



BAB III

METODE PENELITIAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. Objek Penelitian

Penelitian ini memiliki objek antara lain kepuasan kerja (X_1), lingkungan kerja (X_2), dan *turnover intention* (Y). Subjek yang diteliti dalam penelitian ini adalah 50 karyawan Alissha Bride. Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada karyawan Alissha Bride.

B. Desain Penelitian

Cooper dan Schlinder (2017:96) menjelaskan bahwa rancangan dokumen disusun pada saat awal penelitian untuk mendapatkan tujuan dan menjawab pertanyaan penelitian. Dari banyak pendekatan yang berbeda-beda, tidak ada definisi tunggal yang menjelaskan keseluruhan variasi yang dipertimbangkan. Pendekatan yang digunakan dalam metode penelitian ini dipengaruhi oleh beberapa perspektif antara lain:

1. Tingkat perumusan masalah

Penelitian ini tergolong ke dalam jenis penelitian formal. Penelitian ini dimulai dengan suatu hipotesis yang melibatkan prosedur dan spesifikasi sumber data yang tepat. Tujuan dari penelitian ini yaitu menguji jawaban atas rumusan pertanyaan yang ada di dalam rumusan masalah penelitian.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Metode pengumpulan data

Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner yang berisi daftar pertanyaan kepada responden mengenai variabel dalam penelitian, setelah itu jawaban dari pertanyaan dikumpulkan.

3. Pengendalian variabel oleh peneliti

Penelitian ini dilakukan setelah kejadian sesudah fakta atau peristiwa yang terjadi, sehingga peneliti tidak dapat melakukan control dan manipulasi terhadap variabel-variabel yang diteliti maka dapat dikatakan sebagai penelitian *ex post facto*.

4. Tujuan penelitian

Penelitian ini termasuk ke dalam penelitian kausal, karena bertujuan untuk mengetahui “pengaruh” dan “seberapa pengaruh” variabel independen terhadap variabel dependen.

5. Dimensi Waktu

Peneliti mengumpulkan data dari beberapa karyawan yang dijadikan responden pada satu waktu yang sama. Maka penelitian ini hanya dilakukan sekali dan mewakili satu periode tertentu yang merupakan penelitian *cross-sectional*.

6. Ruang lingkup topik bahasan

Penelitian ini menggunakan studi statistik dengan tujuan untuk menambah pengetahuan. Penelitian ini akan diuji secara kuantitatif dengan menggunakan uji statistik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7. Lingkungan penelitian

Penelitian ini digolongkan ke dalam penelitian lapangan dimana dikumpulkan data yang sesuai dengan kondisi lapangan yang diperoleh dari pengisian kuesioner secara langsung kepada karyawan Alissha Bride.

8. Persepsi subjek

Persepsi subjek yang digunakan dalam penelitian ini adalah persepsi nyata sesuai dengan yang dirasakan oleh subjek penelitian. Oleh karena itu hasil dari kesimpulan dari penelitian ini bergantung pada jawaban yang diberikan oleh subjek penelitian.

C. Variabel Penelitian

Sugiyono (2019:68), menjelaskan variabel adalah sebuah atribut atau nilai dari orang, objek, atau kegiatan yang memiliki variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya. Variabel penelitian yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari 2 variabel independen dan satu variabel dependen.

a. Variabel Independen (X)

Sugiyono (2019: 69), menjabarkan variabel independen adalah variabel yang menjadi akibat dari perubahan variabel dependen. Variabel independent yang diteliti dalam penelitian ini, antara lain:

1. Kepuasan Kerja

Wolo (2017) menemukan dalam mencapai kepuasan kerja terdapat dorongan atau faktor yang mempengaruhi ditunjukkan dalam Tabel 3.1 di bawah ini:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IBI KKG (Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 3.1

Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja

Variabel	Indikator	Simbol	Skala
Kepuasan kerja, Wolo (2017)	Kepuasan Gaji	KK1 KK2	Interval
	Kepuasan promosi	KK3 KK4	Interval
	Kepuasan supervisi	KK5 KK6	Interval
	Kepuasan rekan sekerja	KK7 KK8	Interval
	Kepuasan pekerjaan	KK9 KK10	Interval

Sumber: Dikembangkan untuk penelitian ini

Kelima indikator tersebut berskala interval dimana setiap indikator dibuat pertanyaan dalam bentuk kuesioner dan responden memiliki preferensi jawaban yang berbeda antar individu.

