



LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner (mengacu pada data penelitian bersama Seminar Manajemen Pemasaran)

Dengan Hormat,

Perkenalkan kami Michelle Halim dan Vinny Nurdin, mahasiswi Jurusan Manajemen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Saat ini kami sedang melakukan penelitian untuk mata kuliah Seminar Manajemen Pemasaran terkait Bagaimana Persepsi Harga dan Citra Merek mempengaruhi *Attitudinal Loyalty* dan *Behavioral Loyalty*? Sebuah Studi pada *Skincare* Innisfree.

Dalam rangka melengkapi data yang di perlukan, saya mohon bantuan dan kesediaan Anda untuk terlibat pada penelitian ini dan memberikan jawaban yang akurat sesuai dengan apa yang Anda pernah alami. Atas perhatian dan kesediaan Anda, saya ucapkan terima kasih.

Best regards,

Michelle Halim and Vinny Nurdin

Bagian I: Email

1. Email: _____

Bagian II: Pertanyaan Pembuka (*Screening*)

1. Apakah Anda sudah pernah membeli produk *skincare* Innisfree?

- a. Ya
- b. Tidak (Mohon berhenti sampai disini)

2. Berapa kali kah Anda pernah membeli *skincare* Innisfree?

- a. 1x
- b. 2x
- c. 3x
- d. 4x
- e. 5x atau lebih

Bagian III: Profil Responden

1. Usia

- a. <17 tahun

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Ditargetkan untuk dipublikasikan atau seluruhnya atau sebagian untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya atau untuk tujuan lain tanpa mencantumkan sumber.
Hak cipta dilindungi undang-undang.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



- b. 17-25 tahun
- c. 26-35 tahun
- d. > 35 tahun

2. Jenis Kelamin

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

3. Pendidikan

- a. SMP
- b. SMA
- c. D3
- d. S1
- e. S2
- f. S3

4. Status

- a. Pelajar / Mahasiswa
- b. Karyawan
- c. PNS
- d. Wiraswasta
- e. Lainnya
- f. Profesional (dokter, perawat, pengacara, dll)

5. Kota tempat tinggal Anda _____

Bagian IV: Butir Pertanyaan

Berikan tanda (●) pada pendapat yang Anda anggap sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

1. Persepsi Harga

| No. | Pernyataan | 1 (STS) | 2 (TS) | 3 (N) | 4 (S) | 5 (SS) |
|-----|---|------------|-----------|----------|----------|-----------|
| 1. | Saya merasa harga produk yang ditawarkan Innisfree cukup terjangkau. | | | | | |
| 2. | Saya merasa bahwa kualitas dari produk Innisfree sebanding dengan harga yang ditawarkan. | | | | | |
| 3. | Saya melihat harga yang ditawarkan Innisfree dapat bersaing dengan brand kompetitor sejenis lainnya di pasaran. | | | | | |
| 4. | Saya merasa manfaat yang diperoleh dari produk sebanding dengan harga yang ditetapkan Innisfree. | | | | | |

2. Citra Merek

| No. | Pernyataan | 1 (STS) | 2 (TS) | 3 (N) | 4 (S) | 5 (SS) |
|-----|---|------------|-----------|----------|----------|-----------|
| 1. | Saya merasa Innisfree adalah <i>skincare</i> yang cocok untuk kulit berminyak. | | | | | |
| 2. | Saya merasa Innisfree adalah <i>skincare</i> yang cocok untuk kulit berjerawat. | | | | | |
| 3. | Saya merasa Innisfree adalah <i>skincare</i> yang melembabkan wajah. | | | | | |
| 4. | Saya merasa Innisfree adalah <i>skincare</i> yang mencerahkan wajah. | | | | | |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Attitudinal Loyalty

| No. | Pernyataan | 1 (STS) | 2 (TS) | 3 (N) | 4 (S) | 5 (SS) |
|-----|--|------------|-----------|----------|----------|-----------|
| 1. | Menurut saya, Innisfree lebih unggul dibanding <i>brand</i> pesaing. | | | | | |
| 2. | Saya merasa senang ketika menggunakan produk Innisfree. | | | | | |
| 3. | Saya merasa puas ketika menggunakan produk Innisfree. | | | | | |
| 4. | Menurut saya, Innisfree adalah <i>skincare</i> yang berkualitas. | | | | | |

