



## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN



Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### A. Kesimpulan

1. Domain EDM yang terdapat pada COBIT5 ini merupakan area Tata Kelola yang memiliki fungsi untuk mengevaluasi, mengarahkan dan memonitor kegiatan manajemen IT secara keseluruhan. Domain ini juga memiliki 5 Sub domain yaitu EDM01 yang berfokus pada peraturan, pemeliharaan dan penerapan kerangka kerja tata Kelola TI yang ada di institusi agar sistem yang ada dapat berjalan dengan baik, EDM 02 yang berfokus pada pengoptimalan layanan dan asset TI sesuai dengan besarnya biaya agar dapat memberikan keuntungan bagi institusi, EDM03 yang berfokus pada optimasi dan pengelolaan risiko TI yang ada dalam institusi agar risiko TI tidak melebihi ambang batas toleransi, EDM04 yang berfokus pada pengoptimasian sumber daya TI agar dapat menunjang kinerja institusi, dan EDM05 yang berfokus pada transparasi komunikasi dengan para pemangku kepentingan untuk memastikan bahwa tujuan dan strategi TI sejalan dengan strategi institusi.
2. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh Penulis, secara keseluruhan tingkat kematangan sistem LMS di domain EDM sudah mencapai tingkat yang ke 4 yaitu *Predictable Process* dengan nilai yang diperoleh adalah 4,16 yang dapat diartikan bahwa sistem *e-learning* yang ada di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie sudah bisa dioperasikan dalam batasan-batasan yang jelas dalam mencapai hasil atau tujuan sistem. Sedangkan tingkat kematangan pada setiap domain yang didapat adalah pada domain EDM01 mendapat nilai 4.32, pada EDM02 mendapatkan nilai

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4.18, EDM03 mendapatkan nilai 4.19, EDM04 4.36 dan pada EDM05 mendapatkan nilai 3.77. Beberapa dari domain ini sudah mencapai tingkat 5 *Optimising Process* yaitu proses yang sudah ada dan beroperasi sudah memenuhi tujuan bisnis dan bisa ditingkatkan lagi. Domain tersebut adalah EDM01 dan EDM04. Sementara, EDM02, EDM03, dan EDM05 berada di tingkat 4 *Predictable Process*.

3. Selain itu, dari Analisa Kesenjangan yang dilakukan, hanya terdapat 1 (satu) domain yang memiliki *gap* atau kesenjangan bernilai minus yaitu EDM03 dengan nilai yang diperoleh adalah  $-0,14$ . Sedangkan, EDM01, EDM02, EDM04 dan EDM05 memiliki nilai *gap* atau kesenjangan positif yaitu  $+0,21$  untuk EDM01,  $+0,29$  untuk EDM 02,  $+0,36$  untuk EDM04 dan  $+0,33$  untuk EDM05. Sehingga dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan kinerja dari sistem e-learning yang ada pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie sudah bekerja dengan baik dan memenuhi ekspektasi. Walaupun terdapat 1 domain yang mendapatkan nilai minus, namun angka ini dirasa kecil, dan dapat ditingkatkan lagi agar dapat memenuhi nilai ekspektasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Saran



### 1. Bagi Institusi

Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh Penulis, Pihak ICT Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie diharapkan dapat mengembangkan setiap proses tata kelola sistem *e-learning* yang telah ada agar menjadi lebih baik lagi sehingga dapat membantu dalam mencapai tujuan dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, terutama dalam pengembangan di EDM03 yang mendapatkan nilai minus dalam Analisa Kesenjangan.

### 2. Bagi Penulis

Bagi Penulis selanjutnya diharapkan dapat menggunakan kerangka kerja tata kelola yang lainnya atau dapat juga membandingkan antara kerangka kerja yang Penulis gunakan dengan kerangka kerja tata kelola yang lain agar dapat memberikan rekomendasi yang lebih baik lagi yang tentunya akan sangat membantu Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dalam mengembangkan dan meningkatkan tata Kelola sistem *e-learning* yang ada.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.