

## LAMPIRAN

### Lampiran 1

**Tabel variable Kualitas produk (X1)**

KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	TOTAL
4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	42
4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	40
5	5	5	5	3	3	5	1	5	4	41
4	4	4	3	4	4	4	3	1	4	35
4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	43
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	41
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	38
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	45
4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	46
4	3	5	4	4	3	5	4	3	5	40
4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	43
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42
4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	44
4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	45
4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	45
4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38
5	5	5	5	3	3	5	1	5	4	41
5	5	5	5	3	3	5	1	5	4	41
5	5	5	5	3	3	5	1	5	4	41
5	5	5	5	3	3	5	1	5	4	41
5	5	5	5	3	3	5	1	5	4	41
4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	43
4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	44
4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	43
4	3	5	5	4	3	5	4	4	3	40
5	3	4	4	3	5	4	5	3	3	39
5	4	4	3	5	5	4	5	3	5	43
5	5	3	4	4	3	5	5	4	5	43
5	4	4	5	3	5	4	5	3	5	43
5	3	4	4	3	5	5	3	3	4	39

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak (penerbitan, pengalihan, dan sebagainya)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	5	5	3	4	4	5	4	4	5	43
5	5	3	4	4	3	5	5	4	5	43
4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	43
4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	42
4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	44
4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	42
5	4	5	3	4	4	5	3	4	5	42
5	3	4	4	5	3	4	4	5	5	42
5	3	4	4	5	3	4	5	3	4	40
4	3	4	5	5	3	4	4	5	3	40
5	3	4	4	5	4	3	4	5	4	41
4	3	5	5	4	3	5	4	4	5	42
5	3	4	4	5	3	4	3	5	5	41
5	3	5	4	4	3	5	4	3	4	39
5	4	4	5	3	4	5	4	3	4	41
5	5	3	4	4	3	5	3	4	4	38
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	38
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	45
5	3	4	4	3	5	5	3	4	4	40
4	3	5	4	5	3	4	4	5	3	40
4	3	5	4	3	5	5	2	3	5	39
3	5	4	4	3	5	4	3	4	3	38
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
5	4	5	3	4	5	3	4	5	3	41
4	3	5	5	4	5	3	3	4	3	39
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	5	3	4	5	4	3	4	4	5	41
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
5	5	5	5	4	2	5	1	5	5	42
4	5	3	4	4	5	3	4	4	5	41
5	4	3	4	4	4	3	2	5	5	39
5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	46
4	5	3	3	5	4	3	4	5	3	39
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	3	4	4	5	5	5	4	5	5	45
4	3	5	3	4	4	3	5	4	3	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	2	5	3	5	2	4	2	1	4	33

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	47
4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	32
4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	45
4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	43
4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	43
4	3	5	3	4	4	5	3	4	4	39
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	40
4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	42
4	3	5	3	4	4	3	5	4	3	38
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42
4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	42
4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	45
4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	44
4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	46
4	4	3	5	4	3	5	4	4	3	40
4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	43
3	5	2	4	3	5	4	3	5	2	36
4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	42
3	5	4	4	5	3	5	4	4	3	40
4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	41
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
4	4	3	5	4	3	5	5	3	4	40
2	3	4	3	4	5	2	3	4	5	35
5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	40
5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	42
2	3	4	5	4	3	3	5	3	4	36
2	3	3	3	2	4	3	4	5	2	31
2	3	3	2	4	2	3	4	2	3	28
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	46
4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	40
3	4	3	3	3	4	4	4	5	5	38
4	4	3	3	2	3	4	4	4	5	36
4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	46
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	45
4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	46
5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	47
4	3	5	2	4	5	4	4	2	3	36
4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	47
4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	43
3	3	4	3	5	5	3	4	5	3	38

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	35
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	48
4	5	3	4	4	5	3	4	5	2	39
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	42
5	3	4	5	4	3	4	5	3	5	41
4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	37
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	36
4	2	3	3	3	2	4	5	2	3	28
4	2	3	4	2	3	4	5	2	3	29
4	5	3	4	5	5	4	5	3	4	42
4	2	2	3	2	3	4	3	5	2	27
4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	37
4	2	2	2	3	3	4	4	4	5	30
3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	40
3	4	5	5	4	3	2	3	4	2	35
4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	41
3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	33
3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	36
3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	40
3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	35
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	41
4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	38
4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	42
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	39
4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	37
3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	36
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	38
3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	40
3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	36
4	5	5	3	4	5	5	3	4	5	43
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32
3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	35
3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	35
5	3	4	5	5	3	4	4	5	3	41
3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	39
3	3	5	3	4	3	5	5	3	4	38
4	4	3	5	5	3	5	5	5	5	44
5	3	4	3	5	4	3	5	5	4	41

