

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1

Kuesioner

Hallo, Perkenalkan saya Fellysia, mahasiswi program studi Manajemen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk karya akhir (skripsi) dengan judul "Efek Mediasi Citra Merek pada Pengaruh Electronic Word of Mouth terhadap Niat Beli Produk Somethinc (Studi Kasus pada Followers akun TikTok @somethincofficial)". Adapun kriteria atau syarat partisipan yang diperlukan dalam penelitian ini, yaitu:

- 1) Berusia minimal 17 tahun
- 2) Mengetahui produk Somethinc
- 3) Followers akun TikTok @somethincofficial
- 4) Pernah berinteraksi dengan pengguna lain pada akun TikTok @somethincofficial minimal dua kali

Dalam rangka melengkapi data yang di perlukan, saya mohon bantuan dan kesediaan Anda untuk meluangkan waktu dan mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya. Informasi yang sediaanya Anda berikan sangat membantu kelancaran penelitian ini. Perlu saya sampaikan bahwa informasi yang diberikan akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis. Atas perhatian dan kesediaan Anda, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Fellysia





Bagian I: Screening

Jawablah pertanyaan berikut sesuai dengan keadaan yang sebenarnya:

1. Apakah Anda mengetahui produk Somethinc?

- Ya
- Tidak

2. Apakah Anda *followers* akun TikTok @somethincofficial?

- Ya
- Tidak

3. Apakah Anda pernah berinteraksi dengan pengguna lain pada akun TikTok @somethincofficial minimal dua kali?

- Ya
- Tidak

Bagian II: Profil Responden

Isilah data diri anda sesuai dengan keadaan yang sebenarnya:

1. Nama:

2. Jenis Kelamin:

- Pria
- Wanita

3. Usia:

- 17 - 25 Tahun
- 26 - 35 Tahun
- 36 - 45 Tahun
- > 45 tahun

Hak Cipta © IBIKKG (Asstitec Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Pekerjaan:

- Pelajar/Mahasiswa
- Pengusaha
- Karyawan Swasta
- Lainnya

Bagian III: Pertanyaan Penelitian

Petunjuk Pengisian:

Berikan tanda (●) pada pendapat yang Anda anggap sesuai

Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

Electronic Word of Mouth

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa informasi yang disampaikan oleh pengguna lain pada akun TikTok @somethincofficial jelas					
2.	Saya merasa informasi yang disampaikan oleh pengguna lain pada akun TikTok @somethincofficial mudah dimengerti					
3.	Saya merasa informasi yang disampaikan oleh pengguna lain pada akun TikTok @somethincofficial dapat dipercaya					
4.	Saya mengunjungi akun Tiktok @somethincofficial untuk mendapatkan informasi mengenai produk Somethinc					
5.	Saya berinteraksi dengan pengguna lain pada akun TikTok @somethincofficial untuk mendapatkan informasi mengenai produk Somethinc					
6.	Saya menyukai informasi yang diberikan oleh pengguna lain pada akun TikTok @somethincofficial mengenai produk Somethinc					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
7.	Informasi yang diberikan oleh pengguna lain pada akun TikTok @somethincofficial bermanfaat					
8.	Saya menggunakan informasi yang diberikan oleh pengguna lain pada akun TikTok @somethincofficial dalam membuat keputusan pembelian					

Citra Merek

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Produk <i>skincare</i> Somethinc mampu meningkatkan rasa percaya diri pemakainya karena membuat kulit terlihat lebih sehat dan cerah					
2.	Produk <i>skincare</i> Somethinc umumnya digunakan oleh kalangan remaja hingga dewasa					
3.	Somethinc merupakan brand <i>skincare</i> lokal yang dapat dipercaya dan telah dikenal oleh banyak orang					
4.	Logo dan nama merek Somethinc mudah diingat dan dikenali oleh konsumen					
5.	Produk <i>skincare</i> Somethinc memiliki desain <i>packaging</i> yang unik					
6.	Produk Somethinc memiliki tekstur yang ringan sehingga mudah diserap oleh kulit					
7.	Produk <i>skincare</i> Somethinc tidak mengandung zat kimia berbahaya sehingga aman digunakan oleh konsumen					

Niat Beli

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Jika sewaktu-waktu saya memiliki dana yang cukup dan membutuhkan <i>skincare</i> , maka saya akan membeli produk Somethinc					
2.	Jika teman atau keluarga saya meminta saya membelikan <i>skincare</i> yang bagus untuk mereka, maka saya akan membelikan produk Somethinc					
3.	Jika produk Somethinc yang saya inginkan telah habis terjual di <i>offline store</i> maka saya akan berusaha keras membeli produk tersebut di <i>reseller</i> atau situs belanja <i>online</i> yang lainnya					



