

**PERAN ORANG TUA DALAM MEMBENTUK KONSEP DIRI  
ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS SAAT BERINTERAKSI  
DI LINGKUNGAN MASYARAKAT**

Oleh :

Nama : Maria Kezia Vania

NIM : 64190224

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Program Studi Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi *Marketing Communication*



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**APRIL 2023**

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**PERAN ORANG TUA DALAM MEMBENTUK KONSEP DIRI  
ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS SAAT BERINTERAKSI  
DI LINGKUNGAN MASYARAKAT**

Oleh :

Nama : Maria Kezia Vania

NIM : 64190224

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Program Studi Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi *Marketing Communication*



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**  
**JAKARTA**

**APRIL 2023**

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## PENGESAHAN

# **PERAN ORANG TUA DALAM MEMBENTUK KONSEP DIRI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS SAAT BERINTERAKSI DI LINGKUNGAN MASYARAKAT**

**Diajukan Oleh**

**Nama : Maria Kezia Vania**

**NIM : 64190224**

**Jakarta, 12 April 2023**

**Disetujui Oleh :**

**Dosen Pembimbing,**



**(Siti Meisyaroh, S.Sos, M.Soc.Sc)**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**2023**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## ABSTRAK

**Maria Kezia Vania / 64190224 / 2023 / Peran Orang Tua Dalam Membentuk Konsep Diri Anak Berkebutuhan Khusus Saat Berinteraksi di Lingkungan Masyarakat / Dosen Pembimbing : Siti Meisyaroh,S.Sos,M.Soc.Sc**

Pada hakekatnya manusia memang diciptakan sebagai makhluk sosial dimana mereka saling membutuhkan satu sama lain untuk berinteraksi dan berkomunikasi. Hal yang sama pula dibutuhkan oleh anak berkebutuhan khusus meskipun mereka memiliki perbedaan signifikan dari segi fisik, psikologi, kognitif, dan sosial yang membuat nya memerlukan waktu dan proses yang lebih lama untuk memahami sesuatu dan mencapai tujuan hidupnya,

Penelitian ini dilaksanakan untuk memenuhi beberapa tujuan yaitu untuk mengetahui peran orang tua dalam membentuk konsep diri, memberi motivasi, dan meningkatkan kepercayaan diri anak berkebutuhan khusus saat berinteraksi di lingkungan masyarakat. Penelitian ini dijalankan berdasarkan pada teori interaksi sosial sebagai dasar penelitian. Dimana di dalam interaksi akan terjadi komunikasi antar pribadi, yaitu komunikasi antara dua orang atau lebih secara langsung dimana pengirim dan penerima pesan bisa saling bertukar pesan secara langsung.

Terdapat komponen inti pada komunikasi antar pribadi yaitu pengirim, pesan, media, penerima, respon dan umpan balik meskipun didalamnya terdapat proses encoding, decoding dan noise yang bisa mengganggu proses komunikasi. Subjek penelitian adalah tiga orang ibu orang tua anak berkebutuhan khusus jenis tunagrahita. Tunagrahita adalah jenis berkebutuhan khusus dimana anak memiliki inteligensi signifikan berada dibawah rata-rata serta ketidakmampuan beradaptasi secara perilaku dalam masa perkembangan. Metode penelitian ini adalah kualitatif deskriptif yaitu menggambarkan secara sistematis hal fakta sifat serta kaitan antar fenomena yang diteliti.

Penelitian ini mengumpulkan data dengan cara melakukan wawancara terarah, dengan memberi beberapa pertanyaan yang sudah disusun, mengenai topik penelitian. Penelitian ini didukung dengan bukti berupa dokumentasi foto dari informan saat anak sedang berinteraksi dengan masyarakat. Para orang tua pun menanamkan nilai-nilai kehidupan agar menjadi bekal sang anak saat dewasa yaitu untuk menjadi anak mandiri dan selalu ingin belajar.

Meskipun untuk mendidik mereka diperlukan kesabaran, proses, serta waktu yang lebih dibandingkan anak pada umumnya. Hasil penelitian melalui wawancara bahwa peran orang tua dilakukan secara konkret dengan cara mendorong anak mau belajar, mandiri dan berinteraksi dengan sesama serta memberitahu apa yang baik dan buruk. Maka disimpulkan bahwa peran orang tua sangatlah penting dalam membentuk konsep diri, memberi motivasi dan kepercayaan diri anak berkebutuhan khusus saat berinteraksi di lingkungan masyarakat.

