**BAB V**

**RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL**

1. **Proses Operasi Jasa**

Setiap usaha yang dijalankan oleh seseorang atau kelompok tidak akan pernah lepas dari sebuah proses operasi. Menurut Heizer dan Render (2015: 3) manajemen operasi merupakan serangkaian aktivitas yang berhubungan dengan penciptaan barang dan jasa melalui proses transformasi dari *input* ke *output*. *Coin Express* merupakan usaha yang bergerak di bidang jasa *laundry* koin. Proses operasi *Coin Express* telah dijelaskan pada bab IV di sub bab *process*.

1. **Daftar Peralatan Operasional, Peralatan Kantor yang Dibutuhkan**

Dalam menjalankan bisnis atau usaha tentunya dibutuhkan alat-alat penunjang agar bisnis berjalan dengan lancar. Adapaun alat-alat yang dibutuhkan adalah sebagai berikut:

**Tabel 5.1**

**Peralatan *Coin Express***

***(*Dalam Rupiah)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama Barang** | **Jumlah** | **Harga Satuan** | **Total** |
| **(Unit)** |
| 1 | Laptop Acer Aspire 3 A314-32-C3X0 | 1 | 3.870.000 | 3.870.000 |
| 2 | Timbangan laundry 30 kg | 1 | 400.000 | 400.000 |
| 3 | AC Sharp 1 pk low watt | 2 | 3.000.000 | 6.000.000 |
| 4 | Paket mesin cuci + pengering Maytag | 5 | 65.000.000 | 325.000.000 |
| 5 | Meja kasir  | 1 | 3.000.000 | 3.000.000 |
| 6 | Setrika Gas | 2 | 2.200.000 | 4.400.000 |
| 7 | Setrika Philips Diva Dry Ion GC 122 | 1 | 155.000 | 155.000 |
| 8 | TV LCD LG 32 inch  | 1 | 2.000.000 | 2.000.000 |
| 9 | Kursi Manajer | 1 | 248.000 | 248.000 |
|   |   |   | **Total** | **345.073.000** |

 Sumber : *Coin Express*

1. **Daftar Perlengkapan Operasional, Perlengkapan Kantor yang Dibutuhkan**

Perlengkapan adalah barang yang masa pakainya secara wajar kurang dari 1 tahun dan tidak ada biaya penyusutan, karena termasuk barang habis pakai. Berikut merupakan tabel perlengkapan *Coin Express*:

**Tabel 5.2**

**Perlengkapan *Coin Express***

**Dalam Rupiah**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama Barang** | **Jumlah** | **Harga Satuan**  | **Total (Rp)** |
| **(Unit)** |
| 1 | Plastik laundry merk wayang (60 x 100 cm) | 20 | 28.000 | 560.000 |
| 2 | Plastik laundry merk wayang (50 x 75 cm) | 30 | 28.000 | 840.000 |
| 3 | Plastik laundry merk wayang (45 x 65 cm) | 30 | 28.000 | 840.000 |
| 4 | Plastik laundry merk wayang (40 x 60 cm) | 30 | 28.000 | 840.000 |
| 5 | Detergent cair So Klin Liquid | 10000 | 900 | 9.000.000 |
| 6 | Selotip ukuran sedang | 30 | 9.000 | 270.000 |
| 7 | Dispenser *cutter* selotip  | 3 | 28.000 | 84.000 |
| 8 | Parfum laundry | 50 | 21.000 | 1.050.000 |
| 9 | Pulpen / lusin | 3 | 13.000 | 39.000 |
| 10 | Nota 3 rangkap  | 50 | 5.000 | 250.000 |
| 11 | Regulator Gas | 7 | 75.000 | 525.000 |
| 12 | Selang Gas | 7 | 60.000 | 420.000 |
| 13 | Klem Besi | 7 | 30.000 | 210.000 |
| 14 | Gas Elpiji 12 kg  | 7 | 500.000 | 3.500.000 |
| 15 | Keranjang laundry | 12 | 25.000 | 300.000 |
| 16 | Telepon | 1 | 100.000 | 100.000 |
| 17 | Meja Gosok | 2 | 70.000 | 140.000 |
| 18 | Kursi tunggu fiber 1 set= 5 kursi | 1 | 100.000 | 100.000 |
| 19 | Kursi pekerja  | 2 | 30.000 | 60.000 |
| 20 | Kalkulator Casio Dx-120b | 1 | 130.000 | 130.000 |
| 21 | Lampu Neon Philips | 5 | 70.000 | 350.000 |
|   |   |   | **Total** | **19.608.000** |

