

ANALISIS PENILAIAN *MATERIALITY* ATAS *SUSTAINABILITY* REPORT PADA BANK PROVINSI 2021

Oleh:

Nama: Tania Martina Chika

NIM : 33190236

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Audit



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

April 2023

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

**ANALISIS PENILAIAN MATERIALITY ATAS SUSTAINABILITY
REPORT PADA BANK PROVINSI 2021**

Diajukan Oleh:

Nama: Tania Martina Chika

NIM : 33190236

Jakarta, 14 April 2023

Disetujui Oleh:

Pembimbing

(Dr. Carmel Meiden, SE, Ak, MSi, CA, CSRA)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA, 2023



ABSTRAK

Tania Martina Chika/33190236/Analisis Penilaian *Materiality* pada *Sustainability Report* Pada Bank Provinsi Tahun 2021/Dr. Carmel Meiden, S.E., Ak., M.Si., CA, CSRA

Pada Masa Pandemi COVID-19 berdampak besar pada kehidupan perekonomian. Secara ekonomi pandemi telah menyebabkan resesi global. Pandemi mampu menekan pengambilan keputusan untuk mengambil keputusan dengan perspektif jangka panjang. Pandemi memberikan ancaman global dan dampak yang lebih besar. Maka sangat penting untuk perusahaan menghadapi tantangan keberlanjutan ini, salah satu yang penting untuk dilakukan oleh perusahaan adalah melakukan penilaian materialitas.

Penelitian ini menggunakan perspektif kualitatif untuk memahami bagaimana bank provinsi mendefinisikan materialitas, mempertimbangkan pemangku kepentingan, dan mengidentifikasi isu-isu material utama. Salah satu hal penting dalam pelaksanaan CSR adalah melakukan penilaian materialitas.

Dalam penelitian ini teori-teori yang digunakan sebagai pedoman adalah teori *Agency*, *Stakeholders*, Legitimasi, Materialitas dan *Sustainability Report*. Terdapat review dari penelitian terdahulu yaitu penelitian kualitatif dengan topik materialitas, dan pengungkapan *Sustainability Report* menggunakan standar GRI.

Objek penelitian ini adalah 9 bank provinsi dari berbagai bank provinsi. Desain penelitian yang digunakan adalah studi kasus, dalam penelitian ini fokus atau kasus yang peneliti gunakan adalah analisis materialitas 9 bank provinsi, dengan tujuan digunakan nya desain studi kasus untuk mendapatkan pemahaman yang jelas tentang masalah yang harus diperiksa secara nyata dari berbagai sudut pandang. Variabel penelitian yang digunakan adalah materialitas. Unit analisisnya adalah laporan berkelanjutan dari setiap objek penelitian tahun 2021, dan digunakan metode *purposive sampling* untuk pengambilan sampel. Analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan.

Bank provinsi mendefinisikan materialitas sebagai tema prioritas dengan dampak signifikan. *Stakeholder* yang paling berpengaruh adalah nasabah. Masalah material tingkat tinggi yang paling umum di perusahaan terkait dengan masalah sosial.

Dapat disimpulkan bahwa penilaian materialitas bank provinsi sudah baik, namun masih ada ruang untuk perbaikan. Bank yang penilaian materialitasnya sudah baik dapat dipertahankan dan bagi bank provinsi yang penilaian materialitasnya masih kurang baik dapat ditingkatkan lagi.

Kata Kunci: Materialitas, Pemangku Kentingan, Laporan Keberlanjutan

ABSTRACT

Tania Martina Chika/33190236/Analysis of Materiality Assessment in Sustainability Reports at Provincial Banks for 2021/Dr. Carmel Meiden, S.E., Ak., M.Si., CA, CSRA

During the COVID-19 Pandemic, it had a major impact on economic life. Economically the pandemic has caused a global recession. The pandemic is able to pressure decision makers to make decisions with a long-term perspective. Pandemics pose a global threat and an even greater impact. So it is very important for companies to face this sustainability challenge, one of the most important things for companies to do is to conduct a materiality assessment.

This study uses a qualitative perspective to understand how provincial banks define materiality, consider stakeholders, and identify key material issues. One of the important things in implementing CSR is conducting a materiality assessment.

In this study, the theories used as guidelines are the theory of Agency, Stakeholders, Legitimacy, Materiality and Sustainability. There is a review of previous research, namely qualitative research on the topic of materiality, and disclosure of the Sustainability Report using the GRI standard.

The objects of this research are 9 provincial banks from various provincial banks. The research design used was a case study, in this study the focus or case that the researcher used was the materiality analysis of 9 provincial banks, with the aim of using the case study design to gain a clear understanding of the issues that must be examined in real terms from various points of view. The research variable used is materiality. The unit of analysis is a continuous report from each object of research in 2021, and a purposive sampling method is used for sampling. The data analysis used is data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The provincial bank defines materiality as a priority theme with significant impact. The most influential stakeholder is the customer. The most common high-level material problems in companies are related to social issues.

