



LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Dengan Hormat,

Perkenalkan kami Michelle Halim dan Vinny Nurdin, mahasiswi

Jurusan Manajemen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Gie. Saat ini kami sedang melakukan penelitian untuk mata kuliah

Seminar Manajemen Pemasaran terkait Bagaimana Persepsi

Harga dan Citra Merek mempengaruhi Attitudinal Loyalty dan

Behavioral Loyalty? Sebuah Studi pada Skincare Innisfree.

Dalam rangka melengkapi data yang di perlukan, saya mohon

bantuan dan kesediaan Anda untuk terlibat pada penelitian ini dan

memberikan jawaban yang akurat sesuai dengan apa yang Anda

pernah alami. Atas perhatian dan kesediaan Anda, saya ucapkan

terima kasih.

Best regards,

Michelle Halim and Vinny Nurdin

Bagian I : Pertanyaan Pembuka

Email _____

1. Apakah Anda sudah pernah membeli produk skincare Innisfree?
 - Ya
 - Tidak (mohon berhenti sampai disini)



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Berapa kali anda pernah membeli produk Innisfree?

- 1x
- 2x
- 3x
- 4x
- 5x atau lebih

Profil Responden

1. Usia

- < 17 tahun
- 17 – 25 tahun
- 26 – 35 tahun
- >35 tahun

2. Jenis kelamin

- Laki-laki
- Perempuan

3. Pendidikan

- SMP
- SMA
- D3
- S1
- S2
- S3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4. Status

- Pelajar / Mahasiswa
- Karyawan
- PNS
- Wiraswasta
- Profesional (dokter,perawat,pengacara,dll)
- Lainnya

Kota tempat tinggal : _____

Bagian II : Butir Pertanyaan

1. Persepsi Harga

Berikan tanda (●) pada pendapat yang Anda anggap sesuai.

Keterangan:
 1 = Sangat Tidak Setuju
 2 = Tidak Setuju
 3 = Netral
 4 = Setuju
 5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Saya merasa harga produk yang ditawarkan Innisfree cukup terjangkau					
2.	Saya merasa bahwa kualitas dari produk Innisfree sebanding dengan harga yang ditawarkan					
3.	Saya melihat harga yang					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	ditawarkan Innisfree dapat bersaing dengan kompetitor sejenis lainnya di pasaran.					
4.	Saya merasa manfaat yang diperoleh dari produk sebanding dengan harga yang ditetapkan Innisfree.					

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

2. Citra Merek

No.	Pernyataan	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Saya merasa Innisfree adalah <i>skincare</i> yang cocok untuk kulit berminyak.					
2.	Saya merasa Innisfree adalah <i>skincare</i> yang cocok untuk kulit berjerawat.					
3.	Saya merasa Innisfree adalah <i>skincare</i> yang melembabkan wajah.					
4.	Saya merasa Innisfree adalah <i>skincare</i> yang mencerahkan wajah.					

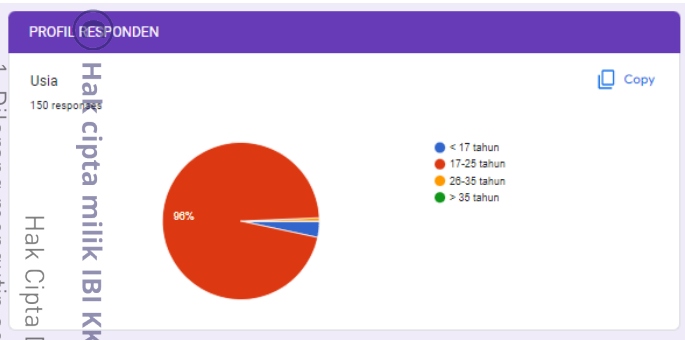
3. Behavioral Loyalty

No.	Pernyataan	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Saya merasa termotivasi untuk melakukan <i>repurchasing</i> produk terhadap					

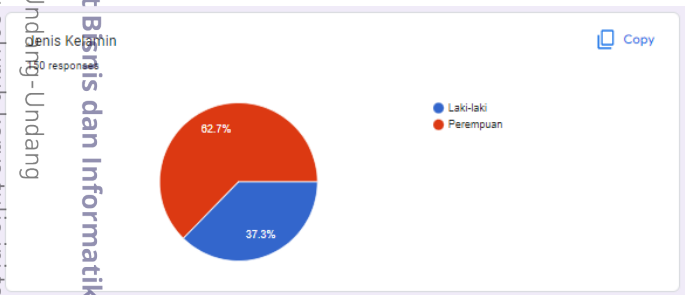
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



