**BAB I**

**PENDAHULUAN**

1. **Ide Bisnis**

Indonesia adalah negara dengan penduduk terbanyak ke 4 di dunia dengan jumlah penduduk sebanyak 265 juta jiwa. Persentase pertumbuhan rata-rata penduduk Indonesia setiap tahunnya mencapai 1,49 %. Ini menunjukkan bahwa setiap tahun penduduk Indonesia bertambah 4,5 juta jiwa (hampir sama dengan jumlah penduduk Singapura), (sumber: [indonesia-investments.com, 2015](http://www.indonesia-investments.com-2015)). Pertumbuhan penduduk yang pesat ini mempengaruhi sistem sosial, budaya, dan lingkungan, termasuk di dalamnya terdapat nilai, sikap, dan pola perilaku dalam masyarakat seperti pengangguran, kemacetan, kemiskinan, meningkatnya angka kriminalitas, pemukiman kumuh, lingkungan tempat tinggal yang tidak sehat dan lain sebagainya.

Pada era millenial ini untuk memenuhi kebutuhan hidupnya manusia harus giat bekerja, tidak hanya laki-laki saja yang bekerja, namun kaum wanita juga turut bekerja untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Untuk memenuhi kebutuhan keluarga, orang tua (suami-istri) harus bekerja dari pagi hingga malam, (berangkat pagi–pulang malam/sore). Kelelahan setelah pulang bekerja membuat orang malas dan waktu untuk membereskan pekerjaan rumah menjadi sedikit.

Pada saat ini biasanya manusia membutuhkan tenaga kerja yang dapat membantu membereskan pekerjaan rumah seperti mencuci baju, menyetrika pakian, mencuci piring, menyapu, dan lain sebagainya, tetapi mencari tenaga kerja sekarang tidaklah mudah seperti apa yang diingini. Kesulitan pada setiap keluarga untuk mencari tenaga kerja yang dapat dipercaya dan mempunyai kualitas dalam bekerja, biasanya orang menggunakan jasa yayasan sebagai penyalur tenaga kerja untuk mengambil PRT (Pembantu Rumah Tangga). Pekerjaan (PRT) Pembantu Rumah Tangga yang disebutkan di atas yakni meliputi mencuci pakaian, menggosok pakaian, menyapu, mengepel, mencuci piring, dan membantu membereskan pekerjaan rumah lainnya.

Pengambilan PRT (Pembantu Rumah Tangga) pada yayasan mempunyai peraturan sendiri di mana adanya biaya pengambilan pekerja untuk administrasi dan transportasi yang selama ini ditanggung oleh pihak yayasan. Bila PRT (Pembantu Rumah Tangga) tidak sesuai yang diingini biasanya ada penukaran dua sampai tiga kali dalam waktu 3 bulan sesuai kontrak perjanjian antara majikan dan pihak yayasan.

Sering kali orang-orang mengalami kendala saat memperkerjakan pembantu rumah tangga misalnya hasil kerja tidak maksimal karena bekerja sambil main handphone atau menelepon, izin pulang kampung. Sehingga akhirnya orang-orang memutuskan bila tidak ada pembantu harus mencari cara lain untuk melakukan pekerjaan rumah yaitu dengan memakai jasa *laundry*.

Dengan meluasnya usaha *laundry* sekarang, yang penyelesaian pekerjaannya sekitar dua sampai tiga hari kerja, terkadang membuat orang yang butuh cepat pakai menjadi kendala. Umumnya sistem pencucian *laundry* yang ada sekarang pencucian digabung dengan pakaian orang lain.

