



## Lampiran I

### Kuisisioner

Yth. Saudara/i responden,

Sehubungan dengan adanya kegiatan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Co-branding* dan *Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas pelanggan sepatu Adidas di Karawang*”, maka saya Henri Riady Winardi selaku mahasiswa tingkat akhir Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie program studi Administrasi Bisnis memohon kesediaan partisipasi dari Saudara/i untuk mengisi kuisisioner yang diajukan secara jujur dan terbuka. Segala informasi yang anda berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam menyelesaikan penelitian ini dan akan dijaga kerahasiaannya.

Atas pengertian dan partisipasi Saudara/i, saya ucapkan terima kasih

### Bagian 1: Screening

Jawablah pertanyaan berikut sejujur-jujurnya

1. Apakah anda pernah membeli Sepatu hasil kolaborasi Adidas (contoh: Adidas x Yeezy, Adidas x Prada, Adidas x Human Race dan lain-lain)?

- Ya
- Tidak

2. Apakah anda berdomisili di Karawang?

- Ya
- Tidak

### Bagian 2: Profil Responden

Isilah data diri anda sejujurnya

1. Nama

2. Jenis Kelamin

- Pria
- Wanita

3. Usia

- 15 – 23 Tahun



- 24 – 32 Tahun
- 33 – 41 Tahun
- 42 – 50 Tahun
- >50 Tahun

#### 4. Pekerjaan

- Pelajar
- Mahasiswa
- Wiraswasta
- Karyawan
- Lainnya

### Bagian 3: Pernyataan Penelitian

#### Petunjuk Pengisian:

Responden hanya diminta untuk memilih satu dari lima pilihan yang tersedia sebagai jawaban atas pernyataan-pernyataan yang diajukan. Pilihlah opsi yang paling sesuai dengan apa yang anda rasakan dan tidak ada jawaban yang benar atau salah. Adapun kriteria penilaiannya sebagai berikut:

Sangat Tidak Setuju (STS): 1

Tidak Setuju (TS): 2

Netral (N): 3

Setuju (S): 4

Sangat Setuju (SS): 5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulisan ini tanpa mencantumkan sumber dan menyebarkan atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**CO-BRANDING (X1)**

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya percaya sepatu Adidas melakukan <i>Co-branding</i> dengan merek-merek yang baik (contoh: tidak melakukan hal negatif).					
2	Saya sebagai pelanggan sepatu Adidas merasa <i>Co-branding</i> yang dilakukan adidas merupakan keputusan yang baik.					
3	Saya yakin kualitas Sepatu kolaborasi Adidas memiliki kualitas yang baik.					
4	Saya merasa dengan memakai sepatu kolaborasi Adidas membuat gengsi saya naik.					
5	Produk kolaborasi sepatu adidas melengkapi keinginan saya (contoh: ingin sepatu fashion yang nyaman, adidas meluncurkan Yeezy dengan teknologi Ultraboost)					
6	<i>Co-branding</i> yang dilakukan Adidas tepat dilakukan karena Sepatu Adidas memiliki design yang kurang fashionable (adidas kental dengan aura olahraga)					
7	Adidas memberikan lebih banyak pilihan sepatu karena melakukan <i>Co-branding</i>					

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencari sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1	lebih banyak dibandingkan merek sepatu lain.					
8	Saya puas dengan design, kualitas, dan pride yang diberikan oleh Sepatu Adidas.					
6	Saya percaya dengan kualitas sepatu hasil kolaborasi Adidas.					
10	Saya senang dengan adanya sepatu hasil kolaborasi Adidas.					

**KEPUASAN PELANGGAN (X2)**

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Kualitas sepatu kolaborasi adidas sesuai dengan harganya					
2	Sepatu kolaborasi adidas memiliki Quality Control yang baik (contoh: tidak ada cacat produksi, dll)					
3	Saya mendapatkan manfaat yang diinginkan (contoh: sepatu yang awet, nyaman digunakan, menaikkan gengsi dan lain-lain) dengan membeli sepatu kolaborasi Adidas.					
4	Saya memilih sepatu kolaborasi adidas karena memiliki banyak pilihan sepatu					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<p><b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b></p>	<p>yang sebelumnya belum ada (contoh: sepatu tennis bisa menjadi sepatu fashion)</p>					
<p>1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:</p>	<p>Sepatu kolaborasi Adidas yang saya beli awet saat digunakan selama ini.</p>					
<p>a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.</p>	<p>Saya akan membeli sepatu kolaborasi Adidas lagi (contoh: model yang sama, model yang berbeda dan hasil kolaborasi adidas dengan merek lain).</p>					
<p>b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.</p>	<p>Saya akan berlangganan sepatu Adidas (bukan hasil kolaborasi atau hasil kolaborasi) karena puas dengan sepatu hasil kolaborasi Adidas yang sudah saya beli.</p>					
<p>2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.</p>	<p>Saya akan merekomendasikan sepatu kolaborasi adidas kepada Teman dan kerabat saya.</p>					