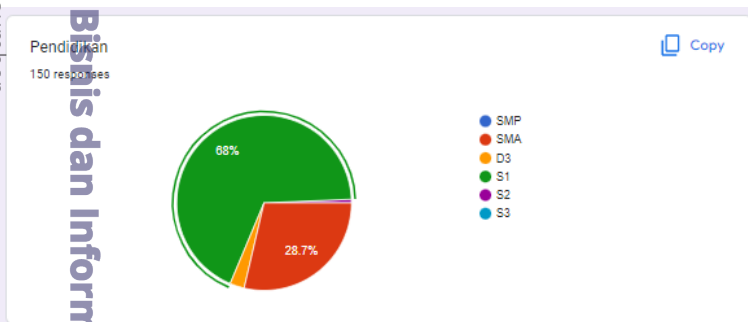
3. Usia



4. Jenis Kelamin



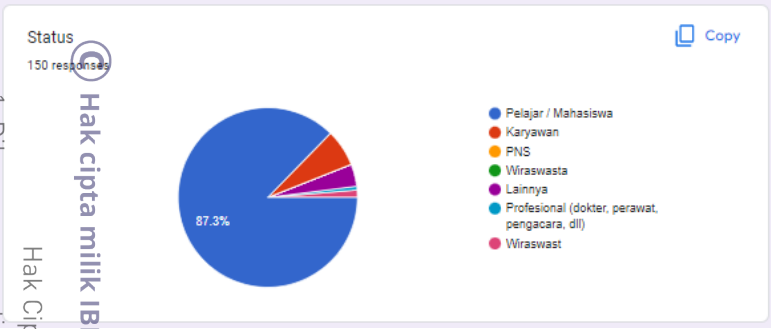
5. Pendidikan



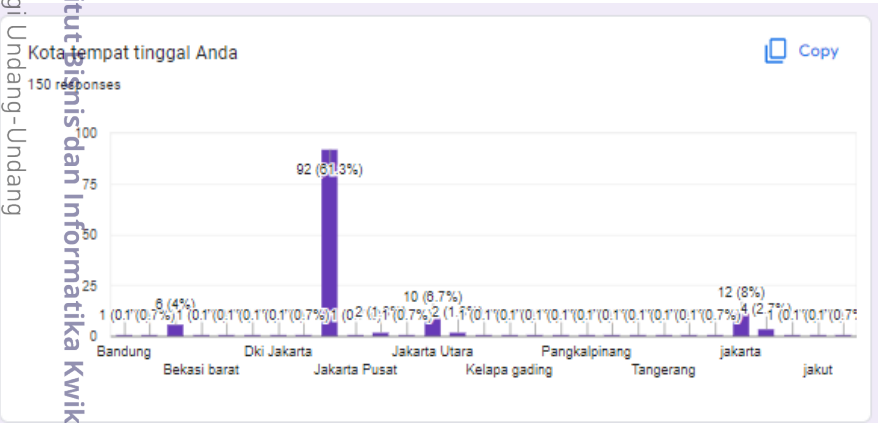
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Status



7. Tempat Tinggal



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3 : Data Kuesioner (N=30)

No.	PH1	PH2	PH3	PH4	CM1	CM2	CM3	CM4	BL1	BL2	BL3
1	3	2	3	2	4	3	4	3	3	3	4
2	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5
3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4
5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4
6	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
7	4	4	5	4	3	3	4	4	4	5	5
8	5	3	2	4	3	3	4	2	5	3	3
9	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
12	3	2	3	3	4	3	5	4	3	3	3
13	4	4	5	4	3	3	5	4	3	4	3
14	4	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5
15	3	3	4	4	2	3	4	4	3	3	3
16	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
19	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
20	3	3	3	5	3	3	4	4	4	3	3
21	2	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
22	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2
23	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	5
24	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	4	4	5	3	4	5	5	4	3	3
27	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
28	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5
29	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
30	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

a. Penelitian hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Penelitian tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 4 : Hasil *Ouput* Uji Validitas dan Reliabilitas (30 responden)

