

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Kepada Yang Terhormat Bapak/Ibu, Saudara/i, saya Erit Zanlex mahasiswa dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie sedang menyusun skripsi yang berguna untuk mengetahui pengaruh dari *content marketing* melalui Instagram terhadap Citra Merek Tokopedia di Jakarta Utara. Saya mohon ketersediaanya untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman anda masing-masing. Atas ketersediaanya saya ucapkan terimakasih.

Bagian I : Profil Responden

Nama Responden :

Email :

Umur Responden :

- a. 12-17
- b. 18-24
- c. 25-30
- d. >30

Apakah anda berdomisili di Jakarta Utara?

- a. Ya
- b. Tidak (Mohon berhenti disini, Terima Kasih)

Bagian II : Screening

Apakah anda menggunakan marketplace Tokopedia :

- a. Ya
- b. Tidak, (Mohon berhenti disini, Terima Kasih)





Apakah anda memfollow akun instagram Tokopedia :

- a. Ya
- b. Tidak (Mohon berhenti disini, Terima Kasih)

Seberapa sering anda melihat konten Tokopedia di instagram

- a. 1 kali dalam seminggu
- b. 2-3 kali dalam seminggu
- c. 4-5 kali dalam seminggu
- d. >5 kali dalam seminggu

Bagian III : Pertanyaan Penelitian

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju (1)

TS : Tidak Setuju (2)

N : Netral (3)

S : Setuju (4)

SS : Sangat Setuju (5)

1. Content Marketing (X)

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	T S	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Reader Cognition (D1)						
1	Konten yang dipasarkan Tokopedia bersifat Interaktif					
2	Konten Tokopedia dapat dengan mudah dipahami					
3	Konten Tokopedia dapat diingat dengan mudah					

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4	Konten Tokopedia yang anda lihat membuat anda selalu mengingat tokopedia					
Sharing Motivation (D2)						
1	Konten yang disampaikan oleh Tokopedia memiliki nilai					
2	Konten yang disampaikan oleh Tokopedia memberikan edukasi					
3	Konten dari Tokopedia mampu mempresentasikan kelebihan layanannya seperti promo Waktu Indonesia Belanja, Tokopedia Play, Gratis Ongkir, dan lain lain					
4	Konten yang disampaikan oleh Tokopedia dapat membangun komunikasi yang baik					
5	Konten yang disampaikan oleh Tokopedia dapat menjaga komunikasi yang baik					
6	Konten Tokopedia dapat memenuhi kebutuhan konsumtif perbelanjaan atau hiburan					
7	Konten Tokopedia bersifat informatif					
Persuasion (D3)						
1	Anda menyukai konten yang ditayangkan oleh Tokopedia					
2	Konten yang disampaikan oleh Tokopedia mampu memberikan pengaruh timbal balik					
3	Konten yang disampaikan oleh Tokopedia dapat dipercayai kebenarannya					
4	Konten yang disampaikan oleh Tokopedia bersifat konsisten					
5	Anda belum tentu bisa mendapatkan konten-konten seperti Tokopedia ditempat lain					
6	Konten yang disampaikan oleh Tokopedia bersifat relevan					
Decision Making (D4)						
1	Konten dari Tokopedia dapat memberikan motivasi untuk anda menggunakan tokopedia sebagai platform berbelanja online					
2	Konten dari Tokopedia memberikan beberapa pilihan solusi atas kebutuhan sekunder anda.					
3	Konten dari Tokopedia dapat mendorong anda menggunakan tokopedia untuk mengambil keputusan dalam memenuhi kebutuhan sekunder anda.					
Life Factors (D5)						
1	Konten dari Tokopedia dapat bermanfaat bagi kehidupan dalam memenuhi kebutuhan hiburan anda					

2. Citra merek (Y)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
<i>Strength of Brand Association</i>						
1	Brand Tokopedia mudah diingat					
2	Brand Tokopedia mudah dikenali					
3	Tokopedia memiliki logo yang menarik dibandingkan dengan pesaing					
<i>Favorability of Brand Association</i>						
4	Konten dari Tokopedia berisikan kalimat yang menarik					
5	Anda merasa Tokopedia mampu memenuhi kebutuhan sekunder anda					
6	Saya merasa layanan yang diberikan oleh Tokopedia sangat beragam					
<i>Uniqueness of Brand Associations</i>						
7	Tokopedia memiliki keunikan dalam hal layanan yang diberikan dibandingkan dengan pesaing					
8	Layanan Tokopedia memiliki beberapa pilihan layanan yang membuat konsumen mudah menggunakan Tokopedia					

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2 : Goodness of Data

Dimensi Reader Cognition

No	RC1	RC2	RC3	RC4
1	5	5	4	5
2	5	5	5	5
3	4	4	4	4
4	5	5	5	5
5	4	4	4	4
6	5	5	5	5
7	5	5	5	5
8	4	4	4	4
9	3	3	3	3
10	5	5	4	5
11	4	4	4	4
12	4	5	4	4
13	4	4	4	4
14	4	4	4	4
15	4	4	4	4
16	4	4	4	4
17	4	4	4	4
18	4	4	4	4
19	3	3	3	3
20	5	5	5	5
21	5	5	5	5
22	5	5	5	5
23	4	4	4	4
24	4	4	4	4
25	5	5	5	5
26	3	3	3	3
27	5	5	4	5
28	4	4	4	4
29	5	5	5	5
30	4	4	4	4
31	4	4	4	4
32	5	5	5	5
33	3	3	3	3
34	5	5	5	5
35	4	5	5	4
36	5	5	5	5
37	4	4	4	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

38	5	5	5	5
39	5	5	5	5
40	4	5	4	4
41	4	4	4	4
42	4	5	4	5
43	4	4	4	4
44	5	4	4	5
45	4	4	4	4
46	4	4	4	4
47	4	5	4	5
48	4	4	4	4
49	5	4	5	5
50	5	4	4	5
51	5	5	5	5
52	5	5	4	4
53	5	4	4	4
54	4	4	4	4
55	5	5	5	5
56	4	4	4	4
57	5	4	5	5
58	5	4	4	4
59	5	4	4	5
60	5	5	5	5
61	4	4	4	4
62	5	5	5	5
63	5	5	4	5
64	4	4	4	4
65	5	4	5	5
66	5	4	5	4
67	4	4	4	4
68	4	4	4	5
69	4	4	4	4
70	5	5	4	5
71	4	4	5	5
72	4	4	4	4
73	5	5	4	5
74	4	4	3	4
75	4	4	4	4
76	5	5	4	5
77	4	4	4	4
78	5	4	5	4
79	4	4	5	4



