**ABSTRAK**

Melvina / 79140294 / 2019 / Rencana Bisnis Pendirian Usaha *Laundry, Coin Express* / Pembimbing : Dra. Bernadine, M.Com.

*Coin Express* adalah perusahaan laundry koin yang menyediakan jasa mencuci pakaian. *Coin Express* beroperasi di kawasan perumahan Kota Harapan Indah, Bekasi Barat dan tidak menutup kemungkinan bahwa perusahaan akan mengembangkan sayapnya ke seluruh Jabodetabek bahkan seluruh Indonesia.

*Coin Express* memilih beroperasi di kawasan perumahan Kota Harapan Indah, Bekasi Barat dikarenakan kawasan perumahan Kota Harapan Indah memiliki banyak perumahan lain yang mengelilingi kawasan perumahan Kota Harapan Indah, dengan lingkungan yang dapat dibilang cukup ramai kehidupanberkembang.

Perbedaan antara *Coin Express* dengan perusahaan kompetitor laundry lainnya yakni *Coin Express* menawarkan sensasi mencuci yang baru yakni dengan *self service laundry*, pengerjaan yang cepat, dan menawarkan pencucian terpisah antara pakaian pelanggan satu dengan pakaian pelanggan lainnya.

Bisnis ini diperkirakan membutuhkan dana awal sebesar Rp 456.561.000 untuk dijalankan. Dana ini kemudian akan dialokasikan ke pembelian peralatan, perlengkapan, menyewa ruko, dan kas awal. Dana sebesar Rp 456.561.000 ini berasal dari tabungan penulis dan hibah dari orang tua.

Target pasar *Coin express* mengacu pada seluruh kalangan masyarakat dikarenakan pencucian pakaian merupakan kebutuhan primer yang wajib digunakan sehari-hari. Sementara itu untuk mendapatkan pelanggan secara terus menerus strategi pemasaran seperti promosi menggunakan media sosial, kerjasama dengan OVO, pembuatan membership, dan promosi menggunakan *word of mouth* dilakukan secara terus menerus guna untuk menciptakan *brand awareness*, *customer satisfaction*, sehingga menciptakan *customer loyalty*.

Dilihat dari perhitungan kelayakan usaha yakni *Payback Period*/ PP*,* membutuhkan waktu 2 tahun 6 bulan 10 hari untuk periode pengembalian investasi yang dapat dikatakan layak karena kurang dari 5 tahun. Semantara itu *Net Present value*/ NPV *Coin Express* menghasilkan angka sebesar Rp184.680.792 sehingga dapat dikatakan layak karena sudah mendapatkan profit. Dilihat dari *Profitability Index* didapatkan angka sebesar 1,40 dimana dapat dikatakan layak karena lebih dari 0, dan dilihat dari *Break Even* *Point*/ BEP dapat dikatakan layak karena penjualan per tahun yang didapatkan telah melebihi nilai BEP per tahun setiap tahunnya (2020-2024).

Kata kunci : *Coin Express*