## LOYALITAS PELANGGAN (Y1)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya akan membeli sepatu Adidas lagi (hasil kolaborasi atau bukan) .					
2	Saya akan membeli produk lain yang bukan unggulan dari Adidas (contoh: topi, gelang, masker, dan lain lain).					
3	Saya akan menyarankan teman atau kerabat saya memakai sepatu hasil kolaborasi Adidas.					
4	Saya menyarankan teman dan kerabat saya untuk membeli produk lain yang bukan unggulan dari merek adidas.					
5	Saya tidak tertarik pada produk sepatu dari merek saingan (contoh: nike, puma, dll) dengan kualitas dan harga yang sama					
6	Saya tidak tertarik melihat katalog dari merek lain (contoh: nike, asics dan lain - lain).					
7	Saya lebih percaya diri memakai produk Adidas dibandingkan merek lain.					

LAMPIRAN 2

Data Kuisioner

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencari izin terlebih dahulu dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



No	CB1	CB2	CB3	CB4	CB5	CB6	CB7	CB8	CB9	CB10
1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
2	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3
4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4
5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	5	3	3	4	4	4	4	5	5
8	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4
11	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4
12	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4
13	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5
14	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4
15	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4
16	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5
17	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4
18	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4
19	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4
20	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4
21	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
22	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
23	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



24	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5
25	4	4	5	2	4	4	5	4	5	4
26	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5
27	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5
28	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5
29	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4
30	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4
31	5	4	5	4	5	4	4	4	3	5
32	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5
33	3	4	5	5	5	3	5	4	4	4
34	4	3	5	4	5	4	3	5	5	4
35	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5
36	3	4	5	4	4	5	4	5	5	4
37	4	3	5	5	4	5	5	2	5	5
38	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5
39	4	4	5	4	4	5	5	1	5	5
40	4	5	2	3	1	5	5	4	4	4
41	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4
42	4	4	5	2	4	4	5	4	4	4
43	4	1	4	5	4	4	4	5	5	5
44	3	5	2	5	5	4	5	5	4	5
45	2	5	4	4	5	5	5	4	5	5
46	3	1	5	5	4	5	4	4	5	5
47	3	1	5	5	4	5	5	5	5	5

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





48	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5
49	2	1	5	5	4	5	5	5	5	4
50	4	5	5	2	5	5	5	2	5	5
51	5	2	5	4	5	3	3	1	4	3
52	4	3	1	3	5	4	4	3	5	5
53	4	2	4	2	4	5	4	3	4	5
54	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5
55	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5
56	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5
57	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4
58	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
59	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
60	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4
61	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
62	5	5	3	2	5	4	5	4	5	5
63	5	5	5	2	4	4	4	5	4	4
64	4	1	5	5	4	4	5	5	4	4
65	5	5	4	2	4	5	5	4	5	5
66	5	4	4	3	3	5	5	4	4	4
67	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4
68	4	5	5	5	3	4	5	3	5	5
69	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5
70	5	5	5	1	4	5	5	5	4	4
71	4	5	4	1	5	5	5	4	5	4

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



72	4	1	5	4	4	4	5	5	4	4
73	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4
74	4	4	4	1	4	5	4	4	4	5
75	4	5	4	2	4	4	5	5	4	4
76	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5
77	4	4	5	2	4	5	4	5	4	4
78	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5
79	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5
80	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5
81	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
82	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5
83	1	4	5	4	3	5	4	5	4	4
84	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
85	4	1	4	4	5	5	5	5	4	4
86	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
87	5	5	1	5	5	5	5	5	4	4
88	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
89	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
90	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
91	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
92	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5
93	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4
94	4	5	4	4	5	3	5	4	4	4
95	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menuliskan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

96	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5
97	5	5	4	1	5	5	5	5	4	4
98	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
99	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3
100	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



1. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Kepuasan Pelanggan (X2)

No	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8
1	4	5	5	4	5	5	5	5
2	5	4	4	5	4	4	5	4
3	5	5	4	3	4	2	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4	4
5	5	4	4	5	5	5	4	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	4	5	4	4	5	5	5
8	4	4	5	5	5	4	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	3	4	5	5	5	4	4
11	4	3	4	4	4	4	3	3
12	5	4	5	5	4	5	5	5
13	4	5	4	5	4	5	5	4
14	5	4	4	5	5	4	4	4
15	4	5	4	5	5	4	5	4
16	4	5	4	5	4	4	5	4
17	4	4	4	5	4	5	4	4
18	5	4	5	4	5	5	5	5
19	4	5	5	4	5	5	5	4
20	5	5	4	5	5	4	4	4
21	5	5	5	4	4	4	5	4
22	5	5	4	2	5	4	4	5

