



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini, peneliti akan memaparkan kesimpulan dari hasil akhir penelitian yang telah dilakukan melalui proses penyebaran kuesioner, pengumpulan data serta pengolahan data. Hasil akhir penelitian akan dibuat menjadi ringkasan kesimpulan yang sederhana agar jelas dan mudah dipahami.

Setelah itu, peneliti juga akan memberikan saran berdasarkan hasil penelitian dari pemahaman yang telah diperoleh selama menjalani proses dan tahapan untuk penelitian selanjutnya.

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan fiskus dan penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi non usahawan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Terdapat cukup bukti bahwa variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.
2. Tidak terdapat cukup bukti bahwa variabel sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Terdapat cukup bukti bahwa variabel kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.
4. Tidak terdapat cukup bukti bahwa variabel penerapan *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

#### B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang sudah dipaparkan, maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Berdasarkan variabel kesadaran wajib pajak terbukti dapat berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak maka diharapkan bagi fiskus untuk memberikan penyuluhan kepada wajib pajak mengenai cara menghitung, membayar, serta melaporkan pajak guna meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
2. Berdasarkan hasil penelitian sanksi pajak, diharapkan pemerintah dapat memberikan ketegasan mengenai pemberian sanksi pajak kepada wajib pajak yang melanggar aturan perpajakan.
3. Berdasarkan hasil penelitian kualitas pelayanan fiskus memiliki cukup bukti berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak maka diharapkan bagi pihak KPP Pratama Kramat Jati lebih responsif dalam menghadapi keluhan yang dimiliki wajib pajak guna meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi perpajakannya.
4. Berdasarkan hasil penelitian penerapan sistem *e-filing*, diharapkan untuk petugas pajak memberikan informasi baru dalam penggunaan sistem *e-filing* melalui sosialisasi kepada wajib pajak.
5. Berdasarkan hasil koefisien determinasi dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel yang digunakan hanya mampu memberikan pengaruh sebesar 41,2% sedangkan 58,8% dipengaruhi oleh variabel lain. Maka diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat menambah faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak seperti pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan lain-lain untuk menambah variabel baru yang dapat meningkatkan kepatuhan perpajakan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI RKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI RKG.