



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam

Salam Sejahtera bagi kita semua, Saya recky alfredo dinata salah satu mahasiswa Fakultas Manajemen Universitas Kwik Kian Gie, School of Business. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dalam rangka tugas akhir yang berjudul”

“PENGARUH TESTIMONI DI ECOMMERCE SHOPEE DAN KINERJA BRAND AMBASSADOR TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SKINCARE SCARLETT WHITENING”

Adapun kriteria partisipan dalam peneltian ini yakni:

1. Pengguna atau Pembeli Produk perawatan kulit scarlett whitening
2. Tinggal di Wilayah DKI Jakarta.

Bagi saudara/i yang sesuai dengan kriteria di atas, saya mohon kesediannya untuk mengisi kuesioner dengan memberikan tanggapan yang sebenar-benarnya terhadap pernyataan di bawah ini. Partisipasi anda sangat berharga. Oleh karena itu, bacalah setiap pernyataan dengan seksama. Dalam merespon setiap pernyataan di bawah ini tidak ada istilah jawaban yang benar atau salah karena semua jawaban dianggap benar.

Data yang diperoleh akan dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian.

Atas perhatian, kesediaan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih



A. Pertanyaan mengenai identitas diri responden

C Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Email:
2. Nama Lengkap:.....
- Jenis Kelamin:
- a. Pria
 - b. Wanita
4. Usia anda saat ini:
- a. 15 – 25 Tahun
 - b. 26 - 36 Tahun
 - c. 37 - 50 tahun
 - d. > 50 Tahun
5. Pekerjaan ?
- a. Pelajar
 - b. Mahasiswa
 - c. Wiraswasta
 - d. Karyawan
 - e. Ibu Rumah Tangga
 - f. Lainnya

B. Testimoni

| No | Keterangan | STS | TS | S | SS |
|----|---|-----|----|---|----|
| 1 | Testimoni tentang scarlett whitening disampaikan langsung oleh pembeli asli | | | | |
| 2 | Testimoni tentang scalett whitening memiliki daya tarik yang membuat saya membeli produk scarlett whitening | | | | |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| 3 | Testimoni tentang scarlett whitening sangat kredibel sehingga dapat dipercaya | | | | |
|---|---|--|--|--|--|

C. Kinerja Brand Ambassador

| No | Keterangan | STS | TS | S | SS |
|----|---|-----|----|---|----|
| 1 | Brand ambassador Song Joong Ki terkenal sebagai brand ambassador scarlett whitening | | | | |
| 2 | Brand Ambassador Song Joong Ki mampu memberikan kepercayaan mengenai produk scarlett whitening kepada konsumen | | | | |
| 3 | Brand Ambassador Song Joong Ki memiliki pengaruh yang meyakinkan saya membeli produk scarlett whitening | | | | |
| 4 | Brand Ambassador Song Joong Ki cocok menjadi brand ambassador scarlett whitening karena memiliki wajah yang cerah | | | | |

D. Keputusan Pembelian

| No | Keterangan | STS | TS | S | SS |
|----|---|-----|----|---|----|
| 1 | Saya selalu memilih produk perawatan kulit scarlett whitening dibanding produk perawatan kulit lainnya. | | | | |
| 2 | Saya Selalu menggunakan produk perawatan kulit scarlett whitening karena kualitasnya sudah terjamin | | | | |
| 3 | Saya selalu menggunakan produk perawatan kulit scarlett whitening walaupun harganya cukup mahal | | | | |
| 4 | Saya selalu membeli produk perawatan kulit scarlett whitening karena mudah ditemukan | | | | |

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

tanpa izin IBIKKG.



| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| 5 | Saya selalu merekomendasikan produk perawatan kulit scarlett whitening kepada teman atau kerabat saya | | | | |
|---|---|--|--|--|--|

