



BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dibagi menjadi 2 sub bab yang menjelaskan mengenai simpulan dan saran. Pada bagian simpulan akan menjelaskan mengenai hasil penelitian berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang sudah dipaparkan pada bab iv.

Pada bab ini setelah menjelaskan kesimpulan, peneliti akan menyampaikan saran yang diberikan untuk pembaca, pemerintah dan peneliti selanjutnya. Saran yang diberikan sesuai dengan pengalaman peneliti dalam melakukan penelitian.

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan bahasan yang sudah dilakukan, peneliti telah melakukan pengolahan data yang didapat untuk mengetahui pengaruh sikap rasional, kepercayaan kepada pemerintah dan persepsi manfaat yang dirasakan terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM berbasis *online*, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat cukup bukti bahwa Sikap Rasional berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pelaku UMKM berbasis *online*.
2. Tidak terdapat cukup bukti bahwa Kepercayaan Kepada Pemerintah berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pelaku UMKM berbasis *online*.
3. Terdapat cukup bukti bahwa Persepsi Manfaat yang Dirasakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pelaku UMKM berbasis *online*.



B. Saran

Peneliti sadar bahwa penelitian ini masih kurang dari kata sempurna. Berdasarkan kesimpulan yang diuraikan diatas, maka penelitian menyarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian ini, diketahui bahwa sikap rasional berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM berbasis online. Dilihat dari hasil olah data terkait pernyataan variabel sikap rasional, nilai terkecil ditunjukkan pada pernyataan ketiga, yaitu akan mendapatkan pujian jika melaksanakan kewajiban pajaknya. Maka disarankan wajib pajak untuk tetap membayarkan pajaknya sesuai dengan peraturan yang berlaku, walaupun tidak mendapatkan pujian. Sedangkan kepada pemerintah diharapkan dapat memberikan wajib pajak pujian ataupun penghargaan agar dapat memotivasi wajib pajak untuk melakukan kewajiban pajaknya.
2. Berdasarkan hasil penelitian ini, diketahui bahwa kepercayaan kepada pemerintah tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM berbasis online. Dilihat dari hasil olah data terkait pernyataan variabel kepercayaan kepada pemerintah, nilai terkecil ditunjukkan pada pernyataan kelima, yaitu aliran dana pajak tidak ditujukan dengan baik untuk kepentingan rakyat maupun pembangunan. Maka disarankan bagi pemerintah untuk melakukan transparansi mengenai aliran dana yang telah dibayarkan wajib pajak, agar dapat meningkatkan kepercayaan kepada pemerintah.
3. Berdasarkan hasil penelitian ini, diketahui bahwa persepsi manfaat yang dirasakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM berbasis online. Dilihat dari hasil olah data terkait pernyataan variabel persepsi manfaat yang dirasakan, nilai terkecil ditunjukkan pada pernyataan ketiga, yaitu pajak yang diterima

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



oleh pihak Pemerintah belum dikembalikan kepada Masyarakat. Maka disarankan kepada pemerintah untuk membangun atau memperbaiki fasilitas publik yang bisa dirasakan oleh wajib pajak, sehingga wajib pajak dapat merasakan imbalan atas pembayaran pajak yang telah dibayarkan.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk penelitian selanjutnya diharapkan menambahkan variabel independen yang lain untuk mengukur tingkat kepatuhan wajib pajak, karena penelitian hanya menunjukkan persentase sebesar 35,7% yang menjelaskan pengaruh dari faktor sikap rasional, kepercayaan kepada pemerintah dan persepsi manfaat yang dirasakan terhadap kepatuhan wajib pajak, sisanya adalah sebesar 64,3% yang dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Selain itu, peneliti selanjutnya dapat memperluas kembali obyek yang diteliti, seperti menggunakan *e-commerce* yang tidak digunakan dalam penelitian ini, agar penelitian yang dilakukan lebih beragam.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.