Lampiran 2: Data Goodness of Instrument (30 Responden)

| No. | PH1 | PH2 | PH3 | PH4 | CM1 | CM2 | CM3 | CM4 | AL1 | AL2 | AL3 | AL4 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 6 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 7 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 8 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 9 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 11 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 12 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 13 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 14 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 15 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 18 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 19 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 20 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 21 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 22 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 23 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| 24 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 25 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |



| | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 26 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 27 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 28 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 29 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 30 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |

Lampiran 3: Data Goodness of Data (150 Responden)

| No. | PH1 | PH2 | PH3 | PH4 | CM1 | CM2 | CM3 | CM4 | AL1 | AL2 | AL3 | AL4 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 6 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 7 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 8 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 9 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 11 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 12 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 13 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 14 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 15 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 18 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 19 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 20 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 21 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 22 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 23 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| 24 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 25 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 28 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 29 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 30 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 32 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 |

- Hak cipta Ditinjau dari Undang-Undang
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 33 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 34 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 36 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| 37 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 39 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 40 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 41 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 42 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 43 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 44 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 45 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 46 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 47 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 |
| 48 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 49 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 50 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 51 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 52 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 53 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 54 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 55 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 56 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 57 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 58 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 59 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 60 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 61 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 62 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 63 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 64 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 65 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 66 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 67 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 68 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 69 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 70 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 71 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 72 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 73 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 74 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 75 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 a. Penyalinan hanya untuk kepentingan pendidikan.
 b. Penyalinan untuk tujuan komersial atau lain yang bersifat menguntungkan penulisannya dan yang menghancurkan atau merugikan nama penulisannya.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 76 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 77 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 |
| 78 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 79 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 80 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 81 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 82 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 83 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 84 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 85 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 86 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 87 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 88 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 89 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 90 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 91 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 92 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 93 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 94 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 95 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 96 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 97 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| 98 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 99 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 |
| 100 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 101 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 102 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 103 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 104 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 105 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 106 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 107 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 108 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 109 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 110 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 111 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 112 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 113 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 114 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 115 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 116 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 |
| 117 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 118 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

a. Penugasan menulis dan tinjauan suatu masalah.
 b. Penugasan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 119 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 |
| 120 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 121 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 122 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 123 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 124 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 125 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 126 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 127 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 128 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 129 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 130 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 131 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 132 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 |
| 133 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 134 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 135 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 136 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 137 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 138 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 139 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 140 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 141 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 142 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 143 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 144 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 145 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 146 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 147 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 148 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 149 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 150 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 |

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 4: Hasil Output (30 Responden)

1. Uji Validitas

| | X1 | X2 | Y1 | Type (as defined) | SE | P value |
|-----|-------|---------|---------|-------------------|-------|---------|
| PH1 | 0.761 | -0.159 | 0.500 | Reflective | 0.125 | <0.001 |
| PH2 | 0.877 | -0.045 | 0.024 | Reflective | 0.118 | <0.001 |
| PH3 | 0.746 | 0.264 | -0.663 | Reflective | 0.126 | <0.001 |
| PH4 | 0.804 | -0.045 | 0.116 | Reflective | 0.123 | <0.001 |
| CM1 | 0.145 | (0.750) | -0.102 | Reflective | 0.126 | <0.001 |
| CM2 | 0.045 | (0.884) | -0.018 | Reflective | 0.118 | <0.001 |
| CM3 | 0.240 | (0.754) | 0.110 | Reflective | 0.126 | <0.001 |
| CM4 | 0.043 | (0.739) | 0.013 | Reflective | 0.127 | <0.001 |
| AL1 | 0.601 | -0.672 | (0.699) | Reflective | 0.129 | <0.001 |
| AL2 | 0.132 | -0.271 | (0.909) | Reflective | 0.116 | <0.001 |
| AL3 | 0.270 | 0.558 | (0.777) | Reflective | 0.124 | <0.001 |
| AL4 | 0.686 | 0.380 | (0.743) | Reflective | 0.126 | <0.001 |