**Kata Kunci : Anak Berkebutuhan Khusus, Orang Tua, Konsep Diri, Motivasi, dan Percaya Diri**

Hak (opt) Dirimu, i Undar-  
Ditahang mengunip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencautumkan dan menyebutkan sumber.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**ABSTRACT**

**Maria Kezia Vania / 64190224 / 2023 / *The Role of Parents in Shaping the Self-Confidence of Children with Special Needs When Interacting in the School Environment* / Advisor: Siti Meisyaroh, S.Sos, M.Soc.Sc**

*In essence, humans are indeed created as social beings who need each other to interact and communicate. The same thing is needed by children with special needs even though they have significant differences in terms of physical, psychological, cognitive, and social which makes it take a long time and process to understand something and achieve life goals.*

*This research was conducted to fulfill several objectives, namely to find out the role of parents in forming self-concept, providing motivation, and increasing the confidence of children with special needs when interacting in the community. This research was carried out based on social interaction theory as the research basis. Where in the interaction there will be interpersonal communication, namely communication between two or more people directly where the sender and receiver of messages can exchange messages directly.*

*There are core components in interpersonal communication, namely sender, message, media, receiver, response, and feedback even though there are processes of encoding, decoding, and noise that can interfere with the communication process. The research subjects were three mothers of children with special needs or the mentally retarded type. Mental retardation is a type with special needs where children have significantly below-average intelligence and behavioral inability to adapt during development. The method of this research is descriptive qualitative, that is to describe systematically the nature of the facts and the links between the phenomena studied.*

*This study collected data by conducting directed interviews, and by giving a number of pre-arranged questions regarding the research topic. This research is supported by evidence in the form of photo documentation from informants when children are interacting with the community. Parents also instill life values so that they become provisions for their children when they grow up, namely to become independent children and always want to learn.*

*Although to educate them requires patience, process, and more time than children in general. The results of the research through interviews show that the role of parents is carried out in a concrete way by encouraging children to want to learn, be independent and interact with others and tell what is good and bad. So it was concluded that the role of parents is very important in forming self-concept, and giving motivation and confidence to children with special needs when interacting in the community.*

**Keywords : Children with Special Needs, Parents, Self-Concept, Motivation, and Self-Confidence**

© Halcyon milia BK Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Halcyon milia BK Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya berikan pada Tuhan YME karena berkat, rahmat dan kekuatanNya yang berlimpah, peneliti bisa melakukan proses penyusunan karya akhir dengan baik hingga selesai, karya akhir ini berjudul “Peran Orang Tua dalam Membentuk Konsep Diri Anak Berkebutuhan Khusus saat Berinteraksi di Lingkungan Masyarakat” merupakan salah satu syarat menyelesaikan studi Program Sarjana (S1) di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Program Studi Ilmu Komunikasi konsentrasi *Marketing Communication*.

Peneliti menyadari banyaknya dukungan dan semangat secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak sehingga peneliti bisa menyelesaikan karya akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Maka dari itu peneliti ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa karena senantiasa membimbing, menguatkan, dan menyertai dalam segala kegiatan yang saya lakukan
2. Orang tua yang senantiasa mendukung serta memberikan doa terbaik sejak awal memasuki bangku perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi
3. Bapak Dr. Imam Nuraryo, S.Sos, MA ( Comms ) sebagai Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang membantu memperlancar proses penyusunan skripsi
4. Ibu Siti Meisyaroh, S.Sos, M.Soc.Sc sebagai Dosen Pembimbing yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta motivasi
5. Ibu Tanty Dewi P, S.Sos., M.M. sebagai Dosen Pengampu Mata Kuliah Seminar Komunikasi Pemasaran yang telah memberikan saran



6. Ibu Jumiati, Ibu Sumiyati, dan Ibu Maria yang sudah bersedia untuk  
menjadi memberikan waktu untuk menjadi informan selama proses penelitian