Lampiran 2

1. Data Pilot Study (30 responden)

Electronic Word of Mouth

EWOM1	EWOM2	EWOM3	EWOM4	EWOM5	EWOM6	EWOM7	EWOM8
3	3	3	2	2	2	3	2
4	4	3	4	4	3	4	3
4	4	4	3	4	4	3	3
4	4	3	4	4	3	4	4
3	3	3	2	2	3	3	3
2	3	3	3	3	2	3	3
4	4	4	4	5	4	5	4
4	4	4	4	2	4	4	3
3	4	3	3	4	3	4	2
3	3	4	4	4	4	4	3
4	4	4	5	4	4	5	5
4	4	4	3	3	4	4	4
3	4	4	3	4	5	4	5
4	4	5	3	3	5	4	3
5	5	5	4	5	4	4	3
5	4	5	2	3	3	4	2
4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	3	3	4	3	4	5
3	3	3	2	2	2	2	2
4	3	4	3	4	2	4	4
2	2	2	3	3	2	3	3
4	4	4	4	4	5	4	2
4	4	5	3	4	4	4	4
3	3	3	2	2	2	2	2
4	3	4	4	4	4	3	2
4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	5	3	5	4	5
5	5	4	5	5	5	3	5
4	4	5	4	4	5	4	4
4	4	5	3	4	5	4	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Citra Merek

CM1	CM2	CM3	CM4	CM5	CM6	CM7
2	2	2	3	2	3	3
3	3	4	4	4	4	3
4	4	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	5	4
2	2	2	2	2	2	2
3	2	2	2	2	3	2
4	4	4	5	4	4	4
4	3	5	4	5	4	5
4	2	2	2	3	2	3
5	4	5	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	4
4	3	5	4	4	3	5
4	5	5	3	5	4	4
4	4	5	4	4	5	4
2	2	3	2	2	1	1
4	4	3	4	5	4	4
4	5	4	5	4	5	5
4	4	5	4	3	4	3
3	2	2	3	3	3	2
5	4	3	5	4	3	4
4	4	3	4	3	3	5
5	5	4	3	4	3	4
5	3	4	3	4	4	5
3	4	3	1	3	3	2
4	3	4	2	3	4	4
5	4	5	4	4	5	4
5	4	5	4	4	5	4
5	3	5	4	5	5	4
5	4	5	4	4	5	3
4	4	2	3	3	2	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Niat Beli

NB1	NB2	NB3
2	2	3
2	3	4
3	3	4
4	4	4
3	2	2
3	2	3
4	4	4
3	3	4
2	2	2
3	3	3
4	4	4
3	4	4
4	5	4
4	4	4
2	3	3
4	4	5
5	4	5
4	5	4
4	4	4
3	4	4
4	3	4
5	4	3
3	4	4
4	5	4
4	4	4
4	4	3
4	5	4
4	5	5
3	4	4
3	4	3

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





2. Data Penelitian (183 responden)

Electronic Word of Mouth

EWOM1	EWOM2	EWOM3	EWOM4	EWOM5	EWOM6	EWOM7	EWOM8
3	3	3	2	2	2	3	2
4	4	3	4	4	3	4	3
4	4	4	3	4	4	3	3
4	4	3	4	4	3	4	4
3	3	3	2	2	3	3	3
2	3	3	3	3	2	3	3
4	4	4	4	5	4	5	4
4	4	4	4	2	4	4	3
3	4	3	3	4	3	4	2
3	3	4	4	4	4	4	3
4	4	4	5	4	4	5	5
4	4	4	3	3	4	4	4
3	4	4	3	4	5	4	5
4	4	5	3	3	5	4	3
5	5	5	4	5	4	4	3
5	4	5	2	3	3	4	2
4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	3	3	4	3	4	5
3	3	3	2	2	2	2	2
4	3	4	4	4	4	3	2
4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	5	3	5	4	5
5	5	4	5	5	5	3	5
4	4	5	4	4	5	4	4
4	4	5	3	4	5	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	3	3	5	3	4	5
4	3	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	5
4	3	3	4	3	3	4	3
2	4	4	5	5	4	3	4
4	5	5	4	4	5	5	5
3	4	3	4	4	3	3	5

