

PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB

PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN

WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN UMKM

DI WILAYAH JOHAR BARU

Oleh :

Nama : Valencia Alexandra

NIM : 39190153

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

APRIL 2023



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN UMKM
DI WILAYAH JOHAR BARU**

Diajukan Oleh :

Nama : Valencia Alexandra

NIM : 39190153

Jakarta, 15 April 2023

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

(Yustina Triyani, Dra., M.M., M.Ak.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2023



ABSTRAK

Valencia Alexandra / 39190153 / 2023 / Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan UMKM di Wilayah Johar Baru / Yustina Triyani, Dra., M.M., M.Ak.

Pajak adalah iuran wajib masyarakat kepada negara karena pajak adalah sumber utama pendapatan negara. Masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah pengaruh pengetahuan, kesadaran dari wajib pajak orang pribadi dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan membayar pajak. Tujuan penelitian yaitu mengetahui pengaruh pengetahuan membayar pajak, kesadaran membayar pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan membayar pajak. Kepatuhan wajib pajak adalah keadaan dimana wajib pajak harus menaati kewajiban perpajakan secara formal maupun material. Pengetahuan wajib pajak akan membayar pajak sebagai kewajiban sebagai warga negara. Kesadaran wajib pajak dalam menaati kewajiban membayar pajak untuk kesejahteraan masyarakat. Sanksi perpajakan diberikan jika wajib pajak melanggar ketentuan perpajakan. Pengetahuan, kesadaran dan sanksi wajib pajak menjadi faktor yang mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak.

Teori kepatuhan adalah teori yang menyebutkan suatu syarat dimana seseorang taat terhadap aturan yang diberikan. Teori *slippery slope* menyatakan bahwa perpajakan adalah motif keterpaksaan dan kesukarelaan dalam membayar kewajiban perpajakannya. Faktor-faktor yang dianggap dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak adalah pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan.

Objek penelitian ini adalah wajib pajak usahawan UMKM yang berada di wilayah Johar Baru. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non probability sampling* dengan metode *convenience sampling*. Teknik pengumpulan data yaitu komunikasi dengan membagikan kuisisioner yang akan diisi oleh para responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan uji analisis regresi linear berganda.

Hasil uji normalitas residual sebesar 0.200 yang berarti berdistribusi normal, hasil uji multikolinearitas tidak terjadi multikolinearitas, karena nilai tolerance lebih dari 0.1 dan VIF kurang dari 10, dan hasil uji heteroskedastisitas tidak terjadi heteroskedastisitas, karena nilai signifikansi lebih besar dari 0.05. Penelitian menyatakan bahwa hasil uji F sebesar sig 0.003 yang berarti berpengaruh secara bersamaan. Berdasarkan hasil uji t (*one tailed*) diperoleh nilai sig 0.076 untuk pengetahuan wajib pajak (X_1), 0.018 untuk kesadaran wajib pajak (X_2), 0.020 untuk sanksi perpajakan (X_3). Berarti pengetahuan wajib pajak tidak terbukti berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak (Y). Sedangkan kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terbukti berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Berdasarkan koefisien determinasi diperoleh 0.104 yang berarti 10.4% dari kepatuhan wajib pajak dipengaruhi oleh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan, sisanya yaitu 89.6% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kesimpulan penelitian yang didapat adalah variabel pengetahuan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan UMKM di wilayah Johar Baru. Sedangkan variabel kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terbukti berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan UMKM di wilayah Johar Baru.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, wajib pajak orang pribadi, wajib pajak usahawan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRACT

Valencia Alexandra / 39190153 / 2023 / *The Influence of Taxpayer Knowledge, Taxpayer Awareness and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance of UMKM Entrepreneurs in Johar Baru Region* / Yustina Triyani, Dra., M.M., M.Ak.

Taxes are obligatory contributions of the community to the state because taxes are the main source of state revenue. The problems discussed in this study are the influence of knowledge, awareness of individual taxpayers and tax sanctions on tax compliance. The research objective is to determine the effect of knowledge of paying taxes, awareness of paying taxes, and tax sanctions on tax compliance. Taxpayer compliance is a condition in which taxpayers must comply with formal and material tax obligations. Knowledge of taxpayers will pay taxes as an obligation as citizens. Awareness of taxpayers in complying with the obligation to pay taxes for the welfare of society. Tax sanctions are given if the taxpayer violates the tax provisions. Taxpayer knowledge, awareness and sanctions are factors that influence the level of taxpayer compliance.

Compliance theory is a theory that states a condition in which a person obeys the given rules. The slippery slope theory states that taxation is a compulsion and voluntary motive in paying its tax obligations. Factors that are considered to affect taxpayer compliance are taxpayer knowledge, taxpayer awareness, and tax sanctions.

The object of research is the taxpayers of UMKM entrepreneurs who are in the Johar Baru area. The sampling technique used in this study was non-probability sampling with the convenience sampling method. The data collection technique is communication by distributing questionnaires to be filled out by the respondents. The data analysis technique used in this research is validity test, reliability test, classical assumption test, hypothesis test and multiple linear regression analysis test.