Sumber: *Coin Express*

1. **Nama Pemasok**

Menurut Kotler (2016:95), Pemasok membentuk sebuah saluran yang penting dalam jaringan pengantaran nilai bagi pelanggan. Pemasok menyediakan sumber daya yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk memproduksi barang dan jasanya.

Berikut tabel nama-nama pemasok yang akan menyediakan bahan baku, peralatan, dan perlengkapan yang menunjang berjalannya kegiatan usaha *Coin Express*.

1. Pemasok untuk furniture *Coin Express* yakni Courts Megastore Harapan Indah yang berlokasi di Jl. Harapan Indah Raya, Medan Satria, Kota Bekasi, Jawa Barat, 17132 dengan nomor telepon yang dapat dihubungi di (021) 29810555.
2. Pemasok untuk Peralatan dan Perlengkapan *Coin Express* :

**Tabel 5.3**

**Pemasok untuk Peralatan dan Perlengkapan *Coin Express***

| **Nama Toko Pemasok** | **Alamat**  | **Telepon** |
| --- | --- | --- |
| a. Courts Megastore | Jl. Harapan Indah Raya, Medan Satria,  | [(021) 29810555](https://www.google.com/search?safe=strict&sa=X&biw=1366&bih=625&q=toko+furniture+harapan+indah&npsic=0&rflfq=1&rlha=0&rllag=-6181846,106979901,692&tbm=lcl&ved=2ahUKEwikv4v41qnjAhWOinAKHQ6VA9oQjGp6BAgLEDg&tbs=lrf:!2m1!1e2!2m1!1e3!3sIAE,lf:1,lf_ui:10&rldoc=1) |
|   | Kota Bekasi, Jawa Barat 17132.  |   |
| b. Mitra 10  | Jalan Harapan Indah Boulevard No. 9, KavA-B, | [(021) 88383333](https://www.google.com/search?q=alamat+mitra+10+harapan+indah&oq=alamat+mitra+10+hara&aqs=chrome.1.69i57j0l2.7187j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8) |
|  | Medan Satria, Kota Bekasi, Jawa Barat 17132 |   |
| c. Carefour  | Jl. Harapan Indah Raya No.9E, Medan Satria | [0822-0825-5134](https://www.google.com/search?safe=strict&ei=GoklXbXKNuS8vASe2riYBQ&q=carefour+harapan+indah&oq=carefour+harapan+indah&gs_l=psy-ab.3..0i67j0i10l2j0i7i10i30j0i10j0i5i10i30l4j38.117671.119162..119455...0.0..0.207.958.6j2j1......0....1..gws-wiz.......0i7i30j0i8i7i30j0i7i5i30j0i13i5i30j0i13.1lbI2Oy-qFk) |
|   | Kota Bekasi, Jawa Barat 17132.  |   |
| d. Distributor Parfum Motto Richard | Jl.Ruko Ifolia Blok Hy 46 Nmr 61 Harapan Indah, Pusaka Rakyat, Bekasi Barat 17132 | [0878-8822-8440](https://www.google.com/search?safe=strict&q=agen+parfum+laundry+bekasi&npsic=0&rflfq=1&rlha=0&rllag=-6237448,107013770,2377&tbm=lcl&ved=2ahUKEwjN79PBvc3jAhV-7HMBHemfBmkQtgN6BAgKEAU&tbs=lrf:!2m1!1e2!2m1!1e3!3sIAE,lf:1,lf_ui:10&rldoc=1) |
|   |  |   |
| e. Toko Plastik Kysss | Jl. Anggrek II, Pasar Family, Harapan Indah | 0813-1686-1472 |
|   | Bekasi Barat 17132 |   |

