

**“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN ALISSHA BRIDE”**

Oleh:

Nama : Roberto

NIM : 74190390

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

Konsentrasi Kewirausahaan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

APRIL 2023

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN ALISSHA BRIDE

Diajukan Oleh

Nama : Roberto

NIM : 74190390

Jakarta, 18 April 2023

Disetujui Oleh:

Pembimbing

(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2023



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

HALAMAN MOTTO

“Don’t be afraid to be afraid.”

-Maurice Chevalier-

“Anything’s possible if you’ve got have enough nerve.”

-J.K. Rowling-



ABSTRAK

Roberto / 74190390 / 2023 / Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan Alissha Bride / Dosen Pembimbing: Kristin Handayani, S.SI., M.M.

Turnover intention memegang peranan penting dalam suatu perusahaan, tanpa terkecuali Alissha Bride. Oleh karena itu, penting bagi suatu perusahaan untuk menekan laju turnover intention, karena semakin rendahnya terjadi turnover intention maka biaya yang dikeluarkan oleh perusahaan untuk melatih karyawan baru akan semakin sedikit sehingga laba yang didapat akan semakin besar. Hasil penilaian dari tabel data turnover karyawan tahun 2020 hingga 2022 mengindikasikan terjadinya permasalahan dalam *turnover intention* yang diduga dipengaruhi oleh kepuasan kerja dan lingkungan kerja karyawan. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh dari variabel kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* karyawan Alissha Bride.

Penelitian ini menggunakan teori-teori dari para ahli yang bersumber dari buku dan jurnal yang dapat mendukung penelitian ini. Teori yang digunakan antara lain definisi, faktor pendorong, serta indikator dari variabel kepuasan kerja, lingkungan kerja, dan *turnover intention*. Selain itu, penelitian ini juga didukung oleh penelitian-penelitian terdahulu yang berkaitan dengan pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* yang bersumber dari jurnal yang terbit.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan Alissha Bride sebagai objek penelitian. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini dilakukan menggunakan *non probability sampling* dalam bentuk kuesioner terhadap seluruh karyawan yang bekerja di Alissha Bride sebanyak 50 responden. Teknik analisis yang dilakukan dalam penelitian ini antara lain uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, skala likert, uji asumsi klasik dan analisis regresi berganda, uji signifikan parameter individual (uji t), dan koefisien determinasi (R^2). Data diolah dengan menggunakan program IBM SPSS Statistics 26.

Penelitian ini membuktikan bahwa kepuasan kerja dan lingkungan kerja tidak memiliki pengaruh terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*



ABSTRACT

Roberto / 74190390 / 2023 / The Effect of Job Satisfaction and Work Environment on Employee Turnover Intention Alissha Bride / Advisor: Kristin Handayani, S.SI., M.M.

Turnover intention plays an important role in a company, without exception Alissha Bride. Therefore, it is important for a company to reduce the turnover intention rate, because the lower the turnover intention occurs, the costs incurred by the company to train. There will be fewer and fewer new employees so that the profit obtained will be greater. The assessment results from the employee turnover data table from 2020 to 2022 indicate a problem in turnover intention that is suspected to be influenced by job satisfaction and the employee's work environment. Therefore, this study aims to determine the influence of job satisfaction variables and work environment on the turnover intention of Alissha Bride employees.

This research uses theories from experts sourced from books and journals that can support this research. The theories used include definitions, driving factors, and indicators of the variables of job satisfaction, work environment, and turnover intention. In addition, this research is also supported by previous studies related to the effect of job satisfaction and work environment on turnover intention sourced from the journal terbit.

The type of research used in this study is quantitative research with Alissha Bride as the object of research. The data collection method used in this study was carried out using non-probability sampling in the form of questionnaires for all employees who worked at Alissha Bride as many as 50 respondents. The analytical techniques carried out in this study include validity tests, reliability tests, descriptive analysis, likert scales, classical assumption tests and multiple regression analysis, significant tests of individual parameters (t test), and coefficient of determination (R^2). The data was processed using the IBM SPSS Statistics 26 program.