LAMPIRAN 2

DATA RESPONDEN KUESIONER

A. Data Diri Responden

| | | | | |
|------------------------------------|-----------------------------|--------|------------------|------------|
| valenciaacarolinee@gmail.com | Valencia Caroline | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| 22199108@kwikkiangie.ac.id | Johandy William | Pria | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| irenejosephine01@gmail.com | Irene | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| phebecie777@gmail.com | Michealle Angela | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| lauralaurencia01@gmail.com | Laura | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| 21199079@student.kwikkiangie.ac.id | Roni setiawan | Pria | 15 - 25 Tahun | Karyawan |
| belia123@gmail.com | belia | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| ricky@gmail.com | ricky | Pria | 15 - 25 Tahun | Wiraswasta |
| helenadea17@gmail.com | Helena Elmydea Shinta | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Wati_sunarti@gmail.com | Wati | Wanita | 26 - 36 Tahun | Karyawan |
| Benny1102@yahoo.co.id | Benny | Pria | 26 - 36 Tahun | Wiraswasta |
| Vaniabernadeth21@gmail.com | Vania bernadeth | Wanita | 26 - 36 Tahun | Mahasiswa |
| Djoko12santoso@gmail.com | Joko Santoso | Pria | 26 - 36 Tahun | Wiraswasta |
| Aviyamunaro6@gmail.com | Aviya | Wanita | 26 - 36 | Karyawan |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



| | | | | |
|-------------------------------|--------------------|--------|---------------|------------------|
| | | | Tahun | |
| Aling36@gmail.com | Aling | Wanita | 26 - 36 Tahun | Wiraswasta |
| Beatrice_patricia@gmail.com | Beatrice partricia | Wanita | 26 - 36 Tahun | Wiraswasta |
| loresnianathalia26@gmail.com | Loresnia Nathalia | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| sisilianathania26@gmail.com | Sisilia Nathania | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Anastysya23clarisa@gmail.com | Clarisa | Wanita | 26 - 36 Tahun | Wiraswasta |
| Nathanael_rahman@gmail.com | Nael | Pria | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Nicholas2218@gmail.com | Nicholas Pradana | Pria | 26 - 36 Tahun | Wiraswasta |
| helenayoke31@gmail.com | Helena Yoke | Wanita | 37 - 50 tahun | Ibu Rumah Tangga |
| hannaaulia@gmail.com | Hanna Aulia | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| mesihoktaviani@gmail.com | Mesih Oktaviani | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| soligrasia@gmail.com | Soli Grasia Daeli | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| ranirani@gmail.com | Rani | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| gracediana7@gmail.com | Diana Grace | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| chrisolv734@gmail.com | Olivia Christie | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| janevjane@gmail.com | Jane Theresa | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| deana_felli0503@gmail.com | Deana Felicia | Wanita | 26 - 36 Tahun | Karyawan |
| betty201@gmail.com | betty | Wanita | 26 - 36 Tahun | Ibu Rumah Tangga |
| hendra_koko3001@gmail.com | Hendra Koko | Pria | 26 - 36 Tahun | Wiraswasta |
| wijayanto_tony@gmail.com | Tony wijayanti | Pria | 15 - 25 Tahun | Wiraswasta |
| novitarom@gmail.com | novita Rom | Wanita | 26 - 36 Tahun | Karyawan |
| meilina1malleniozz@gmail.com | meilina mallenio | Wanita | 26 - 36 Tahun | Karyawan |
| michael40002@gmail.com | michael | Pria | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| andrian_11pratama@yahoo.co.id | andrian pratama | Pria | 15 - 25 Tahun | Wiraswasta |
| Handryanfajri1@gmail.com | handran fajri | Pria | 26 - 36 Tahun | Karyawan |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | | | | |
|------------------------------|------------------------------|--------|------------------|---------------------|
| vennymulya200970@gmail.com | venny mulya | Wanita | 26 - 36 Tahun | Karyawan |
| kevin6666@gmail.com | kevin | Pria | 26 - 36 Tahun | Mahasiswa |
| manovani1233_meida@gmail.com | Meida manovani | Wanita | 26 - 36 Tahun | Karyawan |
| rizafakhri@gmail.com | riza fakhri | Pria | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| ivana_quinsha@gmail.com | ivana | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| calistaaputri@gmail.com | calista putri | Wanita | 26 - 36 Tahun | Wiraswasta |
| taraandini@gmail.com | Andini Tiara | Wanita | 37 - 50 tahun | Wiraswasta |
| odeliatiarasari23@gmail.com | Odelia Tiara Sari | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| hannadulset@gmail.com | Hanna Aulia | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| theressamaulan4@gmail.com | Theressa Maulana Hong | Wanita | 26 - 36 Tahun | Karyawan |
| peteragustin@gmail.com | Agustinus Peter Lee | Pria | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| felicidaeli@gmail.com | Felicia Grasia Daeli | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| effandi76hartono@gmail.com | Yoshua Effandi Hartono | Pria | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| alexexpoh89@gmail.com | Alex Pohan | Pria | 26 - 36 Tahun | Wiraswasta |
| amelianggraeni_12@gmail.com | Amelia Anggraeni | Wanita | 26 - 36 Tahun | Karyawan |
| henrygie888@gmail.com | Henry Gie | Pria | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| itscindyfel@gmail.com | Cindy Felia | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| melianiyohanna09@gmail.com | Yohanna Meliani | Wanita | 26 - 36 Tahun | Karyawan |
| tasyaa33gloria@gmail.com | Anastasya Gloria | Wanita | 37 - 50 tahun | Ibu Rumah Tangga |
| stefanymodesty@gmail.com | Stefany Modesty | Wanita | 26 - 36 Tahun | Wiraswasta |
| patriciabatrix@gmail.com | Beatrix Patricia | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| heyyitsjoe@gmail.com | Jonathan Liardi | Pria | 26 - 36 Tahun | Wiraswasta |
| viennavienna@gmail.com | Vienna Nella | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| zahrajulian@gmail.com | Zahra Juliani | Wanita | 26 - 36 | Wiraswasta |