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

80	5	5	5	5
81	5	5	5	5
82	5	5	5	5
83	4	5	5	4
84	4	5	4	5
85	4	4	4	4
86	4	4	4	4
87	4	4	4	5
88	5	5	5	5
89	4	4	4	4
90	4	5	4	5
91	4	4	4	4
92	5	4	5	5
93	4	4	4	4
94	5	5	5	4
95	4	4	4	4
96	5	5	5	4
97	4	4	5	4
98	5	5	5	5
99	4	4	5	4
100	5	5	5	5
101	5	4	5	5
102	4	4	4	4
103	3	3	3	3
104	5	4	4	4
105	4	4	4	4
106	4	4	4	4
107	4	4	4	4
108	5	5	4	5
109	4	4	4	4
110	4	4	4	4
111	4	4	4	4
112	4	4	5	4
113	4	4	4	4
114	4	4	3	4
115	5	5	4	5
116	4	4	4	4
117	4	4	3	4
118	5	5	5	5
119	5	5	5	5
120	5	5	5	5
121	4	4	4	4



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

122	3	3	3	3
123	4	4	4	4
124	4	4	4	4
125	4	4	4	4
126	2	2	2	2
127	4	4	4	4
128	4	4	4	4
129	4	4	4	4
130	3	3	3	3
131	4	4	3	3
132	4	4	4	4
133	5	5	4	5
134	3	3	3	3
135	4	4	4	4
136	4	4	4	4
137	4	4	4	5
138	4	4	4	4
139	2	2	2	2
140	3	3	3	3
141	4	5	4	4
142	4	4	4	4
143	4	4	4	4
144	4	4	4	4
145	4	4	4	4

Dimensi Sharing Motivation

No	SM1	SM2	SM3	SM4	SM5	SM6	SM7
1	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	4	5
3	4	5	5	4	4	4	5
4	5	5	5	4	5	5	5
5	4	4	4	4	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	4	5
8	5	5	5	5	4	4	5
9	3	3	3	3	3	3	3
10	5	5	5	5	5	5	5
11	4	4	4	4	4	4	4
12	4	5	5	5	5	5	4
13	4	5	5	4	4	4	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

14	3	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4
17	5	5	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	3	3	3	3	3
20	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	5	5
23	4	4	4	4	4	4	4
24	5	4	5	4	4	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5
26	3	3	3	3	3	3	3
27	5	5	5	5	5	5	5
28	4	5	4	4	5	4	4
29	5	5	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4
32	5	5	5	5	5	5	5
33	3	3	3	3	3	3	3
34	5	5	5	5	5	5	5
35	4	5	5	4	5	5	4
36	5	5	5	5	5	5	5
37	5	5	5	5	4	5	5
38	5	5	5	5	5	5	5
39	4	5	5	5	5	5	4
40	4	5	4	5	5	5	4
41	4	4	4	4	4	4	4
42	4	5	4	5	5	5	5
43	4	5	4	4	4	5	4
44	5	5	5	5	4	4	5
45	5	5	4	4	4	4	5
46	5	5	5	5	4	5	5
47	5	5	5	5	4	4	5
48	5	5	5	4	4	5	5
49	5	5	5	5	5	5	5
50	5	5	5	5	4	4	5
51	5	5	5	5	5	5	4
52	5	5	5	5	5	4	5
53	5	5	5	5	4	4	5
54	5	4	4	4	5	4	5
55	5	5	5	5	4	5	5



56	5	5	5	5	4	4	5
57	5	5	5	5	4	5	5
58	5	4	4	5	5	5	4
59	5	4	4	5	5	5	5
60	5	5	5	5	5	5	5
61	5	5	4	5	5	5	4
62	5	5	5	5	5	5	5
63	5	5	5	5	5	5	5
64	5	5	4	4	4	4	4
65	5	5	5	5	4	5	5
66	5	5	5	5	4	5	5
67	4	5	4	4	5	4	5
68	4	4	4	5	5	5	5
69	5	5	5	5	4	5	5
70	5	5	5	5	4	4	5
71	5	5	5	5	4	5	5
72	5	4	4	4	5	4	4
73	5	5	4	5	5	5	5
74	4	4	4	4	4	4	4
75	4	5	4	4	4	4	4
76	5	5	5	5	5	4	5
77	4	4	4	4	4	4	4
78	5	4	5	5	5	5	4
79	5	5	5	5	4	5	5
80	5	5	5	5	5	5	5
81	4	4	5	5	5	5	5
82	5	5	5	5	5	4	5
83	4	5	5	4	5	5	4
84	5	5	5	5	5	5	5
85	5	4	4	4	4	4	5
86	4	5	4	5	5	5	4
87	4	4	4	5	5	5	5
88	5	5	5	5	5	4	5
89	5	4	4	4	5	4	4
90	4	5	5	5	5	4	5
91	5	3	5	4	4	4	5
92	5	5	5	5	4	5	5
93	4	5	4	5	5	5	4
94	5	5	5	4	5	5	4
95	4	5	5	4	4	5	4
96	5	5	5	5	5	5	4
97	4	5	5	5	4	5	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

98	5	5	5	5	5	5	5
99	5	5	5	5	4	5	5
100	5	5	5	5	5	5	5
101	5	5	5	5	5	5	5
102	4	4	4	4	5	4	5
103	3	3	3	2	4	4	3
104	5	4	4	5	5	5	4
105	5	5	4	5	5	5	5
106	4	4	5	4	4	5	5
107	5	5	5	5	4	4	5
108	5	5	5	5	5	5	5
109	5	4	4	4	5	4	4
110	5	4	5	4	4	5	5
111	5	5	4	4	4	4	5
112	4	4	5	4	5	5	4
113	4	4	5	3	3	3	5
114	4	4	4	4	4	3	4
115	5	5	5	5	5	4	5
116	5	5	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4
118	5	5	5	5	5	5	5
119	5	5	5	5	5	5	5
120	4	4	5	5	5	5	4
121	5	5	5	4	4	4	4
122	4	4	3	3	3	4	4
123	5	5	4	4	4	4	4
124	4	5	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4
126	2	2	2	2	2	2	2
127	5	4	4	5	5	5	4
128	4	5	4	4	4	4	4
129	4	5	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	3	3	4
131	4	4	4	4	4	4	4
132	5	5	5	5	4	4	5
133	5	5	5	5	5	4	5
134	3	3	3	3	3	3	3
135	5	4	4	5	5	5	4
136	4	5	4	4	5	4	4
137	4	4	5	5	5	5	5
138	5	4	4	4	4	3	4
139	2	2	2	2	2	2	2



140	3	3	3	3	3	3	3
141	4	5	5	5	5	5	4
142	5	5	5	5	4	4	5
143	5	5	5	4	4	4	5
144	5	5	5	5	5	5	5
145	5	5	5	5	5	5	5