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



23	4	4	5	4	5	4	4	5
24	4	4	4	4	5	5	4	5
25	4	4	4	5	5	5	4	4
26	5	4	5	1	4	4	4	5
27	5	4	4	4	5	4	4	5
28	5	4	4	5	4	5	5	5
29	5	4	5	4	5	5	4	4
30	4	5	5	4	5	5	5	4
31	5	4	4	4	4	4	4	4
32	5	4	4	5	5	4	4	4
33	5	5	5	5	5	5	4	5
34	5	4	3	4	5	3	5	4
35	4	5	4	5	5	5	4	5
36	5	4	5	4	4	4	3	4
37	5	5	5	5	5	5	5	5
38	5	5	5	5	5	5	5	5
39	5	5	5	5	5	5	3	5
40	4	4	4	4	4	5	4	4
41	5	5	5	5	4	5	4	5
42	5	5	3	3	4	4	3	4
43	5	5	4	5	4	5	4	5
44	5	5	4	5	5	4	5	5
45	5	5	4	5	5	5	5	5
46	5	5	3	3	4	5	5	5

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



47	5	4	4	5	4	5	5	5
48	5	5	5	3	5	5	5	4
49	5	5	5	5	2	5	5	5
50	5	5	4	5	5	4	5	5
51	4	5	4	3	4	4	4	4
52	2	5	4	5	5	5	4	5
53	5	4	4	2	2	4	4	5
54	4	5	4	5	4	5	4	5
55	5	4	5	1	4	5	4	5
56	5	5	5	5	5	5	5	5
57	5	5	5	5	2	5	5	5
58	5	3	3	4	4	4	4	5
59	5	5	5	5	5	5	5	5
60	5	5	5	1	5	5	5	5
61	5	4	5	5	2	5	5	4
62	4	4	4	3	5	5	4	4
63	4	5	5	5	5	4	5	5
64	5	4	4	5	2	5	4	4
65	4	4	5	4	5	5	5	4
66	4	4	5	5	4	5	4	4
67	5	4	5	4	2	5	5	5
68	4	5	5	4	5	4	5	4
69	5	5	5	4	2	5	5	4
70	4	4	4	5	4	5	5	5

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



71	5	4	4	5	4	5	5	4
72	5	4	5	4	4	5	5	5
73	4	5	5	4	3	5	4	4
74	4	4	5	5	5	5	5	5
75	4	4	4	4	4	5	5	4
76	5	4	4	4	4	5	5	4
77	4	5	5	4	4	5	4	5
78	4	5	5	4	4	5	4	5
79	5	4	5	5	4	4	5	4
80	4	4	5	4	5	5	4	4
81	5	5	5	4	4	5	5	4
82	4	4	5	5	4	5	5	5
83	4	5	4	5	4	4	4	3
84	5	5	5	5	5	5	5	5
85	4	4	5	5	5	5	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	5	5
88	5	5	5	5	5	5	5	5
89	5	5	5	5	5	5	5	5
90	5	5	5	5	5	5	5	5
91	5	2	3	5	5	5	4	4
92	5	5	5	5	4	5	5	5
93	3	2	4	4	4	5	4	2
94	5	4	3	4	4	4	5	5

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



95	4	4	4	4	4	5	5	5
96	5	5	5	5	5	5	5	5
97	4	4	4	4	4	4	4	4
98	5	5	5	4	5	5	5	5
99	4	5	3	3	3	4	4	4
100	5	5	5	5	5	5	5	5

Loyalitas Pelanggan (Y1)

No	LP1	LP2	LP3	LP4	LP5	LP6	LP7
1	4	4	5	4	4	4	5
2	5	4	4	5	4	5	4
3	4	4	4	4	3	5	4
4	4	4	4	3	5	3	4
5	5	5	4	5	4	4	4
6	5	5	5	5	5	5	5
7	4	4	4	3	4	3	4
8	5	3	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5
10	4	5	5	5	5	5	4
11	5	4	4	4	3	4	3
12	4	5	5	5	5	4	5
13	4	5	4	4	5	4	5
14	5	5	5	5	4	4	5
15	4	5	4	5	5	4	5

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





16	4	5	5	4	4	5	5
17	4	4	4	5	4	5	5
18	4	4	4	4	5	4	4
19	4	5	5	4	5	4	4
20	4	4	4	4	4	5	5
21	5	4	5	5	5	4	5
22	4	5	5	4	4	5	5
23	4	4	5	4	4	4	4
24	4	5	5	4	4	5	4
25	5	4	5	4	5	5	4
26	4	4	4	4	4	5	4
27	5	5	4	5	4	5	5
28	4	4	5	4	4	5	5
29	4	5	4	5	4	5	5
30	4	5	5	5	5	4	4
31	4	2	4	5	5	5	5
32	3	4	5	4	4	5	4
33	5	2	5	4	4	4	4
34	5	5	4	5	5	4	4
35	4	4	5	5	5	4	4
36	3	3	4	5	4	4	5
37	5	4	5	5	5	5	5
38	5	5	5	3	4	5	5
39	5	3	5	5	4	5	5