Sumber: Output WarpPLS 7.0

2. Uji Reliabilitas

| | X1 | X2 | Y1 |
|-------------------|-------|-------|-------|
| R-squared | | | 0.656 |
| Adj. R-squared | | | 0.630 |
| Composite reliab. | 0.875 | 0.864 | 0.865 |
| Cronbach's alpha | 0.809 | 0.788 | 0.789 |
| Avg. var. extrac. | 0.638 | 0.615 | 0.618 |

Sumber: Output WarPLS 7.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



c. Persentase Responden berdasarkan Usia

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

| | | Usia | | | |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | < 17 tahun | 5 | 3,3 | 3,3 | 3,3 |
| | 17-25 tahun | 144 | 96,0 | 96,0 | 99,3 |
| | 26-35 tahun | 1 | ,7 | ,7 | 100,0 |
| | Total | 150 | 100,0 | 100,0 | |

d. Persentase Responden berdasarkan Jenis Kelamin

| | | Jenis_Kelamin | | | |
|-------|-----------|---------------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Laki-laki | 55 | 36,7 | 36,7 | 36,7 |
| | Perempuan | 95 | 63,3 | 63,3 | 100,0 |
| | Total | 150 | 100,0 | 100,0 | |

e. Persentase Responden berdasarkan Pendidikan

| | | Pendidikan | | | |
|-------|-------|------------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | D3 | 4 | 2,7 | 2,7 | 2,7 |
| | S1 | 102 | 68,0 | 68,0 | 70,7 |
| | S2 | 1 | ,7 | ,7 | 71,3 |
| | SMA | 43 | 28,7 | 28,7 | 100,0 |
| | Total | 150 | 100,0 | 100,0 | |

f. Persentase Responden berdasarkan Pekerjaan

| | | Pekerjaan | | | |
|-------|-------------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Karyawan | 10 | 6,7 | 6,7 | 6,7 |
| | Lainnya | 6 | 4,0 | 4,0 | 10,7 |
| | Pelajar / Mahasiswa | 131 | 87,3 | 87,3 | 98,0 |
| | Profesional (dokter, perawat, | 1 | ,7 | ,7 | 98,7 |
| | Wiraswast | 2 | 1,3 | 1,3 | 100,0 |
| | Total | 150 | 100,0 | 100,0 | |

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



g. Persentase Responden berdasarkan Kota Tempat Tinggal

Kota_Tempat_Tinggal

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Bandung | 2 | 1,3 | 1,3 | 1,3 |
| | Batang | 1 | ,7 | ,7 | 2,0 |
| | Bekasi | 8 | 5,3 | 5,3 | 7,3 |
| | Cikarang | 1 | ,7 | ,7 | 8,0 |
| | Gianyar | 1 | ,7 | ,7 | 8,7 |
| | Jakarta | 129 | 86,0 | 86,0 | 94,7 |
| | Jawa | 1 | ,7 | ,7 | 95,3 |
| | Lamongan | 1 | ,7 | ,7 | 96,0 |
| | Malang | 1 | ,7 | ,7 | 96,7 |
| | Pangkal Pinang | 1 | ,7 | ,7 | 97,3 |
| | Pontianak | 1 | ,7 | ,7 | 98,0 |
| | Semarang | 1 | ,7 | ,7 | 98,7 |
| | Tangerang | 1 | ,7 | ,7 | 99,3 |
| | Yogyakarta | 1 | ,7 | ,7 | 100,0 |
| | Total | 150 | 100,0 | 100,0 | |

Sumber: Output SPSS 26.0

4. Analisis Deskriptif

a. Skor Rata-Rata Persepsi Harga

PH1

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2,00 | 4 | 2,7 | 2,7 | 2,7 |
| | 3,00 | 40 | 26,7 | 26,7 | 29,3 |
| | 4,00 | 83 | 55,3 | 55,3 | 84,7 |
| | 5,00 | 23 | 15,3 | 15,3 | 100,0 |
| | Total | 150 | 100,0 | 100,0 | |

