



PENGARUH KEPERIBADIAN, DAN LINGKUNGAN EKSTERNAL TERHADAP KINERJA UMKM PADA MASA PANDEMI COVID-19

DI CEMPAKA PUTIH

Oleh :

Nama : NAFIS MARWAN RIZQULLAH

NIM : 79190320

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

Konsentrasi Kewirausahaan



INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

APRIL 2023

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN
PENGARUH KEPERIBADIAN, DAN LINGKUNGAN EKSTERNAL
TERHADAP KINERJA UMKM PADA MASA PANDEMI COVID-19
DI CEMPAKA PUTIH

Oleh :

Nama : NAFIS MARWAN RIZQULLAH

NIM : 79190320

Jakarta, 18 April 2023

Disetujui Oleh:

Pembimbing

(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA 2023

PENGESAHAN
PENGARUH KEPERIBADIAN, DAN LINGKUNGAN EKSTERNAL
TERHADAP KINERJA UMKM PADA MASA PANDEMI COVID-19
DI CEMPAKA PUTIH

Oleh :

Nama : NAFIS MARWAN RIZQULLAH

NIM : 79190320

Jakarta, 18 April 2023

Disetujui Oleh:
Pembimbing

(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA 2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

HALAMAN MOTTO

“Dengan berani melewati semua hambatan dan rintangan, seseorang pasti akan sampai ke tujuan yang diinginkan.”

-Christopher Columbus-

“Impikan dan bidiklah selalu lebih tinggi dari yang anda tahu anda sanggupi. Jangan sekadar berupaya mengungguli sesame atau pendahulu. Cobalah mengungguli diri sendiri.”

-William Faulkner-

“There are no secrets to success. It is the result of preparation, hard work, and learning from failure.”

-Colin L. Powell-

“Bukan kita melainkan prinsiplah yang memegang kendali. Kita mengendalikan tindakan kita, tetapi akibat yang muncul dari tindakan tersebut dikendalikan oleh prinsip.”

-Stephen R. Covey-

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Nafis Marwan Rizqullah / 79190320 / 2022 / Pengaruh Kepribadian dan Lingkungan Eksternal terhadap Kinerja UMKM Cempaka Putih – Jakarta, Jawa Barat / Dosen Pembimbing: Kristin Handayani, S.Si., M.M.

Kinerja UMKM memiliki peran penting dalam mengukur keberhasilan dalam berkewirausahaan, tanpa terkecuali UMKM Cempaka Putih. Oleh karena itu, penting bagi para Pelaku UMKM untuk memiliki kepribadian yang baik dan juga dapat bertahan dengan masalah dari lingkungan eksternal, agar UMKM yang dijalani dapat mendapatkan laba yang memuaskan. Berdasarkan hasil penilaian UMKM Cempaka Putih yang tidak memuaskan selama masa pandemi COVID-19 mengindikasikan terjadinya permasalahan dalam pendapatan dan penjualan yang diduga dipengaruhi oleh kepribadian dan lingkungan eksternal. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh dari variabel kepribadian dan lingkungan eksternal terhadap Kinerja UMKM Cempaka Putih.

Penelitian ini menggunakan teori dari para ahli yang bersumber dari jurnal dan buku yang dapat mendukung penelitian ini. Teori yang digunakan antara lain definisi, faktor yang dapat mempengaruhi, serta indikator dari variabel kepribadian, lingkungan eksternal, dan kinerja UMKM. Selain itu, penelitian ini juga didukung oleh penelitian terdahulu yang berkaitan dengan kepribadian, dan lingkungan eksternal terhadap kinerja UMKM yang bersumber dari jurnal yang terbit dalam waktu lima tahun terakhir.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan UMKM Cempaka Putih sebagai objek penelitian. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini dilakukan melalui penyebaran printed out kuisisioner terhadap seluruh para Pelaku UMKM Cempaka Putih yang berjumlah 50 responden. Teknik analisis yang dilakukan dalam penelitian ini antara lain uji validitas, uji reliabilitas, skala likert, analisis deskriptif, analisis regresi berganda, uji asumsi klasik, uji signifikan parameter individual (uji t), dan koefisien determinasi (R^2). Data diolah dengan menggunakan program IBM SPSS Statistics 26.

Penelitian ini membuktikan bahwa kepribadian memiliki pengaruh terhadap kinerja UMKM, sedangkan lingkungan eksternal tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja UMKM.

Kata Kunci: Kepribadian, Lingkungan Eksternal, Kinerja UMKM

ABSTRACT

Nafis Marwan Rizqullah / 79190320 / 2022 / *The Effect of Personality and external environment on MSME Performance at Cempaka Putih – Jakarta, West Java* / Advisor: Kristin Handayani, S.Si., M.M.