Dimensi Persuasion

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6
1	4	5	4	5	4	4
2	4	5	4	5	5	4
3	4	2	2	4	4	4
4	4	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5
6	5	4	3	3	3	3
7	5	5	5	3	3	3
8	4	3	4	4	3	4
9	3	3	3	3	3	3
10	4	3	4	4	3	4
11	4	4	5	4	4	2
12	3	4	5	5	4	5
13	4	4	4	4	4	4
14	4	5	3	4	4	3
15	4	3	3	3	4	4
16	3	3	3	4	3	3
17	4	4	5	4	4	3
18	4	3	4	3	4	3
19	3	3	3	3	3	3
20	5	5	5	5	5	5
21	5	5	4	5	4	5
22	5	5	5	5	5	5
23	4	3	4	3	4	4
24	4	3	4	5	3	4
25	5	5	5	5	5	5
26	3	3	3	3	3	3
27	3	4	2	4	4	5
28	3	3	3	4	4	4
29	4	4	5	2	3	4
30	3	3	3	3	3	3
31	4	4	4	3	4	4

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

32	5	5	5	5	5	5
33	3	3	3	3	3	3
34	2	3	2	3	2	3
35	4	3	5	4	5	5
36	5	5	5	5	4	4
37	5	5	5	5	4	5
38	5	5	5	5	5	5
39	4	5	5	4	5	4
40	5	4	5	5	4	5
41	4	3	4	4	3	4
42	5	5	4	5	4	5
43	4	4	4	3	5	4
44	4	5	5	5	4	5
45	5	4	5	5	5	4
46	4	5	5	4	4	5
47	4	4	4	5	5	4
48	5	4	5	5	4	5
49	5	5	5	5	5	4
50	5	5	4	5	4	5
51	5	5	4	4	4	5
52	5	5	4	5	4	5
53	5	4	5	4	5	4
54	4	5	5	4	4	5
55	4	5	4	5	4	5
56	5	4	5	5	5	5
57	5	4	4	3	2	4
58	5	5	4	5	4	5
59	5	4	5	5	4	5
60	5	4	5	4	5	5
61	4	4	5	4	5	5
62	4	5	5	5	5	5
63	4	4	5	5	4	5
64	4	4	4	4	3	3
65	5	4	5	4	4	5
66	4	5	5	5	4	5
67	4	4	4	5	4	5
68	5	5	5	4	5	5
69	5	4	4	4	5	4
70	5	4	3	5	4	3
71	5	4	5	4	4	4
72	4	5	4	5	4	5
73	5	3	4	4	5	4



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

74	4	3	2	4	3	3
75	3	4	5	4	3	4
76	2	4	4	4	3	3
77	4	4	4	4	4	4
78	5	4	5	4	5	5
79	4	5	4	5	5	4
80	4	3	4	5	5	5
81	5	5	5	1	4	5
82	4	5	5	4	5	3
83	2	4	5	4	5	5
84	5	5	4	4	5	4
85	5	5	4	5	4	5
86	5	5	4	5	5	5
87	5	4	5	5	4	4
88	5	4	5	4	5	3
89	5	5	4	3	4	5
90	2	5	4	4	5	5
91	5	4	5	5	4	5
92	5	4	5	5	4	4
93	4	5	5	4	5	5
94	5	4	5	5	4	5
95	5	4	5	5	4	5
96	4	4	5	5	5	3
97	5	4	5	4	5	4
98	4	5	4	4	4	5
99	4	2	4	4	5	5
100	5	5	3	5	4	4
101	4	5	5	4	4	5
102	5	2	4	5	5	4
103	4	4	5	5	4	5
104	4	4	4	5	5	5
105	5	5	4	5	3	4
106	5	4	5	5	5	4
107	5	5	4	5	3	4
108	4	5	5	4	4	5
109	2	3	4	4	5	5
110	5	5	4	5	4	5
111	5	4	5	4	4	5
112	5	4	5	4	5	5
113	3	4	5	5	4	4
114	3	3	3	3	4	4
115	3	3	4	4	4	5



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

116	2	3	5	3	3	3
117	4	3	3	4	5	5
118	5	5	5	5	5	5
119	5	5	5	5	5	5
120	4	4	3	3	3	4
121	5	4	3	4	4	5
122	3	3	4	3	4	4
123	4	5	4	4	5	5
124	4	3	4	4	4	5
125	3	4	3	3	2	3
126	2	3	2	2	1	2
127	4	4	4	5	4	3
128	4	5	4	4	3	4
129	4	4	5	4	4	4
130	3	3	2	4	3	3
131	4	3	4	4	2	3
132	4	3	3	4	4	4
133	5	5	4	4	4	5
134	2	4	3	3	2	3
135	4	4	4	4	3	4
136	3	3	2	4	3	3
137	4	5	5	4	5	4
138	3	5	4	4	3	4
139	3	2	2	2	2	3
140	4	3	3	2	3	3
141	3	3	4	4	3	5
142	4	4	4	4	5	4
143	4	4	5	4	4	5
144	4	3	4	4	4	3
145	4	3	4	4	4	3

Dimensi *Decision Making*

No	DM1	DM2	DM3
1	5	5	5
2	5	5	5
3	4	4	4
4	5	5	5
5	4	4	5
6	5	5	5
7	5	5	5



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

8	5	4	5
9	3	3	3
10	5	5	5
11	4	4	4
12	4	4	4
13	4	4	4
14	4	4	4
15	4	4	4
16	4	4	4
17	4	4	4
18	4	4	4
19	3	3	3
20	5	5	5
21	5	5	5
22	5	5	5
23	4	4	4
24	5	5	5
25	5	5	5
26	3	3	3
27	5	5	5
28	4	4	4
29	5	5	5
30	4	4	4
31	4	4	4
32	5	5	5
33	3	3	3
34	5	5	5
35	5	5	5
36	5	5	5
37	5	4	4
38	5	5	5
39	5	5	5
40	4	4	4
41	4	4	4
42	4	4	4
43	4	4	4
44	5	5	5
45	4	4	4
46	5	5	5
47	5	4	5
48	5	5	5
49	5	5	5



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

50	5	5	5
51	5	5	5
52	5	5	5
53	5	5	5
54	4	4	5
55	5	5	5
56	4	4	4
57	5	5	5
58	4	5	4
59	4	5	5
60	5	5	5
61	4	4	4
62	5	5	5
63	5	5	5
64	4	4	4
65	5	5	5
66	5	5	5
67	4	4	4
68	4	4	4
69	5	5	5
70	5	5	5
71	5	5	5
72	4	4	4
73	5	5	5
74	4	4	4
75	4	4	4
76	5	5	5
77	4	4	4
78	5	5	5
79	5	5	5
80	4	5	5
81	5	5	5
82	5	5	5
83	5	5	5
84	4	4	4
85	4	4	5
86	4	4	4
87	4	4	4
88	5	5	5
89	4	4	4
90	4	4	4
91	4	4	5