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|--------|---------------|------------|
| | | | Tahun | |
| bennydarmawan22@gmail.com | Benny Darmawan | Pria | 26 - 36 Tahun | Wiraswasta |
| williamchristofer@gmail.com | Christofer William Chang | Pria | 15 - 25 Tahun | Pelajar |
| garrygarrix@gmail.com | Garry Wilyanto | Pria | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| elaine1212@gmail.com | Elaine Vianny | Wanita | 15 - 25 Tahun | Pelajar |
| hueningkaikamal@gmail.com | Kai Kamal Huening | Pria | 15 - 25 Tahun | Lainnya |
| danielnovaldi1711@gmail.com | Daniel Novaldi | Pria | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| migunawan@gmail.com | Michael Gunawan | Pria | 26 - 36 Tahun | Karyawan |
| Joshua Setiawan | Joshua Yoan Setiawan | Pria | 15 - 25 Tahun | Pelajar |
| mayjihooniemay@gmail.com | Maya Cereva | Wanita | 26 - 36 Tahun | Karyawan |
| lisma_putri@gmail.com | Lisma | Wanita | 26 - 36 Tahun | Wiraswasta |
| Anggi21@gmail.com | anggi | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| vilannytama@gmail.com | vilanny tama | Wanita | 26 - 36 Tahun | Karyawan |
| sofiaoselin@gmail.com | sofia oselin | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| jenniferalianto@gmail.com | jennifer alianto | Wanita | 26 - 36 Tahun | Mahasiswa |
| karinkanovva@gmail.com | karinka | Wanita | 26 - 36 Tahun | Mahasiswa |
| cristnatan@gmail.com | christina | Wanita | 37 - 50 tahun | Wiraswasta |
| chintya_aceinorv@gmail.com | chintya norv | Wanita | 26 - 36 Tahun | Karyawan |
| yessyalent@gmail.com | yessy | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| ericalfortunata@gmail.com | erica | Wanita | 26 - 36 Tahun | Wiraswasta |
| gabriellafarren@gmail.com | gabriella farren | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| raynaldytjang@gmail.com | raynaldy tjang | Pria | 26 - 36 Tahun | Mahasiswa |
| leonardo_nyam1223@gmail.com | leonardo nyam | Pria | 26 - 36 Tahun | Mahasiswa |
| merlian@gmail.com | merlian | Wanita | 26 - 36 Tahun | Mahasiswa |
| Verlynnovantika@gmail.com | Verlyn | Wanita | 26 - 36 Tahun | Mahasiswa |

