	4	3	3	4	4	3	3	4
134	4	3	3	4	4	3	3	4
135	3	4	3	4	3	4	3	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 3 : Hasil Output (135 Responden)

1. Uji Validitas

	X1	X2	X3	X4	X5	Y	Type (as defined)	SE	P value
RC1	(0.827)	0.036	-0.259	-0.115	0.080	0.029	Reflective	0.071	<0.001
RC2	(0.769)	0.034	0.865	0.079	-0.217	-0.079	Reflective	0.072	<0.001
RC3	(0.740)	-0.145	0.308	0.208	-0.015	0.005	Reflective	0.072	<0.001
RC4	(0.771)	0.066	-0.881	-0.155	0.146	0.043	Reflective	0.072	<0.001
SM1	-0.291	(0.881)	0.277	0.062	-0.112	0.053	Reflective	0.070	<0.001
SM2	0.379	(0.703)	-0.561	0.027	0.233	-0.110	Reflective	0.073	<0.001
SM3	0.548	(0.545)	-0.535	-0.165	0.240	-0.036	Reflective	0.076	<0.001
SM4	-0.004	(0.586)	0.255	-0.115	-0.152	-0.021	Reflective	0.075	<0.001
SM5	-0.348	(0.882)	0.333	0.096	-0.121	0.070	Reflective	0.070	<0.001
P1	-0.338	0.005	(0.796)	0.085	-0.266	-0.060	Reflective	0.071	<0.001
P2	0.124	-0.077	(0.694)	0.189	-0.040	0.079	Reflective	0.073	<0.001
P3	1.022	0.037	(0.644)	-0.243	0.270	-0.050	Reflective	0.074	<0.001
P4	0.050	-0.054	(0.735)	-0.023	0.018	0.056	Reflective	0.072	<0.001
P5	-0.477	0.063	(0.796)	0.046	-0.289	-0.056	Reflective	0.071	<0.001
P6	-0.194	0.021	(0.678)	-0.092	0.416	0.041	Reflective	0.073	<0.001
DM1	-0.117	-0.030	0.085	(0.881)	-0.163	0.093	Reflective	0.070	<0.001
DM2	0.421	0.038	-0.350	(0.846)	0.156	-0.119	Reflective	0.071	<0.001
DM3	-0.294	-0.007	0.258	(0.860)	0.013	0.022	Reflective	0.070	<0.001
LF1	0.000	0.000	0.000	0.000	(1.000)	0.000	Reflective	0.068	<0.001
BI1	-0.189	0.082	0.224	-0.039	0.008	(0.723)	Reflective	0.073	<0.001
BI2	0.227	0.103	-0.314	0.108	0.097	(0.707)	Reflective	0.073	<0.001
BI3	0.545	-0.252	-0.558	0.105	-0.125	(0.720)	Reflective	0.073	<0.001
BI4	-0.400	0.073	0.552	-0.121	0.062	(0.739)	Reflective	0.072	<0.001
BI5	-0.326	0.042	0.357	-0.069	-0.017	(0.724)	Reflective	0.073	<0.001
BI6	0.131	0.124	-0.272	0.024	0.059	(0.666)	Reflective	0.074	<0.001
BI7	0.612	-0.254	-0.664	0.170	-0.090	(0.720)	Reflective	0.073	<0.001
BI8	-0.572	0.089	0.630	-0.171	0.010	(0.720)	Reflective	0.073	<0.001

Sumber : Output WarpPls 7.0

2. Uji Realibilitas

	X1	X2	X3	X4	X5	Y
R-squared						0.599
Adj. R-squared						0.583
Composite reliab.	0.859	0.848	0.869	0.897	1.000	0.893
Cronbach's alpha	0.781	0.774	0.819	0.827	1.000	0.863
Avg. var. extrac.	0.604	0.538	0.527	0.743	1.000	0.512

Sumber : Output WarpPls 7.0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Profil Responden

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Presentase Responden berdasarkan Penggunaan Platform Disney Plus Hotstar