This research proves that job satisfaction and work environment have no influence on turnover intention.

Keywords : Job Satisfaction, Work Environment, Turnover Intention

1. Dilarang menyalin atau menjiwai sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, tugas akhir dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan Alissha Bride” dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas akhir ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dengan adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Namun, peneliti berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi peneliti lainnya untuk menerapkan pengetahuan yang telah didapat dan memperoleh pengalaman baru yang tidak dapat diperoleh dari perkuliahan. Dalam menyusun tugas akhir ini, peneliti mendapatkan banyak bimbingan, arahan, bantuan, dukungan dan doa dari banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Kristin Handayani, S.Si., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran didalam memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan kepada peneliti dengan sabar di dalam melakukan proses penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Dr. Sylvia Sari Rosalina, S. Sos., M.Si. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis.

© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Seluruh dosen Institut Kwik Kian Gie School of Business yang telah mendidik, membimbing, serta memberikan bekal ilmu kepada peneliti hingga pada akhir studi kuliah.
 4. Orang tua, kakak dan adik peneliti selalu mendoakan, mendukung, memotivasi, serta memberi semangat untuk peneliti selama penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
 5. Teman-teman seperjuangan dari jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, khususnya Christoper Stanly, Evander Owen, Yoel Limarta, Nafis Marwan.
 6. Ibu Yenti Nuddin selaku pemilik dari Alissha Bride yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang kerja sekaligus penelitian skripsi.
 7. Seluruh karyawan dari Alissha Bride yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya untuk melakukan pengisian kuesioner dengan jujur dan objektif.
- Peneliti menyadari bahwa terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Peneliti berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya dan dapat menjadi referensi yang baik bagi para penelitian selanjutnya.
- Peneliti berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya dan dapat menjadi referensi yang baik bagi para penelitian selanjutnya.

Jakarta, 18 Februari 2023

Peneliti,

Roberto

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN MOTTO	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Batasan Penelitian	5
E. Rumusan Masalah	6
F. Tujuan Penelitian	6
G. Manfaat Penelitian	6
BAB II Kajian Pustaka	8
A. Landasan Teoritis	8
1. <i>Turnover intention</i>	8
2. Kepuasan Kerja	12
3. Lingkungan Kerja.....	15
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Kerangka Pemikiran.....	21
1. Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	21
2. Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	21
D. Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Objek Penelitian.....	24
B. Desain Penelitian.....	24
1. Tingkat perumusan masalah	24
2. Metode pengumpulan data	25
3. Pengendalian variabel oleh peneliti.....	25



Hak cipta dilindungi oleh Undang-Undang
© Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Tujuan penelitian	25
5. Dimensi Waktu.....	25
6. Ruang lingkup topik bahasan	25
7. Lingkungan penelitian.....	26
8. Persepsi subjek	26
C. Variabel Penelitian	26
a. Variabel Independen (X)	26
b. Variabel Dependen (Y)	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	29
F. Teknik Analisis Data	29
1. Uji Validitas	29
2. Uji Reliabilitas.....	30
3. Analisis Deskriptif	31
a. Rata-Rata Hitung (mean).....	31
b. Analisis Persentase	31
4. Skala <i>Likert</i>	32
5. Uji Asumsi Klasik	33
a. Uji Normalitas	33
b. Uji Heteroskedastisitas	33
c. Uji Multikolinearitas	34
6. Analisis Regresi Berganda	34
7. Uji Hipotesis.....	35
a. Uji t.....	35
b. Koefisien Determinasi (R^2)	35
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	36
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	36
B. Analisis Deskriptif	37
1. Analisis Karakteristik Responden	37
2. Analisis Variabel berdasarkan Jawaban Kuesioner	39
C. Hasil Penelitian	44
1. Uji Validitas	44
2. Uji Reliabilitas.....	46
3. Uji Asumsi Klasik	46
a. Uji Normalitas	47