1. Output WarpPLS Uji Validitas

	X1	X2	Y	Type (as defined)	SE	P value
PH1	(0.761)	0.069	0.417	Reflective	0.125	<0.001
PH2	(0.877)	-0.013	0.043	Reflective	0.118	<0.001
PH3	(0.746)	-0.105	-0.132	Reflective	0.126	<0.001
PH4	(0.804)	0.047	-0.319	Reflective	0.123	<0.001
CM1	-0.579	(0.750)	0.661	Reflective	0.126	<0.001
CM2	-0.017	(0.884)	0.099	Reflective	0.118	<0.001
CM3	-0.124	(0.754)	-0.050	Reflective	0.126	<0.001
CM4	0.735	(0.739)	-0.739	Reflective	0.127	<0.001
BL1	-0.038	0.086	(0.844)	Reflective	0.120	<0.001
BL2	0.197	0.002	(0.945)	Reflective	0.114	<0.001
BL3	-0.166	-0.080	(0.927)	Reflective	0.115	<0.001

2. Output WarpPLS 7.0 Uji *Composite reliab. & cronbach's alpha*

	X1	X2	Y
R-squared			0.721
Adj. R-squared			0.700
Composite reliab.	0.875	0.864	0.932
Cronbach's alpha	0.809	0.788	0.890
Avg. var. extrac.	0.638	0.615	0.821
Full collin. VIF	3.617	1.730	2.973
Q-squared			0.728
Min	-2.266	-1.577	-2.475
Max	1.479	1.514	1.410
Median	0.206	0.294	0.115
Mode	0.003	1.514	0.115
Skewness	-0.512	-0.192	-0.347
Exc. kurtosis	-0.586	-1.192	-0.554
Unimodal-RS	Yes	No	Yes
Unimodal-KMV	Yes	Yes	Yes
Normal-JB	Yes	Yes	Yes
Normal-RJB	Yes	Yes	Yes
Histogram	View	View	View

3. Output WarpPLS 7.0 Model Struktural

Model fit and quality indices

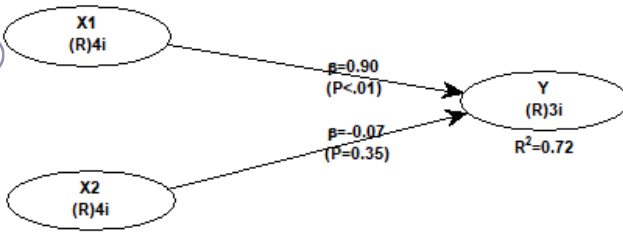
Average path coefficient (APC)=0.483, P<0.001
 Average R-squared (ARS)=0.721, P<0.001
 Average adjusted R-squared (AARS)=0.700, P<0.001
 Average block VIF (AVIF)=1.931, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3
 Average full collinearity VIF (AFVIF)=2.773, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3
 Tenenhaus GoF (GoF)=0.706, small >= 0.1, medium >= 0.25, large >= 0.36
 Sympton's paradox ratio (SPR)=0.500, acceptable if >= 0.7, ideally = 1
 R-squared contribution ratio (RSCR)=0.951, acceptable if >= 0.9, ideally = 1
 Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if >= 0.7
 Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if >= 0.7

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4. Output WarpPLS 7.0 Uji Hipotesis

Path coefficients			
	X1	X2	Y
X1			
X2			
Y	0.896	-0.070	

P values			
	X1	X2	Y
X1			
X2			
Y	<0.001	0.346	

Correlations among I.vs. with sq. rts. of AVEs			
	X1	X2	Y
X1	(0.799)	0.649	0.814
X2	0.649	(0.784)	0.544
Y	0.814	0.544	(0.906)

Note: Square roots of average variances extracted (AVEs) s

P values for correlations			
	X1	X2	Y
X1	1.000	<0.001	<0.001
X2	<0.001	1.000	0.002
Y	<0.001	0.002	1.000

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 5 : Data kuesioner (N=150)

