

LAMPIRAN

Lampiran 1 PRA KUESIONER

Kepada Yth.

Pelanggan bioskop *The Premiere*

Dengan Hormat, Saya mahasiswa Jurusan ilmu Administrasi Bisnis Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie mengharapkan kesediaan Saudara/i untuk mengisi Pra-Kuesioner ini. Pra-Kuesioner ini adalah alat pengambilan data dalam penyusunan skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan Bioskop *The Premiere* di Kelapa Gading”. Atas perhatian dan kesediaan Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Penulis

Rafi Irfan Himawan

Profil Responden

Nama Lengkap:

Jenis Kelamin:

Pria

Wanita

Usia:

17 – 23 Tahun

24 – 32 Tahun

33 – 50 Tahun

> 50 Tahun

Pekerjaan:

Pelajar/ Mahasiswa

Karyawan



Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- o Wiraswasta
- o Ibu Rumah Tangga
- o Lainnya

Pendapatan Per bulan:

- o Rp 1.000.000
- o Rp 1.000.000 – Rp 3.000.000
- o Rp 3.000.000 – Rp 5.000.000
- o Rp 5.000.000

Apakah anda pernah menonton di Bioskop The Premiere Kelapa Gading?

- o Ya (mohon dilanjutkan pengisian form ini)
- o Tidak (silahkan berhenti sampai disini saja, Terima Kasih)

Petunjuk Pengisian

Berikan tanda (●) pada pendapat yang Anda anggap sesuai.

Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

NO	Kualitas Layanan	1	2	3	4	5
1	Saya merasa dilayani oleh <i>Cinema Crew</i> bioskop <i>The premiere</i> dengan baik.					
2	Saya merasa waktu penayangan film di bioskop <i>The Premiere</i> sesuai dengan yang tertulis di jadwal.					
3	Saya merasa <i>Front Desk</i> bioskop <i>The Premiere</i> bisa merespon dengan cepat permintaan pelanggan					
4	<i>Cinema Crew The Premiere</i> selalu bersedia untuk membantu pelanggan					
5	<i>Cinema crew The Premiere</i> selalu sopan dalam memberikan pelayanan					

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



6	Saya merasa aman karena keamanan pengguna <i>The Premiere</i> lebih terjaga									
7	<i>Cinema Crew</i> bioskop <i>The Premiere</i> memperlakukan pelanggan dengan penuh perhatian									
8	<i>Cinema Crew</i> <i>The Premiere</i> peduli terhadap pelanggan									
9	Studio bioskop <i>The Premiere</i> memiliki fasilitas yang menarik									
10	<i>Cinema crew</i> bioskop <i>The Premiere</i> berpenampilan rapih									
Harga										
11	Harga yang diberikan dapat dijangkau oleh pelanggan yang sesuai									
12	Harga yang ditawarkan <i>The Premiere</i> sesuai dengan kualitas layanan yang diberikan									
13	Harga yang ditawarkan <i>The Premiere</i> bersaing dengan merek lain									
14	Harga yang diberikan <i>The Premiere</i> sesuai dengan manfaat yang didapatkan									
Kepuasan Pelanggan										
15	Saya lebih memilih menonton di bioskop <i>The Premiere</i> daripada merk lain.									
16	Saya akan membeli penawaran-penawaran produk baru yang disediakan oleh pihak <i>The Premiere</i>									
17	Saya akan merekomendasikan bioskop <i>The Premiere</i> kepada pelanggan lain									
18	Saya akan tetap menggunakan layanan bioskop <i>The Premiere</i> meskipun ada kenaikan biaya									
19	Saya bersedia memberikan saran dan masukan terhadap pihak <i>The Premiere</i> dengan sukarela									

Lampiran 2
Data Pra-Kuesioner Variabel Kualitas Layanan

KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	TOTAL
5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	42
4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	44
4	4	3	4	4	2	5	4	3	5	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	40
4	3	5	5	4	2	3	3	3	5	37
4	4	3	5	4	3	3	4	4	4	38
4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	45
5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	43
3	5	4	5	4	5	4	4	5	5	44