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



40	3	4	4	3	5	4	4
41	4	2	4	3	4	5	4
42	2	3	3	5	4	5	5
43	2	3	4	5	5	5	4
44	3	3	5	5	4	4	5
45	2	4	5	3	4	5	5
46	4	2	5	4	4	5	5
47	4	4	5	2	4	5	5
48	4	3	5	2	4	5	4
49	4	2	5	3	4	4	5
50	3	4	5	5	4	5	5
51	4	5	3	5	4	5	5
52	4	2	5	4	4	5	5
53	5	4	4	4	4	5	4
54	4	5	4	5	4	5	4
55	4	5	5	5	4	5	4
56	4	4	4	5	5	5	5
57	5	5	5	5	3	3	3
58	5	4	4	5	5	4	5
59	5	4	4	5	4	5	4
60	5	5	5	5	5	4	4
61	4	4	3	4	4	5	4
62	4	4	4	4	4	4	4
63	4	5	4	5	5	4	4

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



64	5	4	5	4	4	5	4
65	4	5	4	4	5	4	5
66	5	4	5	4	4	5	4
67	4	4	5	4	4	4	4
68	5	4	5	4	4	5	4
69	4	4	4	4	4	5	5
70	4	5	4	5	5	5	5
71	4	4	5	5	5	5	4
72	4	5	5	4	4	4	5
73	4	5	5	5	5	4	5
74	5	5	5	4	5	5	5
75	4	4	4	5	4	5	4
76	5	4	4	4	5	4	5
77	4	4	4	4	5	4	4
78	5	5	4	5	4	5	4
79	5	5	4	4	5	5	4
80	5	5	4	4	4	4	5
81	4	5	4	5	4	5	4
82	4	4	5	5	5	4	5
83	5	5	4	4	5	4	5
84	5	5	5	5	4	5	4
85	4	5	5	5	5	4	5
86	4	4	4	4	4	5	4
87	4	5	4	5	4	5	5

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



88	5	5	5	5	4	5	4
89	5	5	5	5	4	5	5
90	5	5	5	5	5	5	5
91	4	4	4	4	5	5	5
92	4	5	5	5	4	5	5
93	4	5	5	3	2	4	4
94	5	5	5	4	2	5	2
95	4	4	4	4	5	4	2
96	5	5	5	5	2	5	3
97	4	4	4	3	4	4	2
98	5	5	5	4	4	5	4
99	3	3	4	4	4	4	4
100	5	5	5	5	1	5	3

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Data Profil Responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Wanita	24 - 32 Tahun	Wiraswasta
2	Wanita	24 - 32 Tahun	Mahasiswa
3	Pria	24 - 32 Tahun	Wiraswasta
4	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
5	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
6	Pria	15 - 23 Tahun	Karyawan
7	Pria	24 - 32 Tahun	Wiraswasta
8	Pria	15 - 23 Tahun	Karyawan

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



9	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
10	Pria	24 - 32 Tahun	Wiraswasta
11	Wanita	24 - 32 Tahun	Wiraswasta
12	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
13	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
14	Pria	24 - 32 Tahun	Wiraswasta
15	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
16	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
17	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
18	Pria	24 - 32 Tahun	Wiraswasta
19	Wanita	24 - 32 Tahun	Mahasiswa
20	Wanita	24 - 32 Tahun	Wiraswasta
21	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
22	Wanita	24 - 32 Tahun	Wiraswasta
23	Pria	24 - 32 Tahun	Karyawan
24	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
25	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
26	Wanita	15 - 23 Tahun	Pelajar
27	Pria	24 - 32 Tahun	Karyawan
28	Pria	24 - 32 Tahun	Karyawan
29	Wanita	15 - 23 Tahun	Wiraswasta
30	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
31	Pria	24 - 32 Tahun	Karyawan
32	Wanita	24 - 32 Tahun	Karyawan

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



33	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
34	Wanita	33 - 41 tahun	Karyawan
35	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
36	Wanita	42 - 50 tahun	Karyawan
37	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
38	Wanita	24 - 32 Tahun	Karyawan
39	Wanita	15 - 23 Tahun	Wiraswasta
40	Pria	24 - 32 Tahun	Wiraswasta
41	Pria	33 - 41 tahun	Karyawan
42	Wanita	24 - 32 Tahun	Karyawan
43	Pria	15 - 23 Tahun	Pelajar
44	Pria	24 - 32 Tahun	Karyawan
45	Pria	15 - 23 Tahun	Karyawan
46	Pria	24 - 32 Tahun	Wiraswasta
47	Pria	24 - 32 Tahun	Mahasiswa
48	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
49	Pria	33 - 41 tahun	Karyawan
50	Wanita	15 - 23 Tahun	Pelajar
51	Pria	15 - 23 Tahun	Karyawan
52	Pria	15 - 23 Tahun	Karyawan
53	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan
54	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
55	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
56	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