No.	PH1	PH2	PH3	PH4	CM1	CM2	CM3	CM4	BL1	BL2	BL3
1.	3	2	3	2	4	3	4	3	3	3	4
2.	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5
3.	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4
4.	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4
5.	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4
6.	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
7.	4	4	5	4	3	3	4	4	4	5	5
8.	5	3	2	4	3	3	4	2	5	3	3
9.	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
10.	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3
11.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
12.	3	2	3	3	4	3	5	4	3	3	3
13.	4	4	5	4	3	3	5	4	3	4	3
14.	4	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5
15.	3	3	4	4	2	3	4	4	3	3	3
16.	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4
17.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18.	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
19.	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
20.	3	3	3	5	3	3	4	4	4	3	3
21.	2	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
22.	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2
23.	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	5
24.	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
25.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26.	3	4	4	5	3	4	5	5	4	3	3
27.	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
28.	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5
29.	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
30.	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3
31.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32.	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4
33.	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
34.	4	4	3	3	2	3	4	3	3	2	2
35.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36.	2	4	3	5	4	4	3	3	2	2	3
37.	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5
38.	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5
39.	4	3	5	4	5	3	4	5	5	3	4
40.	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5
41.	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
42.	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
43.	5	2	4	5	5	5	5	4	5	5	5
44.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46.	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
47.	4	5	4	4	4	3	5	3	5	4	3
48.	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
49.	4	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3
50.	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
51.	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3
52.	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
53.	4	5	3	4	5	3	4	4	5	4	4
54.	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	4
55.	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	5
56.	3	3	4	4	5	4	3	4	5	5	4
57.	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
58.	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
59.	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
60.	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5
61.	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
62.	4	4	4	3	3	4	5	4	4	5	4
63.	4	5	4	4	5	3	3	4	5	5	5
64.	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4
65.	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4
66.	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5



67.	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
68.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69.	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
70.	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5
71.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72.	4	3	4	5	3	3	4	3	3	4	3
73.	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	5
74.	3	4	4	4	3	5	4	5	5	4	3
75.	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
76.	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
77.	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	2
78.	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4
79.	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
80.	3	2	2	4	2	3	4	4	2	2	2
81.	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4
82.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83.	4	4	5	4	5	5	5	3	5	4	5
84.	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3
85.	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86.	5	4	3	4	3	4	5	5	4	3	5
87.	5	4	5	3	3	5	4	5	5	4	3
88.	3	4	3	4	4	3	5	4	5	5	5
89.	3	5	4	3	3	3	5	5	4	4	3
90.	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3
91.	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
92.	3	5	4	4	4	5	3	5	2	4	3
93.	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
94.	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
95.	4	4	3	4	3	3	4	2	4	4	4
96.	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3
97.	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	2
98.	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
99.	4	4	5	3	3	4	5	4	2	3	2
100.	4	5	4	3	4	5	5	3	5	3	4
101.	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
102.	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
103.	4	3	5	3	3	3	4	3	4	3	3
104.	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
105.	3	4	5	4	4	5	3	4	4	3	5
106.	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5
107.	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
108.	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
109.	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5
110.	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5
111.	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3
112.	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
113.	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5
114.	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4
115.	3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3
116.	2	4	2	4	2	2	5	5	4	4	4
117.	5	5	4	5	4	4	5	4	4	3	2
118.	3	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3
119.	4	5	3	4	4	3	5	3	4	5	3
120.	3	4	3	5	4	5	5	5	4	4	3
121.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122.	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4
123.	4	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4
124.	4	4	3	5	3	4	4	5	5	4	4
125.	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3
126.	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
127.	4	4	5	3	4	4	5	5	3	3	4
128.	4	3	5	4	4	3	4	5	4	4	5
129.	3	4	4	5	3	4	5	4	4	3	5
130.	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3
131.	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5
132.	4	4	5	3	4	4	3	5	5	4	3
133.	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3
134.	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4
135.	4	5	3	4	5	4	4	3	5	4	5
136.	4	4	5	5	4	4	5	3	5	4	5
137.	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138.	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5

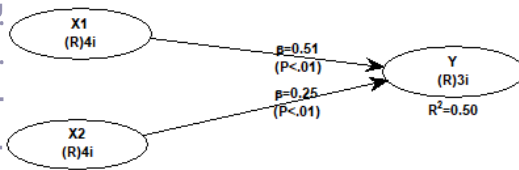
Hak Cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan dilindungi Undang-Undang.