3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38
4	4	5	5	5	3	4	4	3	4	41
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	41
4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	45
5	3	4	3	4	4	4	4	4	5	40
5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	3	4	4	4	4	3	3	3	4	36
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	5	4	5	3	4	5	4	4	42
4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	46
4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	38
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	48
4	4	3	3	5	5	3	4	3	3	37

Lampiran 3
Data Pra-Kuesioner Variabel harga

H1	H2	H3	H4	TOTAL
4	5	4	4	17
4	4	5	5	18
3	5	4	4	16
4	4	5	5	18
3	4	5	3	15
3	3	4	3	13
3	4	4	4	15
4	5	4	4	17
4	4	5	5	18
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	4	4	4	15
3	4	3	4	14
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	4	4	4	15
4	4	5	5	18
3	3	3	3	12
5	5	4	5	16
4	5	4	5	18
5	4	5	4	18
5	5	3	5	16
5	5	5	5	20
4	4	3	4	13
5	5	5	5	20
4	4	4	5	16
4	4	4	5	17
4	4	4	4	15
5	5	5	5	20
4	4	4	4	17

1. Dilarang menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 4 Data Pra-Kuesioner Variabel Kepuasan Pelanggan

	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	TOTAL
1	4	3	4	3	4	18
2	5	5	5	4	4	23
3	4	4	3	5	5	19
4	3	3	4	4	4	18
5	2	2	4	3	4	16
6	3	3	4	4	4	18
7	3	4	4	2	3	17
8	4	4	4	4	4	21
9	4	4	5	5	5	24
10	3	3	4	4	4	17
11	4	4	5	3	5	20
12	3	3	3	3	3	14
13	3	3	4	4	4	18
14	3	3	5	5	5	23
15	4	4	4	4	4	20
16	3	3	3	4	4	18
17	4	4	5	4	5	22
18	2	2	3	2	3	13
19	5	5	5	5	5	24
20	4	4	4	3	4	18
21	5	5	4	5	4	22
22	3	3	3	3	3	15
23	5	5	5	5	5	24
24	2	2	4	2	4	14
25	5	5	5	5	5	25
26	4	4	5	4	5	21
27	3	3	4	3	4	17
28	4	3	3	2	4	16
29	3	3	5	5	5	23
30	3	3	4	3	3	16

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 5 Hasil Output Uji Validitas Kualitas Layanan

Correlations

		KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	KUALITAS LAYANAN
KL1	Pearson Correlation	1	.132	.454*	.181	.371*	.236	.480**	.416*	.250	.167	.547**
	Sig. (2-tailed)		.485	.012	.338	.044	.210	.007	.022	.183	.379	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL2	Pearson Correlation	.132	1	.211	.405*	.515**	.636**	.521**	.649**	.569**	.135	.725**
	Sig. (2-tailed)	.485		.263	.027	.004	.000	.003	.000	.001	.478	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL3	Pearson Correlation	.454*	.211	1	.496**	.379*	.214	.444*	.310	.349	.385*	.639**
	Sig. (2-tailed)	.012	.263		.005	.039	.256	.014	.095	.059	.036	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL4	Pearson Correlation	.181	.405*	.496**	1	.197	.158	.342	.348	.295	.500**	.580**
	Sig. (2-tailed)	.338	.027	.005		.298	.405	.065	.059	.113	.005	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL5	Pearson Correlation	.371*	.515**	.379*	.197	1	.436*	.417*	.563**	.447*	-.024	.629**
	Sig. (2-tailed)	.044	.004	.039	.298		.016	.022	.001	.013	.900	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL6	Pearson Correlation	.236	.636**	.214	.158	.436*	1	.359	.437*	.452*	.088	.637**
	Sig. (2-tailed)	.210	.000	.256	.405	.016		.051	.016	.012	.644	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL7	Pearson Correlation	.480**	.521**	.444*	.342	.417*	.359	1	.732**	.572**	.459*	.803**
	Sig. (2-tailed)	.007	.003	.014	.065	.022	.051		.000	.001	.011	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



