

Lampiran 1

Kuesioner Penelitian

Kepada Yth.

Bapak/ Ibu/ Saudara/i Responden Wajib Pajak Orang Pribadi

DIRSUD Budhi Asih

Dengan hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan penelitian dalam rangka menyelesaikan tugas akhir penyusunan skripsi sebagai mahasiswa program Strata Satu (S1) di Kwik Kian Gie School Of Business, perkenalkan saya :

Nama : Bernadeta Oktaviani

NIM : 32190208

Jurusan/ Semt : Akuntansi/ Semester 7

Dalam rangka penelitian untuk skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Usahawan yang Terdaftar di KPP Pratama Kramat Jati”** saya memohon kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berkenan menyediakan waktu guna menjadi responden dengan mengisikan lembar kuesioner ini secara lengkap dan jujur sesuai dengan persepsi masing-masing. Data yang nantinya diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak akan disebar, sehingga kerahasiaan data responden akan dijaga sesuai dengan etika penelitian. Informasi yang diperoleh dari partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i merupakan faktor kunci untuk mengetahui apakah ada pengaruh dari kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak. Sehingga semua keterangan dan jawaban yang Bapak/Ibu/i berikan sangat berguna sekali untuk kelancaran penelitian saya. Terimakasih atas kesedian Bapak/Ibu/Saudara/i.

Hormat Saya,

Bernadeta Oktaviani

Bagian I : Identitas Data Responden

Isilah identitas Bapak/ Ibu/ i dengan mengisikan kolom yang tersedia dan memberikan tanda

Checklist (√) dibawah ini





1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan
3. Umur :
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 20 – 30 tahun | <input type="checkbox"/> 41 – 50 tahun |
| <input type="checkbox"/> 31 – 40 tahun | <input type="checkbox"/> >50 tahun |
4. Pendidikan Terakhir :
- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> SMA/ SMK | <input type="checkbox"/> Sarjana (S1) |
| <input type="checkbox"/> Diploma (D3) | <input type="checkbox"/> Magister (S2) |
5. Apakah anda memiliki NPWP yang terdaftar di KPP Pratama Kramat Jati?
- | | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ya | <input type="checkbox"/> Tidak |
|-----------------------------|--------------------------------|

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Bagian II : Petunjuk Pengisian Kuesioner :

1. Bapak/ Ibu/ Saudara/i cukup memberikan jawaban di kolom pilihan yang tersedia sesuai dengan pendapat masing-masing
2. Terdapat 4 (empat) pilihan jawaban untuk setiap pernyataan, yaitu :
 - Sangat Tidak Setuju (STS)
 - Tidak Setuju (TS)
 - Setuju (S)
 - Sangat Setuju (SS)

Bagian III : Daftar Pernyataan

A Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Kepatuhan wajib pajak adalah suatu keadaan ketika wajib pajak memenuhi kewajiban perpajakan dan melaksanakan hal perpajakannya yang meliputi pendaftaran diri, penghitungan pajak terutang, pembayaran pajak, pembayaran tunggakan serta penyeteroran surat pemberitahuan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Saya sudah mendaftarkan diri sebagai wajib pajak untuk memiliki NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)				
2.	Saya tidak selalu mengisi surat pemberitahuan (SPT) dengan benar, jujur dan melaporkan tepat waktu				
3.	Saya selalu menghitung dan membayar pajak atas penghasilan yang diperoleh sesuai jumlah sebenarnya				
4.	Saya selalu memperhitungkan jumlah pajak terutang sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku				

B. Kesadaran Wajib Pajak (X₁)

Kesadaran wajib pajak adalah sebuah keinginan atau niat seseorang untuk memenuhi kewajiban pembayaran pajak secara sukarela.

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
5.	Saya mengetahui bahwa pajak ditetapkan dalam Undang-Undang (UU) dan bersifat memaksa.				
6.	Saya sadar dengan membayar pajak merupakan bentuk partisipasi dalam menunjang pembangunan negara.				
7.	Saya sadar membayar pajak harus dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.				
8.	Saya sudah melakukan penghitungan, pembayaran dan pelaporan pajak secara sukarela tanpa adanya paksaan dari pihak lain				
9.	Saya sudah melakukan penghitungan, pembayaran dan pelaporan pajak dengan secara benar				

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Sanksi Pajak (X₂)

Sanksi pajak adalah suatu tindakan yang diberikan kepada wajib pajak yang berhubungan dengan pajak yang melakukan pelanggaran baik secara sengaja maupun karena alpa. Sanksi perpajakan merupakan jaminan bahwa ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan akan dipatuhi, dengan kata lain sanksi pajak merupakan alat pencegah agar wajib pajak tidak melanggar norma perpajakan

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
10.	Sanksi pajak yang tegas dan jelas tidak akan meningkatkan kedisiplinan wajib pajak				
11.	Sanksi pajak harus diberikan secara tegas kepada para pelanggar pajak tanpa adanya toleransi				
12.	Sanksi pajak yang diberikan kepada wajib pajak harus sesuai dengan jenis pelanggaran yang dilakukan				
13.	Sanksi pajak yang diterapkan harus sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku				

D Kualitas Pelayanan Fiskus (X₃)

Pelayanan fiskus adalah pemberian layanan (melayani) masyarakat atau orang yang memiliki keperluan dan kepentingan dalam sebuah organisasi sesuai dengan aturan pokok dan tata cara yang sudah ditetapkan.