Banyaknya *laundry* yang sudah berjalan sekarang membuat saya berpikir untuk menciptakan sesuatu yang baru dari kelemahan atau kekurangan *laundry* tersebut yakni dalam kecepatan waktu mencuci dan keterjaminan kebersihan pakaian.Selain itu dengan adanya perkembangan zaman dan teknologi yang maju mendorong saya untuk menciptakan temuan atau inovasi baru dalam peluang bisnis *laundry* yaitu dengan menggunakan koin, orang dapat membawa pakaian kotornya sendiri dan memasukkan pakaian ke dalam mesin dengan memasukkan koin ke dalam mesin cuci, menunggunya selama kurang lebih 2 jam lalu pakaian sudah siap jadi bersih, rapih, dan wangi, dengan itu saya menamakan *laundry* ini dengan nama *Coin Express.*

1. **Gambaran Usaha**

*Coin Express* merupakan usaha yang bergerak di bidang jasa cuci pakaian dengan menggunakan sistem *self service* yakni pengerjaan *laundry* dilakukan sendiri oleh pelanggan dengan waktu pengerjaan selama maksimal 2 jam (terhitung naik mesin cuci hingga kering).

*Self Service laundry* adalah kegiatan mencuci pakaian kiloan yang dilakukan sendiri oleh pelanggan dimana pelanggan dapat membeli koin yang harganya dimulai dari Rp 30.000,00 per satu koin untuk cucian maksimal 5 kg, lalu koin dimasukkan ke mesin cuci khusus sekali pakai, dimana pelanggan dapat menunggunya hingga kering selama maksimal 2 jam pengerjaan.

*Coin Express* sendiri memiliki nama *coin* yang berati koin (dalam bahasa Indonesia) dimana pemilihan nama ini dibuat karena dalam sistem *self service laundry* pelanggan diharuskan menukarkan uang dengan koin khusus yang dapat dimasukkan ke mesin cuci, sehingga pelanggan dapat melakukan pencucian sendiri atau *self service laundry.*

Sedangkan kata *Express* berarti cepat dimana terdapat suatu sifat yang menjamin pakaian akan selesai dalam waktu 2 jam (terhitung sejak naik mesin cuci-kering). Oleh karenanya dengan pemilihan nama ini diharapkan *Coin Express* dapat menjadi bisnis *laundry* koin yang sukses dan menjadi pelopor *laundry* koin di seluruh kawasan perumahan Kota Harapan Indah.

Untuk mewujudkan kesuksessan usaha ini maka diperlukan pula visi, misi serta tujuan usaha. Berikut merupakan visi, misi, dan tujuan *Coin Express*:

1. Visi

Menjadi pemimpin dalam layanan jasa *laundry* dan *dry clean* yang berkualitas, rapih dan cepat selesai.

1. Misi
2. Memberikan kepuasan kepada pelanggan dengan berfokus pada kualitas pelayanan dan hasil kerja *Coin Express*
3. Memberikan pelayanan yang tulus, ramah, dan berorientasi kepada pelanggan
4. Menjadikan *Coin Express* menjadi pilihan utama dan diingat oleh pelanggan di kota Bekasi, Jakarta dan sekitarnya.
5. Menciptakan kondisi terbaik untuk bekerja dengan mengedepankan kejujuran dan solidaritas yang tinggi antar pekerja
6. Tujuan

Melakukan ekspansi, membuat anak perusahaan tidak hanya di Bekasi, melainkan di seluruh kota-kota besar seperti Jakarta, Bogor, Bandung, Surabaya.

1. **Besarnya Peluang Bisnis**

Peluang dalam bisnis ini tidak terlepas dari adanya prinsip kebutuhan pokok, salah satunya adalah sandang yang memiliki arti pakaian. Mengingat pakaian sebagai kebutuhan penting bagi manusia, maka hal-hal seperti memiliki pakaian yang rapih, bersih, dan harum saat dipakai merupakan hal penting yang dibutuhkan oleh manusia.

Selain untuk mencuci pakaian, bisnis *laundry* juga dapat digunakan untuk menjaga kebersihan dan kerapihan pakaian. Oleh karena itu bisnis *laundry* memiliki potensi tepat sebagai layanan jasa dalam memenuhi kebutuhan rumah tangga saat ini untuk menyeimbangkan dengan kesibukan setiap orang.