1. Ditanya mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



EWOM1	EWOM2	EWOM3	EWOM4	EWOM5	EWOM6	EWOM7	EWOM8
4	5	3	3	5	5	3	5
5	5	5	4	5	4	4	4
4	3	4	4	3	5	3	3
3	3	3	3	3	3	3	2
4	5	5	5	5	4	5	5
4	4	4	3	4	4	3	4
5	5	4	4	4	4	3	4
4	3	3	4	2	2	4	3
4	5	2	2	4	4	2	4
2	3	2	3	1	2	4	2
3	3	3	3	4	2	2	4
1	3	1	1	3	2	4	1
5	5	5	3	5	3	5	3
5	5	5	5	4	5	4	5
4	5	4	4	5	5	5	5
5	4	3	4	4	3	5	5
3	4	5	5	2	2	3	2
5	3	3	3	4	5	3	4
5	5	5	4	5	5	4	4
3	4	4	4	3	2	4	5
4	4	5	5	4	5	5	5
3	3	4	3	4	4	5	2
5	3	4	3	3	3	5	4
5	5	5	4	4	4	4	5
1	3	4	1	4	2	3	3
5	4	5	5	5	5	4	4
5	3	5	4	3	4	2	4
4	5	5	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	5	4
3	2	3	3	3	3	2	4
5	3	5	4	3	4	4	5
4	4	3	3	4	3	5	5
4	3	4	3	5	4	5	3
3	4	5	2	4	2	5	3
4	4	5	5	5	4	5	4
5	5	5	3	4	4	4	2
5	5	5	4	4	5	4	4
3	3	2	3	2	1	3	3
4	5	2	2	5	2	2	5
2	2	3	3	1	3	1	3
4	5	5	4	5	5	4	4
5	3	3	2	5	4	3	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 Hak Diprota Dilindungi Undang-Undang



EWOM1	EWOM2	EWOM3	EWOM4	EWOM5	EWOM6	EWOM7	EWOM8
4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	2	1
4	5	5	4	4	5	4	4
4	5	3	4	3	4	2	2
5	5	1	4	2	3	5	5
4	5	5	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	3
1	1	2	3	2	3	3	3
4	4	4	4	4	5	4	5
3	5	4	3	3	4	3	4
2	3	3	2	2	3	1	1
5	2	2	4	3	4	5	4
5	5	4	4	4	5	5	4
5	4	4	5	5	4	4	5
4	2	4	3	3	2	4	4
3	1	3	1	2	1	2	2
4	4	5	4	5	4	5	4
2	2	2	2	1	2	1	3
4	3	5	3	5	5	4	3
5	5	5	5	4	5	4	5
4	3	4	4	4	3	4	3
5	3	2	3	5	2	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	3	3	3	2
4	5	4	3	4	3	5	5
4	5	4	5	5	5	5	5
2	4	2	2	5	3	3	2
4	5	5	3	5	3	3	4
5	3	5	2	5	2	3	3
4	2	4	2	2	4	4	2
4	4	2	2	2	4	4	2
2	4	4	1	4	1	5	3
4	4	4	3	3	3	3	2
4	4	4	2	2	2	4	5
1	2	2	1	1	2	2	1
5	2	3	2	4	4	2	3
3	2	3	2	3	2	2	2
4	3	4	4	4	5	5	4
3	3	3	4	4	3	3	2
3	3	3	4	4	3	3	2
4	5	5	5	5	5	4	3
4	2	2	4	2	2	3	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



EWOM1	EWOM2	EWOM3	EWOM4	EWOM5	EWOM6	EWOM7	EWOM8
4	4	4	4	4	4	2	3
2	2	2	2	3	2	1	2
2	2	2	1	1	2	2	2
5	5	3	5	5	5	4	3
5	5	4	5	4	5	4	5
5	4	3	4	3	5	3	2
4	2	5	4	2	4	3	3
5	3	5	3	3	3	4	4
4	4	5	3	5	4	5	5
3	5	2	3	4	3	4	5
4	5	4	4	5	4	4	5
4	5	2	5	5	3	5	3
3	5	3	3	5	4	3	5
4	2	5	2	2	4	2	4
4	5	5	4	5	4	4	4
3	5	3	3	4	4	4	3
4	4	4	4	5	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5
4	4	5	3	3	3	3	4
5	5	4	4	4	4	3	5
4	4	3	3	3	3	4	4
4	4	5	5	4	5	4	4
3	4	3	5	5	3	4	3
5	3	3	5	3	5	5	5
4	5	5	4	5	4	4	5
3	2	2	2	2	3	2	3
2	3	4	2	3	5	5	4
5	4	5	4	5	5	4	4
2	2	2	3	2	3	4	2
2	3	4	3	3	3	3	3
2	2	2	1	2	2	1	2
4	3	3	4	2	4	4	2
4	4	3	2	4	2	2	4
5	4	5	4	5	4	4	5
4	4	4	5	4	4	1	4
2	3	3	2	2	2	3	2
3	3	3	2	3	3	4	3
5	4	5	5	4	5	5	4
3	2	3	2	3	4	2	3
2	4	4	2	2	4	2	2
4	4	4	4	4	5	5	4
5	4	4	4	5	5	3	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