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
14.	Sarana fasilitas komunikasi yang diberikan petugas pajak sangat membantu wajib pajak				
15.	Sarana dan fasilitas pelayanan yang disediakan di KPP telah memadai				

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<p>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p>	16.	Petugas pajak membantu dengan memberikan layanan secara akurat dan terpercaya				
	17.	Petugas pajak memberikan informasi dengan lengkap dan jelas serta mudah dipahami oleh wajib pajak.				
	18.	Petugas pajak responsif terhadap pertanyaan atau keluhan yang dimiliki wajib pajak				
	19.	Petugas pajak cepat tanggap untuk membantu menyelesaikan masalah yang muncul pada wajib pajak.				
	20.	Pengetahuan yang dimiliki oleh petugas pajak meyakinkan dan dapat dipercaya				
	21.	Petugas pajak mampu berkomunikasi dan memberikan pelayanan dengan sopan dan ramah.				
	22.	Petugas pajak mampu membangun rasa kepercayaan wajib pajak terhadap KPP.				
	23.	Petugas pajak peduli dan memahami keinginan wajib pajak				
24.	Petugas pajak memberikan rasa aman ketika menjalankan kewajibannya.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Penerapan Sistem E-Filing (X4)

Sistem *E-Filing* merupakan sistem perpajakan untuk melaporkan SPT elektronik yang bersifat *online* dibuat dengan memiliki tujuan dapat memudahkan wajib pajak agar tetap bisa melaksanakan kewajibannya dalam membayarkan pajak, layanan *e-filing* ini dapat diakses dimana pun dan kapan pun.



No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
25.	Dengan diterapkannya sistem <i>e-filing</i> wajib pajak merasa terbantu untuk melaporkan SPT				
26.	Sistem <i>e-filing</i> menghemat biaya dan energi untuk melaporkan SPT karena tidak perlu datang ke kantor pajak				
27.	Sistem <i>e-filing</i> dapat merespon dan memberikan konfirmasi secara cepat dalam pelaporan SPT				
28.	Dengan menggunakan sistem <i>e-filing</i> wajib pajak dapat memperoleh beberapa informasi baru.				
29.	Sistem efileting memberikan kepuasan terhadap wajib pajak.				
30.	Wajib pajak merasa merasa senang dan bangga dapat menggunakan sistem <i>e-filing</i> .				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 2

Hasil Responden Kuesioner

© Hak Cipta

A. Tabulasi Data 30 Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X₁)

No Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
1	2	3	3	3	3	14
2	4	3	3	3	3	16
3	3	3	3	4	3	16
4	3	3	3	3	3	15
5	1	4	4	4	4	17
6	4	3	3	2	3	15
7	3	3	3	3	3	15
8	3	3	3	3	3	15
9	3	3	3	3	3	15
10	3	3	3	3	3	15
11	4	4	4	3	3	18
12	3	3	3	3	3	15
13	4	3	3	3	3	16
14	4	3	3	4	4	18
15	4	4	4	3	3	18
16	4	4	4	4	4	20
17	3	4	3	3	4	17
18	4	3	4	3	3	17
19	4	4	4	3	3	18
20	3	4	4	3	4	18
21	4	3	4	4	4	19
22	4	4	3	3	4	18
23	4	4	3	3	4	18
24	3	4	4	4	3	18
25	3	4	3	4	3	17
26	3	4	3	3	3	16
27	4	4	4	4	4	20
28	3	4	4	4	4	19
29	4	3	3	2	3	15
30	3	3	3	4	4	17

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Tabulasi Data 30 Responden Variabel Sanksi Pajak (X₂)

No Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total
1	3	3	3	3	12
2	4	3	3	3	13
3	3	3	3	3	12
4	2	3	3	3	11
5	4	4	4	4	16
6	3	4	3	3	13
7	3	3	3	3	12
8	3	2	3	3	11
9	3	3	3	3	12
10	3	3	3	3	12
11	3	4	4	4	15
12	4	3	3	3	13
13	4	3	3	4	14
14	4	3	4	4	15
15	4	3	4	4	15
16	4	4	3	4	15
17	4	4	4	4	16
18	4	3	3	4	14
19	4	4	4	4	16
20	4	4	3	3	14
21	4	4	4	4	16
22	4	3	4	4	15
23	4	4	4	4	16
24	4	4	4	3	15
25	4	2	3	4	13
26	3	4	3	4	14
27	4	4	4	4	16
28	4	4	3	4	15
29	4	3	3	3	13
30	4	3	3	3	13

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Tabulasi Data 30 Responden Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus (X₃)

No Responden	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	Total
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	29
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	34
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
6	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	30
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
8	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	32
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
11	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	31
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
13	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	36
14	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	38
15	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	41
16	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	42
17	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	39
18	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	39
19	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	29
20	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	4	34
21	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	37
22	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	40
23	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	39
24	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	39
25	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	37
26	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	34
27	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	38
28	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	39
29	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	39
30	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	30

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Tabulasi Data 30 Responden Variabel Penerapan Sistem *E-Filing* (X₄)