		H1	H2	H3	H4	HARGA						
KL8	Pearson Correlation	.416*	.649**	.310	.348	.563**	.437*	.732**	1	.621**	.234	.792**
	Sig. (2-tailed)	.022	.000	.095	.059	.001	.016	.000		.000	.214	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL9	Pearson Correlation	.250	.569**	.349	.295	.447*	.452*	.572**	.621**	1	.337	.752**
	Sig. (2-tailed)	.183	.001	.059	.113	.013	.012	.001	.000		.069	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL10	Pearson Correlation	.167	.135	.385*	.500**	-.024	.088	.459*	.234	.337	1	.499**
	Sig. (2-tailed)	.379	.478	.036	.005	.900	.644	.011	.214	.069		.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KUALITAS LAYANAN	Pearson Correlation	.547**	.725**	.639**	.580**	.629**	.637**	.803**	.792**	.752**	.499**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.005	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 6 Hasil Output Uji Validitas Harga

		H1	H2	H3	H4	HARGA
H1	Pearson Correlation	1	.297	.639**	.357	.816**
	Sig. (2-tailed)		.111	.000	.053	.000
	N	30	30	30	30	30
H2	Pearson Correlation	.297	1	.214	.567**	.648**
	Sig. (2-tailed)	.111		.257	.001	.000
	N	30	30	30	30	30
H3	Pearson Correlation	.639**	.214	1	.393*	.767**
	Sig. (2-tailed)	.000	.257		.032	.000
	N	30	30	30	30	30
H4	Pearson Correlation	.357	.567**	.393*	1	.747**
	Sig. (2-tailed)	.053	.001	.032		.000
	N	30	30	30	30	30
HARGA	Pearson Correlation	.816**	.648**	.767**	.747**	1

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
N	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 7 Hasil Output Uji Validitas Kepuasan Pelanggan

		Correlations					KEPUASAN KONSUMEN
		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	
P1	Pearson Correlation	1	.420*	.499**	.366*	.295	.685**
	Sig. (2-tailed)		.021	.005	.047	.114	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.420*	1	.525**	.642**	.521**	.802**
	Sig. (2-tailed)	.021		.003	.000	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	.499**	.525**	1	.515**	.698**	.800**
	Sig. (2-tailed)	.005	.003		.004	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	.366*	.642**	.515**	1	.697**	.832**
	Sig. (2-tailed)	.047	.000	.004		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
KP5	Pearson Correlation	.295	.521**	.698**	.697**	1	.791**
	Sig. (2-tailed)	.114	.003	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
KEPUASAN KONSUMEN	Pearson Correlation	.685**	.802**	.800**	.832**	.791**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 8 Hasil Output Uji Reliabilitas Kualitas Layanan

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.852	10

Lampiran 9 Hasil Output Uji Reliabilitas Harga

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.731	4

Lampiran 10 Hasil Output Uji Reliabilitas Kepuasan Pelanggan

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.829	5

Lampiran 11 Data Profil Responden

NO	JENIS KELAMIN	UMUR	PEKERJAAN	PENDAPATAN
1	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
2	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3.000.000 - 5.000.000
3	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
4	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
5	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
6	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3.000.000 - 5.000.000

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

7	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
8	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
9	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
10	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
11	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
12	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
13	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
14	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
15	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3.000.000 - 5.000.000
16	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
17	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
18	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
19	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	>5.000.000
20	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3.000.000 - 5.000.000
21	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
22	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
23	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
24	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
25	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	>5.000.000
26	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
27	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
28	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
29	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3.000.000 - 5.000.000
30	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
31	Pria	24 - 32 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3.000.000 - 5.000.000
32	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
33	Wanita	24 - 32 Tahun	Karyawan	>5.000.000
34	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3.000.000 - 5.000.000
35	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3.000.000 - 5.000.000
36	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