Apakah anda menggunakan platform Disney Plus Hotstar ?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Iya	135	100.0	100.0	100.0

b. Presentase Responden berdasarkan Follow Akun TikTok Disney Plus Hotstar

Apakah anda memfollow akun tiktok Disney Plus Hotstar?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	135	100.0	100.0	100.0

c. Presentase Responden berdasarkan Domisili Wilayah Jakarta Utara

Apakah anda berdomisili di Jakarta Utara

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Iya	135	100.0	100.0	100.0

d. Presentase Responden berdasarkan Frekuensi Melihat Konten Disney Plus Hotstar

Seberapa sering anda melihat konten Disney Plus Hotstar ?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid >5 kali dalam seminggu	11	8.1	8.1	8.1
1 Kali dalam seminggu	12	8.9	8.9	17.0
2-3 Kali dalam seminggu	57	42.2	42.2	59.3
4-5 Kali dalam seminggu	55	40.7	40.7	100.0
Total	135	100.0	100.0	



c. Presentase Responden berdasarkan Usia

		Umur Responden			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	>30 Tahun	1	.7	.7	.7
	12-17 Tahun	1	.7	.7	1.5
	18-24 Tahun	129	95.6	95.6	97.0
	25-30 Tahun	4	3.0	3.0	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

Sumber : Output IBM SPSS 25

4. Analisis Deskriptif

a. Skor Rata-Rata Reader Cognition

Frequency Table

		RC1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative
					Percent
Valid	2	1	.7	.7	.7
	3	32	23.7	23.7	24.4
	4	53	39.3	39.3	63.7
	5	49	36.3	36.3	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

		RC2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative
					Percent
Valid	3	25	18.5	18.5	18.5
	4	62	45.9	45.9	64.4
	5	48	35.6	35.6	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

RC3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	26	19.3	19.3	19.3
	4	69	51.1	51.1	70.4
	5	40	29.6	29.6	100.0
Total		135	100.0	100.0	

RC4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.7	.7	.7
	3	27	20.0	20.0	20.7
	4	73	54.1	54.1	74.8
	5	34	25.2	25.2	100.0
Total		135	100.0	100.0	

Sumber : Output IBM SPSS25

Mean dan Interval 95% Reader Cognition

		Statistic	Std. Error	
RC1	Mean	4.11	.068	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.98	
		Upper Bound	4.25	
	5% Trimmed Mean	4.13		
	Median	4.00		
	Variance	.622		
	Std. Deviation	.789		
	Minimum	2		
	Maximum	5		
	Range	3		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	-.293	.209	
	Kurtosis	-1.066	.414	



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

RC2	Mean		4.17	.062
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.05	
		Upper Bound	4.29	
	5% Trimmed Mean		4.19	
	Median		4.00	
	Variance		.516	
	Std. Deviation		.718	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.266	.209
	Kurtosis		-1.022	.414

RC3	Mean		4.10	.060
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.99	
		Upper Bound	4.22	
	5% Trimmed Mean		4.12	
	Median		4.00	
	Variance		.482	
	Std. Deviation		.694	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.141	.209
	Kurtosis		-.902	.414



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

RC4	Mean		4.04	.060
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.92	
		Upper Bound	4.16	
	5% Trimmed Mean		4.05	
	Median		4.00	
	Variance		.484	
	Std. Deviation		.695	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.185	.209
	Kurtosis		-.477	.414

Sumber : Output IBM SPSS25

Mean dan interval total *Reader Cognition*

Rata_Rata_RC	Mean		4.1056	.04850
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.0096	
		Upper Bound	4.2015	
	5% Trimmed Mean		4.1101	
	Median		4.0000	
	Variance		.318	
	Std. Deviation		.56356	
	Minimum		3.00	
	Maximum		5.00	
	Range		2.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		.024	.209
	Kurtosis		-1.071	.414

Sumber : Output IBM SPSS 25



b. Skor Rata-Rata *Sharing Motivation*

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

SM1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	40	29.6	29.6	29.6
	4	50	37.0	37.0	66.7
	5	45	33.3	33.3	100.0
Total		135	100.0	100.0	