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	36
5	3	4	4	3	5	5	5	4	3	41

**Tabel variable kualitas layanan (X2)**

KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	TOTAL
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	38
5	5	5	4	5	4	4	4	3	5	44
4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	37
4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	44
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41
4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	43
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	45
4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	45
5	4	4	5	3	4	5	4	3	5	42
5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	44
5	4	3	3	5	5	4	4	4	4	41
5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	33
4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	43
4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	43
5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	44
4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	45
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	4	5	4	5	4	4	4	3	5	43
5	4	5	4	5	4	4	4	3	5	43
5	4	5	4	5	4	4	4	3	5	43
5	4	5	4	5	4	4	4	3	5	43
5	4	5	4	5	4	4	4	3	5	43
4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	46
4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	43
4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	44
5	4	4	4	5	3	5	5	4	5	44
5	4	4	5	4	4	3	5	4	3	41
5	4	4	5	3	5	5	3	5	5	44
5	4	4	4	5	3	3	4	3	5	40
5	4	3	4	5	4	5	3	4	5	42
5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	45
5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	43
4	4	5	4	3	4	5	5	4	5	43

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	44
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	40
4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	41
5	4	3	4	5	4	4	3	5	5	42
4	4	3	4	4	5	3	4	4	3	39
4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	42
4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	45
4	4	3	5	4	4	5	3	4	4	40
5	4	4	4	3	5	5	4	3	4	41
5	4	4	4	5	3	4	4	3	5	41
4	4	4	4	5	3	4	4	3	5	41
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	37
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	48
5	4	4	4	5	3	4	4	5	3	41
5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	43
3	4	2	5	3	2	4	5	4	3	35
5	4	4	4	5	5	3	3	4	3	40
4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	46
5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	42
5	4	4	4	5	3	3	4	3	5	40
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38
5	4	4	5	3	4	5	3	4	4	41
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38
5	4	4	2	2	4	3	3	4	5	36
4	4	3	3	4	3	5	3	4	3	36
5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	46
5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	48
5	4	4	5	3	4	4	3	5	4	41
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	43
5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	42
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	4	4	4	5	3	3	2	4	4	38
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	43

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	42
5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	45
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
5	4	4	5	4	3	5	3	4	5	42
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	3	5	5	3	4	5	42
4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	44
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41
4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	44
4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	44
4	4	4	4	5	3	4	3	5	5	42
4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	43
4	4	3	4	3	5	4	4	3	5	38
4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	42
5	4	4	5	4	3	4	3	4	5	41
4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	43
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41
4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	40
3	4	4	5	3	4	1	2	2	1	29
4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	40
5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	47
2	4	2	3	3	3	4	4	4	5	34
2	4	3	2	3	2	3	4	5	3	31
2	4	3	5	4	3	5	4	3	5	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	5	5	4	3	4	3	3	3	38
4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	38
5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	41
4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	45
5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	43
4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	45
4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	42
4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	45
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
5	4	2	4	3	5	5	4	5	4	41
5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	47
4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	44
5	4	5	3	3	5	4	3	4	3	39
4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	36
5	4	5	3	5	5	3	3	3	5	41

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	43
5	4	4	5	3	3	5	4	4	3	40
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	38
5	4	5	5	3	4	5	5	3	5	44
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	38
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
1	4	2	3	4	5	5	4	3	2	33
4	4	2	3	4	3	4	5	3	4	33
5	4	4	5	3	3	5	3	3	4	39
4	4	3	2	3	2	4	5	2	3	29
4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	39
5	4	2	4	5	4	5	2	1	3	35
4	4	3	4	3	4	3	5	4	5	38
4	4	2	3	4	3	5	3	4	5	35
3	4	2	4	4	4	3	3	3	2	32
4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	35
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42
5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	43
3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	32
3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	36
3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	42
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	43
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	33
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	38
3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	37
3	4	3	5	4	5	4	4	4	4	40
3	4	4	3	4	4	5	4	5	5	41
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	38
4	4	3	5	4	4	3	5	3	4	39
3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	33
3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	35
3	4	3	4	3	5	3	4	3	4	36
5	4	5	3	3	3	4	4	3	4	38
4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	40
5	4	4	4	3	5	4	3	4	5	41
3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	33
4	4	5	4	3	4	4	3	5	3	39
3	4	4	3	3	4	5	4	5	5	40
4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	42

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**Tabel variable kepuasan pelanggan (Y2)**

KPLN0	KPLN1	KPLN2	KPLN3	KPLN4	KPLN5	KPLN6	KPLN7	KPLN8	KPLN9	TOTAL
3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	34
3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	32
5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	44
3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	32
4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	34
3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	32
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	37
4	5	5	4	5	3	3	4	5	5	42
4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	35
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	32
5	3	4	5	5	5	5	4	3	5	44
3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	32
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32
3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	34
4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	44
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	44
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	38
3	5	4	5	2	5	5	5	5	5	44
3	5	4	5	2	5	5	5	5	5	44
3	5	4	5	2	5	5	5	5	5	44
3	5	4	5	2	5	5	5	5	5	44
3	5	4	5	2	5	5	5	5	5	44
3	5	4	5	2	5	5	5	5	5	44
4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	35
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	38
5	3	4	4	3	5	5	4	5	3	41
5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	46
5	5	3	4	5	3	4	4	3	5	41
5	4	4	5	4	4	5	3	3	3	40
5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	46
5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	45
5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	43
5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	44
5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	47