Jasa *self service laundry Coin Express* memiliki beberapa keunggulan antara lain:

1. Cucian lebih cepat kering yakni hanya dalam maksimal 2 jam pelanggan dapat mendapatkan barang cucian sudah bersih dan kering sempurna
2. Konsumen dapat mengawasi sendiri proses pencucian dari awal hingga selesai
3. Konsumen dapat merasakan sensasi pelayanan jasa *laundry* luar negeri
4. Konsumen tidak perlu khawatir cucian akan tertukar
5. Konsumen tidak perlu khawatir cuciannya hilang
6. Pencucian antara satu orang dengan orang yang lain terpisah atau tidak dicampur dengan pakaian orang lain, sehingga kebersihan dan privasi konsumen terjamin

Dengan adanya keunggulan diatas diharapkan *Coin Express* dapat menjadi *laundry* terdepan sesuai visi-misi *Coin Express.* Penulis ingin membuat usaha pada daerah Kota Bekasi Barat kecamatan Medan Satria Keluarahan Pejuang, Kota Harapan Indah. Pemilihan tempat ini dengan pertimbangan bahwa tempat ini terdapat laju pertumbuhan penduduk yang besar yaitu sebesar 1,93 % per tahun (data berada di halaman berikutnya).

**Tabel 1.1**

**Jumlah Penduduk dan Laju Pertumbuhan Penduduk Menurut Kecamatan di Kota Bekasi, 2010, 2014, dan 2015**



Sumber: Data Proyeksi BPS Kota Bekasi - 2016

Luas perumahan Kota Harapan Indah yakni sebesar 2.200 hektar (sumber: marketingrumahharapanindah.com) dimana di dalam Kota Harapan Indah terdapat pusat bisnis, rumah sakit, bank, dan lain-lain, sehingga menjadikan Kota Harapan Indah menjadi perumahan yang berkembang pesat dan salah satu perumahan terluas dan terbesar di Bekasi

Selain itu di sekitar perumahan Kota Harapan Indah terdapat banyak komplek-komplek perumahan yang lain seperti Bulevard Hijau, Duta Bumi, Permata Harapan dan Taman Harapan Baru, Pondok Ungu sehingga dapat dikatakan begitu banyak jumlah keluarga yang berada pada kawasan ini. Selain banyaknya jumlah penduduk, bisnis *self-service* *laundry* ini dapat menarik minat bagi semua keluarga di wilayah Bekasi, Harapan Indah.

Untuk area Kota Harapan Indah dan sekitarnya usaha *laundry* ada sekitar 8 dengan jarak radius kurang lebih 2 sampai dengan 5 km, namun belum ada *laundry* yang menawarkan pencucian cepat selama 2 jam atau *laundry* *laundry Express.* Sehingga hal ini dapat dijadikan sebagai peluang agar pelanggan yang memiliki keperluan mendesak dapat melakukan pencucian di *Coin Express*. Oleh karena itu penulis optimis bahwa *Coin Express* dapat menjadi bisnis yang mampu berkembang terutama di kawasan Kota Harapan Indah, Bekasi.

1. **Kebutuhan Dana**

Sumber pendanaan *Coin Express* berasal dari uang pribadi pemilik perusahaan, dana yang diberikan dari orang tua, juga dana pribadi. Total kebutuhan dana *Coin Express* untuk satu tahun kedepan sebesar Rp (Rupiah) yang akan dijabarkan pada tabel kebutuhan dana dibawah ini.

**Tabel 1.2**

**Kebutuhan Dana *Coin Express* Dalam Setahun**

|  |  |
| --- | --- |
| Keterangan | Jumlah (Rp) |
| Kas awal | 20.000.000 |
| Biaya pembelian peralatan | 345.073.000 |
| Biaya pembelian perlengkapan | 19.608.000 |
| Biaya sewa ruko 1 tahun | 70.000.000 |
| Gaji satu tahun | 182.500.000 |
| **Total** | **637.181.000** |

Sumber : *Coin Express,* 2019