57	Wanita	24 - 32 Tahun	Wiraswasta
58	Wanita	15 - 23 Tahun	Wiraswasta
59	Wanita	24 - 32 Tahun	Mahasiswa
60	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
61	Pria	24 - 32 Tahun	Karyawan
62	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
63	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
64	Pria	33 - 41 tahun	Wiraswasta
65	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
66	Wanita	15 - 23 Tahun	Karyawan
67	Pria	15 - 23 Tahun	Karyawan
68	Wanita	24 - 32 Tahun	Karyawan
69	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
70	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
71	Wanita	24 - 32 Tahun	Mahasiswa
72	Pria	15 - 23 Tahun	Wiraswasta
73	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
74	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
75	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
76	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
77	Wanita	24 - 32 Tahun	Mahasiswa
78	Pria	24 - 32 Tahun	Mahasiswa
79	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
80	Pria	15 - 23 Tahun	Pelajar

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



81	Pria	24 - 32 Tahun	Karyawan
82	Pria	24 - 32 Tahun	Mahasiswa
83	Pria	15 - 23 Tahun	menganggur
84	Pria	15 - 23 Tahun	Wiraswasta
85	Pria	15 - 23 Tahun	pns
86	Pria	24 - 32 Tahun	Karyawan
87	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
88	Wanita	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
89	Pria	24 - 32 Tahun	Wiraswasta
90	Pria	15 - 23 Tahun	Karyawan
91	Wanita	24 - 32 Tahun	Mahasiswa
92	Wanita	24 - 32 Tahun	Karyawan
93	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
94	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
95	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
96	Pria	15 - 23 Tahun	Karyawan
97	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
98	Pria	15 - 23 Tahun	Mahasiswa
99	Wanita	24 - 32 Tahun	Wiraswasta
100	Wanita	33 - 41 tahun	ibu rumah tangga

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### Lampiran II

#### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
TotalX1	100	35.00	50.00	43.6000	2.73400





TotalX2	100	28.00	40.00	35.7500	2.69071
TotalY	100	25.00	35.00	30.5600	2.23977
Valid N (listwise)	100				

### Correlations

Hi-Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

	x 1	x 2	x 3	x 4	x 5	x 6	x 7	x 8	x 9	x 10	x 11	x 12	x 13	x 14	x 15	x 16	x 17	x 18	y 1	y 2	y 3	y 4	y 5	y 6	y 7	Total	
Pearson Correlation	1	.21	-.13	-.17	-.16	-.13	-.11	-.10	-.08	-.07	-.06	-.05	-.04	-.03	-.02	-.01	-.01	-.01	.36	-.30	.30	.13	-.11	-.11	-.11	-.21	
Spearman Correlation		.02	.19	.09	.14	.13	.11	.09	.08	.07	.06	.05	.04	.03	.02	.01	.01	.01	.00	.28	-.24	.24	.10	-.08	-.08	-.08	.03
Kendall's Tau B		.00	.11	.05	.08	.07	.06	.05	.04	.03	.02	.01	.01	.01	.00	.00	.00	.00	.00	.26	-.22	.22	.09	-.07	-.07	-.07	.02
Pearson Correlation		1	.21	-.13	-.17	-.16	-.13	-.11	-.10	-.08	-.07	-.06	-.05	-.04	-.03	-.02	-.01	-.01	.36	-.30	.30	.13	-.11	-.11	-.11	-.21	
Spearman Correlation			1	.16	.11	.10	.09	.08	.07	.06	.05	.04	.03	.02	.01	.01	.01	.01	.28	-.24	.24	.10	-.08	-.08	-.08	.03	
Kendall's Tau B				1	.11	.10	.09	.08	.07	.06	.05	.04	.03	.02	.01	.01	.01	.01	.26	-.22	.22	.09	-.07	-.07	-.07	.02	
Pearson Correlation					1	.11	.10	.09	.08	.07	.06	.05	.04	.03	.02	.01	.01	.01	.26	-.22	.22	.09	-.07	-.07	-.07	.02	
Spearman Correlation						1	.11	.10	.09	.08	.07	.06	.05	.04	.03	.02	.01	.01	.24	-.20	.20	.08	-.06	-.06	-.06	.02	
Kendall's Tau B							1	.10	.09	.08	.07	.06	.05	.04	.03	.02	.01	.01	.22	-.18	.18	.07	-.05	-.05	-.05	.01	