No Responden	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	Total
1	3	3	3	3	3	3	18
2	1	4	3	3	3	3	17
3	4	3	3	3	3	3	19
4	3	3	3	3	3	3	18
5	4	4	4	4	4	4	24
6	4	3	3	3	3	4	20
7	3	3	3	3	3	3	18
8	3	3	3	3	3	3	18
9	3	3	3	3	3	3	18
10	3	3	3	3	3	3	18
11	4	4	4	4	4	4	24
12	3	3	3	3	3	3	18
13	4	4	4	3	3	3	21
14	4	4	4	4	3	3	22
15	4	4	4	4	3	4	23
16	4	4	4	4	4	4	24
17	3	4	3	4	4	3	21
18	4	4	4	4	4	3	23
19	3	3	3	3	3	3	18
20	4	4	4	4	4	3	23
21	4	4	4	3	3	3	21
22	3	4	3	4	4	4	22
23	4	4	3	3	4	4	22
24	4	3	4	4	4	4	23
25	4	4	3	3	4	4	22
26	4	3	4	3	3	3	20
27	4	4	4	4	4	4	24
28	4	3	4	3	3	4	21
29	3	4	4	4	4	3	22
30	3	3	3	3	3	3	18

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Tabulasi Data 30 Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No Responden	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Total
1	4	3	3	3	13
2	4	4	4	3	15
3	4	1	4	3	12
4	4	4	4	3	15
5	4	4	4	4	16
6	3	3	3	3	12
7	4	3	3	3	13
8	3	3	3	3	12
9	3	4	3	3	13
10	4	3	3	3	13
11	4	4	3	3	14
12	4	3	3	3	13
13	3	4	3	4	14
14	4	3	3	3	13
15	4	4	3	3	14
16	3	3	3	3	12
17	4	4	4	4	16
18	3	3	4	4	14
19	4	3	3	3	13
20	4	4	4	4	16
21	3	3	4	3	13
22	3	3	4	4	14
23	4	3	4	4	15
24	4	4	4	4	16
25	4	3	4	4	15
26	3	3	3	3	12
27	4	4	4	4	16
28	4	4	4	4	16
29	3	4	3	4	14
30	4	4	4	3	15

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



F. Tabulasi Data 100 Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X₁)

No Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
1	2	3	3	3	3	14
2	4	3	3	3	3	16
3	3	3	3	4	3	16
4	3	3	3	3	3	15
5	1	4	4	4	4	17
6	4	3	3	2	3	15
7	3	3	3	3	3	15
8	3	3	3	3	3	15
9	3	3	3	3	3	15
10	3	3	3	3	3	15
11	4	4	4	3	3	18
12	3	3	3	3	3	15
13	4	3	3	3	3	16
14	4	3	3	4	4	18
15	4	4	4	3	3	18
16	4	4	4	4	4	20
17	3	4	3	3	4	17
18	4	3	4	3	3	17
19	4	4	4	3	3	18
20	3	4	4	3	4	18
21	4	3	4	4	4	19
22	4	4	3	3	4	18
23	4	4	3	3	4	18
24	3	4	4	4	3	18
25	3	4	3	4	3	17
26	3	4	3	3	3	16
27	4	4	4	4	4	20
28	3	4	4	4	4	19
29	4	3	3	2	3	15
30	3	3	3	4	4	17
31	4	3	3	1	3	14
32	3	3	3	2	3	14

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



33	3	4	3	2	3	15
34	4	3	3	2	3	15
35	4	3	3	3	3	16
36	4	4	4	1	3	16
37	4	3	3	2	3	15
38	3	3	4	2	3	15
39	3	4	4	2	3	16
40	4	4	4	1	3	16
41	2	4	4	2	3	15
42	1	4	4	4	4	17
43	3	3	3	3	3	15
44	1	3	3	1	3	11
45	2	3	3	3	3	14
46	1	4	4	4	3	16
47	3	4	4	2	2	15
48	4	4	3	1	2	14
49	2	4	4	3	3	16
50	4	4	3	2	3	16
51	4	4	3	3	3	17
52	3	3	3	2	2	13
53	3	3	3	2	2	13
54	4	4	4	3	4	19
55	3	3	3	2	2	13
56	3	3	3	2	2	13
57	4	4	4	4	4	20
58	2	4	4	3	3	16
59	4	4	3	2	3	16
60	4	4	3	2	3	16
61	4	3	3	4	3	17
62	3	3	3	1	2	12
63	3	3	3	1	3	13
64	4	4	3	3	3	17
65	3	3	3	1	2	12
66	3	3	3	1	2	12
67	4	4	3	3	4	18

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



68	2	4	4	2	3	15
69	3	4	3	3	4	17
70	2	3	3	3	3	14
71	4	4	4	3	3	18
72	3	3	3	3	3	15
73	3	4	4	3	3	17
74	4	3	3	3	3	16
75	4	4	3	1	4	16
76	3	3	3	3	4	16
77	3	3	3	3	3	15
78	4	4	3	3	4	18
79	3	4	3	4	3	17
80	3	3	3	1	3	13
81	4	4	4	4	4	20
82	3	4	3	3	3	16
83	3	4	3	3	3	16
84	2	3	3	3	3	14
85	2	3	3	2	2	12
86	3	4	3	3	3	16
87	4	4	3	3	3	17
88	4	4	4	4	3	19
89	4	3	3	3	4	17
90	3	3	3	3	3	15
91	3	3	3	3	3	15
92	3	3	3	3	3	15
93	2	3	3	3	3	14
94	3	4	3	3	3	16
95	3	3	3	2	3	14
96	3	3	3	3	3	15
97	4	4	4	4	4	20
98	4	4	3	3	3	17
99	2	3	3	2	3	13
100	2	3	3	1	3	12