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	44
4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	46
4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	43
5	5	3	5	4	3	4	4	5	3	41
5	4	4	3	5	5	3	4	4	5	42
4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	42
5	5	3	4	5	4	4	3	5	5	43
5	3	4	4	5	4	3	4	5	5	42
5	5	5	4	3	5	4	4	5	3	42
5	3	4	4	4	5	3	4	4	5	41
5	3	4	4	5	3	4	4	5	3	39
5	3	4	4	5	3	4	4	3	5	40
5	3	5	4	3	5	4	3	3	4	39
5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	37
5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	37
5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	36
5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	36
5	3	4	3	3	3	4	4	4	4	35
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	48
5	3	4	4	5	3	4	4	3	5	40
4	3	5	4	4	3	5	4	4	3	39
5	3	4	2	5	3	5	3	4	5	39
5	3	4	4	5	3	4	5	4	4	41
5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	45
4	5	3	4	3	5	3	4	4	5	40
4	4	4	3	5	4	3	4	4	5	40
3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	34
5	3	4	4	5	3	4	4	5	3	40
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	34
5	3	4	2	4	3	4	4	4	5	38
5	3	4	5	3	4	4	3	5	4	40
4	5	3	4	5	4	5	5	5	2	42
4	5	5		5	4	4	5	4	4	40
5	3	4	2	5	4	4	3	5	4	39
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	4	5	4	5	5	3	4	2	42
5	3	4	5	5	4	4	4	5	5	44
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
2	4	4	4	2	4	5	4	4	4	37
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	42
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
4	5	3	4	5	4	5	5	5	5	45
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
4	3	4	5	3	4	4	5	4	3	39
4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	46
4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	41
5	3	4	4	5	3	3	4	5	4	40
5	5	3	4	3	4	3	4	3	3	37
4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	43
4	5	4	5	5	4	5	3	5	5	45
4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	44
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
4	3	5	4	3	5	5	4	3	4	40
4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	43
3	5	4	4	3	5	3	4	4	3	38
4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	45
4	3	5	4	3	4	5	3	4	4	39
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	46
3	2	5	3	2	4	5	4	3	4	35
3	4	5	5	4	3	2	1	1	2	30
5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	41
5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	44
2	4	2	5	3	1	2	3	4	5	31
2	3	3	3	4	3	5	3	2	1	29
3	4	5	5	4	3	2	1	2	4	33
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	37
3	4	2	4	4	3	3	3	2	2	30
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	38
5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	47
5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	47
5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	46
3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	42
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	46
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	48
5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	45
3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	34
4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	46
5	5	3	3	4	3	5	4	3	5	40
3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	37
3	3	3	3	1	3	5	5	3	3	32
4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	47

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	3	4	5	5	4	4	3	5	5	43
3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	36
5	3	4	3	3	5	5	4	5	5	42
3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	37
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	37
1	2	3	3	3	4	2	3	5	3	29
1	1	2	3	4	5	4	4	3	2	29
1	3	4	5	4	4	3	5	4	4	41
1	1	2	5	2	4	2	4	2	5	28
1	4	3	4	4	4	4	3	3	3	35
1	3	2	4	2	5	3	2	4	2	28
1	4	3	4	3	5	5	3	5	5	40
1	3	2	3	4	3	5	3	3	5	33
1	3	3	4	3	3	3	3	4	4	33
1	4	5	4	5	4	4	4	4	4	42
1	4	5	5	5	4	4	4	4	4	43
1	4	3	4	3	3	3	3	3	3	32
1	4	4	4	3	4	3	4	3	4	36
1	4	3	4	4	5	5	5	5	5	43
1	4	4	4	4	4	3	4	3	4	37
1	5	5	4	5	5	4	4	5	5	46
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38
1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38
1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	38
1	4	4	4	5	4	5	4	4	4	41
1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38
1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	42
1	3	4	4	3	4	4	4	4	4	38
1	5	3	4	4	5	5	3	4	5	41
1	4	4	3	4	4	4	5	5	3	38
1	3	3	3	4	4	3	4	4	4	36
1	3	5	4	5	3	4	5	3	4	41
1	3	4	3	5	4	3	3	5	4	37
1	3	4	5	4	4	4	4	3	4	39
1	5	4	5	5	3	3	4	4	3	41
1	3	4	4	4	4	4	3	4	3	37
1	4	3	5	4	3	4	5	3	4	39
1	4	4	5	3	4	5	3	4	4	40
1	5	3	4	5	3	3	4	5	4	40