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

b. Uji Heteroskedastisitas	47
c. Uji Multikolinearitas	48
4. Analisis Uji Regresi Linier Berganda	48
5. Uji Hipotesis.....	49
a. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t).....	49
b. Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	50
D. Pembahasan.....	50
1. Profil Responden	51
2. Pengaruh Kepuasan Kerja (X ₁) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	52
3. Pengaruh Lingkungan Kerja (X ₂) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	53
4. Koefisien Determinasi (R ²)	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Turnover Karyawan Tahun 2020 s/d 2022	4
Tabel 2.1. Penelitian terdahulu Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	18
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	26
Tabel 3.2. Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	26
Tabel 3.3. Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	27
Tabel 3.4. Skala <i>Likert</i>	31
Tabel 4.1. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2. Persentase Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.3. Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	37
Tabel 4.4. Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
Tabel 4.5. Nilai Rata-Rata Kepuasan Kerja	38
Tabel 4.6. Nilai Rata-Rata Lingkungan Kerja.....	39
Tabel 4.7. Nilai Rata-Rata <i>Turnover Intention</i>	41
Tabel 4.8. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	43
Tabel 4.9. Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	44
Tabel 4.10. Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	44
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.12. Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4.13. Hasil Uji Heteroskedastisitas	46
Tabel 4.14. Hasil Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.15. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4.16. Hasil Uji t	48
Tabel 4.17. Hasil Uji R ²	49

© HAK CIPTA MILIKI KWIK KIAN GIE (GUGAT BSN) DAN INSTITUT BSN DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Hasil Survey pengangguran yang dilakukan oleh BPS	2
Gambar 2.1.	Skema Kerangka Pemikiran	22
Gambar 3.1.	Rentang Skala Likert	31
Gambar 4.1.	Logo Alissha Bride	35

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Sampel / Objek Perusahaan	61
Lampiran 1A – Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan Terakhir, dan Lama bekerja.....	61
Lampiran 2 – Data dan Alat atau Instrumen Penelitian	62
Lampiran 2A – Kuesioner Penelitian	62
Lampiran 2B – Profil Responden Penelitian	68
Lampiran 2C – Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja (X_1)	70
Lampiran 2D – Hasil Kuesioner Lingkungan Kerja (X_2)	71
Lampiran 2E – Hasil Kuesioner <i>Turnover Intention</i> (Y)	74
Lampiran 3 – Hasil Analisis dan Pengolahan Data.....	76
Lampiran 3A – Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X_1)	76
.....	
Lampiran 3B – Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	77
.....	
Lampiran 3C – Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	78
.....	
Lampiran 3D – Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X_1), Lingkungan Kerja, dan <i>Turnover Intention</i>	79
Lampiran 3E – Tabel Distribusi Frekuensi Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (X_1).....	80
Lampiran 3F – Tabel Distribusi Frekuensi Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	83
Lampiran 3G – Tabel Distribusi Frekuensi Jawaban Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	88
Lampiran 3H – Hasil Uji Normalitas	90
.....	
Lampiran 3I – Hasil Uji Multikolinearitas	91
Lampiran 3J – Hasil Uji Heteroskedastisitas	91
.....	
Lampiran 3K – Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	91
Lampiran 3L – Hasil Uji t	92
.....	





Lampiran 3M – Hasil Uji R² 92

Lampiran 3N – Tabel Distribusi t Sugiyono 93

Lampiran 3O – Tabel r Product Moment Sugiyono 94

Lampiran 4 – Daftar Riwayat Hidup Peneliti 95

Lampiran 5 – Surat Pernyataan Orisinalitas Skripsi 96

Lampiran 6 – Kartu Bimbingan Skripsi 97

Lampiran 7 – Surat Izin Penelitian..... 98

Lampiran 8 – Hasil Turnitin 99

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.