

## BAB V

### RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

#### 5.1 Proses Operasi

Menurut Heizer, Render, dan Munson (2017:42) “*Activities that the relate to the creation of goods and services through the transformation of inputs to outputs is a Operation Managemen.*” Yang artinya manajemen operasi adalah sekumpulan aktivitas yang menciptakan nilai dalam bentuk barang dan jasa dengan mengubah input menjadi output. Berkat Jaya Oli yang bergerak dalam bidang bisnis ritel oli sepeda motor memberikan pelayanan penjualan offline yang artinya konsumen dapat mengunjungi toko untuk memilih dan membeli oli yang Berkat Jaya Oli sediakan secara langsung, maupun melakukan pembelian secara online melalui media sosial seperti *Tiktok, Instagram, Facebook, WhatsApp* sesuai dengan konten yang diposting oleh Berkat Jaya Oli.

Pada proses pemasukan oli motor di Berkat Jaya Oli, telah dilakukan kerja sama dengan pemasok untuk pemilihan jenis oli yang berkualitas. Jika pesanan tidak sesuai maka pesanan akan dibatalkan Berkat Jaya Oli dan akan mencari pemasok yang lainnya. Maka dari itu Berkat Jaya Oli tidak hanya dari satu toko saja agar bisa mengurangi resiko yang akan terjadi di masa depan.

#### 5.2 Nama Pemasok

Menurut Kotler dan Armstrong (2018:94), pemasok adalah mitra perusahaan yang menyediakan bahan baku untuk yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk memproduksi barang dan jasa untuk menciptakan costumer value. Berikut adalah daftar pemasok oli sepeda motor di Berkat Jaya Oli.





**Tabel 5. 1**  
**Pemasok Berkat Jaya Oli**

No	Nama	Alamat	Produk / Jenis Suplai
1	Sentral Mas	Jl. Kebon Jeruk III No.82, Jakarta Barat	Yamalube Super Matic Oil, Top 1 Action Matic
2	New Massa	Jl. Raya Bekasi KM.20, Jakarta Timur	AHM Oil MPX 2
3	Teza Autoshop	Jl. Bekasi Tim. Regensi I Kota Bekasi	Federal Matic Oil Ecomaxx 30

Sumber: Berkat Jaya Oli

Dari tabel 5.1 Berkat Jaya Oli memilih pemasok berdomisili di daerah Jakarta dan Bekasi, karena semua pemasok tersebut telah dipercaya Berkat Jaya Oli dalam kualitas dan harga yang di berikan sehingga nama-nama tersebut yang dipilih.

### 5.3 Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi merupakan suatu rencana bisnis yang disusun sebelum bisnis itu dijalankan sampai bisnis tersebut siap. Perusahaan perlu membuat perencanaan mengenai apa saja yang harus dipersiapkan baik untuk meminimalisir kegagalan dalam bisnis maupun yang berkaitan dengan legalitas. Berikut adalah rencana operasi yang akan dilakukan Berkat Jaya Oli:

a. Melakukan Perencanaan Bisnis

Melakukan analisa dan menilai apakah bisnis tersebut layak untuk dijalankan.

b. Survey Pemasok

Pemasok sangat penting dalam perusahaan barang. Pemasok dipilih berdasarkan kebutuhan dalam perusahaan serta mempertimbangkan pelayanan yang diberikan oleh pemasok tersebut.

c. Pendaftaran NPWP dan SIUP

Sebagai bisnis yang sah, harus mendaftarkan NPWP dan SIUP agar tidak melanggar peraturan yang berlaku. Pendaftaran dapat dilakukan dengan registrasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



elektronik di website direktorat jenderal pajak, dan pendaftaran SIUP dapat diakses pada situs OSS.

**© Hak cipta milik IBI BIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**Mempersiapkan dan Menata Tempat**

Setelah mempertimbangkan lokasi yang dijadikan kantor, maka dilakukan tata letak tempat yang sesuai dengan ide saya.