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Lampiran 2

Correlations

		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	TOTALKP
KP1	Pearson Correlation	1	.313**	.408**	.385**	.263**	.165	.318**	.066	.269**	.335**	.635**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.001	.034	.000	.401	.000	.000	.000
	N	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
KP2	Pearson Correlation	.313**	1	.082	.393**	.106	.218**	.182**	.032	.328**	.235**	.507**
	Sig. (2-tailed)	.000		.298	.000	.177	.005	.019	.687	.000	.002	.000
	N	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
KP3	Pearson Correlation	.408**	.082	1	.234**	.260**	.056	.287**	-.035	.118	.192**	.442**
	Sig. (2-tailed)	.000	.298		.002	.001	.476	.000	.654	.131	.013	.000
	N	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
KP4	Pearson Correlation	.385**	.393**	.234**	1	.181	.168	.374**	.240**	.340**	.211**	.628**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002		.020	.031	.000	.002	.000	.007	.000
	N	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
KP5	Pearson Correlation	.263**	.106	.260**	.181	1	.228**	.091	.211**	.229**	.328**	.577**
	Sig. (2-tailed)	.001	.177	.001	.020		.003	.245	.007	.003	.000	.000
	N	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
KP6	Pearson Correlation	.165	.218**	.056	.168	.228**	1	.039	.220**	.208**	.190**	.513**
	Sig. (2-tailed)	.034	.005	.476	.031	.003		.621	.005	.007	.014	.000
	N	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
KP7	Pearson Correlation	.318**	.182**	.287**	.374**	.091	.039	1	.167**	.216**	.386**	.529**
	Sig. (2-tailed)	.000	.019	.000	.000	.245	.621		.032	.005	.000	.000
	N	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
KP8	Pearson Correlation	.066	.032	-.035	.240**	.211**	.220**	.167**	1	.104	.166	.388**
	Sig. (2-tailed)	.401	.687	.654	.002	.007	.005	.032		.183	.034	.000
	N	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
KP9	Pearson Correlation	.269**	.328**	.118	.340**	.229**	.208**	.216**	.104	1	.185	.537**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.131	.000	.003	.007	.005	.183		.017	.000
	N	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
KP10	Pearson Correlation	.335**	.235**	.192**	.211**	.328**	.190**	.386**	.166	.185**	1	.601**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.013	.007	.000	.014	.000	.034	.017		.000
	N	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
TOTALKP	Pearson Correlation	.635**	.507**	.442**	.628**	.577**	.513**	.529**	.388**	.537**	.601**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165

. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Ditinjau dari segi metodologi penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Correlations**

		KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	TOTAL KL
KL1	Pearson Correlation	1	.201	.504	.338	.305	.205	.210	-.013	.173	.323	.583
	Sig. (2-tailed)		.010	.000	.000	.000	.008	.007	.971	.026	.000	.000
	N	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
	Pearson Correlation	.201	1	.307	.257	.273	.277	.242	.207	.194	.317	.576
	Sig. (2-tailed)	.010		.000	.001	.000	.000	.008	.008	.013	.000	.000
	N	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
	Pearson Correlation	.504	.307	1	.380	.260	.262	.177	.178	.165	.338	.622
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.001	.001	.023	.022	.035	.000	.000
	N	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
	Pearson Correlation	.338	.257	.380	1	.279	.323	.323	.367	.195	.221	.636
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.000	.000	.000	.000	.012	.004	.000
	N	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
	Pearson Correlation	.305	.273	.280	.279	1	.228	.147	.190	.148	.300	.535
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000		.003	.059	.015	.062	.000	.000
	N	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
	Pearson Correlation	.205	.277	.252	.323	.278	1	.278	.278	.301	.235	.562
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.001	.000	.003		.003	.003	.000	.002	.000
	N	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
	Pearson Correlation	.210	.242	.177	.323	.147	.228	1	.264	.311	.378	.565
	Sig. (2-tailed)	.007	.002	.023	.000	.059	.003		.001	.000	.000	.000
	N	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
	Pearson Correlation	-.013	.207	.178	.387	.190	.228	.264	1	.283	.340	.514
	Sig. (2-tailed)	.971	.008	.022	.000	.015	.003	.001		.000	.000	.000
	N	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
	Pearson Correlation	.173	.194	.165	.195	.146	.301	.311	.283	1	.301	.521
	Sig. (2-tailed)	.026	.013	.035	.012	.082	.000	.000	.000		.000	.000
	N	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
	Pearson Correlation	.323	.317	.338	.221	.300	.235	.379	.340	.301	1	.650
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.004	.000	.002	.000	.000	.000		.000
	N	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
TOTAL KL	Pearson Correlation	.583	.576	.622	.636	.535	.562	.565	.514	.521	.650	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165