PH2

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2,00 | 6 | 4,0 | 4,0 | 4,0 |
| | 3,00 | 24 | 16,0 | 16,0 | 20,0 |
| | 4,00 | 77 | 51,3 | 51,3 | 71,3 |
| | 5,00 | 43 | 28,7 | 28,7 | 100,0 |
| | Total | 150 | 100,0 | 100,0 | |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PH3

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2,00 | 3 | 2,0 | 2,0 | 2,0 |
| | 3,00 | 33 | 22,0 | 22,0 | 24,0 |
| | 4,00 | 73 | 48,7 | 48,7 | 72,7 |
| | 5,00 | 41 | 27,3 | 27,3 | 100,0 |
| | Total | 150 | 100,0 | 100,0 | |

PH4

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2,00 | 2 | 1,3 | 1,3 | 1,3 |
| | 3,00 | 32 | 21,3 | 21,3 | 22,7 |
| | 4,00 | 78 | 52,0 | 52,0 | 74,7 |
| | 5,00 | 38 | 25,3 | 25,3 | 100,0 |
| | Total | 150 | 100,0 | 100,0 | |

Sumber: Output SPSS 26.0

b. Skor Rata-Rata Citra Merek

CM1

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2,00 | 7 | 4,7 | 4,7 | 4,7 |
| | 3,00 | 47 | 31,3 | 31,3 | 36,0 |
| | 4,00 | 62 | 41,3 | 41,3 | 77,3 |
| | 5,00 | 34 | 22,7 | 22,7 | 100,0 |
| | Total | 150 | 100,0 | 100,0 | |

CM2

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2,00 | 6 | 4,0 | 4,0 | 4,0 |
| | 3,00 | 49 | 32,7 | 32,7 | 36,7 |
| | 4,00 | 64 | 42,7 | 42,7 | 79,3 |
| | 5,00 | 31 | 20,7 | 20,7 | 100,0 |
| | Total | 150 | 100,0 | 100,0 | |

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



CM3

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2,00 | 1 | ,7 | ,7 | ,7 |
| | 3,00 | 24 | 16,0 | 16,0 | 16,7 |
| | 4,00 | 63 | 42,0 | 42,0 | 58,7 |
| | 5,00 | 62 | 41,3 | 41,3 | 100,0 |
| | Total | 150 | 100,0 | 100,0 | |

CM4

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2,00 | 2 | 1,3 | 1,3 | 1,3 |
| | 3,00 | 39 | 26,0 | 26,0 | 27,3 |
| | 4,00 | 63 | 42,0 | 42,0 | 69,3 |
| | 5,00 | 46 | 30,7 | 30,7 | 100,0 |
| | Total | 150 | 100,0 | 100,0 | |

Sumber: Output SPSS 26.0

c. Skor Rata-Rata Attitudinal Loyalty

AL1

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2,00 | 10 | 6,7 | 6,7 | 6,7 |
| | 3,00 | 52 | 34,7 | 34,7 | 41,3 |
| | 4,00 | 61 | 40,7 | 40,7 | 82,0 |
| | 5,00 | 27 | 18,0 | 18,0 | 100,0 |
| | Total | 150 | 100,0 | 100,0 | |

AL2

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2,00 | 3 | 2,0 | 2,0 | 2,0 |
| | 3,00 | 31 | 20,7 | 20,7 | 22,7 |
| | 4,00 | 80 | 53,3 | 53,3 | 76,0 |
| | 5,00 | 36 | 24,0 | 24,0 | 100,0 |
| | Total | 150 | 100,0 | 100,0 | |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



AL3

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2,00 | 2 | 1,3 | 1,3 |
| | 3,00 | 29 | 19,3 | 20,7 |
| | 4,00 | 76 | 50,7 | 71,3 |
| | 5,00 | 43 | 28,7 | 100,0 |
| Total | 150 | 100,0 | 100,0 | |