The performance of MSMEs, including those in Cempaka Putih, plays a significant role in assessing entrepreneurship success. Consequently, it is crucial for MSME players to have positive personalities and the resilience to deal with challenges from the outside world in order for the MSMEs they are working on to achieve adequate earnings. Based on the poor findings of the Cempaka Putih MSME evaluation during the COVID-19 epidemic, it was concluded that revenue and sales issues existed and were reportedly driven by personality and the external environment. Consequently, the purpose of this study is to ascertain whether personality traits and outside contextual factors have an impact on how well Cempaka Putih SMEs operate.

Cempaka Putih SMEs were the subject of this quantitative research study, which used that form of research as its method. All of the Cempaka Putih MSME actors, a total of 50 respondents, were given printed questionnaires as part of the data collection procedure employed in this study. The validity test, reliability test, Likert scale, descriptive analysis, multiple regression analysis, classical assumption test, individual parameter significant test (t test) and coefficient of determination were the analysis methods employed in this study (R^2). With IBM SPSS Statistics 26, data was processed.

This study proves that personality has an influence on the performance of SMEs, while the external environment has no influence on the performance of SMEs.

Keywords: *Personality, External Environment, MSME Performance*





KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya, karya akhir dengan judul “Pengaruh Kepribadian dan Lingkungan Eksternal terhadap Kinerja UMKM Cempaka Putih – Jakarta, Jawa Barat” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas akhir ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dengan adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, peneliti berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi peneliti lainnya untuk menerapkan pengetahuan yang telah didapat dan memperoleh pengalaman baru yang tidak dapat diperoleh dari perkuliahan. Dalam menyusun tugas akhir ini, peneliti mendapatkan banyak bimbingan, bantuan, arahan, dukungan dan doa dari banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Kristin Handayani, S.Si., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran didalam memberikan bimbingan, dorongan, dan arahan kepada peneliti dengan sabar di dalam melakukan proses penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Dr. Sylvia Sari Rosalina, S. Sos., M.Si. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis.
3. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membimbing, mendidik, serta memberikan ilmu kepada peneliti hingga akhir studi kuliah.
4. Alm.Bapak Irviantanto Hadiprasetyo dan Ibu Trend Motah Agung selaku orang tua dan Najib Mahwan Najahah selaku kakak saya yang selalu mendoakan, memotivasi,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



mendukung serta memberi semangat untuk peneliti selama penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

5. Teman seperjuangan dari jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, khususnya Roberto, Vanesa, Velieana, Angeline, Timothy Eric, Ricky Johari, Christina Lunardi.
6. Seluruh para Pelaku UMKM Cempaka Putih yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya melakukan pengisian kuisisioner dengan jujur dan objektif.

Peneliti menyadari bahwa terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Peneliti berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya dan dapat menjadi referensi yang baik bagi para penelitian selanjutnya.

Jakarta, 18 April 2023

Peneliti,

Nafis Marwan Rizqullah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
HALAMAN MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Batasan Penelitian	5
E. Rumusan Masalah	5
F. Tujuan Penelitian	5
G. Manfaat penelitian	6
BAB II	7
KAJIAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teoritis.....	7
1. Kepribadian	7
2. Lingkungan Eksternal	8
3. Kinerja UMKM	10
B. Penelitian Terdahulu	12
C. Kerangka Pemikiran.....	14
D. Hipotesis Penelitian	15
BAB III	16
METODE PENELITIAN	16
A. Objek Penelitian.....	16
B. Desain Penelitian.....	16
C. Variabel Penelitian	16
D. Teknik Pengambilan Sampel	19





E. Teknik Pengumpulan Data	20
F. Teknik Analisis Data	21
1. Uji Validitas	21
2. Uji Reliabilitas	22
3. Analisis Deskriptif	23
4. Skala Likert	24
5. Uji Asumsi Klasik	26
6. Analisis Regresi Linier Berganda	27
7. Uji Hipotesis	28
BAB IV	30
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	30
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	30
B. Analisis Deskriptif	30
1. Profil Responden	30
2. Analisis Variabel	32
C. Hasil Penelitian	38
1. Uji Validitas	38
2. Uji Reliabilitas	40
3. Uji Asumsi Klasik	41
4. Uji Analisis Regresi Berganda	43
5. Uji Hipotesis	44
D. Pembahasan	47
BAB V	51
KESIMPULAN DAN SARAN	51
A. Kesimpulan	51
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	55

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

<p>1. Hak cipta dimiliki oleh Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie</p> <p>2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.</p> <p>2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.</p>	<p>Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu..... 12</p> <p>Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kepribadian 17</p> <p>Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Eksternal 18</p> <p>Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kinerja UMKM..... 19</p> <p>Tabel 3.4 Skala <i>Likert</i>..... 25</p> <p>Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia 30</p> <p>Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 31</p> <p>Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Usaha 32</p> <p>Tabel 4.4 Nilai Rata-Rata Kepribadian 32</p> <p>Tabel 4.5 Nilai Rata-Rata Lingkungan Eksternal..... 34</p> <p>Tabel 4.6 Nilai Rata-Rata Kinerja UMKM 36</p> <p>Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas 39</p> <p>Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas 40</p> <p>Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas..... 41</p> <p>Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas 42</p> <p>Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas 42</p> <p>Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... 43</p> <p>Tabel 4.13 Hasil Statistik Persamaan Regresi Berganda..... 43</p>	<p>12</p> <p>17</p> <p>18</p> <p>19</p> <p>25</p> <p>30</p> <p>31</p> <p>32</p> <p>32</p> <p>34</p> <p>36</p> <p>39</p> <p>40</p> <p>41</p> <p>42</p> <p>42</p> <p>43</p> <p>43</p>
--	--	---