\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).  
\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Correlations

		KPL1	KPL2	KPL3	KPL4	KPL5	KPL6	KPL7	KPL8	KPL9	KPL10	TOTALKPL
KPL1	Pearson Correlation (2-tailed)	1	.301	.390	.200	.535	.228	.253	.265	.333	.308	.665
	Sig.		.000	.000	.010	.000	.003	.001	.001	.000	.000	.000
		165	165	165	164	165	165	165	165	165	165	165
KPL2	Pearson Correlation (2-tailed)	.301	1	.211	.453	.225	.421	.334	.329	.303	.302	.650
	Sig.	.000		.006	.000	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.000
		165	165	165	164	165	165	165	165	165	165	165
KPL3	Pearson Correlation (2-tailed)	.390	.211	1	.248	.183	.303	.214	.108	.184	.221	.500
	Sig.	.000	.006		.001	.019	.000	.006	.167	.018	.004	.000
		165	165	165	164	165	165	165	165	165	165	165
KPL4	Pearson Correlation (2-tailed)	.200	.453	.248	1	.115	.340	.167	.280	.296	.255	.553
	Sig.	.010	.000	.001		.141	.000	.033	.000	.000	.001	.000
		164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164
KPL5	Pearson Correlation (2-tailed)	.535	.225	.183	.115	1	.100	.066	.123	.182	.185	.479
	Sig.	.000	.004	.019	.141		.203	.400	.116	.019	.017	.000
		165	165	165	164	165	165	165	165	165	165	165
KPL6	Pearson Correlation (2-tailed)	.228	.421	.303	.340	.100	1	.370	.342	.407	.303	.631
	Sig.	.003	.000	.000	.000	.203		.000	.000	.000	.000	.000
		165	165	165	164	165	165	165	165	165	165	165
KPL7	Pearson Correlation (2-tailed)	.253	.334	.214	.167	.066	.370	1	.420	.385	.296	.580
	Sig.	.001	.000	.006	.033	.400	.000		.000	.000	.000	.000
		165	165	165	164	165	165	165	165	165	165	165
KPL8	Pearson Correlation (2-tailed)	.265	.329	.108	.280	.123	.342	.420	1	.456	.315	.593
	Sig.	.001	.000	.167	.000	.116	.000	.000		.000	.000	.000
		165	165	165	164	165	165	165	165	165	165	165
KPL9	Pearson Correlation (2-tailed)	.333	.303	.184	.296	.182	.407	.385	.456	1	.422	.661
	Sig.	.000	.000	.018	.000	.019	.000	.000	.000		.000	.000
		165	165	165	164	165	165	165	165	165	165	165
KPL10	Pearson Correlation (2-tailed)	.308	.302	.221	.255	.185	.303	.296	.315	.422	1	.613
	Sig.	.000	.000	.004	.001	.017	.000	.000	.000	.000		.000
		165	165	165	164	165	165	165	165	165	165	165
TOTALKPL	Pearson Correlation (2-tailed)	.665	.650	.500	.553	.479	.631	.580	.593	.661	.613	1
	Sig.	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
		165	165	165	164	165	165	165	165	165	165	165

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Hasil output uji reabilitas kualitas produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.733	10

### Hasil output uji reabilitas kualitas layanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.777	10

### Hasil output uji reabilitas kepuasan pelanggan



**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.795	10

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak cipta Dilindungi Undang-Undang

**Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Produk**

Variabel	Jawaban Responden					Sum	Mean	Rata-rata Variabel
	STS	TS	N	S	SS			
KP <sub>1</sub>	4	4	34	84	39	645	3,91	4,024
KP <sub>2</sub>	0	5	37	84	39	654	3,96	
KP <sub>3</sub>	0	3	28	86	48	674	4,08	
KP <sub>4</sub>	0	3	33	74	55	676	4,10	
KP <sub>5</sub>	0	4	34	86	41	659	3,99	
KP <sub>6</sub>	0	4	47	65	49	654	3,96	
KP <sub>7</sub>	0	2	28	80	55	683	4,14	
KP <sub>8</sub>	2	3	27	91	42	663	4,02	
KP <sub>9</sub>	2	4	29	82	48	665	4,03	
KP <sub>10</sub>	0	5	27	87	46	669	4,05	

**Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Layanan**

Variabel	Jawaban Responden					Sum	Mean	Rata-Rata Variabel
	STS	TS	N	S	SS			
KL <sub>1</sub>	3	4	26	71	61	678	4,11	4,064
KL <sub>2</sub>	1	3	34	67	60	677	4,10	
KL <sub>3</sub>	0	8	32	90	35	647	3,92	
KL <sub>4</sub>	0	3	28	71	63	689	4,18	
KL <sub>5</sub>	0	1	39	85	43	665	4,03	
KL <sub>6</sub>	0	3	32	83	47	669	4,05	
KL <sub>7</sub>	1	0	41	79	44	660	4,00	
KL <sub>8</sub>	0	3	38	86	38	654	3,96	
KL <sub>9</sub>	1	2	37	92	33	649	3,93	
KL <sub>10</sub>	1	2	22	74	66	697	4,22	