It can be concluded that the provincial bank's materiality assessment is good, but there is still room for improvement. Banks whose materiality ratings are already good can be maintained and for provincial banks whose materiality ratings are still not good can be increased again.

Keywords: Materiality, Stakeholders, Sustainability Report





KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menghadiri Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie di bidang Akuntansi dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Makalah ini ditulis sebagai tugas akhir di Program Studi Akuntansi.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung selama proses penulisan makalah ini. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkat dan karunia-Nya.
2. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang menyelenggarakan mata kuliah Akuntansi.
3. Dr. Carmel Meiden, S.E., Ak., M.Si., CA, CSRA, sebagai pembimbing skripsi yang sudah meluangkan waktu dengan penuh rasa sabar dalam membimbing, selalu memberi kritik dan saran yang membangun, serta membantu peneliti berpikir kognitif dalam penulisan Skripsi ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
4. Seluruh dosen yang mengajar selama peneliti melakukan program penelitian akuntansi.
5. Keluarga peneliti terutama kedua orang tua peneliti yang mendukung peneliti baik dari segi materil dan moril kepada peneliti, tanpa kedua orang tua peneliti tidak mungkin bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan sebaik mungkin.
6. Teman-teman yang sudah mendoakan, memberikan semangat, menemani peneliti dari awal semester sampai peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang ikut serta membantu peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya, bahwa masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini karena terbatas nya kemampuan dan waktu. Peneliti menerima dengan

terbuka semua kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar bisa membantu, mengembangkan dan menyempurnakan Skripsi ini. Akhir kata peneliti berharap agar Skripsi yang telah dibuat ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian, Terimakasih.

Jakarta, 14 April 2023

Tania Martina Chika

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Batasan Penelitian.....	8
E. Rumusan Masalah.....	8
F. Tujuan Penelitian.....	9
G. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teoritis.....	11
1. Teori Agensi (<i>Agency Theory</i>).....	11
2. Teori <i>Stakeholder</i>	12
3. Teori Legitimasi.....	15
4. Teori Manajemen yang Baik.....	16
5. Materialitas.....	16
6. <i>Sustainability report</i>	21
7. <i>Sustainability Report Guidelines</i>	21
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
A. Objek Penelitian.....	32
B. Desain Penelitian.....	33
C. Variabel Penelitian.....	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	34
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	34
F. Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37





B.	Analisis Deskriptif	45
C.	Hasil Penelitian	47
D.	Pembahasan	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		69
A.	Simpulan	69
B.	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN 1		74
LAMPIRAN 2		79

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Objek Penelitian	32
Tabel 4. 1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
Tabel 4. 2	Definisi Materialitas dalam <i>Sustainability Report</i>	47
Tabel 4. 3	Peran Pemangku Kepentingan dalam <i>Sustainability Rerport</i>	51
Tabel 4. 4	Isu-Isu Materialitas dalam <i>Sustainability Report</i>	57

© Hak Cipta Milik Pribadi (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Ditangguhkan pengutipan sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Representase Visual Prioritas Topik.....	17
Gambar 2.2	Ikhtisar Rangkaian Standar GRI.....	22
Gambar 2.3	Proses Menentukan Materialitas dan Batasannya.....	26
Gambar 2.4	Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1	Jumlah Kata Kunci pada Definisi Materialitas	50
Gambar 4.2	Penggunaan Kata Kunci Definisi Materialitas.....	51
Gambar 4.3	Jumlah Pelibatan Pemangku Kepentingan dalam Penilaian Materialitas.....	54
Gambar 4.4	Frekuensi Pemangku Kepentingan dalam <i>Sustainability Report</i>	55
Gambar 4.5	Frekuensi Tahap Pelibatan Pemangku Kepentingan.....	56
Gambar 4.6	Frekuensi Tahapan Pelibatan Pemangku Kepentingan dalam Penilaian Materialitas .	57
Gambar 4.7	Jumlah Isu Material pada masing-masing Bank Provinsi.....	61
Gambar 4.8	Topik Material berdasarkan tingkatan materialnya	61
Gambar 4.9	Perbandingan Isu Sosial, Ekonomi, Lingkungan dan Lainnya.....	62
Gambar 4.10	Urutan Kata Kunci berdasarkan Substansinya pada materialitas	63
Gambar 4.11	Urutan Pemangku Kepentingan Berdasarkan Tingkat Pengaruhnya.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	74
LAMPIRAN 2	79

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