 Sumber: *Coin Express*

1. Pemasok Percetakan (*Banner*, Brosur, Spanduk, Nota) *Coin Express* yakni terdapat di toko Puri Utama Percetakan yang berkokasi di Blok C5 No. 42 Jl. Boulevard Hijau Raya,Harapan Indah, Bekasi Barat, 17132 dengan nomor telepon yang dapat dihubungi di [(021) 88387107](https://www.google.com/search?q=dream+shop+harapan+indah&oq=dream+shop+harapan+indah&aqs=chrome..69i57.6030j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8" \o "Telepon telepon via Hangouts).
2. **Deskripsi Rencana Operasi**

Rencana operasi disusun agar pebisnis mengetahui jadwal kegiatan yang harus dilakukan dan segala persiapan sebelum memulai bisnis. Rencana ini akan memberikan target bagi pebisnis terhadap pencapaian kegiatan, hingga bisnis akan dapat didirikan dengan tepat waktu untuk mendapatkan hasil yang efektif. Berikut adalah gambaran rencana operasi *Coin Express*:

1. Melakukan survei pasar

Survei pasar dilakukan untuk melihat seberapa besar peluang industri *laundry* di Indonesia, menganalisis tren pasar,dan mengumpulkan data yang diperlukan untuk pendirian usaha.

1. Melakukan survei pesaing

Dalam pendirian suatu bisnis perlu menganalisis pesaing. Survei pesaing bertujuan untuk menganalisis kekuatan dan kelemahan perusahaan pesaing, sumber daya yang dimiliki pesaing, kisaran harga produk yang ditawarkan oleh pesaing, dan sebagainya. Tujuan survei pesaing untuk dijadikan pembanding, inspirasi, dan evaluasi perusahaan dalam menentukan strategi perusahaan.

1. Melakukan analisis perhitungan bisnis

Penulis akan melakukan analisa bisnis, seperti melihat kebutuhan dana yang diperlukan perusahaan, kebutuhan modal dan melakukan studi kelayakan usaha untuk mengetahui apakah bisnis ini layak untuk dijalankan atau tidak.

1. Mencari pemasok

Pemasok merupakan rekan bisnis yang penting bagi jalannya *Coin Express.* Pencarian pemasok berguna sebagai penyetok produk-produk seperti sabun, detergent, gas, pewangi, dan bahan-bahan pendukung lainnya yang membuat *Laundry* berjalan.

1. Pencarian lokasi tempat usaha

Lokasi tempat usaha yang ramai dan memiliki banyak penduduk atau keluarga bermukim, merupakan pilihan lokasi yang akan ditempati oleh *Coin Express*. Oleh karena itu setelah melihat beberapa peluang lokasi, penulis memutuskan untuk memilih lokasi tempat usaha di kawasan ruko Harapan Indah. Penulis memilih lokasi tersebut karena dekat dengan tempat tinggal penulis sehingga memudahkan untuk mengkontrol bisnis ini. Selain itu banyaknya penduduk keluarga yang tinggal di Harapan Indah membuat penulis untuk memantapkan pemilihan lokasi di kawasan ruko bulevard hijau Harapan Indah, Bekasi.

1. Pendaftaran NPWP dan SIUP

Sebagai usaha yang legal, maka *Coin Express* perlu mendaftarkan NPWP dan SIUP. NPWP bisa didaftarkan secara *online* atau langsung datang ke KPP (Kantor Pelayanan Pajak). Pendaftaran *online* dapat dilakukan melalui website [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id).