SM2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	31	23.0	23.0	23.0
	4	63	46.7	46.7	69.6
	5	41	30.4	30.4	100.0
Total		135	100.0	100.0	

SM3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	33	24.4	24.4	24.4
	4	64	47.4	47.4	71.9
	5	38	28.1	28.1	100.0
Total		135	100.0	100.0	

SM4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	31	23.0	23.0	23.0
	4	69	51.1	51.1	74.1
	5	35	25.9	25.9	100.0
Total		135	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

SM5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	42	31.1	31.1	31.1
4	50	37.0	37.0	68.1
5	43	31.9	31.9	100.0
Total	135	100.0	100.0	

Sumber : Output IBM SPSS25

Mean dan Interval 95 %Sharing Motivation

SM1	Mean	4.04	.068
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.90
		Upper Bound	4.17
	5% Trimmed Mean	4.04	
	Median	4.00	
	Variance	.633	
	Std. Deviation	.796	
	Minimum	3	
	Maximum	5	
	Range	2	
	Interquartile Range	2	
	Skewness	-.067	.209
	Kurtosis	-1.413	.414



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

SM2	Mean		4.07	.063
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.95	
		Upper Bound	4.20	
	5% Trimmed Mean		4.08	
	Median		4.00	
	Variance		.532	
	Std. Deviation		.729	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.115	.209
	Kurtosis		-1.098	.414

SM3	Mean		4.04	.063
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.91	
		Upper Bound	4.16	
	5% Trimmed Mean		4.04	
	Median		4.00	
	Variance		.528	
	Std. Deviation		.727	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.057	.209
	Kurtosis		-1.089	.414



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

SM4	Mean		4.03	.060
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.91	
		Upper Bound	4.15	
	5% Trimmed Mean		4.03	
	Median		4.00	
	Variance		.492	
	Std. Deviation		.701	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.041	.209
	Kurtosis		-.942	.414

SM5	Mean		4.01	.069
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.87	
		Upper Bound	4.14	
	5% Trimmed Mean		4.01	
	Median		4.00	
	Variance		.634	
	Std. Deviation		.796	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.013	.209
	Kurtosis		-1.419	.414

Sumber : Output IBM SPSS25

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Mean dan Interval Total *Sharing Motivation*

Rata_Rata_SM	Mean		4.0370	.04708
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.9439	
		Upper Bound	4.1302	
	5% Trimmed Mean		4.0412	
	Median		4.0000	
	Variance		.299	
	Std. Deviation		.54701	
	Minimum		3.00	
	Maximum		5.00	
	Range		2.00	
	Interquartile Range		.80	
	Skewness		-.068	.209
	Kurtosis		-.936	.414

Sumber : Output IBM SPSS25

Skor Rata-Rata *Persuasion*

P1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	27	20.0	20.0	20.0
4	63	46.7	46.7	66.7
5	45	33.3	33.3	100.0
Total	135	100.0	100.0	

P2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	31	23.0	23.0	23.0
4	63	46.7	46.7	69.6
5	41	30.4	30.4	100.0
Total	135	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

P3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	29	21.5	21.5	21.5
4	69	51.1	51.1	72.6
5	37	27.4	27.4	100.0
Total	135	100.0	100.0	

P4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	39	28.9	28.9	28.9
4	57	42.2	42.2	71.1
5	39	28.9	28.9	100.0
Total	135	100.0	100.0	

P5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	28	20.7	20.7	20.7
4	65	48.1	48.1	68.9
5	42	31.1	31.1	100.0
Total	135	100.0	100.0	

P6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	21	15.6	15.6	15.6
4	79	58.5	58.5	74.1
5	35	25.9	25.9	100.0
Total	135	100.0	100.0	

Sumber : Output IBM SPSS25

Mean dan Interval 95% Persuasion



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

P1	Mean		4.13	.062
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.01	
		Upper Bound	4.26	
	5% Trimmed Mean		4.15	
	Median		4.00	
	Variance		.519	
	Std. Deviation		.721	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.206	.209
	Kurtosis		-1.045	.414
P2	Mean		4.07	.063
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.95	
		Upper Bound	4.20	
	5% Trimmed Mean		4.08	
	Median		4.00	
	Variance		.532	
	Std. Deviation		.729	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.115	.209
	Kurtosis		-1.098	.414