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

92	5	5	5
93	4	4	4
94	5	5	5
95	5	4	4
96	5	5	4
97	4	4	4
98	5	5	5
99	5	5	5
100	5	5	5
101	5	5	5
102	4	4	4
103	4	4	4
104	4	5	4
105	4	4	4
106	4	4	5
107	4	4	5
108	5	5	5
109	4	4	4
110	5	5	5
111	5	4	5
112	5	5	5
113	4	4	4
114	4	4	4
115	5	5	5
116	4	4	4
117	4	4	4
118	5	5	5
119	5	5	5
120	4	5	4
121	5	4	4
122	4	3	4
123	5	4	4
124	4	4	4
125	4	4	4
126	2	2	2
127	4	4	4
128	4	4	4
129	4	4	4
130	3	3	3
131	4	4	3
132	4	4	4
133	5	5	5



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

134	3	3	3
135	4	4	4
136	4	4	4
137	4	4	4
138	4	4	4
139	2	2	2
140	3	3	3
141	4	4	4
142	4	4	4
143	4	4	4
144	4	4	4
145	4	4	4

Dimensi Life Factor

No	LF1
1	5
2	5
3	4
4	5
5	4
6	5
7	5
8	5
9	3
10	5
11	4
12	4
13	4
14	4
15	4
16	4
17	4
18	4
19	3
20	5
21	5
22	5
23	4
24	5
25	5

26	3
27	5
28	4
29	5
30	4
31	4
32	5
33	3
34	5
35	5
36	5
37	4
38	5
39	5
40	4
41	4
42	5
43	4
44	5
45	4
46	5
47	5
48	5
49	5
50	5
51	5
52	5
53	4
54	4
55	5
56	4
57	5
58	4
59	5
60	5
61	4
62	5
63	5
64	4
65	5
66	5
67	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



68	4
69	5
70	5
71	5
72	4
73	5
74	4
75	4
76	5
77	4
78	5
79	4
80	5
81	5
82	5
83	5
84	5
85	4
86	4
87	4
88	5
89	4
90	4
91	4
92	5
93	4
94	5
95	4
96	4
97	4
98	5
99	4
100	5
101	5
102	4
103	4
104	4
105	5
106	4
107	4
108	5
109	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

110	5
111	4
112	4
113	4
114	4
115	5
116	4
117	4
118	5
119	5
120	4
121	4
122	4
123	4
124	4
125	4
126	2
127	4
128	4
129	4
130	3
131	4
132	4
133	5
134	3
135	4
136	4
137	4
138	4
139	2
140	3
141	4
142	4
143	4
144	4
145	4

Variabel Citra merek

No	BI1	BI2	BI3	BI4	BI5	BI6	BI7	BI8
1	5	5	5	5	4	4	4	5



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2	5	5	5	4	5	5	4	5
3	4	5	5	4	4	4	4	5
4	5	5	5	4	4	5	5	5
5	4	4	4	4	4	5	5	5
6	5	5	5	5	5	4	4	4
7	5	5	5	4	5	5	4	5
8	5	5	4	4	5	4	4	5
9	3	3	3	3	3	3	3	3
10	5	5	5	5	4	4	4	5
11	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	5	5	5	4	4	4	4
13	4	5	5	4	4	4	4	5
14	3	4	4	4	3	4	4	5
15	3	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	3	3	4
17	5	5	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	3	3	3	3	3	3
20	5	5	5	5	5	5	4	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5
23	4	4	4	4	4	4	4	4
24	5	4	5	4	4	4	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5	5
26	3	3	3	3	3	3	3	3
27	5	5	5	5	4	4	4	5
28	4	5	4	4	4	5	4	4
29	5	4	5	5	5	4	5	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4
32	5	5	5	5	5	5	5	5
33	3	3	3	3	3	3	3	3
34	5	5	5	5	5	5	4	4
35	4	5	5	4	4	5	5	4
36	5	5	5	5	4	5	4	5
37	4	5	4	4	5	4	5	4
38	5	5	4	4	5	5	5	5
39	4	5	5	5	4	5	5	4
40	4	5	4	5	4	5	4	4
41	3	4	4	4	4	4	3	4
42	4	5	4	5	4	5	4	5
43	4	5	4	4	4	4	5	4



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

44	5	4	5	4	5	4	4	5
45	5	5	4	4	4	4	4	5
46	5	5	4	4	5	4	5	5
47	4	5	5	4	5	4	4	5
48	5	5	5	4	4	4	5	5
49	5	4	4	5	5	4	5	5
50	5	4	5	4	5	4	4	5
51	5	5	5	5	4	5	5	4
52	5	5	4	4	5	5	4	4
53	5	4	5	4	5	4	4	4
54	5	4	4	4	4	5	4	5
55	5	5	5	4	5	4	5	5
56	5	5	4	4	5	4	3	4
57	5	4	5	4	5	4	5	5
58	5	4	4	5	4	5	4	4
59	5	4	4	5	4	5	4	5
60	5	4	5	4	5	5	5	4
61	5	5	4	5	4	4	4	4
62	5	5	5	4	5	5	5	4
63	5	5	5	5	4	4	4	5
64	5	5	4	4	4	4	4	4
65	5	4	5	4	5	4	5	5
66	5	4	5	4	5	4	5	4
67	4	5	4	4	4	5	4	5
68	4	4	4	5	4	5	4	5
69	5	4	4	4	5	4	5	5
70	5	5	5	4	5	4	4	5
71	4	4	5	4	5	4	5	5
72	5	4	4	4	4	5	4	4
73	5	5	4	5	4	5	4	5
74	4	4	3	4	4	3	3	4
75	4	5	4	4	4	4	3	4
76	5	5	4	4	5	5	4	5
77	4	4	4	4	4	4	3	4
78	5	4	5	5	4	4	5	4
79	4	4	5	4	5	4	5	4
80	4	4	4	5	5	5	4	5
81	4	4	5	5	4	5	5	5
82	4	5	5	4	5	5	4	5
83	4	5	5	4	4	5	5	4
84	4	5	4	5	5	4	4	5
85	5	4	4	3	4	4	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