Berikut adalah persyaratan pembuatan NPWP:

1. Wajib Pajak Orang Pribadi yang Tidak Menajalankan Usaha atau Pekerjaan Bebas
2. Kartu identitas (KTP) bagi WNI
3. Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA
4. Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menjalankan Usaha atau Pekerjaan Bebas atau Pengusaha Tertentu
5. Kartu identitas (KTP) bagi WNI
6. Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA
7. Dokumen izin kegiatan usaha yang diterbitkan oleh instansi berwenang atau surat keterangan tempat kegiatan usaha atau pekerjaan bebas dari pejabat pemerintah daerah sekurang-kurangnya Lurah atau Kepala Desa.
8. Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Status Wanita Kawin yang Dikenai Pajak Terpisah dari Suaminya
9. Karti identitas (KTP) bagi WNI
10. Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA
11. Fotokopi kartu NPWP suami
12. Fotokopi Kartu Keluarga
13. Fotokopi surat perjanjian pemisahan penghasilan dan harta atau surat pernyataan menghendaki melaksanakan hak dan kewajiban perpajakan terpisah dari hak dan kewajiban perpajakan suami.

Sumber: [online-pajak.com, daftar](http://www.online-pajak.com/id/daftar-npwp-online-wajib-pajak-orang-pribadi) npwp online.

1. Pendaftaran SIUP

Sementara itu untuk pendaftaran SIUP, berdasarkan Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 77/M-DAG/PER/12/2013. Hal-hal yang harus dipersiapkan dalam mendapatkan SIUP bagi usaha perseorangan adalah dengan melampirkan:

1. Fotokopi surat akta pendirian perusahaan
2. Fotokopi KTP Pemilik atau Penanggung Jawab Perusahaan
3. Surat Pernyataan dari pemohon tentang lokasi usaha
4. Foto pemilik atau penanggung jawab perusahaan
5. Fotocopy Nomor Pokok Wajib Pajak
6. Pendaftaran Perusahaan

Menurut Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 77/M-DAG/ PER/ 12/2013 Tentang Penerbitan Surat Izin Usaha Perdagangan dan Tanda Daftar Perusahaan secara Simultan bagi Usaha Perdagangan pasal 1 ayat 3. Perusahaan juga perlu mendaftarkan untuk mendapatkan Tanda Daftar Perusahaan (TDP) yang berfungsi sebagai surat tanda pengesahan yang diberikan oleh kantor pendaftaran perusahaan kepada perusahaan perdagangan.

1. Melakukan Renovasi

Renovasi perlu dilakukan untuk meningkatkan kenyamanan, produktivitas kerja karyawan, dan memikat pelanggan. Renovasi akan dilakukan di bagian luar dan dalam ruko *Coin Express* yang berada di Jl. Bulevard Hijau, Harapan Indah.

1. Membeli Peralatan dan Perlengkapan

Peralatan dan perlengkapan berfungsi sebagai penunjang perusahaan agar kegiatan bisnis dapat berjalan dengan lancar. Peralatan dan perlengkapan *Coin Express*akan dibeli melalui pemasok yang telah dipilih.

1. Merekrut dan Melatih Karyawan

Dalam menjalankan suatu bisnis tentu perlu dibantu oleh tenaga kerja. Pemilihan tenaga kerja akan dipilih setelah melewati beberapa proses terlebih dahulu dimulai dari proses seleksi berdasarkan *curriculum vitae, interview,* dan karyawan yang terpilih kemudian akan ditempatkan di posisi yang dianggap sesuai dengan kemampuan mereka. Karyawan mendapat *training* dan masa percobaan selama dua bulan.