7. Gently Samuel Wilar teman yang selalu mendoakan dan memberikan semangat bagi peneliti

8. Semua pihak yang sudah berpartisipasi atas kelancaran proses penyusunan skripsi ini

Peneliti berharap semoga pembaca dapat menambah wawasan dan pengetahuan melalui karya akhir ini. Peneliti menyadari ada banyak kekurangan pada penulisan karya akhir ini maka peneliti berharap kritik dan saran yang membangun dan membuat kedepan menjadi lebih baik. Demikian yang ingin saya sampaikan mohon maaf terhadap kekurangan dalam proses penyusunan hingga karya akhir ini selesai. Terimakasih

Jakarta, April 2023

Maria Kezia Vania

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

# DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>7</b>
<b>C. Identifikasi Masalah .....</b>	<b>8</b>
<b>D. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>E. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>9</b>
1. Manfaat Akademis .....	9
2. Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
<b>A. Landasan Teoritis .....</b>	<b>11</b>
1. Komunikasi Antar Pribadi .....	11
2. Interaksi Sosial .....	18
3. Konsep Diri .....	26
4. Pola Asuh Orang Tua .....	38
5. Teori Motivasi .....	42
<b>B. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>45</b>
<b>C. Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>50</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
<b>A. Subjek Penelitian .....</b>	<b>52</b>
<b>B. Desain Penelitian .....</b>	<b>53</b>
<b>C. Jenis Data .....</b>	<b>55</b>
1. Data Primer .....	55



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





2.	Data Sekunder .....	55
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	56
1	Wawancara Terarah ( <i>Guided Interview</i> ).....	56
2	Dokumentasi .....	57
E.	Teknik Analisis Data .....	58
1	Pengumpulan data.....	59
2	Penyajian Data .....	61
3	Reduksi Data.....	61
4	Penarikan Kesimpulan .....	61
	<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
A.	Gambaran Umum .....	63
B.	Analisis .....	69
1	Peran Orang Tua dalam Membentuk Konsep Diri Anak Berkebutuhan Khusus Agar Bisa Berinteraksi di Lingkungan Masyarakat .....	69
2	Peran Orang Tua Meningkatkan Kepercayaan Diri Anak Berkebutuhan Khusus saat Berinteraksi di Lingkungan Masyarakat .....	76
3	Peran Orang Tua dalam Memberi Motivasi Kepada Anak Berkebutuhan Khusus saat Berinteraksi di Lingkungan Masyarakat .....	81
C.	Hasil Pembahasan.....	83
	<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>87</b>
A.	Kesimpulan.....	87
B.	Saran .....	88
1	Saran Akademis .....	88
2	Saran Praktis .....	89
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>94</b>
A.	Data Diri Informan .....	94
B.	Daftar Pertanyaan Wawancara .....	95
	Transkrip Wawancara 1 .....	97
	Transkrip Wawancara 2 .....	129
	Foto Bersama .....	136

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> .....	48
------------------------	----

### **Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**





## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Proses Komunikasi Interpersonal</b> .....	17
<b>Gambar 2. 2 Johari Window</b> .....	34
<b>Gambar 2. 3 Johari Window</b> .....	34
<b>Gambar 2. 4 Johari Window</b> .....	34
<b>Gambar 2. 5 Piramida Maslow</b> .....	44
<b>Gambar 2. 6 Kerangka Pemikiran</b> .....	51
<b>Gambar 3. 1 Proses Analisis Data</b> .....	58
<b>Gambar 4. 1 Foto Informan 1</b> .....	66
<b>Gambar 4. 2 Foto Anak Informan 1</b> .....	66
<b>Gambar 4. 3 Foto Informan 2</b> .....	67
<b>Gambar 4. 4 Foto Anak Informan 2</b> .....	67
<b>Gambar 4. 5 Foto Informan 3</b> .....	68
<b>Gambar 4. 6 Foto Anak Informan 3</b> .....	68
<b>Gambar 4. 7 Damar sedang berinteraksi dengan tetangga</b> .....	78
<b>Gambar 4. 8 Suci sedang belajar bersama teman</b> .....	79
<b>Gambar 4. 9 Adrian sedang melayani pelanggan di warung</b> .....	79

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.