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

P3	Mean		4.06	.060
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.94	
		Upper Bound	4.18	
	5% Trimmed Mean		4.07	
	Median		4.00	
	Variance		.489	
	Std. Deviation		.699	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.081	.209
	Kurtosis		-.931	.414

P4	Mean		4.00	.066
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.87	
		Upper Bound	4.13	
	5% Trimmed Mean		4.00	
	Median		4.00	
	Variance		.582	
	Std. Deviation		.763	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		.000	.209
	Kurtosis		-1.272	.414



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

P5	Mean		4.10	.062
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.98	
		Upper Bound	4.23	
	5% Trimmed Mean		4.12	
	Median		4.00	
	Variance		.512	
	Std. Deviation		.715	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.155	.209
	Kurtosis		-1.021	.414
	P6	Mean		4.10
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	4.00	
		Upper Bound	4.21	
5% Trimmed Mean			4.12	
Median			4.00	
Variance			.407	
Std. Deviation			.638	
Minimum			3	
Maximum			5	
Range			2	
Interquartile Range			1	
Skewness			-.091	.209
Kurtosis			-.536	.414

Sumber : Output IBM SPSS25

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Mean dan interval total Persuasion

Rata_Rata_P	Mean		4.0790	.04440
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound		3.9912	
	Upper Bound		4.1668	
5% Trimmed Mean			4.0830	
Median			4.0000	
Variance			.266	
Std. Deviation			.51585	
Minimum			3.00	
Maximum			5.00	
Range			2.00	
Interquartile Range			.83	
Skewness			.012	.209
Kurtosis			-.771	.414

Sumber : Output IBM SPSS

d. Skor Rata-Rata Decision Making

		DM1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	10	7.4	7.4	7.4
	3	36	26.7	26.7	34.1
	4	47	34.8	34.8	68.9
	5	42	31.1	31.1	100.0
Total		135	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DM2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	16	11.9	11.9	11.9
	3	30	22.2	22.2	34.1
	4	52	38.5	38.5	72.6
	5	37	27.4	27.4	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

DM3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	5.9	5.9	5.9
	3	34	25.2	25.2	31.1
	4	53	39.3	39.3	70.4
	5	40	29.6	29.6	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

Sumber : Output IBM SPSS25

Mean dan Interval 95% *Decision Making*



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DM1	Mean		3.90	.080
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.74	
		Upper Bound	4.06	
	5% Trimmed Mean		3.94	
	Median		4.00	
	Variance		.870	
	Std. Deviation		.933	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.351	.209
	Kurtosis		-.852	.414
DM2	Mean		3.81	.084
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.65	
		Upper Bound	3.98	
	5% Trimmed Mean		3.85	
	Median		4.00	
	Variance		.943	
	Std. Deviation		.971	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.413	.209
	Kurtosis		-.788	.414



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

DM3	Mean		3.93	.076
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.78	
		Upper Bound	4.08	
	5% Trimmed Mean		3.97	
	Median		4.00	
	Variance		.786	
	Std. Deviation		.886	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.376	.209
	Kurtosis		-.687	.414

Sumber : Output IBM SPSS25

Mean dan interval total *Decision Making*

Rata_Rata_DM	Mean		3.8790	.06900
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.7425	
		Upper Bound	4.0155	
	5% Trimmed Mean		3.9108	
	Median		4.0000	
	Variance		.643	
	Std. Deviation		.80175	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.645	.209
	Kurtosis		-.565	.414

Sumber : Output IBM SPSS25

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



c. Skor Rata-Rata *Life Factor*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

LF1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	19	14.1	14.1	14.1
	4	75	55.6	55.6	69.6
	5	41	30.4	30.4	100.0
Total		135	100.0	100.0	