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



139.	4	4	3	4	3	2	5	4	4	3	4
140.	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
141.	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
142.	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
143.	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
144.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
145.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
146.	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4
147.	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
148.	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3
149.	3	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
150.	3	4	5	4	4	3	5	4	4	3	5

Lampiran 6 : Hasil Output Uji Validitas dan Reliabilitas (150 responden)



1. Output WarpPLS Uji Validitas

	X1	X2	Y	Type (as defined)	SE	P value
PH1	(0.784)	-0.176	0.021	Reflective	0.069	<0.001
PH2	(0.777)	-0.090	-0.055	Reflective	0.069	<0.001
PH3	(0.720)	0.014	-0.067	Reflective	0.070	<0.001
PH4	(0.702)	0.281	0.106	Reflective	0.070	<0.001
CM1	0.016	(0.780)	0.197	Reflective	0.069	<0.001
CM2	-0.050	(0.812)	-0.031	Reflective	0.068	<0.001
CM3	0.154	(0.673)	-0.097	Reflective	0.070	<0.001
CM4	-0.103	(0.734)	-0.086	Reflective	0.069	<0.001
BL1	0.042	-0.010	(0.866)	Reflective	0.067	<0.001
BL2	0.092	0.008	(0.889)	Reflective	0.067	<0.001
BL3	-0.140	0.002	(0.841)	Reflective	0.068	<0.001

Penelitian ini merupakan bagian dari penelitian yang telah dipublikasikan dalam jurnal internasional bereputasi. Untuk keperluan pengutipan sebagian atau seluruhnya, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Output WarpPLS 7.0 Uji Composite reliab. & cronbach's alpha

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

	X1	X2	Y1	Y2
R-squared			0.558	0.502
Adj. R-squared			0.552	0.495
Composite reliab.	0.834	0.838	0.862	0.900
Cronbach's alpha	0.734	0.741	0.785	0.832
Avg. var. extrac.	0.557	0.565	0.613	0.749
Full collin. VIF	2.425	2.287	2.573	2.316
Q-squared			0.559	0.504
Min	-2.634	-2.871	-3.033	-2.657
Max	1.853	1.728	1.672	1.445
Median	0.050	0.058	0.009	0.078
Mode	0.050	0.058	-0.039	0.078
Skewness	-0.306	-0.167	-0.527	-0.397
Exc. kurtosis	-0.088	-0.621	0.170	-0.434
Unimodal-RS	Yes	Yes	Yes	Yes
Unimodal-KMV	Yes	Yes	Yes	Yes
Normal-JB	Yes	Yes	No	Yes
Normal-RJB	No	Yes	No	Yes
Histogram	View	View	View	View

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Overall Fit

Model fit and quality indices

Average path coefficient (APC)=0.395, P<0.001
 Average R-squared (ARS)=0.530, P<0.001
 Average adjusted R-squared (AARS)=0.523, P<0.001
 Average block VIF (AVIF)=1.860, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3
 Average full collinearity VIF (AFVIF)=2.400, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3
 Tenenhaus GoF (GoF)=0.574, small >= 0.1, medium >= 0.25, large >= 0.36
 Simpson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if >= 0.7, ideally = 1
 R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if >= 0.9, ideally = 1
 Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if >= 0.7
 Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if >= 0.7

4. Pengaruh langsung antar Variabel dan Model Struktural

Correlations among I.vs. with sq. rts. of AVEs

	X1	X2	Y
X1	(0.747)	0.675	0.678
X2	0.675	(0.752)	0.595
Y	0.678	0.595	(0.866)

Note: Square roots of average variances extracted (AVEs) shown on the diagonal.

P values for correlations

	X1	X2	Y
X1	1.000	<0.001	<0.001
X2	<0.001	1.000	<0.001
Y	<0.001	<0.001	1.000

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Path coefficients			
	X1	X2	Y
X1			
X2			
Y	0.511	0.253	