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



G. Tabulasi Data 100 Responden Variabel Sanksi Pajak (X₂)

No Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total
1	3	3	3	3	12
2	4	3	3	3	13
3	3	3	3	3	12
4	2	3	3	3	11
5	4	4	4	4	16
6	3	4	3	3	13
7	3	3	3	3	12
8	3	2	3	3	11
9	3	3	3	3	12
10	3	3	3	3	12
11	3	4	4	4	15
12	4	3	3	3	13
13	4	3	3	4	14
14	4	3	4	4	15
15	4	3	4	4	15
16	4	4	3	4	15
17	4	4	4	4	16
18	4	3	3	4	14
19	4	4	4	4	16
20	4	4	3	3	14
21	4	4	4	4	16
22	4	3	4	4	15
23	4	4	4	4	16
24	4	4	4	3	15
25	4	2	3	4	13
26	3	4	3	4	14
27	4	4	4	4	16
28	4	4	3	4	15
29	4	3	3	3	13
30	4	3	3	3	13
31	4	3	4	3	14
32	4	3	4	3	14

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



33	3	4	4	3	14
34	4	3	4	3	14
35	3	3	3	3	12
36	4	1	1	3	9
37	4	4	3	3	14
38	3	4	4	3	14
39	4	3	4	4	15
40	4	4	3	4	15
41	4	4	4	3	15
42	1	4	4	4	13
43	3	3	4	4	14
44	2	3	3	3	11
45	2	3	3	3	11
46	4	4	4	4	16
47	4	3	4	3	14
48	3	3	4	4	14
49	4	4	4	4	16
50	4	4	3	3	14
51	3	3	3	3	12
52	3	2	3	3	11
53	3	3	3	3	12
54	4	4	4	3	15
55	4	3	3	3	13
56	2	3	4	3	12
57	4	3	4	3	14
58	3	4	4	4	15
59	4	3	4	4	15
60	4	4	4	3	15
61	4	4	4	3	15
62	2	3	3	3	11
63	3	3	3	3	12
64	4	4	4	4	16
65	3	2	3	3	11
66	3	2	3	3	11
67	4	3	4	3	14

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



68	4	3	4	4	15
69	4	3	3	4	14
70	3	3	3	3	12
71	3	4	3	4	14
72	4	3	3	3	13
73	3	4	4	3	14
74	4	4	4	3	15
75	4	4	4	4	16
76	4	3	3	3	13
77	2	3	3	3	11
78	4	3	3	3	13
79	4	3	3	4	14
80	3	2	3	3	11
81	4	3	4	4	15
82	3	3	3	3	12
83	3	2	3	3	11
84	3	2	3	3	11
85	2	2	3	3	10
86	3	3	3	3	12
87	4	3	3	3	13
88	3	3	3	4	13
89	2	3	3	4	12
90	3	3	4	3	13
91	1	3	3	3	10
92	3	2	3	3	11
93	3	3	3	3	12
94	3	3	3	3	12
95	3	3	3	3	12
96	4	3	3	3	13
97	1	4	4	4	13
98	3	3	3	3	12
99	2	3	3	3	11
100	2	3	3	3	11

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



H. Tabulasi Data 100 Responden Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus (X₃)

No Responden	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	Total
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	29
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	34
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
6	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	30
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
8	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	32
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
11	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	31
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
13	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	36
14	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	38
15	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	41
16	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	42
17	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	39
18	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	39
19	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	29
20	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	4	34
21	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	37
22	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	40
23	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	39
24	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	39
25	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	37
26	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	34
27	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	38
28	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	39
29	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	39
30	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	30
31	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	32

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



32	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	32
33	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	4	33
34	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	4	33
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
36	3	3	3	3	2	2	1	3	3	3	4	30
37	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	32
38	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	34
39	3	3	3	2	2	3	4	4	3	4	4	35
40	3	4	3	2	2	4	3	3	3	3	4	34
41	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	31
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
44	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	29
45	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	25
46	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	41
47	2	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	28
48	3	4	3	3	1	1	3	3	3	3	3	30
49	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	36
50	3	3	3	4	2	2	3	3	2	2	2	29
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
52	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	29
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
54	4	4	4	3	1	1	3	3	3	3	3	32
55	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	37
56	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	32
57	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	32
58	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	32
59	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	31
60	4	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	39
61	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	38
62	2	3	2	3	1	1	3	2	2	2	2	23
63	3	3	3	2	1	1	3	2	3	2	3	26
64	3	3	4	4	1	1	4	2	3	3	3	31
65	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	29
66	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	29

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



67	3	4	3	3	2	2	4	3	3	3	4	34
68	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	37
69	3	3	4	3	1	1	3	2	3	3	3	29
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
71	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	34
72	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	31
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
74	3	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	33
75	3	3	3	3	1	1	3	3	4	4	3	31
76	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	35
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
78	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	37
79	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	32
80	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	29
81	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	41
82	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	32
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
84	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	34
85	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	31
86	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	34
87	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	34
88	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	36
89	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	38
90	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	34
91	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	36
92	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
93	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	30
94	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	37
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
97	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	41
98	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	33
99	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	32
100	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	29