86	4	5	4	5	4	4	4	4
87	4	4	4	5	4	5	4	5
88	4	4	5	4	5	5	4	5
89	5	4	4	4	4	5	4	4
90	2	4	4	5	5	5	3	4
91	4	1	4	3	5	5	4	5
92	5	4	5	4	5	4	5	5
93	4	5	4	5	4	4	5	4
94	5	5	5	4	4	5	5	4
95	4	5	5	4	4	4	5	4
96	4	4	5	5	5	4	5	3
97	3	4	5	4	5	4	5	3
98	5	4	5	5	5	4	5	5
99	4	4	5	4	5	4	5	4
100	4	4	5	5	5	4	5	4
101	5	4	4	5	5	4	5	5
102	4	4	4	4	4	5	4	5
103	4	5	4	3	1	4	5	5
104	5	4	4	5	4	5	4	4
105	5	5	4	5	4	4	4	5
106	4	4	5	4	4	4	5	5
107	5	4	4	4	5	4	4	5
108	5	5	4	5	5	4	4	5
109	5	4	4	4	4	5	4	4
110	5	4	5	4	4	4	5	5
111	5	5	4	3	4	5	4	5
112	4	4	5	4	4	5	5	4
113	4	4	5	1	4	4	4	5
114	4	4	3	3	4	4	3	4
115	5	5	5	4	5	5	3	5
116	5	5	4	4	4	4	4	3
117	4	4	3	4	4	3	3	4
118	5	5	5	5	5	5	5	5
119	5	5	5	5	5	5	5	5
120	4	4	5	5	4	5	4	4
121	5	5	5	4	4	4	4	4
122	4	4	3	3	3	3	4	4
123	5	5	4	3	4	5	4	4
124	4	5	4	4	4	4	4	3
125	4	4	3	4	4	4	3	3
126	2	2	2	2	2	2	2	1
127	5	4	4	5	4	4	4	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

128	4	5	4	4	4	4	3	4
129	4	5	4	4	4	4	4	4
130	3	4	3	3	4	3	3	3
131	4	4	3	4	4	3	3	3
132	5	4	4	4	5	4	4	4
133	5	5	4	4	5	5	4	5
134	3	3	3	3	3	3	3	3
135	5	4	4	5	4	4	4	3
136	3	5	4	4	4	5	3	4
137	4	4	5	5	4	4	4	5
138	5	4	4	3	4	4	3	4
139	2	1	2	2	2	1	2	2
140	3	3	4	3	2	3	3	4
141	4	5	5	5	4	4	4	4
142	5	4	4	4	5	4	4	4
143	4	4	4	3	5	5	4	4
144	4	4	4	5	5	4	4	4
145	4	4	4	5	5	4	4	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3 : Hasil Output (145 Responden)

1. Uji Validitas

Sumber : Output WarpPls 7.0

	X1	X2	X3	X4	X5	Y	Type (as defined)	SE	P value
BC_1	(0.941)	0.155	0.020	0.190	0.207	-0.359	Reflective	0.067	<0.001
BC_2	(0.914)	-0.146	-0.120	-0.642	0.219	0.469	Reflective	0.068	<0.001
BC_3	(0.876)	-0.157	-0.002	1.095	-1.279	0.253	Reflective	0.068	<0.001
BC_4	(0.933)	0.134	0.099	-0.591	0.778	-0.335	Reflective	0.067	<0.001
SM_1	-0.777	(0.843)	-0.054	0.595	0.158	-0.290	Reflective	0.069	<0.001
SM_2	-0.392	(0.839)	-0.321	-0.205	-0.085	0.856	Reflective	0.069	<0.001
SM_3	-0.026	(0.877)	-0.075	1.118	-0.615	-0.449	Reflective	0.068	<0.001
SM_4	0.449	(0.907)	0.107	-0.371	0.157	-0.934	Reflective	0.068	<0.001
SM_5	1.172	(0.765)	0.059	-1.307	0.021	1.050	Reflective	0.070	<0.001
SM_6	0.246	(0.802)	0.148	-0.080	-0.379	0.561	Reflective	0.069	<0.001
SM_7	-0.583	(0.848)	0.140	0.107	0.736	-0.573	Reflective	0.069	<0.001
P1	-0.250	0.345	(0.704)	0.172	0.347	-0.628	Reflective	0.071	<0.001
P2	0.646	-0.226	(0.690)	-0.697	0.887	-0.661	Reflective	0.071	<0.001
P3	0.095	-0.328	(0.758)	0.488	-0.530	0.279	Reflective	0.070	<0.001
P4	-0.695	0.509	(0.718)	-0.377	0.503	0.132	Reflective	0.071	<0.001
P5	0.357	0.061	(0.752)	0.312	-1.030	0.274	Reflective	0.070	<0.001
P6	-0.151	-0.335	(0.743)	0.036	-0.056	0.519	Reflective	0.070	<0.001
DM_1	-0.198	0.029	-0.085	(0.964)	-0.088	0.188	Reflective	0.067	<0.001
DM_2	0.360	-0.011	-0.004	(0.962)	-0.119	-0.101	Reflective	0.067	<0.001
DM_3	-0.162	-0.018	0.089	(0.959)	0.209	-0.088	Reflective	0.067	<0.001
LF_1	0.000	0.000	0.000	0.000	(1.000)	0.000	Reflective	0.066	<0.001
CM_1	-1.038	0.289	-0.104	0.225	0.700	(0.747)	Reflective	0.070	<0.001
CM_2	-0.392	-0.566	-0.459	-1.417	0.622	(0.682)	Reflective	0.071	<0.001
CM_3	0.327	-0.428	-0.167	1.203	-1.096	(0.806)	Reflective	0.069	<0.001
CM_4	0.956	0.627	0.018	-1.511	0.321	(0.643)	Reflective	0.072	<0.001
CM_5	-0.023	1.895	0.050	0.849	-0.326	(0.692)	Reflective	0.071	<0.001
CM_6	1.020	-0.926	0.139	-0.516	-0.509	(0.740)	Reflective	0.070	<0.001
CM_7	-0.248	-0.378	0.221	1.466	-1.144	(0.729)	Reflective	0.070	<0.001
CM_8	-0.536	-0.322	0.294	-0.644	1.585	(0.736)	Reflective	0.070	<0.001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Uji Realibilitas

	X1	X2	X3	X4	X5	Y
R-squared						0.928
Adj. R-squared						0.925
Composite reliab.	0.954	0.944	0.871	0.974	1.000	0.897
Cronbach's alpha	0.936	0.931	0.822	0.959	1.000	0.869
Avg. var. extrac.	0.840	0.708	0.530	0.925	1.000	0.523
Full collin. VIF	6.942	8.815	2.232	8.450	7.156	14.235

Sumber : Output WarpPls 7.0

3. Profil Responden

A. Persentase Responden berdasarkan Penggunaan Marketplace Tokopedia

B. Persentase Responden berdasarkan Follow Akun Instagram Tokopedia

Apakah anda menggunakan marketplace Tokopedia ?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Iya	145	100.0	100.0	100.0

Apakah anda memfollow akun instagram Tokopedia?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	145	100.0	100.0	100.0

C. Persentase Responden berdasarkan Domisili Wilayah Jakarta Utara

Apakah anda berdomisili di Jakarta Utara

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Iya	145	100.0	100.0	100.0

D. Persentase Responden berdasarkan Frekuensi Melihat Konten Tokopedia

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Seberapa sering anda melihat konten Tokopedia ?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	>5 kali dalam seminggu	26	17.9	17.9	17.9
	1 Kali dalam seminggu	15	10.3	10.3	28.3
	2-3 Kali dalam seminggu	62	42.8	42.8	71.0
	4-5 Kali dalam seminggu	42	29.0	29.0	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