1. Dilarang seluruh sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sig. (2-tailed)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							
1	.190																																				
2	.02	.11																																			
3	.23	.03	.11																																		
4	.05	.00	.00	.11																																	
5	.09	.00	.00	.00	.11																																
6	.08	.00	.00	.00	.00	.11																															
7	.03	.00	.00	.00	.00	.00	.11																														
8	.05	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.11																													
9	.06	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.11																												
10	.03	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.11																											
11	.07	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.11																										
12	.06	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.11																									
13	.09	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.11																								
14	.09	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.11																							
15	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.11																						
16	.08	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.11																					
17	.08	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.11																				
18	.03	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.11																			
19	.01	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.11																		
20	.04	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.11																	
21	.01	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.11																
22	.01	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.11															
23	.03	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.11														
24	.04	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.11													
25	.01	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.11												
26	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.11											
27	.01	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.11										
28	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.11									
29	.01	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.11								
30	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.11							

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.







Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)
1	.992	.000	1	.992	.000	1	.992	.000	1	.992	.000
2	.995	.000	2	.995	.000	2	.995	.000	2	.995	.000
3	.996	.000	3	.996	.000	3	.996	.000	3	.996	.000
4	.997	.000	4	.997	.000	4	.997	.000	4	.997	.000
5	.998	.000	5	.998	.000	5	.998	.000	5	.998	.000
6	.999	.000	6	.999	.000	6	.999	.000	6	.999	.000
7	.999	.000	7	.999	.000	7	.999	.000	7	.999	.000
8	.999	.000	8	.999	.000	8	.999	.000	8	.999	.000
9	.999	.000	9	.999	.000	9	.999	.000	9	.999	.000
10	.999	.000	10	.999	.000	10	.999	.000	10	.999	.000
11	.999	.000	11	.999	.000	11	.999	.000	11	.999	.000
12	.999	.000	12	.999	.000	12	.999	.000	12	.999	.000
13	.999	.000	13	.999	.000	13	.999	.000	13	.999	.000
14	.999	.000	14	.999	.000	14	.999	.000	14	.999	.000
15	.999	.000	15	.999	.000	15	.999	.000	15	.999	.000
16	.999	.000	16	.999	.000	16	.999	.000	16	.999	.000
17	.999	.000	17	.999	.000	17	.999	.000	17	.999	.000
18	.999	.000	18	.999	.000	18	.999	.000	18	.999	.000
19	.999	.000	19	.999	.000	19	.999	.000	19	.999	.000
20	.999	.000	20	.999	.000	20	.999	.000	20	.999	.000
21	.999	.000	21	.999	.000	21	.999	.000	21	.999	.000
22	.999	.000	22	.999	.000	22	.999	.000	22	.999	.000
23	.999	.000	23	.999	.000	23	.999	.000	23	.999	.000
24	.999	.000	24	.999	.000	24	.999	.000	24	.999	.000
25	.999	.000	25	.999	.000	25	.999	.000	25	.999	.000
26	.999	.000	26	.999	.000	26	.999	.000	26	.999	.000
27	.999	.000	27	.999	.000	27	.999	.000	27	.999	.000
28	.999	.000	28	.999	.000	28	.999	.000	28	.999	.000
29	.999	.000	29	.999	.000	29	.999	.000	29	.999	.000
30	.999	.000	30	.999	.000	30	.999	.000	30	.999	.000
31	.999	.000	31	.999	.000	31	.999	.000	31	.999	.000
32	.999	.000	32	.999	.000	32	.999	.000	32	.999	.000
33	.999	.000	33	.999	.000	33	.999	.000	33	.999	.000
34	.999	.000	34	.999	.000	34	.999	.000	34	.999	.000
35	.999	.000	35	.999	.000	35	.999	.000	35	.999	.000
36	.999	.000	36	.999	.000	36	.999	.000	36	.999	.000
37	.999	.000	37	.999	.000	37	.999	.000	37	.999	.000
38	.999	.000	38	.999	.000	38	.999	.000	38	.999	.000
39	.999	.000	39	.999	.000	39	.999	.000	39	.999	.000
40	.999	.000	40	.999	.000	40	.999	.000	40	.999	.000
41	.999	.000	41	.999	.000	41	.999	.000	41	.999	.000
42	.999	.000	42	.999	.000	42	.999	.000	42	.999	.000
43	.999	.000	43	.999	.000	43	.999	.000	43	.999	.000
44	.999	.000	44	.999	.000	44	.999	.000	44	.999	.000
45	.999	.000	45	.999	.000	45	.999	.000	45	.999	.000
46	.999	.000	46	.999	.000	46	.999	.000	46	.999	.000
47	.999	.000	47	.999	.000	47	.999	.000	47	.999	.000
48	.999	.000	48	.999	.000	48	.999	.000	48	.999	.000
49	.999	.000	49	.999	.000	49	.999	.000	49	.999	.000
50	.999	.000	50	.999	.000	50	.999	.000	50	.999	.000