**Membeli Peralatan dan Perlengkapan**

Setelah mengetahui supplier maka perlu dilakukan pembelian peralatan dan perlengkapan yang akan digunakan untuk menjalankan usaha tersebut.

**Pembelian Barang Dagang**

Setelah membeli peralatan serta perlengkapannya, maka selanjutnya melakukan pembelian stok barang dagang yang akan dijual.

**Merencanakan Strategi Promosi**

Perencanaan strategi pemasaran akan dilakukan setelah mempertimbangkan faktor biaya dan berbagai pertimbangan lainnya.

**Membuat Standar Operasi Prosedur (SOP) dan Job Description**

SOP dan Job Description sangat diperlukan dalam menjaga standar kualitas produk.

**Merekrut dan Pelatihan Tenaga Kerja**

Dalam melakukan perekrutan karyawan, perusahaan harus memilih karyawan dengan kriteria yang cocok dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

**Pembukaan Usaha**

Setelah semua proses telah terpenuhi dengan baik, maka selanjutnya akan masuk ke tahap paling akhir yaitu mulai mengoperasikan bisnis dengan pembukaan toko oli sepeda motor Berkat Jaya Oli.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Berikut adalah rencana operasi Berkat Jaya Oli yang akan dimulai dari bulan

Agustus 2023 sampai pembukaan usaha di bulan Januari 2024 pada tabel 5.2:

**Tabel 5. 2**  
**Rencana Operasi Berkat Jaya Oli**

Kegiatan	Bulan						
	Agu 2023	Sept 2023	Okt 2023	Nov 2023	Des 2023	Jan 2024	
Melakukan Perencanaan Bisnis	■	■	■				
Melakukan Survey Pemasok		■	■				
Pendaftaran NPWP dan SIUP			■	■			
Mempersiapkan dan Menata Tempat			■	■	■		
Membeli Peralatan dan Perlengkapan				■	■		
Membeli Barang Dagang				■	■		
Merencanakan Strategi Promosi					■	■	
Membuat SOP dan Job Description					■	■	
Merekrut dan Pelatihan Tenaga Kerja					■	■	■
Pembukaan Usaha							■

Sumber: Berkat Jaya Oli

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## 5.4. Rencana Alur Produk atau Jasa

Gambar 5.1  
Alur Produk Berkat Jaya Oli



Sumber: Berkat Jaya Oli

Alur produk Berkat Jaya Oli, dilakukan oleh staf kreatif dengan membuat konten-konten menarik yang berisikan informasi stok oli dan di unggah ke akun media sosial Berkat Jaya Oli agar bisa dilihat oleh banyak orang. Jika ada konsumen yang tertarik dengan unggahan tersebut mereka bisa langsung datang ke toko Berkat Jaya Oli untuk memilih dan membeli sesuai dengan kebutuhan konsumen, setelah mereka memilih oli yang akan dibeli mereka bisa melakukan pembayaran terlebih dahulu baik secara tunai maupun non tunai lalu oli yang di beli akan di bungkus dan diberikan kepada konsumen untuk dibawa pulang.

Untuk konsumen yang tidak dapat ke toko langsung, dapat melakukan pemesanan oli melalui media sosial Berkat Jaya Oli melalui *chat* dan akan langsung dibalas oleh pihak Berkat Jaya Oli. Setelah konsumen memesan oli yang dibutuhkan, konsumen dapat melakukan pembayaran secara online dan akan diproses