37	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	>5.000.000
38	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
39	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
40	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
41	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
42	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
43	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
44	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3.000.000 - 5.000.000
45	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
46	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3.000.000 - 5.000.000
47	Pria	17 - 23 Tahun	Karyawan	>5.000.000
48	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
49	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	>5.000.000
50	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
51	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
52	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
53	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
54	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
55	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
56	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
57	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
58	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3.000.000 - 5.000.000
59	Wanita	17 - 23 Tahun	Karyawan	>5.000.000
60	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
61	Wanita	33 - 50 Tahun	Ibu Rumah Tangga	>5.000.000
62	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
63	Pria	24 - 32 Tahun	Wiraswasta	>5.000.000
64	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
65	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
66	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
67	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

68	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
69	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
70	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
71	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
72	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
73	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
74	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
75	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
76	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
77	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
78	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
79	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
80	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
81	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
82	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
83	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
84	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
85	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
86	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
87	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
88	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
89	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
90	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
91	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3.000.000 - 5.000.000
92	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3.000.000 - 5.000.000
93	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3.000.000 - 5.000.000
94	Pria	24 - 32 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	>5.000.000
95	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
96	Pria	17 - 23 Tahun	3D Artist	>5.000.000
97	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

98	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
99	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3.000.000 - 5.000.000
100	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
101	Pria	24 - 32 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
102	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
103	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
104	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
105	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
106	Wanita	24 - 32 Tahun	Karyawan	>5.000.000
107	Wanita	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 1.000.000
108	Pria	24 - 32 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
109	Pria	24 - 32 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000
110	Pria	17 - 23 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	>5.000.000
111	Pria	24 - 32 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000

**Lampiran 12
Hasil Output Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

JENIS KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	54	48.6	48.6	48.6
	Wanita	57	51.4	51.4	100.0
	Total	111	100.0	100.0	

**Lampiran 13
Hasil Output Profil Responden Berdasarkan Usia**

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17 - 23 Tahun	101	91.0	91.0	91.0
	24 - 32 Tahun	9	8.1	8.1	99.1
	33 - 50 Tahun	1	.9	.9	100.0
	Total	111	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 14 Hasil Output Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar / Mahasiswa	104	93.7	93.7	93.7
	Karyawan	4	3.6	3.6	97.3
	Wiraswasta	1	.9	.9	98.2
	Ibu Rumah Tangga	1	.9	.9	99.1
	Lainnya	1	.9	.9	100.0
	Total	111	100.0	100.0	

Lampiran 15 Hasil Output Profil Responden Berdasarkan Pendapatan

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 1.000.000	40	36.0	36.0	36.0
	1.000.000 - 3.000.000	43	38.7	38.7	74.8
	3.000.000 - 5.000.000	15	13.5	13.5	88.3
	> 5.000.000	13	11.7	11.7	100.0
	Total	111	100.0	100.0	

Lampiran 16 Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel Kualitas Layanan

Descriptives

		Statistic	Std. Error	
KL1	Mean	4.22	.063	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.09	
		Upper Bound	4.34	
	5% Trimmed Mean	4.25		
	Median	4.00		
	Variance	.444		
	Std. Deviation	.666		