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Pelanggan

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Variabel	Jawaban Responden					Sum	Mean	Rata-Rata Variabel
	STS	TS	N	S	SS			
KPLN <sub>1</sub>	4	4	57	51	49	632	3,83	3,94
KPLN <sub>2</sub>	2	2	52	61	48	646	3,92	
KPLN <sub>3</sub>	0	7	41	89	28	633	3,84	
KPLN <sub>4</sub>	0	6	30	82	46	660	4,02	
KPLN <sub>5</sub>	1	12	43	64	45	635	3,85	
KPLN <sub>6</sub>	1	0	50	66	48	655	3,97	
KPLN <sub>7</sub>	0	5	37	76	47	660	4,00	
KPLN <sub>8</sub>	2	1	39	87	36	649	3,93	
KPLN <sub>9</sub>	1	4	37	81	42	654	3,96	
KPLN <sub>10</sub>	1	7	31	66	60	672	4,07	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### Hasil Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		165
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0E-7
	Std. Deviation	3.85713691
Most Extreme Differences	Absolute	.133
	Positive	.061
	Negative	-.133
Kolmogorov-Smirnov Z		1.705
Asymp. Sig. (2-tailed)		.006

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.

### Hasil output spss Uji Multikolinieritas

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	9.748	3.097		3.147	.002		
	TOTALKP	.112	.103	.094	1.088	.278	.497	2.012
	TOTALKL	.620	.097	.556	6.410	.000	.497	2.012

a. Dependent Variable: TOTALKPL



### Hasil output spss Uji Heteroskedastisitas

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.748	3.097		3.147	.002
	Totalkp	.112	.103	.094	1.088	.278
	Totalkl	.620	.097	.556	6.410	.000

### Hasil output spss Analisis Regresi Berganda

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.748	3.097		3.147	.002
	Totkp	.112	.103	.094	1.088	.278
	Totkl	.620	.097	.556	6.410	.000

a. Dependent Variable: totkpn

### Hasil output spss Uji t

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.748	3.097		3.147	.002
	Totalkp	.112	.103	.094	1.088	.278
	Totalkl	.620	.097	.556	6.410	.000

Dependent Variable: totkpn

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



### Hasil output spss Uji F

ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1. Regression	1580.538	2	790.269	52.471	.000 <sup>b</sup>
2. Residual	2439.911	162	15.061		
3. Total	4020.448	164			

a. Dependent Variable: totalkp

b. Predictors: (Constant), totkl, totkp

### Hasil output spss Uji Determinasi

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.627 <sup>a</sup>	.393	.386	3.881

a. Predictors: (Constant), totkl, totkp

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### Lampiran 3

### Pra Kuesioner



Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Halo semuanya perkenalkan nama saya Gerarld mursalim, Saya adalah salah satu mahasiswa aktif angkatan 2016 di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Saya sedang menjalankan sebuah penelitian, untuk tugas akhir saya, semua data yang saudara/saudari isi hanya dimanfaatkan untuk penelitian semata dan semua jawaban yang saudara/saudari isi akan dijamin kerahasiaannya. Jika saudara/saudari mengisi form ini tentunya partisipasi anda akan sangat berarti untuk saya.

Atas partisipasi Anda, saya ucapkan Terima Kasih.

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

1. Mohon angket diisi oleh Saudara/I untuk menjawab seluruh pertanyaan yang telah di sediakan.
2. Berilah tanda *checklist* (✓) pada jawaban yang telah tersedia dan dipilih sesuai dengan keadaan sebenarnya.

Apakah anda pernah mengkonsumsi mc Donald di kelapa gading?

Ya

Tidak (jika tidak, berhenti sampai di sini) Karakteristik responden:

1. Jenis Kelamin:

Pria

Wanita

2. Batasan Usia:

15-25

25-35

>35

1. Dilang...  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Jenis Pekerjaan:

- Pelajar
- Mahasiswa
- Karyawan swasta/negeri

Dan lainnya \_\_\_\_\_ 4. Pendapatan Per

Bulan:

- < Rp.3.000.000
- Rp.3.000.000-Rp.5.000.000
- Rp.5.000.000-10.00.000
- Rp.10.00.000-25.000.000
- > Rp.25.000.000

Isilah seluruh pertanyaan yang di sediakan di bawah ini dengan cara memberi tanda checklist pada kolom pertanyaan di bawah ini:

- 1 Sangat Tidak Setuju
- 2= Tidak Setuju
- 3 Netral
- 4 Setuju
- 5 Sangat Setuju

- 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
- a. Pengumpulan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.