2. Lingkungan Kerja

Sedarmayanti (dalam Nabawi 2019) menyatakan bahwa dalam lingkungan kerja terdapat beberapa tujuh indikator yang berhubungan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja ditunjukkan dalam Tabel 3.2 berikut:

Tabel 3.2

Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja

Variabel	Indikator	Simbol	Skala
Lingkungan kerja, Sedarmayanti dalam Nabawi 2019	Penerangan	LK1 LK2	Interval
	Suhu Udara	LK3 LK4	Interval
	Suara Bising	LK5 LK6	Interval

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Pengunaan Warna	LK7 LK8	Interval
	Ruang Gerak Yang Diperlukan	LK9 LK10	Interval
	Kemampuan Bekerja	LK11 LK12	Interval
	Hubungan Pegawai Dengan Pegawai Lainnya	LK13 LK14	Interval

Sumber: Dikembangkan untuk penelitian ini

Dari tujuh indikator tersebut setiap indikator akan dibuatkan pertanyaan dalam bentuk kuesioner di mana responden memiliki preferensi jawaban berbeda dari setiap individu.

b. Variabel Dependen (Y)

Sugiyono (2019:69), menyiratkan variabel terikat adalah variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat disebabkan oleh adanya variabel bebas. Dalam penelitian ini, variabel terikat yang digunakana adalah *turnover intention*.

Tabel 3.3

Operasionalisasi Variabel *Turnover Intention*

Variabel	Indikator	Simbol	Skala
Turnover Intention Chen dan Francesco dalam Ida Bagus 2017	Pikiran untuk keluar organisasi	TI1 TI2	Interval
	Keinginan untuk mencari pekerjaan baru	TI3 TI4	Interval
	Keinginan untuk meninggalkan organisasi	TI5 TI6	Interval

Sumber: Dikembangkan untuk penelitian ini

Dari tiga indikator tersebut setiap indikator akan dibuatkan pertanyaan dalam bentuk kuesioner di mana responden memiliki preferensi jawaban berbeda dari setiap individu.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Teknik Pengumpulan Data

Peneliti menggunakan data primer sebagai jenis dari sumber data yang dikumpulkan. Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari lapangan Sugiyono (2019:193). Selain itu Kuesioner menurut Sugiyono (2019:199) adalah teknik pengumpulan data dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab.

Peneliti memberikan kuesioner kepada responden yang merupakan karyawan Alissha Bride. Pertanyaan yang diajukan adalah pertanyaan tertutup, dengan harapan diperoleh informasi yang dapat mendukung penelitian mengenai kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* pada Alissha Bride.

E. Teknik Pengambilan Sampel

Penelitian ini menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan metode *sampling jenuh* (sensus). Responden yang dipilih adalah karyawan Alissha Bride sebanyak 50 responden.

Setelah Kuesioner terkumpul, data akan diolah dan dianalisis menjadi informasi yang berguna dengan menggunakan alat bantu yaitu IBM SPSS Statistics.

F. Teknik Analisis Data

1. Uji Validitas

Sugiyono (2019:175), menjelaskan bahwa variabel dinyatakan valid apabila instrument tersebut dapat diterapkan untuk melakukan pengukuran terkait apa yang

seharusnya
kuisisioner

$$r_{xy} = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[n \sum x^2 - (\sum x)^2][n \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

diukur. Pertanyaan pada suatu harus mengungkapkan sesuatu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

yang hendak diukur oleh kuesioner agar kuesioner tersebut bisa dikatakan valid.