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.463	.229
	Kurtosis		.078	.455
	Mean		4.32	.071
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.17	
		Upper Bound	4.46	
	5% Trimmed Mean		4.36	
	Median		4.00	
	Variance		.563	
KL2 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Std. Deviation		.751	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.725	.229
	Kurtosis		-.401	.455
	Mean		4.32	.065
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.19	
		Upper Bound	4.45	
	5% Trimmed Mean		4.36	
	Median		4.00	
Variance		.476		
KL3 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Std. Deviation		.690	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.528	.229
	Kurtosis		-.792	.455
	Mean		4.40	.063
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.27	
		Upper Bound	4.52	
	5% Trimmed Mean		4.44	
	Median		4.00	
Variance		.441		
KL4	Std. Deviation		.664	
	Minimum		3	
	Maximum		5	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.652	.229
	Kurtosis		-.609	.455
KL5	Mean		4.43	.060
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.31	
	Mean	Upper Bound	4.55	
	5% Trimmed Mean		4.48	
	Median		5.00	
	Variance		.393	
	Std. Deviation		.627	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.641	.229
	Kurtosis		-.528	.455
KL6	Mean		4.25	.074
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.11	
	Mean	Upper Bound	4.40	
	5% Trimmed Mean		4.30	
	Median		4.00	
	Variance		.609	
	Std. Deviation		.780	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.711	.229
	Kurtosis		-.264	.455
KL7	Mean		4.26	.070
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.12	
	Mean	Upper Bound	4.40	
	5% Trimmed Mean		4.29	
	Median		4.00	
	Variance		.540	
	Std. Deviation		.735	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Skewness		- .456	.229
	Kurtosis		-1.025	.455
KL8	Mean		4.28	.065
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.15	
	Mean	Upper Bound	4.41	
	5% Trimmed Mean		4.31	
	Median		4.00	
	Variance		.476	
	Std. Deviation		.690	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.431	.229
	Kurtosis		-.841	.455
KL9	Mean		4.26	.072
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.12	
	Mean	Upper Bound	4.40	
	5% Trimmed Mean		4.31	
	Median		4.00	
	Variance		.577	
	Std. Deviation		.759	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.734	.229
	Kurtosis		-.058	.455
KL10	Mean		4.45	.064
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.32	
	Mean	Upper Bound	4.58	
	5% Trimmed Mean		4.50	
	Median		5.00	
	Variance		.450	
	Std. Deviation		.671	
	Minimum		3	
	Maximum		5	
	Range		2	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.829	.229
	Kurtosis		-.433	.455

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KL	Mean	4.3189	.04958
95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.2207	
	Upper Bound	4.4172	
5% Trimmed Mean		4.3491	
Median		4.5000	
Variance		.273	
Std. Deviation		.52232	
Minimum		3.00	
Maximum		5.00	
Range		2.00	
Interquartile Range		.80	
Skewness		-.579	.229
Kurtosis		-.348	.455

Lampiran 17
Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel Harga

Descriptives

		Statistic	Std. Error	
H1	Mean	3.91	.077	
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.76	
		Upper Bound	4.06	
	5% Trimmed Mean	3.94		
	Median	4.00		
	Variance	.665		
	Std. Deviation	.815		
	Minimum	2		
	Maximum	5		
	Range	3		
	Interquartile Range	2		
Skewness	-.242	.229		
Kurtosis	-.620	.455		
H2	Mean	4.25	.065	
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.12	
		Upper Bound	4.38	
	5% Trimmed Mean	4.29		
	Median	4.00		
Variance	.463			

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Std. Deviation		.680	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.538	.229
	Kurtosis		-.012	.455
	Mean		4.03	.069
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.89	
	Mean	Upper Bound	4.16	
	5% Trimmed Mean		4.04	
	Median		4.00	
	Variance		.536	
	Std. Deviation		.732	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.184	.229
	Kurtosis		-.688	.455
	Mean		4.19	.074
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.04	
	Mean	Upper Bound	4.34	
	5% Trimmed Mean		4.23	
	Median		4.00	
	Variance		.609	
	Std. Deviation		.781	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.580	.229
	Kurtosis		-.420	.455
	Mean		4.0946	.05742
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.9808	
	Mean	Upper Bound	4.2084	
	5% Trimmed Mean		4.1126	
	Median		4.0000	
	Variance		.366	
	Std. Deviation		.60495	
	Minimum		2.50	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

H4

H

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Maximum	5.00	
Range	2.50	
Interquartile Range	.75	
Skewness	-.344	.229
Kurtosis	-.573	.455