1. Melakukan Promosi

Promosi berguna untuk mengenalkan sebuah bisnis kepada pangsa pasar. Promosi *Coin Express* akan dilakukan melalui brosur, promo member card, media sosial, dan promosi-promosi seperti yang telah dijalaskan pada bab 4 (strategi promosi).

1. Pembukaan *Coin Express*

Setelah melalui tahap seluruh rencana tersebut, maka *Coin Express* akan melakukan pembukaan secara resmi dan akan melakukan kegiatan bisnisnya. Pembukaan resmi diperkirakan akan dilakukan pada minggu awal Januari 2020.







1. **Rencana Alur Jasa**

Alur atau skema dibutuhkan dalam menjalankan proses operasional perusahaan. Skema tersebut berisi mengenai proses penjualan sampai proses penyampaian jasa kepada pelanggan dimana alur ini dapat dijadikan standard dalam melayani konsumennya.

Alur juga dapat dikatakan sebagai kegiatan-kegiatan yang dilakukan dalam menjalankan bisnis. Proses ini menunjukan bahwa *Coin Express* memiliki kegiatan yang telah disusun sedemikian rupa agar tercipta suatu koordinasi yang baik dalam sistem bisnis ini. Berikut Alur jasa *Coin Express*:

**Gambar 5.1**

**Alur Jasa *Coin Express***

**Self Service**

 **Pelanggan Coin Express**

**Pelanggan datang lalu membawa pakaian kotor ke kasir untuk ditimbang**

**Kasir melakukan penimbangan pakaian kotor**

**Kasir memberikan koin, detergent, dan nota putih sebagai bukti pembayaran lunas kepada pelanggan**

**Pelanggan memilih paket yang diinginkan dan melakukan pembayaran ke kasir**

**Pelanggan Melakukan Proses Pencucian Self-Service**

**Pelanggan menunggu pakaian dicuci dan ataupun dikeringkan**

**Pengemasan dan atau penggosokan Pakaian oleh Laundress.**

**Cucian/ pakaian bersih diberikan kepada *laundress* untuk dikemas atau dilakukan penggosokan**

**Setelah digosok dan atupun dikemas pakaian diberikan ke pelanggan**

**Pelanggan menerima pakaian bersih**

Berdasarkan Gambar 5.1, berikut adalah penjelasan alur yang terdiri dari berbagai tahapan yang harus dilakukan dimulai dari pemesanan sampai dengan pengambilan barang yang akan dijelaskan sebagai berikut:

1. Pelanggan datang lalu membawa pakaian kotor ke kasir untuk ditimbang

Pelanggan datang dan membawa pakaian atau cucian kotor yang ingin di laundry dan memberikannya kepada kasir untuk ditimbang.

1. Kasir melakukan penimbangan pakaian kotor
2. Pelanggan memilih paket yang diinginkan dan melakukan pembayaran ke kasir

Setelah ditimbang maka pelanggan dapat memilih paket *laundry* yang akan dipilih dan melakukan pembayaran di muka/ dahulu.

1. Kasir memberikan koin, detergent, dan nota putih sebagai bukti pembayaran lunas kepada pelanggan

Kasir akan membuatkan nota 2 rangkap dan memberikan nota putih kepada pelanggan. Setelah itu kasir juga memberikan detergent dan koin sesuai hasil berat dari pakaian yang sudah ditimbang dan paket yang ingin diambil.

1. Pelanggan melakukan proses pencucian *self-service*
2. Pelanggan menunggu pakaian dicuci dan ataupun dikeringkan

Saat melakukan penungguan pakaian pelanggan dapat menonton TV yang disediakan ataupun duduk di bangku yang disediakan.

1. Cucian/ pakaian bersih kemudian diberikan kepada *laundress* untuk dikemas atau dilakukan penggosokan

Pakaian ataupun cucian yang sudah bersih atau kering kemudian diberikan ke *laundress* untuk digosok dan ataupun dilakukan pengemasan/ *packing*.