Sumber : Output IBM SPSS 25

Meand dan Interval 95% *Life Factor*

LF1	Mean		4.16	.056
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.05	
		Upper Bound	4.27	
	5% Trimmed Mean		4.18	
	Median		4.00	
	Variance		.421	
	Std. Deviation		.649	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.171	.209
	Kurtosis		-.650	.414

Sumber : Output IBM SPSS25

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Mean dan interval total *Life Factor*

Rata_Rata_LF	Mean		4.1630	.05584
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.0525	
		Upper Bound	4.2734	
	5% Trimmed Mean		4.1811	
	Median		4.0000	
	Variance		.421	
	Std. Deviation		.64885	
	Minimum		3.00	
	Maximum		5.00	
	Range		2.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.171	.209
	Kurtosis		-.650	.414

Sumber: Output IBM SPSS25

Skor Rata-Rata *Brand Image*

BI1				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	30	22.2	22.2
	4	52	38.5	60.7
	5	53	39.3	100.0
Total	135	100.0	100.0	

BI2				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	28	20.7	20.7
	4	59	43.7	64.4
	5	48	35.6	100.0
Total	135	100.0	100.0	

BI3				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	31	23.0	23.0
	4	62	45.9	68.9
	5	42	31.1	100.0
Total	135	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BI4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	32	23.7	23.7	23.7
	4	49	36.3	36.3	60.0
	5	54	40.0	40.0	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

BI5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	30	22.2	22.2	22.2
	4	50	37.0	37.0	59.3
	5	55	40.7	40.7	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

BI6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.7	.7	.7
	3	28	20.7	20.7	21.5
	4	58	43.0	43.0	64.4
	5	48	35.6	35.6	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

BI7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	34	25.2	25.2	25.2
	4	63	46.7	46.7	71.9
	5	38	28.1	28.1	100.0
	Total	135	100.0	100.0	



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

BI8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	.7	.7	.7
3	32	23.7	23.7	24.4
4	46	34.1	34.1	58.5
5	56	41.5	41.5	100.0
Total	135	100.0	100.0	

Sumber : Output IBM SPSS25

Mean dan Interval 95% Brand Image

BI1	Mean		4.17	.066
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.04	
		Upper Bound	4.30	
	5% Trimmed Mean		4.19	
	Median		4.00	
	Variance		.590	
	Std. Deviation		.768	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.302	.209
	Kurtosis		-1.243	.414
BI2	Mean		4.15	.064
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.02	
		Upper Bound	4.27	
	5% Trimmed Mean		4.16	
	Median		4.00	
	Variance		.545	
	Std. Deviation		.738	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.243	.209
	Kurtosis		-1.125	.414

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BI3	Mean		4.08	.063
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.96	
		Upper Bound	4.21	
	5% Trimmed Mean		4.09	
	Median		4.00	
	Variance		.538	
	Std. Deviation		.734	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.129	.209
	Kurtosis		-1.119	.414

BI4	Mean		4.16	.067
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.03	
		Upper Bound	4.30	
	5% Trimmed Mean		4.18	
	Median		4.00	
	Variance		.615	
	Std. Deviation		.784	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.296	.209
	Kurtosis		-1.313	.414



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BI5	Mean		4.19	.067
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.05	
		Upper Bound	4.32	
	5% Trimmed Mean		4.21	
	Median		4.00	
	Variance		.600	
	Std. Deviation		.774	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.334	.209
	Kurtosis		-1.257	.414
BI6	Mean		4.13	.068

BI6	Mean		4.13	.068
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.99	
		Upper Bound	4.26	
	5% Trimmed Mean		4.16	
	Median		4.00	
	Variance		.618	
	Std. Deviation		.786	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.601	.209
	Kurtosis		.371	.414



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

BI7	Mean		4.03	.063
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.90	
		Upper Bound	4.15	
	5% Trimmed Mean		4.03	
	Median		4.00	
	Variance		.536	
	Std. Deviation		.732	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.046	.209
	Kurtosis		-1.118	.414
BI8	Mean		4.16	.072
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.01	
		Upper Bound	4.30	
	5% Trimmed Mean		4.19	
	Median		4.00	
	Variance		.700	
	Std. Deviation		.836	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.612	.209
	Kurtosis		-.122	.414