P values			
	X1	X2	Y
X1			
X2			
Y	<0.001	<0.001	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Profil Responden

a. Persentase Responden berdasarkan Pengalaman Membeli *Skincare* Innisfree

Pengalaman_Membeli					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	150	100,0	100,0	100,0

b. Persentase Responden berdasarkan Frekuensi Pembelian *Skincare* Innisfree

Frekuensi_Pembelian					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3x	72	48,0	48,0	48,0
	4x	41	27,3	27,3	75,3
	5x atau lebih	37	24,7	24,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

c. Persentase Responden berdasarkan Usia

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 17 tahun	5	3,3	3,3	3,3
	17-25 tahun	144	96,0	96,0	99,3
	26-35 tahun	1	,7	,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



d. Persentase Responden berdasarkan Jenis Kelamin

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Jenis_Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	55	36,7	36,7	36,7
	Perempuan	95	63,3	63,3	100,0
Total		150	100,0	100,0	

e. Persentase Responden berdasarkan Pendidikan

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	D3	4	2,7	2,7	2,7
	S1	102	68,0	68,0	70,7
	S2	1	,7	,7	71,3
	SMA	43	28,7	28,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

f. Persentase Responden berdasarkan Status

Status

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Karyawan	10	6,7	6,7	6,7
	Lainnya	6	4,0	4,0	10,7
	Pelajar / Mahasiswa	131	87,3	87,3	98,0
	Profesional (dokter, perawat,	1	,7	,7	98,7
	Wiraswast	2	1,3	1,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



g. Persentase Responden berdasarkan Kota Tempat Tinggal

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bandung	2	1,3	1,3	1,3
	Batang	1	,7	,7	2,0
	Bekasi	8	5,3	5,3	7,3
	Cikarang	1	,7	,7	8,0
	Gianyar	1	,7	,7	8,7
	Jakarta	129	86,0	86,0	94,7
	Jawa	1	,7	,7	95,3
	Lamongan	1	,7	,7	96,0
	Malang	1	,7	,7	96,7
	Pangkal Pinang	1	,7	,7	97,3
	Pontianak	1	,7	,7	98,0
	Semarang	1	,7	,7	98,7
	Tangerang	1	,7	,7	99,3
	Yogyakarta	1	,7	,7	100,0
	Total		150	100,0	100,0

Sumber: Output SPSS 25

Lampiran 7 : Hasil Uji SPSS

Descriptives

		Statistic	Std. Error	
PH1	Mean	3.8333	.05786	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.7190	
		Upper Bound	3.9477	
	5% Trimmed Mean	3.8444		
	Median	4.0000		
	Variance	.502		
	Std. Deviation	.70869		
	Minimum	2.00		
	Maximum	5.00		
	Range	3.00		
	Interquartile Range	1.00		
	Skewness	-.208	.198	
	Kurtosis	-.093	.394	
PH2	Mean	4.0467	.06369	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.9208	
		Upper Bound	4.1725	
	5% Trimmed Mean	4.0963		
	Median	4.0000		

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PH3		PH4		CM1	
Variance	.609				
Std. Deviation	.78009				
Minimum	2.00				
Maximum	5.00				
Range	3.00				
Interquartile Range	1.00				
Skewness	-.598	.198			
Kurtosis	.139	.394			
Mean	4.0133	.06202			
95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.8908			
Mean	Upper Bound	4.1359			
5% Trimmed Mean	4.0370				
Median	4.0000				
Variance	.577				
Std. Deviation	.75961				
Minimum	2.00				
Maximum	5.00				
Range	3.00				
Interquartile Range	1.00				
Skewness	-.302	.198			
Kurtosis	-.481	.394			
Mean	4.0133	.05907			
95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.8966			
Mean	Upper Bound	4.1300			
5% Trimmed Mean	4.0296				
Median	4.0000				
Variance	.523				
Std. Deviation	.72340				
Minimum	2.00				
Maximum	5.00				
Range	3.00				
Interquartile Range	1.00				
Skewness	-.236	.198			
Kurtosis	-.443	.394			
Mean	3.8200	.06826			
95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.6851			
Mean	Upper Bound	3.9549			
5% Trimmed Mean	3.8519				
Median	4.0000				
Variance	.699				
Std. Deviation	.83602				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