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



I. Tabulasi Data 100 Responden Variabel Penerapan Sistem *E-Filing* (X₄)

No Responden	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	Total
1	3	3	3	3	3	3	18
2	1	4	3	3	3	3	17
3	4	3	3	3	3	3	19
4	3	3	3	3	3	3	18
5	4	4	4	4	4	4	24
6	4	3	3	3	3	4	20
7	3	3	3	3	3	3	18
8	3	3	3	3	3	3	18
9	3	3	3	3	3	3	18
10	3	3	3	3	3	3	18
11	4	4	4	4	4	4	24
12	3	3	3	3	3	3	18
13	4	4	4	3	3	3	21
14	4	4	4	4	3	3	22
15	4	4	4	4	3	4	23
16	4	4	4	4	4	4	24
17	3	4	3	4	4	3	21
18	4	4	4	4	4	3	23
19	3	3	3	3	3	3	18
20	4	4	4	4	4	3	23
21	4	4	4	3	3	3	21
22	3	4	3	4	4	4	22
23	4	4	3	3	4	4	22
24	4	3	4	4	4	4	23
25	4	4	3	3	4	4	22
26	4	3	4	3	3	3	20
27	4	4	4	4	4	4	24
28	4	3	4	3	3	4	21
29	3	4	4	4	4	3	22
30	3	3	3	3	3	3	18
31	4	4	4	4	4	4	24
32	3	3	3	3	3	3	18

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



33	3	3	3	3	3	3	18
34	3	3	3	3	3	4	19
35	3	3	3	3	3	3	18
36	3	3	3	3	3	4	19
37	4	3	3	3	4	4	21
38	3	3	3	3	3	4	19
39	3	3	3	3	3	3	18
40	3	3	4	3	3	4	20
41	3	3	3	3	1	3	16
42	4	4	4	4	4	4	24
43	4	4	4	3	4	4	23
44	3	3	3	3	3	3	18
45	3	3	3	3	3	3	18
46	4	4	4	4	4	4	24
47	3	4	4	3	3	3	20
48	3	3	3	4	4	4	21
49	4	3	3	3	4	4	21
50	3	4	4	3	3	3	20
51	3	3	3	3	3	3	18
52	3	3	3	3	3	3	18
53	3	3	3	3	3	3	18
54	4	4	3	4	4	4	23
55	3	3	3	3	4	3	19
56	3	3	3	3	2	2	16
57	3	3	3	3	3	3	18
58	4	4	4	4	4	4	24
59	3	4	4	3	3	3	20
60	4	3	4	3	3	3	20
61	3	4	4	3	3	3	20
62	3	3	3	3	3	3	18
63	3	3	3	3	3	3	18
64	4	4	4	4	4	4	24
65	3	3	3	3	3	3	18
66	3	3	3	3	3	3	18
67	4	4	3	4	3	3	21

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



68	3	3	4	4	4	4	22
69	4	4	4	4	4	4	24
70	3	1	3	3	3	3	16
71	4	3	3	2	3	3	18
72	3	3	3	3	3	3	18
73	4	3	3	3	3	3	19
74	4	4	4	4	4	4	24
75	3	3	4	3	3	3	19
76	4	4	4	3	3	3	21
77	3	3	3	3	3	3	18
78	4	3	4	3	3	3	20
79	3	3	3	3	3	4	19
80	4	3	3	4	3	3	20
81	4	4	4	4	4	4	24
82	3	3	3	3	3	3	18
83	4	4	4	4	4	4	24
84	3	3	3	3	3	3	18
85	3	3	3	3	3	3	18
86	4	4	4	3	4	3	22
87	4	3	4	3	4	4	22
88	4	3	3	3	4	4	21
89	3	3	4	4	3	3	20
90	4	4	4	3	4	4	23
91	4	4	4	4	4	3	23
92	3	3	3	3	3	3	18
93	3	3	3	3	3	3	18
94	4	4	3	3	3	3	20
95	3	3	3	3	3	3	18
96	3	3	4	4	4	4	22
97	4	4	4	4	4	4	24
98	3	3	4	4	3	3	20
99	3	3	2	2	3	3	16
100	3	3	3	3	3	3	18

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



J. Tabulasi Data 100 Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No Responden	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Total
1	4	3	3	3	13
2	4	4	4	3	15
3	4	1	4	3	12
4	4	4	4	3	15
5	4	4	4	4	16
6	3	3	3	3	12
7	4	3	3	3	13
8	3	3	3	3	12
9	3	4	3	3	13
10	4	3	3	3	13
11	4	4	3	3	14
12	4	3	3	3	13
13	3	4	3	4	14
14	4	3	3	3	13
15	4	4	3	3	14
16	3	3	3	3	12
17	4	4	4	4	16
18	3	3	4	4	14
19	4	3	3	3	13
20	4	4	4	4	16
21	3	3	4	3	13
22	3	3	4	4	14
23	4	3	4	4	15
24	4	4	4	4	16
25	4	3	4	4	15
26	3	3	3	3	12
27	4	4	4	4	16
28	4	4	4	4	16
29	3	4	3	4	14
30	4	4	4	3	15
31	4	3	4	3	14
32	4	3	3	3	13

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



33	3	3	3	3	12
34	4	4	3	3	14
35	4	3	4	4	15
36	4	3	3	3	13
37	4	4	3	3	14
38	4	3	3	3	13
39	3	4	3	3	13
40	4	3	3	3	13
41	3	4	4	3	14
42	4	4	4	4	16
43	4	3	3	3	13
44	3	1	3	3	10
45	3	3	3	3	12
46	4	3	4	3	14
47	4	2	2	2	10
48	3	2	2	2	9
49	3	3	3	3	12
50	4	4	3	3	14
51	4	3	3	3	13
52	3	2	2	2	9
53	1	2	2	2	7
54	4	3	3	3	13
55	3	2	2	3	10
56	4	2	2	2	10
57	4	3	4	4	15
58	4	4	3	3	14
59	4	3	3	3	13
60	4	3	3	3	13
61	4	4	3	3	14
62	3	2	2	2	9
63	3	2	2	2	9
64	4	4	3	3	14
65	3	2	2	2	9
66	3	2	2	2	9
67	4	3	3	3	13