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	Uraian	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang																			
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Pearson Correlation	0.3	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	-	-	-	-	0.1	0.0	0.1	0.0	0.2	-	0.3	1	0.0	0.2	-	-	-	0.3			
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	0.6*	0.9*	0.5	0.3	0.6	0.2	0.7	0.9	0.6	0.6	0.2	0.3	0.7	0.3	0.8	0.4	0.4*	0.5	0.9*	0.5	0.7	0.8*	0.2	0.2	0.7	0.5	0.5*		
	0.0	0.0	0.8	0.8	0.7	0.8	0.0	0.2	0.8	0.6	0.4	0.0	0.8	0.0	0.5	0.0	0.5	0.0	0.0	0.4	0.6	0.0	0.8	0.7	0.5	0.0	0.0		
	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	-0.1	-0.1	-0.2	-0.1	-0.3	-0.2	-0.0	-0.1	-0.2	-0.0	-0.1	-0.2	-0.1	-0.2	-0.1	-0.2	-0.2	-0.2	-0.2	-0.1	0.0	0.1	-0.0	-0.1	-0.0	-0.0	0.4	0.2	
	0.8	0.0	0.2	0.0	0.2	0.9	0.7	0.3	0.4	0.3	0.8	0.4	0.6	0.7	0.9	0.0	0.7	0.8	0.9	0.5	0.7	0.5	0.2	0.0	0.9	0.1	0.8	0.5	
	0.2	0.3	0.8	0.0	0.1	0.0	0.8	0.0	0.0	0.5	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.8	0.2	0.6	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
0.3	0.3	0.1	0.0	0.2	-	-	0.0	-	-	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	-	0.0	0.1	0.1	0.2	-	0.1	0.1	0.1	0.1	0.4	0.1	0.4		
0.2*	0.8	0.3	0.9	0.9*	0.5	0.7	0.4	0.6	0.0	0.0	0.0	0.7	0.5	0.5	0.0	0.5	0.7	0.7	0.8*	0.5	0.8	0.8	0.8	0.6	0.2	0.0*	0.0*		
0.0	0.3	0.3	0.6	0.0	0.2	0.8	0.1	0.5	0.1	0.1	0.6	0.2	0.0	0.6	0.8	0.0	0.8	0.1	0.1	0.0	0.8	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0		
1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0		
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
0.0	0.0	0.1	-	-	0.0	0.0	-	-	0.0	0.0	-	-	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	-	-	-	0.1	1	-	0.3	0.2			
0.5	0.8	0.1	0.3	0.3	0.2	0.3	0.6	0.9	0.1	0.9	0.8	0.5	0.0	0.8	0.3	0.9	0.7	0.9	0.8	0.2	0.0	0.4	0.8	0.7	0.4*	0.5*			

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.







Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

N	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).  
 Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).  
 a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.603	11

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.701	9

### Case Processing Summary

	N	%
Valid	100	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.662	8

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Unstandardized Residual
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	
Mean	.0000000
Std. Deviation	1.98792152
Most Extreme Differences	
Absolute	.075
Positive	.046
Negative	-.075
Test Statistic	.075
Asymp. Sig. (2-tailed)	.185 <sup>c</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

Hak cipta dilindungi Undang-Undang  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TotalX2, TotalX1 <sup>b</sup>		Enter

- a. Dependent Variable: TotalY  
 b. All requested variables entered.

### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.461 <sup>a</sup>	.212	.196	2.00831	1.459

- a. Predictors: (Constant), TotalX2, TotalX1  
 b. Dependent Variable: TotalY

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	105.409	2	52.704	13.067	.000 <sup>b</sup>
	Residual	391.231	97	4.033		
	Total	496.640	99			

- a. Dependent Variable: TotalY  
 b. Predictors: (Constant), TotalX2, TotalX1

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	13.153	3.585		3.669	.000
	TotalX1	.163	.080	.199	2.041	.044
	TotalX2	.288	.081	.346	3.542	.001

- a. Dependent Variable: TotalY

### Residuals Statistics<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	27.7417	32.8281	30.5600	1.03186	100
Std. Predicted Value	-2.731	2.198	.000	1.000	100
Standard Error of Predicted Value	.203	.667	.330	.111	100
Adjusted Predicted Value	27.6227	32.6625	30.5575	1.03305	100

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 dilarang menyalin atau seluruh karya tulis tanpa mengizinkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