**I. Kualitas Produk.**

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Mc Donald memiliki menu yang beragam					
2.	Ukuran makanan yang dimiliki mc Donald bervariasi					
3.	McDonald menawarkan pilihan paket					
4.	Kualitas smartphone Samsung sesuai dengan yang dijanjikan					
5.	McDonald dapat mengganti isi dari varian paket					
6.	Produk makanan yang ditawarkan dalam kondisi fresh dan baik					
7.	Menu yang ditawarkan sesuai dengan tampilan menu					
8.	Kualitas makanan yang disajikan sesuai yang dijanjikan					
9.	McDonald memberikan jaminan penukaran makanan jika tidak sesuai pesanan					
10.	McDonald menawarkan produk yang sesuai dengan kalangan					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBKKG.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



## II. Kualitas Layanan.

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Karyawan melayani konsumen sesuai dengan standar operasional					
2.	Karyawan memiliki kemampuan yang baik dalam melayani pelanggan					
3.	Karyawan selalu bersedia dalam membantu konsumen					
4.	Kecepatan dalam melayani konsumen					
5.	Karyawan memiliki pengetahuan untuk menjawab pertanyaan yang diajukan konsumen					
6.	Karyawan ramah dalam melayani konsumen					
7.	Karyawan memahami keinginan konsumen					
8.	Karyawan memberikan					

1. Dilarang menjiptip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKIKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKIKG.



		perhatian kepada konsumen secara personal					
1.	Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBIKKG.	9. McDonald memiliki peralatan yang modern					
		10. Kebersihan dan Kenyamanan di Mcdonal selalu terjaga					

### III. Kepuasan Pelanggan.

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Anda akan tetap melakukan pembelian di McDonald walau sejenis lainnya					
2.	Pelanggan yang puas akan membeli lebih banyak saat diperkenalkannya produk baru atau produk yang diperbaharui					
3.	Pelanggan yang puas akan berbicara tentang perusahaan produknya kepada orang lain					
	Pelanggan yang puas					





4.	<p>cenderung akan kurang memperhatikan merek pesaing dan kurang sensitif terhadap harga</p>					
5.	<p>Pelanggan akan menawarkan ide produk baru</p>					
6.	<p>anda akan merekomendasikan produk kepada orang la in</p>					
7.	<p>pelanggan puas dengan kemampuan karyawan dalam menyampaikan informasi produk</p>					
8.	<p>pelanggan puas terhadap pelayanan yang di berikan , makanan yang di sajikan , dan tempat yang disediakan</p>					
9.	<p>pelanggan puas dengan kemudahan dalam penyampaian keluhan</p>					
10.	<p>pelanggan puas atas kecepatan dalam penanganan keluhan yang disampaikan oleh pelanggan</p>					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber; dan/atau mempergunakan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**LAMPIRAN 4**

**PROFIL RESPONDEN**

Nama	Jenis kelamin	usia	pekerjaan	pendapatan perbulan
Valencia	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Michael	Laki - laki	20-30	mahasiswa	< Rp 1.500.000
Carel	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Michael	Laki - laki	20-30	mahasiswa	< Rp 1.500.000
Valencia	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Hanni Christine	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000



Theresa lim	Perempuan	15-20	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Nurlillah	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
Silviana	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Benita lien	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Hasan	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Steven lie	Laki - laki	< 15	pelajar	< Rp 1.500.000
Kevin salim	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
Narenda	Laki - laki	> 30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Teddy Chan	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
Michelle amabelle	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Fattah wongky	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Eugenia marsellia	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Filipus Handoko	Laki - laki	20-30	mahasiswa	< Rp 1.500.000
Carel	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Carel	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Carel	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Carel	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Carel	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Carel	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Stella zilen	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Giovanni junius	Laki - laki	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Nelson sigit	Laki - laki	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Yulio	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Thomas	Laki - laki	20-30	mahasiswa	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
Javindri	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Ronny subroto	Laki - laki	20-30	mahasiswa	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
Jennie	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Calvin wijaya	Laki - laki	20-30	mahasiswa	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
Olivia violeta	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
Tania tanuwijaya	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
Viola mareta	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Vincent damayanto	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Windy anellia	Perempuan	20-30	pelajar	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Sherlina	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Dinda re nata	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Vanni	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
Andriani	Perempuan	> 30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Alexander	Laki - laki	20-30	mahasiswa	Rp. 1.500.000 - 3.000.000

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengantarinya dengan menyinggung sumbernya  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Ronald	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Tika	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
Charles	Laki - laki	> 30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Aryati	Perempuan	> 30	Ibu rumah tangga	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Brian	Laki - laki	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Rico	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Nathanael	Laki - laki	15-20	pelajar	< Rp 1.500.000
Renata Isabel	Perempuan	15-20	pelajar	< Rp 1.500.000
Tommy Suhendra	Laki - laki	20-30	mahasiswa	< Rp 1.500.000
Ananda Ricardo	Laki - laki	20-30	mahasiswa	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
Louis	Laki - laki	20-30	mahasiswa	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
sindy	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Adi	Laki - laki	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Cynthia	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
Veren	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Peter	Laki - laki	20-30	mahasiswa	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
Windy and melia	Perempuan	15-20	pelajar	< Rp 1.500.000
Lita	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Gilbert	Laki - laki	20-30	mahasiswa	Rp. 1.500.000 - 3.000.000