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | | | | |
|-----------------------------|-------------------|--------|---------------|------------------|
| | | | Tahun | |
| Veniciaaeflin@gmail.com | Venicia | Wanita | 26 - 36 Tahun | Karyawan |
| Anggun_dt34@gmail.com | Anggun | Wanita | 26 - 36 Tahun | Mahasiswa |
| Jeanetnaomi@gmail.com | Jeanette | Wanita | 26 - 36 Tahun | Mahasiswa |
| Febriya3_1@gmail.com | Febri | Wanita | 26 - 36 Tahun | Karyawan |
| Trivena_achalim@gmail.com | Rivena lim | Wanita | 37 - 50 tahun | Ibu Rumah Tangga |
| Geraldycandrawan | Geraldycandra | Pria | 37 - 50 tahun | Wiraswasta |
| Shelvykoe@gmail.com | Shelvy | Wanita | 26 - 36 Tahun | Karyawan |
| Helen_lim@gmail.com | Helen lim | Wanita | 26 - 36 Tahun | Mahasiswa |
| MelysaTan@gmail.com | Melysaa | Wanita | 26 - 36 Tahun | Mahasiswa |
| Febrianiyosen@gmail.com | Febriani | Wanita | 15 - 25 Tahun | Mahasiswa |
| Yessynovia@gmail.com | Yessy | Wanita | 26 - 36 Tahun | Wiraswasta |
| Anastasyarebecca@gmail.com | Anastasia rebecca | Wanita | 26 - 36 Tahun | Wiraswasta |
| Vanessa_tan@gmail.com | Vanessa | Wanita | 26 - 36 Tahun | Karyawan |
| Febrikantikabella@gmail.com | Bella | Wanita | 26 - 36 Tahun | Karyawan |

B. Data Responden Kuesioner

| x1p1 | x1p2 | x1p3 | x2p1 | x2p2 | x2p3 | x2p4 | y1p1 | y1p2 | y1p3 | y1p4 | y1p5 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 |



| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 |
| 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 |
| 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 |
| 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 |
| 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 |
| 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 |
| 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 |
| 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 |
| 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 |
| 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 3

HASIL PENELITIAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Validitas dan Reabilitas

1. Variabel Testimoni

| Reliability Statistics | |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .816 | 3 |

| Item-Total Statistics | | | | |
|-----------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
| x1p1 | 6.07 | 1.444 | .732 | .678 |
| x1p2 | 6.17 | 1.730 | .554 | .861 |
| x1p3 | 6.03 | 1.620 | .733 | .687 |

2. Variabel Kinerja Brand Ambassador

| Reliability Statistics | |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .800 | 4 |

| Item-Total Statistics | | | | |
|-----------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | | | | |
|------|------|-------|------|------|
| x2p1 | 9.20 | 3.131 | .581 | .768 |
| x2p2 | 9.13 | 3.499 | .531 | .787 |
| x2p3 | 9.17 | 2.902 | .719 | .694 |
| x2p4 | 8.90 | 3.334 | .631 | .743 |

3. Variabel Keputusan Pembelian

| Reliability Statistics | |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .854 | 5 |

| Item-Total Statistics | | | | |
|-----------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
| y1p1 | 11.87 | 5.844 | .538 | .865 |
| y1p2 | 11.83 | 5.730 | .838 | .785 |
| y1p3 | 11.80 | 5.338 | .791 | .790 |
| y1p4 | 11.73 | 6.409 | .495 | .867 |
| y1p5 | 11.70 | 5.941 | .747 | .807 |

B. Statistik Deskriptif

1. Variabel Testimoni

| One-Sample Test | | | | | | |
|-----------------|--------|----|-----------------|-----------------|---|--------|
| Test Value = 0 | | | | | | |
| | t | df | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | 95% Confidence Interval of the Difference | |
| | | | | | Lower | Upper |
| x1 | 53.645 | 99 | .000 | 3.11667 | 3.0014 | 3.2319 |
| x2 | 52.159 | 99 | .000 | 3.18250 | 3.0614 | 3.3036 |
| y | 46.018 | 99 | .000 | 2.77000 | 2.6506 | 2.8894 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Variabel Kinerja Brand Ambassador

©

| One-Sample Test | | | | | | |
|-----------------|--------|----|-----------------|-----------------|---|--------|
| Test Value = 0 | | | | | | |
| | t | df | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | 95% Confidence Interval of the Difference | |
| | | | | | Lower | Upper |
| x1 | 53.645 | 99 | .000 | 3.11667 | 3.0014 | 3.2319 |
| x2 | 52.159 | 99 | .000 | 3.18250 | 3.0614 | 3.3036 |
| y | 46.018 | 99 | .000 | 2.77000 | 2.6506 | 2.8894 |