Tabel 4.14 Hasil Uji Kelayakan Model (F)45

Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikasi Koefisien (t)45

Tabel 4.16 Koefisien Determinasi (R²)47

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

<p style="text-align: center;">© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p> <p style="text-align: center;">Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p>	<p>Gambar 1.1 Hasil Survei Responden yang dilakukan oleh Asosiasi Business Development Services Indonesia (ABDSI).....2</p> <p>Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran.....15</p> <p>Gambar 3.1 Rumus Uji Validitas.....22</p> <p>Gambar 3.2 Rumus Uji Reliabilitas23</p> <p>Gambar 3.3 Rumus Rata-Rata Hitung24</p> <p>Gambar 3.4 Rumus Analisis Presentase24</p> <p>Gambar 3.5 Rumus Skala <i>Likert</i>.....25</p> <p>Gambar 3.6 Rumus Analisis Regresi28</p> <p>Gambar 4.1 Rentang skala Kepribadian34</p> <p>Gambar 4.2 Rentang skala Lingkungan Eksternal.....36</p> <p>Gambar 4.3 Rentang skala Kinerja UMKM38</p>	
--	---	--

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 – Sampel / Objek Perusahaan	55
LAMPPIRAN 1-1 – Presentase Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, dan Jenis Usaha	55
LAMPIRAN 2 – Data dan Alat atau Instrumen Penelitian	56
LAMPPIRAN 2-1 – Kuisisioner Penelitian	56
LAMPPIRAN 2-2 – Profile Responden Penelitian	65
LAMPPIRAN 2-3 – Hasil Kuisisioner Kepribadian	67
LAMPPIRAN 2-4 – Hasil Kuisisioner Lingkungan Eksternal	70
LAMPPIRAN 2-5 – Hasil Kuisisioner Kinerja UMKM	73
LAMPIRAN 3 – Data dan Alat atau Instrumen Penelitian	76
LAMPPIRAN 3-1 – Hasil Uji Validitas Variabel Kepribadian (X_1)	76
LAMPPIRAN 3-2 – Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Eksternal (X_2)	78
LAMPPIRAN 3-3 – Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja UMKM (Y)	80
LAMPPIRAN 3-4 – Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepribadian (X_1), Lingkungan Eksternal (X_2), dan Kinerja UMKM (Y)	82
LAMPPIRAN 3-5 – Tabel Distribusi Frekuensi Jawaban Kuisisioner Variabel Kepribadian (X_1)	82
LAMPPIRAN 3-6 – Tabel Distribusi Frekuensi Jawaban Kuisisioner Variabel Lingkungan Eksternal (X_2)	84





LAMPIRAN 3-7 – Tabel Distribusi Frekuensi Jawaban Kuisiomer Variabel Kinerja UMKM

(Y)87

LAMPIRAN 3-8 – Perhitungan Rata-Rata Kuisiomer Variabel Kepribadian (X₁)89

LAMPIRAN 3-9 – Perhitungan Rata-Rata Kuisiomer Variabel Lingkungan Eksternal (X₂)90

LAMPIRAN 3-10 – Perhitungan Rata-Rata Kuisiomer Variabel Kinerja UMKM (Y)90

LAMPIRAN 3-11 – Perhitungan Batas Atas dan Batas Bawah berdasarkan Selang Kepercayaan 95% Kuisiomer Variabel Kepribadian (X₁)91

LAMPIRAN 3-12 – Perhitungan Batas Atas dan Batas Bawah berdasarkan Selang Kepercayaan 95% Kuisiomer Variabel Lingkungan Eksternal (X₂)91

LAMPIRAN 3-13 – Perhitungan Batas Atas dan Batas Bawah berdasarkan Selang Kepercayaan 95% Kuisiomer Variabel Kinerja UMKM (Y)92

LAMPIRAN 3-14 – Hasil Uji Normalitas92

LAMPIRAN 3-15 – Hasil Uji Multikolinieritas93

LAMPIRAN 3-16 – Hasil Uji Heteroskedastisitas93

LAMPIRAN 3-17 – Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda93

LAMPIRAN 3-18 – Hasil Uji F94

LAMPIRAN 3-19 – Hasil Uji T94

LAMPIRAN 3-20 – Hasil Uji R²94

LAMPIRAN 4 – Daftar Riwayat Hidup Peneliti95

LAMPIRAN 5 – Surat Pernyataan Orisinalitas Skripsi96

© Hakipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.