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

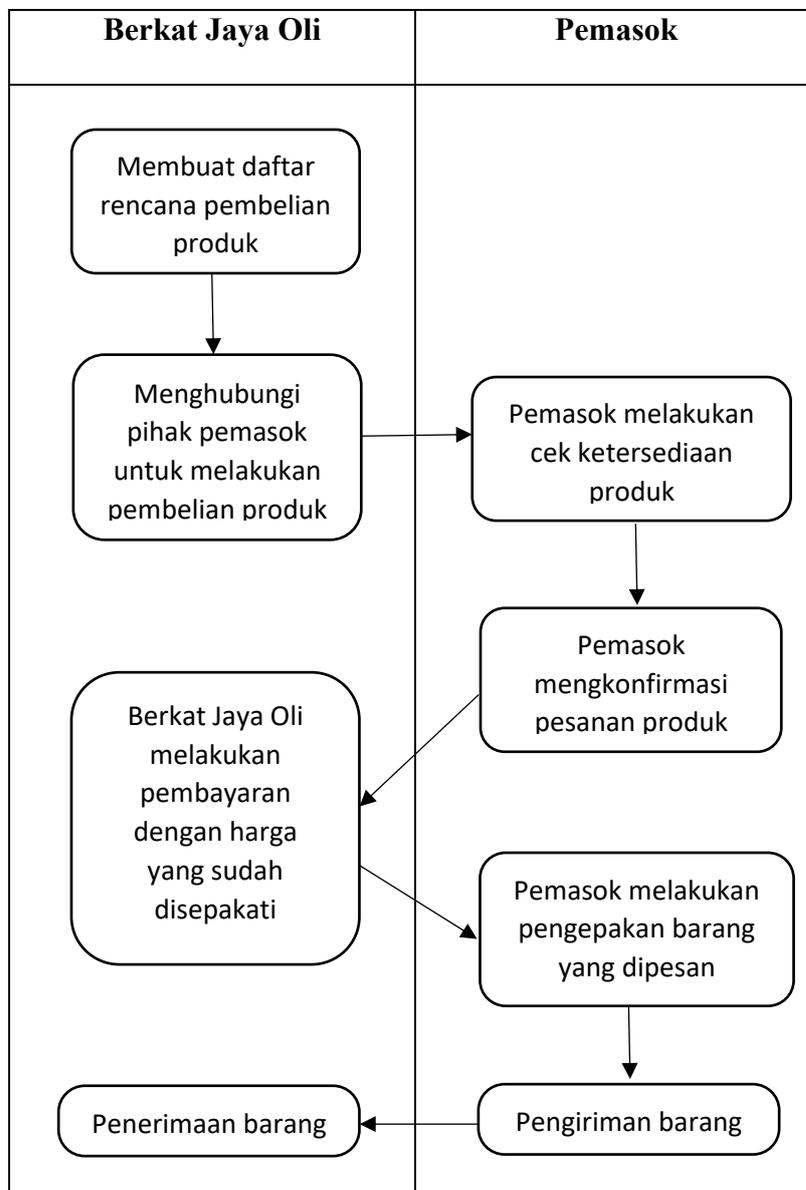
© Hak cipta milik IBI KKG (Kewirausahaan dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

pesannya. Oli akan dikirimkan melalui ojek online atau ekspedisi jarak jauh jika pemesan berada di luar jangkauan ojek online. Jika terjadi kerusakan atau kebocoran oli yang dipesan akibat kelalaian dari pihak Berkat Jaya Oli akan bertanggung jawab dengan melakukan pengiriman oli dengan jenis yang sama dengan syarat dan ketentuan yang ditetapkan oleh Berkat Jaya Oli.

### 5.5 Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

**Gambar 5. 2  
Rencana Pengadaan Produk**



Sumber: Berkat Jaya Oli

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 5.6. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Menurut KBBI, peralatan merupakan alat perkakas, perbekalan, kelengkapan. Sehingga peralatan dibutuhkan sebagai benda yang dapat digunakan sebagai alat untuk mencapai maksud, tujuan atau media yang digunakan untuk mewujudkan tujuan yang diinginkan. Teknologi dan peralatan merupakan sarana dalam suatu bisnis untuk menjalankan kegiatan operasional bisnisnya. Pemilihan teknologi dan peralatan usaha harus bisa bertahan lama dalam pengerjaannya serta memiliki kualitas yang bagus agar tidak terjadi kerugian di masa yang akan datang.