E. Persentase Responden berdasarkan Usia

Umur Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	>30 Tahun	13	9.0	9.0	9.0
	12-17 Tahun	6	4.1	4.1	13.1
	18-24 Tahun	88	60.7	60.7	73.8
	25-30 Tahun	38	26.2	26.2	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

Sumber : Output IBM SPSS 25

4. Analisis Deskriptif

a. Skor Rata-Rata Reader Cognition

Frequency Table

RC1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.4	1.4	1.4
	3	9	6.2	6.2	7.6
	4	81	55.9	55.9	63.4
	5	53	36.6	36.6	100.0
	Total	145	100.0	100.0	



RC2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.4	1.4	1.4
	3	9	6.2	6.2	7.6
	4	85	58.6	58.6	66.2
	5	49	33.8	33.8	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

RC3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.4	1.4	1.4
	3	13	9.0	9.0	10.3
	4	87	60.0	60.0	70.3
	5	43	29.7	29.7	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

RC4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.4	1.4	1.4
	3	10	6.9	6.9	8.3
	4	80	55.2	55.2	63.4
	5	53	36.6	36.6	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber : Output IBM SPSS 25

b. Mean dan Interval 95% Reader Cognition

Descriptives

		Statistic	Std. Error	
RC1	Mean	4.28	.053	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.17	
		Upper Bound	4.38	
	5% Trimmed Mean	4.32		
	Median	4.00		
	Variance	.409		
	Std. Deviation	.640		
	Minimum	2		
	Maximum	5		
	Range	3		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	-.641	.201	
	Kurtosis	.932	.400	



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

RC2	Mean		4.25	.052
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.14	
		Upper Bound	4.35	
	5% Trimmed Mean		4.29	
	Median		4.00	
	Variance		.396	
	Std. Deviation		.629	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.585	.201
	Kurtosis		1.036	.400
RC3	Mean		4.18	.053
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.07	
		Upper Bound	4.28	
	5% Trimmed Mean		4.21	
	Median		4.00	
	Variance		.412	
	Std. Deviation		.642	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.499	.201
	Kurtosis		.768	.400
RC4	Mean		4.27	.054
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.16	
		Upper Bound	4.38	
	5% Trimmed Mean		4.31	
	Median		4.00	
	Variance		.420	
	Std. Deviation		.648	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.637	.201
	Kurtosis		.811	.400



Rata_Rata_RC	Mean		4.2431	.04869
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.1469	
		Upper Bound	4.3393	
	5% Trimmed Mean		4.2854	
	Median		4.0000	
	Variance		.344	
	Std. Deviation		.58626	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		.75	
	Skewness		-.956	.201
	Kurtosis		2.015	.400

Sumber : Output IBM SPSS 25

c. Skor Rata-Rata *Sharing Motivation*

SM1				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1.4	1.4	1.4
	3	5.5	5.5	6.9
	4	33.1	33.1	40.0
	5	60.0	60.0	100.0
Total	145	100.0	100.0	

SM2				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1.4	1.4	1.4
	3	5.5	5.5	6.9
	4	28.3	28.3	35.2
	5	64.8	64.8	100.0
Total	145	100.0	100.0	

c. Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

SM3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.4	1.4	1.4
	3	8	5.5	5.5	6.9
	4	52	35.9	35.9	42.8
	5	83	57.2	57.2	100.0
Total		145	100.0	100.0	

SM4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	2.1	2.1	2.1
	3	8	5.5	5.5	7.6
	4	53	36.6	36.6	44.1
	5	81	55.9	55.9	100.0
Total		145	100.0	100.0	

SM5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.4	1.4	1.4
	3	9	6.2	6.2	7.6
	4	61	42.1	42.1	49.7
	5	73	50.3	50.3	100.0
Total		145	100.0	100.0	

SM6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.4	1.4	1.4
	3	10	6.9	6.9	8.3
	4	59	40.7	40.7	49.0
	5	74	51.0	51.0	100.0
Total		145	100.0	100.0	



SM7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	1.4	1.4	1.4
3	7	4.8	4.8	6.2
4	54	37.2	37.2	43.4
5	82	56.6	56.6	100.0
Total	145	100.0	100.0	

Sumber : Output SPSS 25

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

d. Mean dan interval 95% Sharing Motivation

SM1	Mean		4.52	.055
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.41	
		Upper Bound	4.63	
	5% Trimmed Mean		4.59	
	Median		5.00	
	Variance		.446	
	Std. Deviation		.668	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-1.341	.201
	Kurtosis		1.702	.400

SM2	Mean		4.57	.055
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.46	
		Upper Bound	4.67	
	5% Trimmed Mean		4.64	
	Median		5.00	
	Variance		.442	
	Std. Deviation		.665	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-1.538	.201
	Kurtosis		2.211	.400



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

SM3	Mean		4.49	.055
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.38	
		Upper Bound	4.60	
	5% Trimmed Mean		4.56	
	Median		5.00	
	Variance		.446	
	Std. Deviation		.668	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-1.238	.201
	Kurtosis		1.479	.400
SM4	Mean		4.46	.058
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.35	
		Upper Bound	4.58	
	5% Trimmed Mean		4.54	
	Median		5.00	
	Variance		.486	
	Std. Deviation		.697	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-1.295	.201
	Kurtosis		1.710	.400
SM5	Mean		4.41	.056
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.30	
		Upper Bound	4.52	
	5% Trimmed Mean		4.48	
	Median		5.00	
	Variance		.453	
	Std. Deviation		.673	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.999	.201
	Kurtosis		.975	.400

Double-click to activate

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

SM6	Mean		4.41	.057
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.30	
		Upper Bound	4.53	
	5% Trimmed Mean		4.48	
	Median		5.00	
	Variance		.466	
	Std. Deviation		.683	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-1.009	.201
	Kurtosis		.873	.400
SM7	Mean		4.49	.055
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.38	
		Upper Bound	4.60	
	5% Trimmed Mean		4.56	
	Median		5.00	
	Variance		.432	
	Std. Deviation		.657	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-1.225	.201
	Kurtosis		1.587	.400
Rata_Rata_SM	Mean		4.4788	.04697
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.3860	
		Upper Bound	4.5717	
	5% Trimmed Mean		4.5473	
	Median		4.7143	
	Variance		.320	
	Std. Deviation		.56558	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		.57	
	Skewness		-1.967	.201
	Kurtosis		4.876	.400

Sumber : Output IBM SPSS 25

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



e. Skor Rata Rata Persuasion

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

P1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	5.5	5.5	5.5
	3	20	13.8	13.8	19.3
	4	61	42.1	42.1	61.4
	5	56	38.6	38.6	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

P2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	2.8	2.8	2.8
	3	35	24.1	24.1	26.9
	4	55	37.9	37.9	64.8
	5	51	35.2	35.2	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