AL4

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3,00 | 22 | 14,7 | 14,7 |
| | 4,00 | 67 | 44,7 | 59,3 |
| | 5,00 | 61 | 40,7 | 100,0 |
| Total | 150 | 100,0 | 100,0 | |

Sumber: Output SPSS 26.0

d. Mean dan Interval 95%

Descriptives

| | | Statistic | Std. Error | |
|----------------------------------|----------------------------------|-------------|------------|--------|
| PH1 | Mean | 3,8333 | ,05786 | |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 3,7190 | |
| | | Upper Bound | 3,9477 | |
| | 5% Trimmed Mean | 3,8444 | | |
| | Median | 4,0000 | | |
| | Variance | ,502 | | |
| | Std. Deviation | ,70869 | | |
| | Minimum | 2,00 | | |
| | Maximum | 5,00 | | |
| | Range | 3,00 | | |
| | Interquartile Range | 1,00 | | |
| | Skewness | -,208 | ,198 | |
| | Kurtosis | -,093 | ,394 | |
| | PH2 | Mean | 4,0467 | ,06369 |
| 95% Confidence Interval for Mean | | Lower Bound | 3,9208 | |
| | | Upper Bound | 4,1725 | |
| 5% Trimmed Mean | | 4,0963 | | |
| Median | | 4,0000 | | |
| Variance | | ,609 | | |
| Std. Deviation | ,78009 | | | |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

| | | | | |
|-----|----------------------------------|-------------|--------|--------|
| | Minimum | | 2,00 | |
| | Maximum | | 5,00 | |
| | Range | | 3,00 | |
| | Interquartile Range | | 1,00 | |
| | Skewness | | -,598 | ,198 |
| | Kurtosis | | ,139 | ,394 |
| PH3 | Mean | | 4,0133 | ,06202 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 3,8908 | |
| | | Upper Bound | 4,1359 | |
| | 5% Trimmed Mean | | 4,0370 | |
| | Median | | 4,0000 | |
| | Variance | | ,577 | |
| | Std. Deviation | | ,75961 | |
| | Minimum | | 2,00 | |
| | Maximum | | 5,00 | |
| | Range | | 3,00 | |
| | Interquartile Range | | 1,00 | |
| | Skewness | | -,302 | ,198 |
| | Kurtosis | | -,481 | ,394 |
| PH4 | Mean | | 4,0133 | ,05907 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 3,8966 | |
| | | Upper Bound | 4,1300 | |
| | 5% Trimmed Mean | | 4,0296 | |
| | Median | | 4,0000 | |
| | Variance | | ,523 | |
| | Std. Deviation | | ,72340 | |
| | Minimum | | 2,00 | |
| | Maximum | | 5,00 | |
| | Range | | 3,00 | |
| | Interquartile Range | | 1,00 | |
| | Skewness | | -,236 | ,198 |
| | Kurtosis | | -,443 | ,394 |
| CM1 | Mean | | 3,8200 | ,06826 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 3,6851 | |
| | | Upper Bound | 3,9549 | |
| | 5% Trimmed Mean | | 3,8519 | |
| | Median | | 4,0000 | |
| | Variance | | ,699 | |
| | Std. Deviation | | ,83602 | |
| | Minimum | | 2,00 | |
| | Maximum | | 5,00 | |
| | Range | | 3,00 | |
| | Interquartile Range | | 1,00 | |
| | Skewness | | -,138 | ,198 |
| | Kurtosis | | -,715 | ,394 |
| CM2 | Mean | | 3,8000 | ,06622 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 3,6692 | |
| | | Upper Bound | 3,9308 | |
| | 5% Trimmed Mean | | 3,8222 | |
| | Median | | 4,0000 | |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