The residual normality test results are 0.200 which means that they are normally distributed, the multicollinearity test results do not occur multicollinearity, because the tolerance value is more than 0.1 and the VIF is less than 10, and the heteroscedasticity test results do not occur heteroscedasticity, because the significant value is greater than 0.05. The study stated that the F test results were sig 0.003, which means they have an effect simultaneously. Based on the results of the t (one tailed) test, a sig value of 0.076 was obtained for taxpayer knowledge (X1), 0.018 for taxpayer awareness (X2), 0.020 for tax sanctions (X3). Means that knowledge of the taxpayer is not proven to have an effect on taxpayer compliance (Y). Meanwhile, taxpayer awareness and tax sanctions have proven to have a positive effect on taxpayer compliance. Based on the coefficient of determination obtained 0.104 which means 10.4% of taxpayer compliance is influenced by taxpayer knowledge, taxpayer awareness, and tax sanctions, the remaining 89.6% is influenced by other variables.

The research conclusion obtained is that the variable of taxpayer knowledge has no effect on individual taxpayer compliance of UMKM entrepreneurs in the Johar Baru area. Meanwhile, the variables of taxpayer awareness and tax sanctions have proven to have a positive effect on individual taxpayer compliance for UMKM entrepreneurs in the Johar Baru area.

Keywords: taxpayer compliance, taxpayer knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions, individual taxpayers, entrepreneur taxpayers.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas rahmat dan kasih karunia-Nya yang berlimpah peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi.

Skripsi disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar S1 program studi Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Peneliti menyadari bahwa dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini tidak lepas dari arahan, bimbingan, doa dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas dukungan dan kontribusi dari :

1. Responden wajib pajak di daerah Johar Baru yang telah mengisi kuesioner dengan lengkap dan jujur sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian skripsi ini.
2. Ibu Yustina Triyani, Dra., M.M., M.Ak. selaku dosen pembimbing peneliti yang memberikan waktu dan tenaganya dalam memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Hanif Ismail, S.E., M.M., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan seluruh dosen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan serta seluruh staff dan karyawan yang membantu berjalannya kegiatan perkuliahan.
4. Keluarga besar peneliti, terutama ibu tercinta, oma, dan opa yang selalu memberikan doa, perhatian, dukungan sehingga penelitian dapat berjalan dengan baik,
5. Sahabat-sahabat penulis, Giovani Cornelin, Khesya Ivena, dan Michelle Wong yang selalu menemani dan membantu penulis serta bersama-sama berjuang dari awal perkuliahan hingga saat ini.
6. Teman-teman yang selalu menemani selama masa perkuliahan serta memberikan semangat untuk menyelesaikan penelitian skripsi.





7. Serta pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan berkontribusi dalam memperoleh data yang diperlukan untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, sebagai bentuk perbaikan, peneliti sangat mengharapkan saran serta masukan yang diberikan dari pembaca. Akhir kata, semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, Maret 2023

Valencia Alexandra

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
F. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
G. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1. Teori Kepatuhan	Error! Bookmark not defined.
2. <i>Slippery Slope Theory</i>	Error! Bookmark not defined.
3. Pajak	Error! Bookmark not defined.
4. Kepatuhan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
5. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)	Error! Bookmark not defined.
6. Pengetahuan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
7. Kesadaran Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.





8.	Sanksi Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
B.	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
C.	Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
1	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
3	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
D.	Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C.	Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D.	Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
E.	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F.	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
C.	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1	Profil Responden	Error! Bookmark not defined.
2	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
5	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
6	Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
D.	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error!
Bookmark not defined.	
2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	Error!
Bookmark not defined.	
3. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Dimensi dan Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	28
Tabel 3.2 Dimensi dan Indikator Pengetahuan Wajib Pajak	29
Tabel 3.3 Dimensi dan Indikator Kesadaran Wajib Pajak	30
Tabel 3.4 Dimensi dan Indikator Sanksi Perpajakan	31
Tabel 4.1 Hasil Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak	40
Tabel 4.2 Hasil Statistik Deskriptif Pengetahuan Wajib Pajak	41
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak	41
Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif Sanksi Perpajakan	42
Tabel 4.5 Analisis Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	43
Tabel 4.6 Analisis Profil Responden Berdasarkan Usia Responden	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Wajib Pajak	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Asumsi Klasik	50

© Hak cipta milik BIKK Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis51

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda54

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Kerangka Pemikiran	24
---	----

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	63
Lampiran 2 Data Kuesioner Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	68
Lampiran 3 Data Kuesioner Variabel Pengetahuan Wajib Pajak	71
Lampiran 4 Data Kuesioner Variabel Kesadaran Wajib Pajak	74
Lampiran 5 Data Kuesioner Variabel Sanksi Perpajakan	77
Lampiran 6 Uji Validitas Pra Kuesioner Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	80
Lampiran 7 Uji Validitas Pra Kuesioner Variabel Pengetahuan Wajib Pajak	81
Lampiran 8 Uji Validitas Pra Kuesioner Variabel Kesadaran Wajib Pajak	82
Lampiran 9 Uji Validitas Pra Kuesioner Variabel Sanksi Perpajakan	83
Lampiran 10 Uji Validitas Kuesioner Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	84
Lampiran 11 Uji Validitas Kuesioner Variabel Pengetahuan Wajib Pajak	85
Lampiran 12 Uji Validitas Kuesioner Variabel Kesadaran Wajib Pajak	86
Lampiran 13 Uji Validitas Kuesioner Variabel Sanksi Perpajakan	87
Lampiran 14 Uji Reliabilitas Pra Kuesioner dan Kuesioner	88
Lampiran 15 Hasil Output Uji Asumsi Klasik	89
Lampiran 16 Hasil Output Uji Hipotesis	91
Lampiran 17 Hasil Output Regresi Linier Berganda	93