P3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	5.5	5.5	5.5
	3	20	13.8	13.8	19.3
	4	56	38.6	38.6	57.9
	5	61	42.1	42.1	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

P4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.7	.7	.7
	2	4	2.8	2.8	3.4
	3	21	14.5	14.5	17.9
	4	64	44.1	44.1	62.1
	5	55	37.9	37.9	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

P5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.7	.7	.7
	2	6	4.1	4.1	4.8
	3	28	19.3	19.3	24.1
	4	65	44.8	44.8	69.0
	5	45	31.0	31.0	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

P6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.4	1.4	1.4
	3	30	20.7	20.7	22.1
	4	47	32.4	32.4	54.5
	5	66	45.5	45.5	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

Sumber : Output IBM SPSS 25

f. Mean dan Interval 95% Persuasion

P1	Mean	4.14	.071
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.00
		Upper Bound	4.28
	5% Trimmed Mean	4.21	
	Median	4.00	
	Variance	.731	
	Std. Deviation	.855	
	Minimum	2	
	Maximum	5	
	Range	3	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.811	.201
	Kurtosis	.076	.400



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

P2	Mean		4.06	.070
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.92	
		Upper Bound	4.19	
	5% Trimmed Mean		4.09	
	Median		4.00	
	Variance		.705	
	Std. Deviation		.840	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.390	.201
Kurtosis		-.802	.400	
P3	Mean		4.17	.072
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.03	
		Upper Bound	4.32	
	5% Trimmed Mean		4.25	
	Median		4.00	
	Variance		.755	
	Std. Deviation		.869	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.859	.201
Kurtosis		.045	.400	
P4	Mean		4.16	.068
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.02	
		Upper Bound	4.29	
	5% Trimmed Mean		4.22	
	Median		4.00	
	Variance		.676	
	Std. Deviation		.822	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.911	.201
Kurtosis		.926	.400	



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

P5	Mean		4.01	.071
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.87	
		Upper Bound	4.15	
	5% Trimmed Mean		4.08	
	Median		4.00	
	Variance		.736	
	Std. Deviation		.858	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.696	.201
	Kurtosis		.323	.400
P6	Mean		4.22	.068
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.09	
		Upper Bound	4.36	
	5% Trimmed Mean		4.26	
	Median		4.00	
	Variance		.673	
	Std. Deviation		.820	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.583	.201
	Kurtosis		-.832	.400
Rata_Rata_P	Mean		4.1264	.05102
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.0256	
		Upper Bound	4.2273	
	5% Trimmed Mean		4.1584	
	Median		4.3333	
	Variance		.377	
	Std. Deviation		.61435	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		.92	
	Skewness		-.907	.201
	Kurtosis		.457	.400

Sumber : Output IBM SPSS 25

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Skor Rata Rata Decision Making

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

DM1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.4	1.4	1.4
	3	7	4.8	4.8	6.2
	4	70	48.3	48.3	54.5
	5	66	45.5	45.5	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

DM2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.4	1.4	1.4
	3	8	5.5	5.5	6.9
	4	71	49.0	49.0	55.9
	5	64	44.1	44.1	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

DM3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.4	1.4	1.4
	3	8	5.5	5.5	6.9
	4	66	45.5	45.5	52.4
	5	69	47.6	47.6	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

Sumber : Output IBM SPSS 25

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



h. Mean dan Interval 95% *Decision Making*

DM1	Mean		4.38	.054
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.27	
		Upper Bound	4.49	
	5% Trimmed Mean		4.44	
	Median		4.00	
	Variance		.418	
	Std. Deviation		.646	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.870	.201
	Kurtosis		1.116	.400

DM2	Mean		4.36	.054
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.25	
		Upper Bound	4.47	
	5% Trimmed Mean		4.41	
	Median		4.00	
	Variance		.426	
	Std. Deviation		.653	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.828	.201
	Kurtosis		.971	.400

DM3	Mean		4.39	.055
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.28	
		Upper Bound	4.50	
	5% Trimmed Mean		4.45	
	Median		4.00	
	Variance		.435	
	Std. Deviation		.659	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.924	.201
	Kurtosis		1.024	.400

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Rata_Rata_DM	Mean		4.3770	.05212
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.2740	
		Upper Bound	4.4800	
	5% Trimmed Mean		4.4342	
	Median		4.3333	
	Variance		.394	
	Std. Deviation		.62762	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.989	.201
	Kurtosis		1.577	.400

Sumber : Output IBM SPSS 25

Skor Rata Rata Life Factor

		LF1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.4	1.4	1.4
	3	7	4.8	4.8	6.2
	4	75	51.7	51.7	57.9
	5	61	42.1	42.1	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

Sumber : Output IBM SPSS 25

Mean dan Interval 95% Life Factor

LF1	Mean		4.34	.053
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.24	
		Upper Bound	4.45	
	5% Trimmed Mean		4.40	
	Median		4.00	
	Variance		.408	
	Std. Deviation		.639	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.776	.201
	Kurtosis		1.096	.400

Sumber : Output IBM SPSS 25



k. Skor Rata Rata Citra Merek

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

CM 1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	2.1	2.1	2.1
	3	12	8.3	8.3	10.3
	4	58	40.0	40.0	50.3
	5	72	49.7	49.7	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

CM 2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.4	1.4	1.4
	2	1	.7	.7	2.1
	3	6	4.1	4.1	6.2
	4	69	47.6	47.6	53.8
	5	67	46.2	46.2	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

CM 3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.4	1.4	1.4
	3	12	8.3	8.3	9.7
	4	70	48.3	48.3	57.9
	5	61	42.1	42.1	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

CM 4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.7	.7	.7
	2	2	1.4	1.4	2.1
	3	16	11.0	11.0	13.1
	4	78	53.8	53.8	66.9
	5	48	33.1	33.1	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

CM 5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	.7	.7	.7
2	3	2.1	2.1	2.8
3	7	4.8	4.8	7.6
4	78	53.8	53.8	61.4
5	56	38.6	38.6	100.0
Total	145	100.0	100.0	

CM 6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	.7	.7	.7
2	1	.7	.7	1.4
3	12	8.3	8.3	9.7
4	79	54.5	54.5	64.1
5	52	35.9	35.9	100.0
Total	145	100.0	100.0	

CM 7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	1.4	1.4	1.4
3	22	15.2	15.2	16.6
4	75	51.7	51.7	68.3
5	46	31.7	31.7	100.0
Total	145	100.0	100.0	

CM 8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	.7	.7	.7
2	1	.7	.7	1.4
3	13	9.0	9.0	10.3
4	65	44.8	44.8	55.2
5	65	44.8	44.8	100.0
Total	145	100.0	100.0	