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Lampiran 18

Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel Kepuasan Pelanggan

Descriptives

		Statistic	Std. Error	
KP1	Mean	3.66	.093	
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.47	
		Upper Bound	3.84	
	5% Trimmed Mean	3.70		
	Median	4.00		
	Variance	.954		
	Std. Deviation	.977		
	Minimum	1		
	Maximum	5		
	Range	4		
	Interquartile Range	1		
	Skewness	-.216	.229	
	Kurtosis	-.418	.455	
	KP2	Mean	3.59	.100
95% Confidence Interval for		Lower Bound	3.40	
		Upper Bound	3.79	
5% Trimmed Mean		3.64		
Median		4.00		
Variance		1.116		
Std. Deviation		1.056		
Minimum		1		
Maximum		5		
Range		4		

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.254	.229
	Kurtosis		-.582	.455
KP3	Mean		3.98	.077
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.83	
	Mean	Upper Bound	4.13	
	5% Trimmed Mean		4.01	
	Median		4.00	
	Variance		.654	
	Std. Deviation		.809	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.282	.229
	Kurtosis		-.690	.455
KP4	Mean		3.65	.106
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.44	
	Mean	Upper Bound	3.86	
	5% Trimmed Mean		3.70	
	Median		4.00	
	Variance		1.248	
	Std. Deviation		1.117	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.382	.229
	Kurtosis		-.774	.455
KP5	Mean		4.05	.072
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.91	
	Mean	Upper Bound	4.20	
	5% Trimmed Mean		4.07	
	Median		4.00	
	Variance		.579	
	Std. Deviation		.761	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.217	.229

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KP3

KP4

KP5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Kurtosis		- .874	.455
KP	Mean		3.7874	.07499
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.6388	
		Upper Bound	3.9360	
	5% Trimmed Mean		3.8100	
	Median		3.8000	
	Variance		.624	
	Std. Deviation		.79007	
	Minimum		1.60	
	Maximum		5.00	
	Range		3.40	
	Interquartile Range		1.20	
	Skewness		-.174	.229
	Kurtosis		-.692	.455

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Lampiran 19 Hasil Output Uji Asumsi Klasik

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		111
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.56688482
Most Extreme Differences	Absolute	.103
	Positive	.087
	Negative	-.103
Test Statistic		.103
Asymp. Sig. (2-tailed)		.006 ^c
Exact Sig. (2-tailed)		.179
Point Probability		.000

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 20
Hasil Output Uji Asumsi Klasik Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	-.282	.465		-.607	.545	
	KL	.189	.138	.125	1.368	.174	.572
	H	.795	.119	.608	6.668	.000	.572

a. Dependent Variable: KP

Lampiran 21
Hasil Output Uji Asumsi Klasik Uji Heterokedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	.363	.282		1.290	.200
	KL	.130	.084	.195	1.552	.124
	H	-.117	.072	-.203	-1.619	.108

a. Dependent Variable: ABSRESIDUAL

Lampiran 22
Hasil Output Uji Analisis Berganda Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	33.313	2	16.656	50.889	.000 ^b
	Residual	35.349	108	.327		
	Total	68.662	110			

a. Dependent Variable: KP

b. Predictors: (Constant), H, KL

Lam

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 23
Hasil Output Uji Analisis Berganda Uji T

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	-.282	.465		-.607	.545
KL	.189	.138	.125	1.368	.174
H	.795	.119	.608	6.668	.000

a. Dependent Variable: KP

Lampiran 24
Hasil Output Uji Analisis Berganda Koefisien Determinasi R²

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.697 ^a	.485	.476	.57211

a. Predictors: (Constant), H, KL

b. Dependent Variable: KP

Lampiran 25
Hasil Output Uji Regresi Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	-.282	.465		-.607	.545
KL	.189	.138	.125	1.368	.174
H	.795	.119	.608	6.668	.000

a. Dependent Variable: KP

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.