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Samantha Lusia	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
Tiffany	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Samuel Binoto	Laki - laki	20-30	Jaksa Agung	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Natasha Neiliana	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
Fedra	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
Dion	Laki - laki	20-30	mahasiswa	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
Cathin	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Melvin	Laki - laki	20-30	mahasiswa	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
Intan	Perempuan	15-20	pelajar	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
Sandra	Perempuan	20-30	mahasiswa	< Rp 1.500.000
Andre	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Rio	Laki - laki	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Jason	Laki - laki	15-20	mahasiswa	< Rp 1.500.000
Fernando Adam	Laki - laki	20-30	mahasiswa	< Rp 1.500.000
Nico F	Laki - laki	20-30	mahasiswa	< Rp 1.500.000
Hadi surya	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
Gabriel	Laki - laki	20-30	mahasiswa	> Rp 10.000.000
Nikel juninto	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Rey putra	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menyebarkan sumbernya. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dhila damayanti	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Lina	Perempuan	> 30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Agustina herlina	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Brellye	Laki - laki	> 30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Farrel	Laki - laki	20-30	mahasiswa	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Sintya purnamasari	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Zolla prastyia	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Rama adlim	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Fanny septiana	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Esandi	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Ryan antonius	Laki - laki	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Kelvin desanto	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Eliwan pratama	Laki - laki	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Bascia abellina	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Jodie evan	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Kenny ho	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Yuka aliza	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Tina pratwi	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
JOVAN	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000

Hak Milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



Deo	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
Luis melano	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Ani	Laki - laki	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Mei Mei	Laki - laki	> 30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Verrel	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Eugenia Panty	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Cloe mursalim	Perempuan	15-20	pelajar	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
Fenny hartaty	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Grace setiawan	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Elisa	Perempuan	> 30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Finna	Perempuan	> 30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Dodi daniel	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Surya lesmana	Laki - laki	> 30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Rudy santoso	Laki - laki	> 30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Vimala rahayu	Perempuan	> 30	pegawai negri/swasta	> Rp 10.000.000
Lionel guvinci	Laki - laki	15-20	pelajar	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
Rivan prayogo	Laki - laki	> 30	pegawai negri/swasta	> Rp 10.000.000
Kui tju	Perempuan	> 30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Lim ming tjoie	Laki - laki	> 30	Pedagang	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Christina ratna	Perempuan	> 30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Tedy Setiawan	Laki - laki	> 30	Wiraswasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Dilang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.





Hendra hartanto	Laki - laki	> 30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Sigit supriyanto	Laki - laki	> 30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Lucia	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Mardiono suparman	Laki - laki	> 30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Ricardo	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Livia natalie	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Rafael	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Rika	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Rudy susanto	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Verina	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Steven cheng	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Yuriko	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
Vincent adrianus	Laki - laki	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Celine	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Agustian husin	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Anna lousia	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp. 1.500.000 - 3.000.000
Arief hafidz	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Olivia josephine	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Dhanin wijaya	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp. 1.500.000 - 3.000.000

1. Ditaring sehingga seluruh artikel yang ditulis ini dapat mencerminkan dan menyebarkan sumber-sumber yang ada di lingkungan atau seluruhnya karena tulisan ini merupakan hasil dari penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, dan sebagainya.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Rikle kolose	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Velliana	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Faiz aprilino	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Della Jocelyne	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Kelvin desanto	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Vannesa laurencia	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Herlina	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Lindrianti	Perempuan	15-20	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Ridwan santoso	Laki - laki	15-20	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Mediana wati	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Mei angel	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Lauren apriliani	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Welt clinton	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Gunadi	Laki - laki	> 30	Pedagang	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Clarrisa sutedja	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Spica natalia	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Novia sundari	Perempuan	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Bobby hermawan	Laki - laki	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Reynaldo jeremiah	Laki - laki	15-20	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian GIE)

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Kevin simbolon	Laki - laki	20-30	pegawai negri/swasta	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Vera juliana	Perempuan	20-30	mahasiswa	Rp 7.000.000 - 10.000.000
Handy gunawan	Laki - laki	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Harley theodore	Laki - laki	20-30	mahasiswa	Rp 3.000.000 - 7.000.000
Hendra gunawan	Laki - laki	> 30	pegawai negri/swasta	Rp 7.000.000 - 10.000.000

**Instansi Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Harley Theodore Dilindungi Undang-Undang

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.