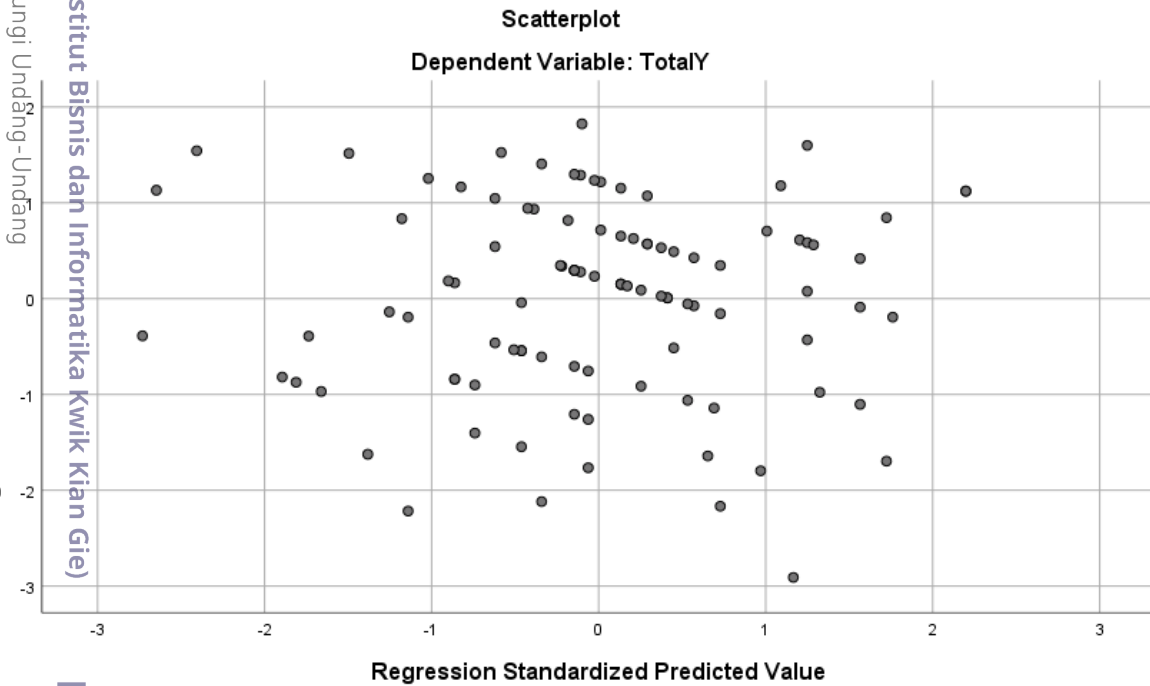
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Residual	-5.76266	3.54343	.00000	1.98792	100
Std. Residual	-2.869	1.764	.000	.990	100
Stud. Residual	-2.909	1.824	.001	1.007	100
Deleted Residual	-5.92343	3.78842	.00248	2.05640	100
Stud. Deleted Residual	-3.029	1.847	-.002	1.016	100
MaHal. Distance	.023	9.935	1.980	2.135	100
Cooks Distance	.000	.098	.012	.018	100
Centered Leverage Value	.000	.100	.020	.022	100

a. Dependent Variable: TotalY



**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TotalX2, TotalX1 <sup>b</sup>		. Enter

a. Dependent Variable: TotalY

b. All requested variables entered.

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	TotalX1	.852	1.173

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



TotalX2	.852	1.173
---------	------	-------

a. Dependent Variable: TotalY

### Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	TotalX1	TotalX2
1	1	2.995	1.000	.00	.00	.00
2	2	.003	30.687	.13	.22	.99
3	3	.002	39.343	.87	.78	.01

a. Dependent Variable: TotalY

### Residuals Statistics<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	27.7417	32.8281	30.5600	1.03186	100
Std. Predicted Value	-2.731	2.198	.000	1.000	100
Standard Error of Predicted Value	.203	.667	.330	.111	100
Adjusted Predicted Value	27.6227	32.6625	30.5575	1.03305	100
Residual	-5.76266	3.54343	.00000	1.98792	100
Std. Residual	-2.869	1.764	.000	.990	100
Stud. Residual	-2.909	1.824	.001	1.007	100
Deleted Residual	-5.92343	3.78842	.00248	2.05640	100
Stud. Deleted Residual	-3.029	1.847	-.002	1.016	100
Mahal. Distance	.023	9.935	1.980	2.135	100
Cook's Distance	.000	.098	.012	.018	100
Centered Leverage Value	.000	.100	.020	.022	100

a. Dependent Variable: TotalY

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## cek turnitin skripsi henri2

### ORIGINALITY REPORT

<b>8</b> %	<b>8</b> %	<b>2</b> %	<b>3</b> %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

<a href="http://eprints.kwikkiangie.ac.id">eprints.kwikkiangie.ac.id</a>	Internet Source	2%
<a href="http://ejournal.kemenparekraf.go.id">ejournal.kemenparekraf.go.id</a>	Internet Source	2%
<a href="http://repository.lppm.unila.ac.id">repository.lppm.unila.ac.id</a>	Internet Source	2%
Submitted to University of North Georgia	Student Paper	2%

Exclude quotes  On Exclude matches  < 2%  
 Exclude bibliography  On

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.