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



68	4	3	3	3	13
69	3	3	3	3	12
70	4	4	3	3	14
71	4	3	2	3	12
72	4	3	3	3	13
73	4	3	3	3	13
74	3	2	3	3	11
75	3	3	3	3	12
76	3	3	3	3	12
77	3	2	3	3	11
78	4	4	3	4	15
79	3	3	3	3	12
80	3	3	3	3	12
81	4	4	4	4	16
82	3	4	3	3	13
83	3	3	3	3	12
84	3	3	3	3	12
85	3	2	2	2	9
86	3	3	3	3	12
87	4	4	3	3	14
88	3	3	3	3	12
89	4	2	3	3	12
90	3	3	3	3	12
91	4	3	3	3	13
92	4	3	3	3	13
93	3	2	3	3	11
94	4	4	4	4	16
95	3	3	3	3	12
96	3	3	3	3	12
97	4	3	4	4	15
98	3	3	3	3	12
99	4	4	4	4	16
100	3	2	3	3	11

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 3

Hasil Uji Pengolahan Data SPSS

Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y.1	100	1	4	3.55	.557
Y.2	100	1	4	3.10	.732
Y.3	100	2	4	3.13	.597
Y.4	100	2	4	3.10	.541
X1.1	100	1	4	3.20	.804
X1.2	100	3	4	3.49	.502
X1.3	100	3	4	3.29	.456
X1.4	100	1	4	2.73	.897
X1.5	100	2	4	3.12	.556
X2.1	100	1	4	3.35	.783
X2.2	100	1	4	3.20	.651
X2.3	100	1	4	3.38	.546
X2.4	100	3	4	3.35	.479
X3.1	100	2	4	3.16	.420
X3.2	100	2	4	3.18	.411
X3.3	100	2	4	3.21	.498
X3.4	100	2	4	3.16	.598
X3.5	100	1	4	2.61	.840
X3.6	100	1	4	2.71	.868
X3.7	100	1	4	3.24	.515
X3.8	100	2	4	3.05	.520
X3.9	100	2	4	3.10	.503
X3.10	100	2	4	3.14	.532
X3.11	100	2	4	3.19	.486
X4.1	100	1	4	3.42	.554
X4.2	100	1	4	3.36	.542
X4.3	100	2	4	3.41	.514
X4.4	100	2	4	3.29	.498
X4.5	100	1	4	3.32	.548
X4.6	100	2	4	3.35	.500
Valid N (listwise)	100				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X₁)

1. 30 Responden (Pra Kuesioner)

Correlations

		X1.01	X1.02	X1.03	X1.04	X1.05	TOTAL
X1.01	Pearson Correlation	1	-.013	.095	-.241	-.003	.375*
	Sig. (2-tailed)		.947	.619	.199	.986	.041
	N	30	30	30	30	30	30
X1.02	Pearson Correlation	-.013	1	.536**	.264	.397*	.676**
	Sig. (2-tailed)	.947		.002	.158	.030	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.03	Pearson Correlation	.095	.536**	1	.370*	.282	.721**
	Sig. (2-tailed)	.619	.002		.044	.131	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.04	Pearson Correlation	-.241	.264	.370*	1	.491**	.588**
	Sig. (2-tailed)	.199	.158	.044		.006	.001
	N	30	30	30	30	30	30
X1.05	Pearson Correlation	-.003	.397*	.282	.491**	1	.678**
	Sig. (2-tailed)	.986	.030	.131	.006		.000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.375*	.676**	.721**	.588**	.678**	1
	Sig. (2-tailed)	.041	.000	.000	.001	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. 100 Responden

Correlations

		X1.01	X1.02	X1.03	X1.04	X1.05	TOTAL
X1.01	Pearson Correlation	1	.155	-.022	.020	.172	.491**
	Sig. (2-tailed)		.124	.828	.847	.087	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.02	Pearson Correlation	.155	1	.520**	.229*	.330**	.625**
	Sig. (2-tailed)	.124		.000	.022	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.03	Pearson Correlation	-.022	.520**	1	.267**	.260**	.540**
	Sig. (2-tailed)	.828	.000		.007	.009	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.04	Pearson Correlation	.020	.229*	.267**	1	.532**	.721**
	Sig. (2-tailed)	.847	.022	.007		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.05	Pearson Correlation	.172	.330**	.260**	.532**	1	.726**
	Sig. (2-tailed)	.087	.001	.009	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.491**	.625**	.540**	.721**	.726**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak (X₂)

1. 30 Responden (Pra Kuesioner)

		Correlations				
		X2.01	X2.02	X2.03	X2.04	TOTAL
X2.01	Pearson Correlation	1	.205	.384*	.473**	.692**
	Sig. (2-tailed)		.277	.036	.008	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.02	Pearson Correlation	.205	1	.454*	.346	.702**
	Sig. (2-tailed)	.277		.012	.061	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.03	Pearson Correlation	.384*	.454*	1	.573**	.793**
	Sig. (2-tailed)	.036	.012		.001	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.04	Pearson Correlation	.473**	.346	.573**	1	.788**
	Sig. (2-tailed)	.008	.061	.001		.000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.692**	.702**	.793**	.788**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. 100 Responden