PH3

PH4

CM1

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

CM2 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Minimum	2.00		
	Maximum	5.00		
	Range	3.00		
	Interquartile Range	1.00		
	Skewness	-.138	.198	
	Kurtosis	-.715	.394	
	Mean	3.8000	.06622	
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.6692	
	Mean	Upper Bound	3.9308	
	5% Trimmed Mean	3.8222		
Median	4.0000			
Variance	.658			
Std. Deviation	.81100			
Minimum	2.00			
Maximum	5.00			
Range	3.00			
Interquartile Range	1.00			
Skewness	-.077	.198		
Kurtosis	-.680	.394		
CM3	Mean	4.2400	.06033	
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.1208	
	Mean	Upper Bound	4.3592	
	5% Trimmed Mean	4.2741		
	Median	4.0000		
	Variance	.546		
	Std. Deviation	.73895		
	Minimum	2.00		
	Maximum	5.00		
	Range	3.00		
Interquartile Range	1.00			
Skewness	-.517	.198		
Kurtosis	-.652	.394		
CM4	Mean	4.0200	.06449	
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.8926	
	Mean	Upper Bound	4.1474	
	5% Trimmed Mean	4.0370		
	Median	4.0000		
	Variance	.624		
	Std. Deviation	.78978		
	Minimum	2.00		
	Maximum	5.00		

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

BL1	Range	3.00		
	Interquartile Range	2.00		
	Skewness	-.201	.198	
	Kurtosis	-.943	.394	
	Mean	4.0200	.06586	
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.8899	
	Mean	Upper Bound	4.1501	
	5% Trimmed Mean	4.0667		
	Median	4.0000		
	Variance	.651		
	Std. Deviation	.80660		
	Minimum	2.00		
	Maximum	5.00		
BL2	Range	3.00		
	Interquartile Range	1.00		
	Skewness	-.503	.198	
	Kurtosis	-.224	.394	
	Mean	3.8800	.06882	
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.7440	
	Mean	Upper Bound	4.0160	
	5% Trimmed Mean	3.9185		
	Median	4.0000		
	Variance	.710		
	Std. Deviation	.84281		
	Minimum	2.00		
	Maximum	5.00		
BL3	Range	3.00		
	Interquartile Range	2.00		
	Skewness	-.246	.198	
	Kurtosis	-.674	.394	
	Mean	3.9267	.07272	
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.7830	
	Mean	Upper Bound	4.0704	
	5% Trimmed Mean	3.9704		
	Median	4.0000		
	Variance	.793		
	Std. Deviation	.89064		
	Minimum	2.00		
	Maximum	5.00		
Range	3.00			
Interquartile Range	2.00			

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Mean PH		Mean	Mean
Skewness		-0.259	0.198
Kurtosis		-0.937	0.394
Mean		3.9767	0.04526
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.8872	
	Upper Bound	4.0661	
5% Trimmed Mean		3.9852	
Median		4.0000	
Variance		0.307	
Std. Deviation		0.55438	
Minimum		2.50	
Maximum		5.00	
Range		2.50	
Interquartile Range		0.50	
Skewness		-0.326	0.198
Kurtosis		-0.042	0.394
Mean CM		Mean	Mean
Mean		3.9700	0.04875
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.8737	
	Upper Bound	4.0663	
5% Trimmed Mean		3.9741	
Median		4.0000	
Variance		0.356	
Std. Deviation		0.59706	
Minimum		2.25	
Maximum		5.00	
Range		2.75	
Interquartile Range		1.00	
Skewness		-0.174	0.198
Kurtosis		-0.595	0.394
Mean PL		Mean	Mean
Mean		3.9422	0.05981
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.8240	
	Upper Bound	4.0604	
5% Trimmed Mean		3.9728	
Median		4.0000	
Variance		0.537	
Std. Deviation		0.73249	
Minimum		2.00	
Maximum		5.00	
Range		3.00	
Interquartile Range		1.33	
Skewness		-0.392	0.198
Kurtosis		-0.428	0.394

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Mean PH

Mean CM

Mean PL

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRN 8: TURNITIN

skripsi_vinnynurdin

ORIGINALITY REPORT

16%	15%	6%	7%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
2	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	1%
3	text-id.123dok.com Internet Source	1%
4	Submitted to Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti Jakarta Student Paper	1%
5	id.123dok.com Internet Source	1%
6	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	<1%
7	Submitted to Universitas PGRI Semarang Student Paper	<1%
8	www.slideshare.net Internet Source	<1%
9	Submitted to Universitas Pancasila Student Paper	<1%

Hak Cipta dan Undang-Undang

Hak Cipta dan Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.