Berkat Jaya Oli dibantu dengan teknologi dan peralatan untuk menyelesaikan pekerjaannya. Teknologi adalah keseluruhan sarana untuk menyediakan barang-barang yang diperlukan bagi keberlangsungan dan kenyamanan hidup manusia. Berikut ini adalah teknologi dan peralatan yang dibutuhkan oleh perusahaan :

### a. Handphone

Merupakan salah satu peralatan yang wajib untuk dimiliki setiap bisnis dalam melaksanakan kegiatan bisnisnya. Handphone bermanfaat sebagai alat komunikasi dengan para pelanggan dan pemasok. Selain itu, handphone juga bermanfaat sebagai sarana pemberian informasi promosi kepada para pelanggan.

### b. Laptop

Laptop digunakan untuk menginput database pelanggan dan juga menginput data-data lainnya, seperti keuangan perusahaan. Laptop juga berfungsi untuk melakukan pengimputan data konsumen dan juga mengatur pencatatan keuangan pada aplikasi *Excel* yang lebih praktis dan mudah diakses dimana saja.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



c. Internet

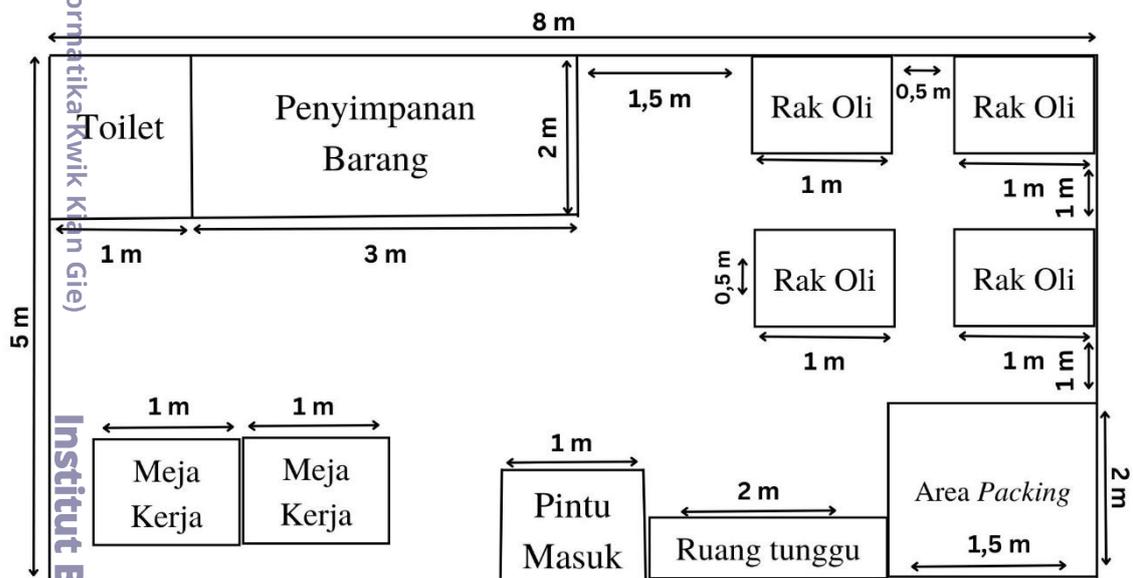
Perusahaan pada masa modern ini dibantu dengan internet. Internet digunakan melakukan promosi dan mencari berbagai informasi yang terkait dengan bisnis.

d. Printer resi

Berfungsi sebagai untuk mencetak dan melakukan input data yang berkaitan dengan pekerjaan.

5.7 Lay Out Bangunan Tempat Usaha

Gambar 5.3  
Lay out Toko Berkat Jaya Oli



Sumber: Berkat Jaya Oli

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.