		Correlations				
		X2.01	X2.02	X2.03	X2.04	TOTAL
X2.01	Pearson Correlation	1	.178	.205*	.208*	.654**
	Sig. (2-tailed)		.076	.040	.037	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.02	Pearson Correlation	.178	1	.551**	.356**	.742**
	Sig. (2-tailed)	.076		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.03	Pearson Correlation	.205*	.551**	1	.374**	.732**
	Sig. (2-tailed)	.040	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.04	Pearson Correlation	.208*	.356**	.374**	1	.635**
	Sig. (2-tailed)	.037	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.654**	.742**	.732**	.635**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus (X₃)

1. 30 Responden (Pra Kuesioner)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

		X3.01	X3.02	X3.03	X3.04	X3.05	X3.06	X3.07	X3.08	X3.09	X3.10	X3.11	TOTAL
X3.01	Pearson Correlation	1	.665**	.155	.286	.319	.449*	.311	.264	.369*	.455*	.507**	.614**
	Sig. (2-tailed)		.000	.413	.125	.086	.013	.094	.159	.045	.012	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.02	Pearson Correlation	.665**	1	.261	.241	.371*	.587**	.262	.222	.310	.621**	.426*	.657**
	Sig. (2-tailed)	.000		.164	.200	.044	.001	.163	.239	.096	.000	.019	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.03	Pearson Correlation	.155	.261	1	.678**	.122	.248	.172	.467**	.559**	.529**	.472**	.622**
	Sig. (2-tailed)	.413	.164		.000	.522	.187	.365	.009	.001	.003	.009	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.04	Pearson Correlation	.286	.241	.678**	1	.413*	.460*	.508**	.424*	.473**	.471**	.624**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.125	.200	.000		.023	.011	.004	.020	.008	.009	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.05	Pearson Correlation	.319	.371*	.122	.413*	1	.774**	.739**	.384*	.233	.452*	.130	.698**
	Sig. (2-tailed)	.086	.044	.522	.023		.000	.000	.036	.215	.012	.492	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.06	Pearson Correlation	.449*	.587**	.248	.460*	.774**	1	.667**	.467**	.340	.503**	.275	.799**
	Sig. (2-tailed)	.013	.001	.187	.011	.000		.000	.009	.066	.005	.141	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.07	Pearson Correlation	.311	.262	.172	.508**	.739**	.667**	1	.323	.278	.319	.355	.683**
	Sig. (2-tailed)	.094	.163	.365	.004	.000	.000		.081	.137	.086	.054	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.08	Pearson Correlation	.264	.222	.467**	.424*	.384*	.467**	.323	1	.136	.334	.086	.552**
	Sig. (2-tailed)	.159	.239	.009	.020	.036	.009	.081		.474	.071	.651	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.09	Pearson Correlation	.369*	.310	.559**	.473**	.233	.340	.278	.136	1	.517**	.421*	.604**
	Sig. (2-tailed)	.045	.096	.001	.008	.215	.066	.137	.474		.003	.021	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.10	Pearson Correlation	.455*	.621**	.529**	.471**	.452*	.503**	.319	.334	.517**	1	.465**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.012	.000	.003	.009	.012	.005	.086	.071	.003		.010	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.11	Pearson Correlation	.507**	.426*	.472**	.624**	.130	.275	.355	.086	.421*	.465**	1	.629**
	Sig. (2-tailed)	.004	.019	.009	.000	.492	.141	.054	.651	.021	.010		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.614**	.657**	.622**	.765**	.698**	.799**	.683**	.552**	.604**	.765**	.629**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. 100 Responden

		X3.01	X3.02	X3.03	X3.04	X3.05	X3.06	X3.07	X3.08	X3.09	X3.10	X3.11	TOTAL
X3.01	Pearson Correlation	1	.592**	.321**	.380**	.380**	.378**	.381**	.241*	.354**	.441**	.345**	.655**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.000	.000	.000	.016	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.02	Pearson Correlation	.592**	1	.306**	.251*	.176	.261**	.271**	.194	.205*	.437**	.383**	.529**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.012	.080	.009	.006	.054	.041	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.03	Pearson Correlation	.321**	.306**	1	.462**	.174	.212*	.313**	.232*	.278**	.383**	.251*	.532**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002		.000	.084	.034	.002	.020	.005	.000	.012	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.04	Pearson Correlation	.380**	.251*	.462**	1	.427**	.363**	.464**	.364**	.249*	.436**	.311**	.680**
	Sig. (2-tailed)	.000	.012	.000		.000	.000	.000	.000	.013	.000	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.05	Pearson Correlation	.380**	.176	.174	.427**	1	.897**	.429**	.346**	.117	.372**	.183	.740**
	Sig. (2-tailed)	.000	.080	.084	.000		.000	.000	.000	.245	.000	.068	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.06	Pearson Correlation	.378**	.261**	.212*	.363**	.897**	1	.429**	.413**	.113	.373**	.252*	.761**
	Sig. (2-tailed)	.000	.009	.034	.000	.000		.000	.000	.261	.000	.012	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.07	Pearson Correlation	.381**	.271**	.313**	.464**	.429**	.429**	1	.294**	.219*	.355**	.260**	.637**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.002	.000	.000	.000		.003	.029	.000	.009	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.08	Pearson Correlation	.241*	.194	.232*	.364**	.346**	.413**	.294**	1	.251*	.449**	.282**	.589**
	Sig. (2-tailed)	.016	.054	.020	.000	.000	.000	.003		.012	.000	.004	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.09	Pearson Correlation	.354**	.205*	.278**	.249*	.117	.113	.219*	.251*	1	.400**	.335**	.463**
	Sig. (2-tailed)	.000	.041	.005	.013	.245	.261	.029	.012		.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.10	Pearson Correlation	.441**	.437**	.383**	.436**	.372**	.373**	.355**	.449**	.400**	1	.560**	.724**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.11	Pearson Correlation	.345**	.383**	.251*	.311**	.183	.252*	.260**	.282**	.335**	.560**	1	.559**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.012	.002	.068	.012	.009	.004	.001	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.655**	.529**	.532**	.680**	.740**	.761**	.637**	.589**	.463**	.724**	.559**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