| | | | | |
|-----|----------------------------------|-------------|--------|--------|
| | Variance | | ,658 | |
| | Std. Deviation | | ,81100 | |
| | Minimum | | 2,00 | |
| | Maximum | | 5,00 | |
| | Range | | 3,00 | |
| | Interquartile Range | | 1,00 | |
| | Skewness | | -,077 | ,198 |
| | Kurtosis | | -,680 | ,394 |
| CM3 | Mean | | 4,2400 | ,06033 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 4,1208 | |
| | | Upper Bound | 4,3592 | |
| | 5% Trimmed Mean | | 4,2741 | |
| | Median | | 4,0000 | |
| | Variance | | ,546 | |
| | Std. Deviation | | ,73895 | |
| | Minimum | | 2,00 | |
| | Maximum | | 5,00 | |
| | Range | | 3,00 | |
| | Interquartile Range | | 1,00 | |
| | Skewness | | -,517 | ,198 |
| | Kurtosis | | -,652 | ,394 |
| CM4 | Mean | | 4,0200 | ,06449 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 3,8926 | |
| | | Upper Bound | 4,1474 | |
| | 5% Trimmed Mean | | 4,0370 | |
| | Median | | 4,0000 | |
| | Variance | | ,624 | |
| | Std. Deviation | | ,78978 | |
| | Minimum | | 2,00 | |
| | Maximum | | 5,00 | |
| | Range | | 3,00 | |
| | Interquartile Range | | 2,00 | |
| | Skewness | | -,201 | ,198 |
| | Kurtosis | | -,943 | ,394 |
| AL1 | Mean | | 3,7000 | ,06870 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 3,5642 | |
| | | Upper Bound | 3,8358 | |
| | 5% Trimmed Mean | | 3,7222 | |
| | Median | | 4,0000 | |
| | Variance | | ,708 | |
| | Std. Deviation | | ,84146 | |
| | Minimum | | 2,00 | |
| | Maximum | | 5,00 | |
| | Range | | 3,00 | |
| | Interquartile Range | | 1,00 | |
| | Skewness | | -,069 | ,198 |
| | Kurtosis | | -,642 | ,394 |
| AL2 | Mean | | 3,9933 | ,05945 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 3,8759 | |
| | | Upper Bound | 4,1108 | |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

| | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|-------------|--------|--------|
| | 5% Trimmed Mean | | 4,0148 | |
| | Median | | 4,0000 | |
| | Variance | | ,530 | |
| | Std. Deviation | | ,72812 | |
| | Minimum | | 2,00 | |
| | Maximum | | 5,00 | |
| | Range | | 3,00 | |
| | Interquartile Range | | ,00 | |
| | Skewness | | -,307 | ,198 |
| | Kurtosis | | -,215 | ,394 |
| AL3 | Mean | | 4,0667 | ,05958 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 3,9489 | |
| | | Upper Bound | 4,1844 | |
| | 5% Trimmed Mean | | 4,0889 | |
| | Median | | 4,0000 | |
| | Variance | | ,532 | |
| | Std. Deviation | | ,72968 | |
| | Minimum | | 2,00 | |
| | Maximum | | 5,00 | |
| | Range | | 3,00 | |
| | Interquartile Range | | 1,00 | |
| | Skewness | | -,314 | ,198 |
| | Kurtosis | | -,433 | ,394 |
| | AL4 | Mean | | 4,2600 |
| 95% Confidence Interval for Mean | | Lower Bound | 4,1472 | |
| | | Upper Bound | 4,3728 | |
| 5% Trimmed Mean | | | 4,2889 | |
| Median | | | 4,0000 | |
| Variance | | | ,489 | |
| Std. Deviation | | | ,69928 | |
| Minimum | | | 3,00 | |
| Maximum | | | 5,00 | |
| Range | | | 2,00 | |
| Interquartile Range | | | 1,00 | |
| Skewness | | | -,407 | ,198 |
| Kurtosis | | | -,898 | ,394 |
| Mean_ph | | Mean | | 3,9767 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 3,8872 | |
| | | Upper Bound | 4,0661 | |
| | 5% Trimmed Mean | | 3,9852 | |
| | Median | | 4,0000 | |
| | Variance | | ,307 | |
| | Std. Deviation | | ,55438 | |
| | Minimum | | 2,50 | |
| | Maximum | | 5,00 | |
| | Range | | 2,50 | |
| | Interquartile Range | | ,50 | |
| | Skewness | | -,326 | ,198 |
| | Kurtosis | | -,042 | ,394 |
| | Mean_cm | Mean | | 3,9700 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

| | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|-------------|--------|
| 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 3,8737 | |
| | Upper Bound | 4,0663 | |
| 5% Trimmed Mean | | 3,9741 | |
| Median | | 4,0000 | |
| Variance | | ,356 | |
| Std. Deviation | | ,59706 | |
| Minimum | | 2,25 | |
| Maximum | | 5,00 | |
| Range | | 2,75 | |
| Interquartile Range | | 1,00 | |
| Skewness | | -,174 | ,198 |
| Kurtosis | | -,595 | ,394 |
| Mean_al | Mean | 4,0050 | ,04762 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 3,9109 |
| | | Upper Bound | 4,0991 |
| 5% Trimmed Mean | | 4,0204 | |
| Median | | 4,0000 | |
| Variance | | ,340 | |
| Std. Deviation | | ,58323 | |
| Minimum | | 2,25 | |
| Maximum | | 5,00 | |
| Range | | 2,75 | |
| Interquartile Range | | ,75 | |
| Skewness | | -,500 | ,198 |
| Kurtosis | | ,198 | ,394 |

Sumber: Output WarpPLS 26.0

5. Overall Fit

Model fit and quality indices

Average path coefficient (APC)=0.395, P<0.001
 Average R-squared (ARS)=0.530, P<0.001
 Average adjusted R-squared (AARS)=0.523, P<0.001
 Average block VIF (AVIF)=1.860, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3
 Average full collinearity VIF (AFVIF)=2.400, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3
 Tenenhaus GoF (GoF)=0.574, small >= 0.1, medium >= 0.25, large >= 0.36
 Simpson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if >= 0.7, ideally = 1
 R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if >= 0.9, ideally = 1
 Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if >= 0.7
 Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if >= 0.7

Sumber: Output SPSS 26.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

6. Pengaruh Langsung Antar Variabel dan Model Struktural

Path coefficients

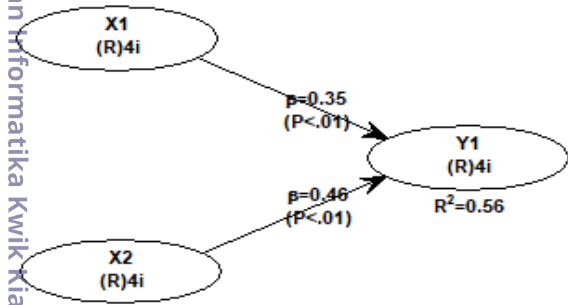
| | X1 | X2 | Y1 |
|----|-------|-------|----|
| X1 | | | |
| X2 | | | |
| Y1 | 0.355 | 0.460 | |

P values

| | X1 | X2 | Y1 |
|----|--------|--------|----|
| X1 | | | |
| X2 | | | |
| Y1 | <0.001 | <0.001 | |

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Sumber: Output WarpPLS 7.0

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 6 : Hasil Turnitin

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

| Skripsi | | |
|--------------------|---|--------------|
| ORIGINALITY REPORT | | |
| 18% | 16% | 9% |
| SIMILARITY INDEX | INTERNET SOURCES | PUBLICATIONS |
| STUDENT PAPERS 6% | | |
| PRIMARY SOURCES | | |
| 1 | eprints.kwikkiangie.ac.id Internet Source | 3% |
| 2 | stiealwashliyahsibolga.ac.id Internet Source | 1% |
| 3 | 123dok.com Internet Source | 1% |
| 4 | id.123dok.com Internet Source | 1% |
| 5 | suheri37.blogspot.com Internet Source | 1% |
| 6 | repository.ub.ac.id Internet Source | 1% |
| 7 | Submitted to Universitas Nasional Student Paper | 1% |
| 8 | repository.ibs.ac.id Internet Source | 1% |
| 9 | Maria Assumpta Evi Marlin. "Structural Equation Modeling (SEM): Bergunakah bagi | <1% |