Berikut adalah rumus dari *Product Moment Pearson*:

Keterangan:

r_{xy} = besarnya korelasi

n = jumlah sampel

x = skor tiap pertanyaan

y = skor total yang diperoleh

Jika didapatkan r_{xy} hitung $> r$ Tabel, maka butir instrument tersebut valid, sedangkan apabila r_{xy} hitung $< r$ Tabel, maka butir instrumen tersebut tidak valid.

2. Uji Reliabilitas

Ghozali (2019:45), menjelaskan kuesioner tersebut dikatakan reliabel apabila jawaban seseorang terhadap pertanyaan konsisten dari waktu ke waktu. Salah satu alat yang digunakan untuk mengukur reliabilitas adalah *Cronbach's Alpha*.

Variabel akan dikatakan reliabel jika nilai yang didapatkan dari *Cronbach's Alpha* $> 0,7$.

$$r_{11} = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right)$$

Keterangan:

r_{11} = nilai reliabilitas

k = banyak butir pertanyaan

$\sum Si$ = jumlah varians skor tiap-tiap *item*

St^2 = varian total

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Analisis Deskriptif

Statistik deskriptif adalah statistic yang digunakan dengan tujuan untuk menganalisa data dengan cara mendeskripsikannya atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku secara umum atau generalisasi (Sugiyono 2019:206). Berikut perhitungan yang diterapkan pada Analisa statistik deskriptif sebagai berikut:

a. Rata-Rata Hitung (mean)

Nilai dari rata – rata hitung didapatkan dari menjumlahkan seluruh nilai yang diamati dalam suatu distribusi, kemudian dibagi dengan jumlah data pengamatan.

Sehingga rumus rata – rata hitung menjadi:

$$\bar{X} = \frac{\sum Xi}{n}$$

Keterangan:

\bar{X} = rata-rata hitung

X_i = nilai data yang diamati

N = jumlah data pengamatan

b. Analisis Persentase

Dengan melakukan analisis persentase maka diketahui jumlah jawaban terbanyak dalam bentuk persentase. Maka Rumus yang diaplikasikan sebagai berikut:

$$P = \frac{f_i}{\sum f_i}$$

Keterangan:

P = persentase dari responden

f_i = Jumlah responden kategori tertentu

$\sum f_i$ = jumlah responden

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Skala *Likert*

Skala *Likert* adalah skala penilaian yang mengukur tingkat kesetujuan atau ketidaksetujuan responden dari pertanyaan atau pernyataan (Cooper dan Schindler 2017:327). Variabel yang diukur pertama – tama akan dijabarkan menjadi indikator variabel. Indikator tersebut menghasilkan jawaban berupa gradasi yang hasilnya beragam yaitu sangat positif hingga sangat negatif:

Tabel 3.4

Skala *Likert*

Skala Peringkat	Bobot
Sangat Tidak Setuju	1
Tidak Setuju	2
Netral	3
Setuju	4
Sangat Setuju	5

Sumber: Sugiyono, 2019

Maka untuk menghitung rentang skala penilaian, digunakan rentang skala sebagai berikut:

Gambar 3.1

Rentang Skala *Likert*



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Keterangan:

1,00 – 1,80 = Sangat Tidak Setuju

1,81 – 2,60 = Tidak Setuju

2,61 – 3,40 = Netral

3,41 – 4,20 = Setuju

4,21 – 5,00 = Sangat Setuju

5. Uji Asumsi Klasik

Pengujian asumsi klasik dimaksudkan untuk memastikan bahwa data yang dihasilkan berdistribusi normal. Uji asumsi klasik yang akan digunakan dalam penelitian ini antara lain adalah uji normalitas, uji heteroskedastisitas, dan uji multikolinearitas.

a. Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal (Ghozali 2018:161). Model regresi diharapkan memiliki residual berdistribusi normal sehingga dapat dikatakan model regresi yang baik. Maka digunakan uji statistic non-parametik *Kolmogorov-Smirov* (K-S) dengan bantuan aplikasi SPSS. Uji (K-S) dilakukan dengan membuat hipotesis:

- 1) H_0 : Jika nilai signifikansi $> 0,05$ data residual berdistribusi normal.
- 2) H_a : Jika nilai signifikansi $< 0,05$ data residual berdistribusi tidak normal.

b. Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan variance dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Hasil yang diinginkan biasanya adalah homoskedastisitas dimana variance

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



residual satu pengamatan ke pengamatan lain tetap. Kriteria dari pengujian heteroskedastisitas sebagai berikut:

- 1) Jika probabilitas $> 0,05$ maka tidak terjadi heteroskidastitas.
- 2) Jika probabilitas $< 0,05$ maka terjadi heteroskidastitas.

c. Uji Multikolinearitas

Ghozali (2018:107) menyimpulkan bahwa uji multikolinearitas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independen). Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi diantara variabel independen. Maka *Variance Inflation Factor* (VIF) dapat dijadikan acuan untuk mengetahui ada tidaknya multikolinearitas. Dasar pengambilan keputusannya adalah:

- 1) Jika nilai *tolerance* > 0.10 atau $VIF < 10$, maka tidak terdapat multikolineritas
- 2) Jika nilai *tolerance* < 0.10 atau $VIF < 10$, maka terdapat multikolineritas

6. Analisis Regresi Berganda

Analisis regresi berganda digunakan untuk mengukur kekuatan hubungan antara dua variabel atau lebih yaitu hubungan antara variabel dependen dengan independen (Ghozali 2018:8). Variabel dependen diasumsikan random atau stokastik sedangkan variabel independent diasumsikan memiliki nilai tetap. Berikut adalah rumus dari analisis regresi berganda:

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + e$$

Keterangan:

Y = Variabel terikat (*turnover intention*)

α = Konstanta

β_1 = Variabel bebas 1 (kepuasan kerja)

β_2 = Variabel bebas 2 (lingkungan kerja)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



e = Term of error

7. Uji Hipotesis

Uji hipotesis signifikan parameter individual (uji t), dan koefisien determinasi (R^2) yang akan digunakan pada penelitian ini.

a. Uji t

Uji t digunakan untuk menunjukkan seberapa jauh pengaruh variabel independen secara individual dalam menjelaskan variabel dependen (Ghozali 2018:98). Untuk mengetahui signifikansi model regresi layak digunakan berikut hipotesis yang akan digunakan dalam penelitian ini:

$H_0: \beta_1 = 0$, artinya adalah apakah suatu variabel independen bukan merupakan penjelas yang signifikan terhadap variabel dependen.

$H_a: \beta_1 \neq 0$, artinya adalah variabel independen berpengaruh positif terhadap variabel dependen.

Dasar pengambilan keputusannya adalah:

- 1) Jika $\text{Sig-t} < 0,05$; maka tolak H_0 . Artinya variabel independen cukup bukti berpengaruh terhadap variabel dependen.
- 2) Jika $\text{Sig-t} \geq 0,05$; maka tidak tolak H_0 . Artinya variabel independen tidak cukup bukti berpengaruh terhadap variabel independen.

b. Koefisien Determinasi (R^2)

Ghozali (2018:97) menjelaskan bahwa Koefisien determinasi bertujuan untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menjelaskan variasi variabel dependen. Semakin nilai R^2 mendekati angka 0, maka terdapat indikasi bahwa keterbatasan kemampuan variabel dependen. Sebaliknya jika R^2 mendekati angka 1, maka terdapat indikasi bahwa terdapat kekuatan kemampuan variabel independen.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.