Sumber : Output IBM SPSS 25



1. Mean dan Interval 95% Citra Merek

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

CM 1	Mean		4.37	.060
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.25	
		Upper Bound	4.49	
	5% Trimmed Mean		4.44	
	Median		4.00	
	Variance		.527	
	Std. Deviation		.726	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-1.036	.201
	Kurtosis		.844	.400

CM 2	Mean		4.37	.060
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.25	
		Upper Bound	4.48	
	5% Trimmed Mean		4.44	
	Median		4.00	
	Variance		.525	
	Std. Deviation		.725	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-1.684	.201
	Kurtosis		5.358	.400

CM 3	Mean		4.31	.057
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.20	
		Upper Bound	4.42	
	5% Trimmed Mean		4.36	
	Median		4.00	
	Variance		.466	
	Std. Deviation		.682	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.748	.201
	Kurtosis		.505	.400

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

CM 4	Mean		4.17	.061
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.05	
		Upper Bound	4.29	
	5% Trimmed Mean		4.22	
	Median		4.00	
	Variance		.533	
	Std. Deviation		.730	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.931	.201
	Kurtosis		2.007	.400

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

CM 5	Mean		4.28	.059
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.16	
		Upper Bound	4.39	
	5% Trimmed Mean		4.34	
	Median		4.00	
	Variance		.507	
	Std. Deviation		.712	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-1.277	.201
	Kurtosis		3.423	.400
CM 6	Mean		4.24	.057
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.13	
		Upper Bound	4.35	
	5% Trimmed Mean		4.29	
	Median		4.00	
	Variance		.476	
	Std. Deviation		.690	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-1.001	.201
	Kurtosis		2.738	.400
CM 7	Mean		4.14	.059
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.02	
		Upper Bound	4.25	
	5% Trimmed Mean		4.17	
	Median		4.00	
	Variance		.509	
	Std. Deviation		.713	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.440	.201
	Kurtosis		-.150	.400



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

CM 8	Mean		4.32	.060
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound		4.21	
	Upper Bound		4.44	
5% Trimmed Mean			4.38	
Median			4.00	
Variance			.526	
Std. Deviation			.725	
Minimum			1	
Maximum			5	
Range			4	
Interquartile Range			1	
Skewness			-1.137	.201
Kurtosis			2.311	.400

Rata_Rata_CM	Mean		4.2750	.04271
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound		4.1906	
	Upper Bound		4.3594	
5% Trimmed Mean			4.3250	
Median			4.3750	
Variance			.264	
Std. Deviation			.51425	
Minimum			1.75	
Maximum			5.00	
Range			3.25	
Interquartile Range			.50	
Skewness			-2.124	.201
Kurtosis			6.712	.400

Sumber : Output IBM SPSS 25

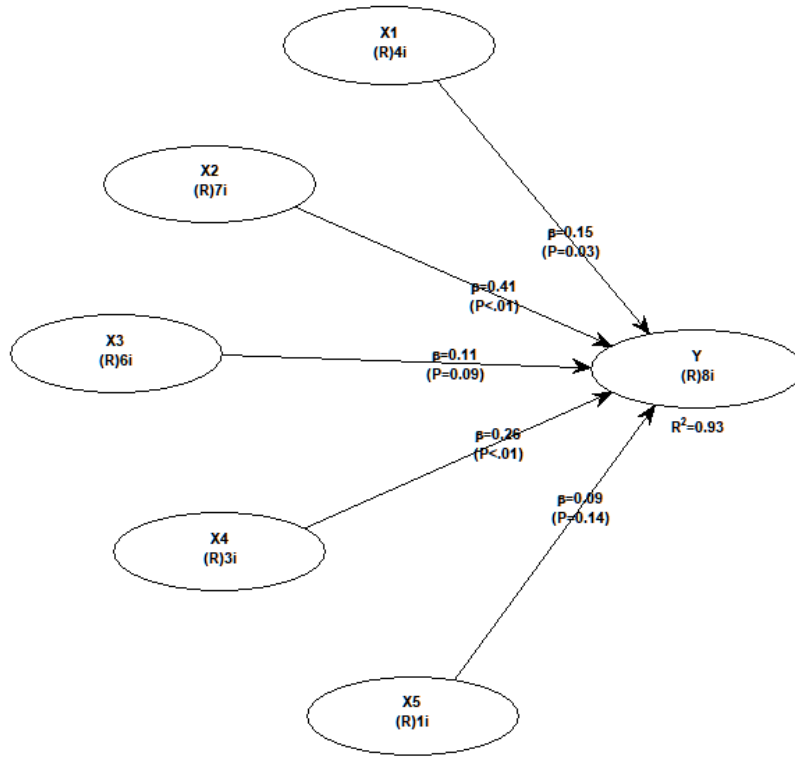
5. Model FIT

Model fit and quality indices (extended set)	
Outer model analysis algorithm: PLS Regression	
Classic indices	Additional indices (indicator corr. matrix fit)
Average path coefficient (APC)=0.203, P=0.003	Standardized root mean squared residual (SRMR)=0.098, acceptable if <= 0.1
Average R-squared (ARS)=0.928, P<0.001	Standardized mean absolute residual (SMAR)=0.080, acceptable if <= 0.1
Average adjusted R-squared (AARS)=0.925, P<0.001	Standardized chi-squared with 405 degrees of freedom (SChS)=7.816, P<0.001
Average block VIF (AVIF)=9.532, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3	Standardized threshold difference count ratio (STDCR)=0.968, acceptable if >= 0.7, ideally = 1
Average full collinearity VIF (AFVIF)=7.972, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3	Standardized threshold difference sum ratio (STDSR)=0.899, acceptable if >= 0.7, ideally = 1
Tenenhaus GoF (GoF)=0.836, small >= 0.1, medium >= 0.25, large >= 0.36	
Sympson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if >= 0.7, ideally = 1	
R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if >= 0.9, ideally = 1	
Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if >= 0.7	
Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if >= 0.7	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Pengaruh dan P-Value antar Variabel serta Model Struktur



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Path coefficients

	X1	X2	X3	X4	X5	Y
X1						
X2						
X3						
X4						
X5						
Y	0.147	0.410	0.110	0.259	0.088	

P-values

	X1	X2	X3	X4	X5	Y
X1						
X2						
X3						
X4						
X5						
Y	0.035	0.001	0.088	<0.001	0.142	

Lampiran 4 : Hasil Turnitin

© **HAK Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KRIPSI CONTENT TOKOPEDIA

ORIGINALITY REPORT

16%	14%	4%	4%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.kwikkiangie.ac.id Internet Source	7%
2	jurnal.ugj.ac.id Internet Source	2%
3	jurnal.kwikkiangie.ac.id Internet Source	2%
4	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	1%
5	repository.usd.ac.id Internet Source	1%
6	repository.umy.ac.id Internet Source	1%
7	www.kompasiana.com Internet Source	1%
8	Submitted to iGroup Student Paper	1%
9	kc.umn.ac.id Internet Source	1%

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.