3. Variabel Keputusan Pembelian

| One-Sample Test | | | | | | |
|-----------------|--------|----|-----------------|-----------------|---|--------|
| Test Value = 0 | | | | | | |
| | t | df | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | 95% Confidence Interval of the Difference | |
| | | | | | Lower | Upper |
| x1 | 53.645 | 99 | .000 | 3.11667 | 3.0014 | 3.2319 |
| x2 | 52.159 | 99 | .000 | 3.18250 | 3.0614 | 3.3036 |
| y | 46.018 | 99 | .000 | 2.77000 | 2.6506 | 2.8894 |

C. Uji Regresi Linear Berganda

| Coefficients ^a | | | | | | | | |
|---------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Collinearity Statistics | |
| | | B | Std. Error | Beta | | | Tolerance | VIF |
| 1 | (Constant) | 1.114 | .402 | | 2.772 | .007 | | |
| | x1 | .263 | .098 | .254 | 2.691 | .008 | .986 | 1.015 |
| | x2 | .263 | .093 | .267 | 2.830 | .006 | .986 | 1.015 |

a. Dependent Variable: y

1. Uji Normalitas

| One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test |
|------------------------------------|
|------------------------------------|



| | | | |
|--|-------------------------|-------------------------|------|
| | | Unstandardized Residual | |
| N | | 100 | |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | .0000000 | |
| | Std. Deviation | .55445145 | |
| Most Extreme Differences | Absolute | .097 | |
| | Positive | .067 | |
| | Negative | -.097 | |
| Test Statistic | | .097 | |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | .021 ^c | |
| Monte Carlo Sig. (2-tailed) | Sig. | .286 ^d | |
| | 99% Confidence Interval | Lower Bound | .274 |
| | | Upper Bound | .298 |
| a. Test distribution is Normal. | | | |
| b. Calculated from data. | | | |
| c. Lilliefors Significance Correction. | | | |
| d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000. | | | |

2. Uji Multikolinearitas

| Coefficients ^a | | | | |
|---------------------------|------------|-------------------------|-----------|-------|
| Model | | Collinearity Statistics | | |
| | | B | Tolerance | VIF |
| 1 | (Constant) | 1.114 | | |
| | x1 | .263 | .986 | 1.015 |
| | x2 | .263 | .986 | 1.015 |

a. Dependent Variable: y

3. Uji Heteroskedastisitas

| Correlations | | | | | |
|----------------|----|-------------------------|-------|--------|------|
| | | x1 | x2 | absres | |
| Spearman's rho | x1 | Correlation Coefficient | 1.000 | .033 | .077 |
| | | Sig. (2-tailed) | . | .741 | .445 |
| | | N | 100 | 100 | 100 |
| | x2 | Correlation Coefficient | .033 | 1.000 | .011 |
| | | Sig. (2-tailed) | .741 | . | .912 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

| | | | | | |
|----------|--------|-------------------------|------|------|-------|
| © | absres | N | 100 | 100 | 100 |
| | | Correlation Coefficient | .077 | .011 | 1.000 |
| | | Sig. (2-tailed) | .445 | .912 | . |
| | | N | 100 | 100 | 100 |

4. Uji Kelayakan Model

| ANOVA ^a | | | | | | |
|-----------------------------------|------------|----------------|----|-------------|-------|-------------------|
| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 5.436 | 2 | 2.718 | 8.662 | .000 ^b |
| | Residual | 30.434 | 97 | .314 | | |
| | Total | 35.870 | 99 | | | |
| a. Dependent Variable: y | | | | | | |
| b. Predictors: (Constant), x2, x1 | | | | | | |

5. Uji Koefisien Regresi Parsial

| Coefficients ^a | | | | | | | | |
|---------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Collinearity Statistics | |
| | | B | Std. Error | Beta | | | Tolerance | VIF |
| 1 | (Constant) | 1.114 | .402 | | 2.772 | .007 | | |
| | x1 | .263 | .098 | .254 | 2.691 | .008 | .986 | 1.015 |
| | x2 | .263 | .093 | .267 | 2.830 | .006 | .986 | 1.015 |
| a. Dependent Variable: y | | | | | | | | |

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.