E. Uji Validitas Varriabel Penerapan Sistem *E-Filing*

1. 30 Responden (Pra Kuesioner)

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

		Correlations						
		X4.01	X4.02	X4.03	X4.04	X4.05	X4.06	TOTAL
X4.01	Pearson Correlation	1	.199	.598**	.304	.304	.464**	.696**
	Sig. (2-tailed)		.291	.000	.102	.102	.010	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X4.02	Pearson Correlation	.199	1	.473**	.627**	.627**	.296	.711**
	Sig. (2-tailed)	.291		.008	.000	.000	.113	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X4.03	Pearson Correlation	.598**	.473**	1	.600**	.327	.259	.750**
	Sig. (2-tailed)	.000	.008		.000	.077	.167	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X4.04	Pearson Correlation	.304	.627**	.600**	1	.722**	.367*	.804**
	Sig. (2-tailed)	.102	.000	.000		.000	.046	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X4.05	Pearson Correlation	.304	.627**	.327	.722**	1	.508**	.774**
	Sig. (2-tailed)	.102	.000	.077	.000		.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X4.06	Pearson Correlation	.464**	.296	.259	.367*	.508**	1	.656**
	Sig. (2-tailed)	.010	.113	.167	.046	.004		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.696**	.711**	.750**	.804**	.774**	.656**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. 100 Responden

		Correlations						
		X4.01	X4.02	X4.03	X4.04	X4.05	X4.06	TOTAL
X4.01	Pearson Correlation	1	.434**	.489**	.359**	.484**	.449**	.723**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X4.02	Pearson Correlation	.434**	1	.553**	.507**	.493**	.313**	.739**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X4.03	Pearson Correlation	.489**	.553**	1	.556**	.426**	.340**	.747**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X4.04	Pearson Correlation	.359**	.507**	.556**	1	.581**	.440**	.760**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X4.05	Pearson Correlation	.484**	.493**	.426**	.581**	1	.656**	.812**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X4.06	Pearson Correlation	.449**	.313**	.340**	.440**	.656**	1	.707**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.001	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.723**	.739**	.747**	.760**	.812**	.707**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

F. Uji Reliabilitas

1. 30 Responden (Pra Kuesioner)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.921	30

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. 100 Reponden

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.910	30

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

G Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.44182374
Most Extreme Differences	Absolute	.036
	Positive	.036
	Negative	-.035
Test Statistic		.036
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.
- Lilliefors Significance Correction.
- This is a lower bound of the true significance.

2. Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.771	1.527		1.159	.249		
	kesadaran wp	.457	.105	.477	4.354	.000	.495	2.022
	sanksi pajak	.044	.113	.039	.387	.700	.597	1.676
	kualitas fiskus	.140	.048	.289	2.900	.005	.600	1.668
	penerapan e-filing	-.070	.081	-.086	-.865	.389	.602	1.662

a. Dependent Variable: kepatuhan

3. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.911	.933		2.049	.043
	kesadaran wp	-.027	.064	-.061	-.423	.673
	sanksi pajak	-.014	.069	-.027	-.204	.839
	kualitas fiskus	.015	.029	.068	.519	.605
	penerapan e-filing	-.034	.049	-.090	-.685	.495

a. Dependent Variable: Abs_RES

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



H. Uji Hipotesis

1. Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	158.753	4	39.688	18.320	.000 ^b
	Residual	205.807	95	2.166		
	Total	364.560	99			

a. Dependent Variable: kepatuhan wp

b. Predictors: (Constant), penerapan e-filing, sanksi pajak, kualitas fiskus, kesadaran wp

2. Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.771	1.527		1.159	.249
	kesadaran wp	.457	.105	.477	4.354	.000
	sanksi pajak	.044	.113	.039	.387	.700
	kualitas fiskus	.140	.048	.289	2.900	.005
	penerapan e-filing	-.070	.081	-.086	-.865	.389

a. Dependent Variable: kepatuhan wp

3. Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.660 ^a	.435	.412	1.472

a. Predictors: (Constant), penerapan e-filing, sanksi pajak, kualitas fiskus, kesadaran wp

I. Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.771	1.527		1.159	.249
	kesadaran wp	.457	.105	.477	4.354	.000
	sanksi pajak	.044	.113	.039	.387	.700
	kualitas fiskus	.140	.048	.289	2.900	.005
	penerapan e-filing	-.070	.081	-.086	-.865	.389

a. Dependent Variable: kepatuhan wp

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.