1. Pengemasan dan atau penggosokan pakaian oleh *laundress*.
2. Setelah digosok dan atupun dikemas pakaian diberikan ke pelanggan

Setelah digosok dan atupun dikemas bagian *laundress* akan menyerahkan pakaian langsung kepada kasir yang st=eterunya akan diberikan kepada pelanggan.

1. Pelanggan menerima pakaian bersih

Pelanggan menerima pakaian bersih dari kasir.

**Gambar 5.2**

**Alur Jasa *Coin Express***

**Paket Setrika**

 **Pelanggan Coin Express**

**Pakaian ditimbang kasir**

**Pelanggan membawa pakaian kering dan bersih**

**Pelanggan melakukan pembayaran di muka**

**Kasir membuatkan nota**

**Pakaian disetrika oleh *laundress***

**Pengambilan pakaian yang selesai disetrika**

Sumber: *Coin Express*

Pada Gambar 5.2 *Coin Express* akan menjelaskan alur jasa pakaian yang disetrika saja. Berikut penjelasan dari alur jasa *Coin Express* untuk paket setrika:

1. Pelanggan membawa pakaian kering dan bersih

Untuk paket setrika, pelanggan diharuskan untuk membawa baju yang telah bersih dan kering untuk disetrika. Selanjutnya pakaian harus diberikan kepada kasir utnuk ditimbang.

1. Pakaian ditimbanga kasir

Pakaian bersih dan kering, selanjutnya akan ditimbang oleh kasir. Pelanggan tidak diiinkan untuk menimbang pakaiannya sendiri dikarenakan takut terjadi kecurangan, oleh karena itu proses penimbangan dilakukan kasir.

1. Kasir Membuatkan Nota

Selanjutnya kasir akan membuatkan nota 3 rangkap berisikan harga, nama, dan no telp pelanggan yang dapat dihubungi untuk dicantumkan di nota. Setelahnya memberikan nota berwarna merah muda/ pink kepada pelanggan sebagai bukti barang. Sementara itu nota berwarna kuning akan ditempelkan oleh kasir di plastik barang bersih yang akan distrika.

1. Pelanggan melakukan pembayaran

Selanjutnya pelanggan diwajibkan untuk melakukan pembayaran dimuka.

1. Pakaian disetrika oleh *laundress*

Setelah mendapatkan nota pelanggan dapat menunggu ataupun meninggalkan pakaian yang sedang disetrika oleh *laundress*. Proses setrika pakaian per 3 kg ini dapat berlangsung sekitar paling lama 1 jam.

1. Pengambilan pakaian yang selesai disetrika

Setelah pakaian selesai distetrika maka pelanggan dapat mengambil barang sesuai nota pelanggan di kasir dan setelahnya kasir akan memberikan nota putih sebagai bukti transaksi telah selesai.

1. ***Lay Out* Bangunan Tempat Usaha**

*Lay out* merupakan proses penentuan bentuk dan penempatan fasilitas yang dapat menentukan efisiensi operasi perusahaan. Perencanaan berkenan dengan produk, proses, sumber daya manusia, dan lokasi. Perencanaan *lay out* merupakan salah satu tahap dalam perencanaan suatu fasilitas yang bertujuan untuk mengembangkan sistem kinerja yang efektif dan efisien. Berikut merupakan layout dari bangunan tempat usaha *Coin Express* yang memiliki luas tanah 75 m2 ini :

**Gambar 5.3**

***Layout* Bangunan Tempat Usaha**

***Coin Express***

**5 meter**

**F2**

**F1**

**D**

**C 1**

**C 2**

**C 3**

**C 4**

**10 meter**

**C 5**

**E**

**B**

**A**

Halaman Parkir

( 5 meter )

Keterangan:

A= Pintu

B= Meja Manajer dan Kasir

C= Mesin Cuci-Pengering Koin

D= Toilet

E= Bangku

F= Meja Setrika untuk *Laundress*