



PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. XYZ

Oleh:

Nama : Nastara Jumiarti

NIM : 23199055

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE JAKARTA

APRIL 2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. XYZ**

Diajukan Oleh

Nama : Nastara Jumiarti
NIM : 23199055

Jakarta, 27 April 2023

Disetujui Oleh:
Pembimbing

(Kristin Handayani, S.Si., M.M)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE JAKARTA

2023



ABSTRAK

Nastara Jumiarti / 23199055 / 2023 / Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. XYZ / Kristin Handayani, S.Si., M.M

Kinerja karyawan merupakan salah satu aspek penting bagi suatu perusahaan. Kinerja yang maksimal dan optimal akan berdampak pada pencapaian tujuan perusahaan dan demikian pula sebaliknya.

Kinerja tersebut dipengaruhi oleh banyak faktor diantaranya adalah gaya kepemimpinan berasal dari luar karyawan sedangkan stres kerja merupakan faktor internal karyawan.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori manajemen sebagai grand teori, dan manajemen sumber daya manusia sebagai middle teori. Implikasi teori digunakan konsep gaya kepemimpinan, stress kerja dan kinerja karyawan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan melibatkan 37 responden yang merupakan karyawan PT. XYZ. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala likert. Pengolahan data dilakukan menggunakan analisis regresi linier berganda. Uji hipotesis menggunakan uji t dan uji f statistik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Pengaruh, Kinerja Karyawan, Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena anugerah yang melimpah, kemurahan dan kasih-Nya yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. XYZ”** sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana ekonomi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Jakarta. Dalam proses pembuatan skripsi ini penulis mendapat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

Ibu Kristin Handayani, S.SI., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan kesempatan serta dengan penuh kesabaran membimbing penyusunan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Abdullah Rakhman M.M Sebagai Kepala Program Studi Manajemen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Keluarga tercinta yang selalu memberikan bantuan moril, mendukung dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

4. Pasangan dan teman-teman yang selalu memberikan semangat dan informasi, serta mendukung secara moril dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis, serta selalu menyemangati penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran untuk perbaikan sangat kami harapkan untuk pembelajaran bagi penulis pada masa yang akan datang . Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya dalam rangka mengembangkan ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.

Jakarta, 11 April 2023

Nastara Jumiarti

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR ISI

SAMPUL	
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Batasan Masalah	13
D. Batasan Penelitian	13
E. Rumusan Masalah.....	14
F. Tujuan Penelitian	14
G. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
A. Landasan Teoritis	16
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Pemikiran	41
D. Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Obyek Penelitian	44
B. Desain Penelitian	44
C. Variabel Penelitian	45
D. Teknik Sampling	46
E. Teknik Pengumpulan Data	46
F. Teknik Analisis Data	47
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	52

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
B. Hasil Penelitian.....	55
1. Uji Kualitas Data	55
2. Statistik Deskriptif	59
3. Uji Normalitas	70
4. Analisis Regresi Linier Berganda	70
5. Uji Hipotesis	71
C. Pembahasan.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	86

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Research GAP</i>	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian.....	45
Tabel 4. 1 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	55
Tabel 4. 2 Uji Validitas Stres Kerja	56
Tabel 4. 3 Uji Validitas Kinerja Karyawan	57
Tabel 4. 4 Uji Realibilitas	58
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4. 6 Karakteristik Berdasarkan Usia	60
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4. 9 Data Deskriptif Jawaban Responden	63
Tabel 4. 10 Uji Normalitas Data	70
Tabel 4. 11 Hasil Uji F	71
Tabel 4. 12 Hasil Uji T.....	72
Tabel 4. 13 Hasil Uji R Square	73

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dimiliki oleh Kwik Kian Gie (Institute of Business and Informatics Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

<p> © Hak cipta dimiliki oleh Kwik Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang </p>	
<p> Gambar 1. 1 Tingkat Kecemasan dan Stres di Tempat Kerja Menurut Negara Asia Tenggara Th 20225 </p> <p> Gambar 1. 2 Indeks Kualitas Pekerja Indonesia, 2019-20216 </p> <p> Gambar 2. 1 Model MSDM18 </p> <p> Gambar 2. 2 Model MSDM Michigan University20 </p> <p> Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir43 </p> <p> Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. XYZ.....53 </p> <p> Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin60 </p> <p> Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia61 </p> <p> Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Pendidikan63 </p> <p> Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Lama Bekerja.....64 </p>	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	86
Lampiran 2 Data Awal Penelitian.....	90
Lampiran 3 Statistik Deskriptif.....	95
Lampiran 4 Uji Validitas.....	102
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	107
Lampiran 6 Uji Normalitas.....	108
Lampiran 7 Analisis Regresi Linier.....	109
Lampiran 8 R Tabel.....	110
Lampiran 9 T Tabel.....	111
Lampiran 10 F Tabel.....	112

© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.