Sumber : Output IBM SPSS 25

Mean dan interval Total *Brand Image*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Rata_Rata_BI	Mean		4.1324	.04735
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.0388	
		Upper Bound	4.2261	
	5% Trimmed Mean		4.1286	
	Median		4.0000	
	Variance		.303	
	Std. Deviation		.55014	
	Minimum		3.00	
	Maximum		5.00	
	Range		2.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		.042	.209
	Kurtosis		-1.217	.414

Sumber : Output IBM SPSS25

5. Overall Fit

Model fit and quality indices

Average path coefficient (APC)=0.247, P<0.001
 Average R-squared (ARS)=0.599, P<0.001
 Average adjusted R-squared (AARS)=0.583, P<0.001
 Average block VIF (AVIF)=2.439, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
 Average full collinearity VIF (AFVIF)=2.465, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
 Tenenhaus GoF (GoF)=0.626, small ≥ 0.1 , medium ≥ 0.25 , large ≥ 0.36
 Sympson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7 , ideally = 1
 R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if ≥ 0.9 , ideally = 1
 Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7
 Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7

Sumber : Output WarpPls 7.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Pengaruh antar Variabel dan Model Struktural

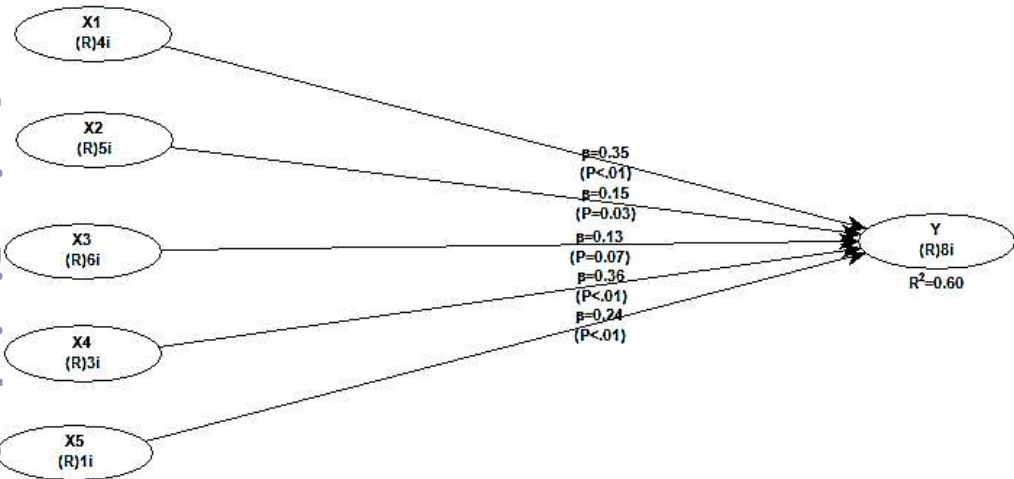
Path coefficients						
	X1	X2	X3	X4	X5	Y
X1						
X2						
X3						
X4						
X5						
Y	0.354	0.153	0.125	0.361	0.241	

P values						
	X1	X2	X3	X4	X5	Y
X1						
X2						
X3						
X4						
X5						
Y	<0.001	0.034	0.068	<0.001	0.002	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Sumber : Output WarpPls 7.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 4 : Hasil Turnitin

SKripsi Content Result		
ORIGINALITY REPORT		
13%	13%	6%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS
		6%
		STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES		
1	eprints.kwikkiangie.ac.id Internet Source	6%
2	jurnal.ugj.ac.id Internet Source	3%
3	Submitted to Universitas Pertamina Student Paper	1%
4	repository.umsu.ac.id Internet Source	1%
5	jurnal.kwikkiangie.ac.id Internet Source	1%
6	repository.usd.ac.id Internet Source	1%
7	Submitted to iGroup Student Paper	1%

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.