EWOM1	EWOM2	EWOM3	EWOM4	EWOM5	EWOM6	EWOM7	EWOM8
5	2	2	5	2	5	3	2
1	3	1	2	1	2	3	3
4	4	2	4	4	3	3	4
4	3	3	2	3	4	4	4
3	2	2	1	2	2	2	2
2	2	3	1	3	2	3	2
5	2	5	5	4	5	5	5
5	3	4	4	3	4	4	3
4	3	5	4	2	4	3	3
5	4	4	4	5	5	4	5
3	5	4	4	3	3	3	4
4	3	2	2	2	3	3	2
4	3	3	4	5	4	5	5
3	3	3	5	4	3	3	3
5	3	3	3	4	3	5	4
3	3	4	3	4	4	4	5
5	4	5	5	4	5	5	5
5	4	4	5	4	5	4	4
4	3	5	3	4	5	4	5

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Dipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Citra Merek

CM1	CM2	CM3	CM4	CM5	CM6	CM7
2	2	2	3	2	3	3
3	3	4	4	4	4	3
4	4	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	5	4
2	2	2	2	2	2	2
3	2	2	2	2	3	2
4	4	4	5	4	4	4
4	3	5	4	5	4	5
4	2	2	2	3	2	3
5	4	5	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	4
4	3	5	4	4	3	5
4	5	5	3	5	4	4
4	4	5	4	4	5	4
2	2	3	2	2	1	1
4	4	3	4	5	4	4
4	5	4	5	4	5	5
4	4	5	4	3	4	3
3	2	2	3	3	3	2
5	4	3	5	4	3	4
4	4	3	4	3	3	5
5	5	4	3	4	3	4
5	3	4	3	4	4	5
3	4	3	1	3	3	2
4	3	4	2	3	4	4
5	4	5	4	4	5	4
5	4	5	4	4	5	4
5	3	5	4	5	5	4
5	4	5	4	4	5	3
4	4	2	3	3	2	4
4	3	4	5	5	5	5
5	5	5	4	3	5	4
3	4	4	3	5	3	4
4	4	5	5	5	4	4
3	3	4	4	4	2	4
5	4	3	5	4	4	5
5	4	3	4	3	4	4
3	4	4	3	3	3	3
5	5	4	3	4	3	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	CM1	CM2	CM3	CM4	CM5	CM6	CM7
	5	4	5	5	4	3	5
C	3	4	5	5	3	5	5
Hak cipta	5	4	4	3	3	4	3
milik	4	4	5	4	3	4	3
IBI	4	3	4	3	3	3	4
KKG	4	4	4	3	3	3	3
(Institut	4	4	5	5	3	5	4
Bisnis	5	2	5	2	5	2	5
dan	1	3	2	2	3	3	2
Informatika	4	5	3	3	3	3	4
Kwik Kian Gie)	3	3	4	4	1	4	3
	5	3	3	3	4	3	5
	5	5	5	4	5	4	5
	5	5	4	5	5	5	5
	3	4	3	5	4	5	5
	4	5	3	2	5	2	3
	4	4	5	5	3	5	3
	5	5	4	4	4	4	5
	5	5	4	5	5	5	3
	5	5	4	5	4	5	5
	4	5	4	4	5	4	4
	4	4	5	3	5	3	4
	5	4	5	4	4	4	4
	5	2	2	3	2	3	3
	3	3	4	5	5	5	4
Institut	3	3	5	4	3	4	3
Bisnis	5	4	4	4	5	4	5
dan	4	4	5	4	4	4	4
Informatika	4	5	5	5	3	5	3
Kwik Kian Gie	3	5	5	3	3	3	4
	2	1	3	3	1	1	5
	3	3	5	3	3	3	4
	4	3	4	4	4	4	5
	4	4	5	5	4	5	4
	2	2	3	2	2	2	1
	2	2	1	1	4	5	4
	2	3	2	3	2	3	1
	3	5	2	4	3	4	5
	2	3	1	1	2	1	3
	4	4	4	5	4	5	4
	2	1	1	2	5	4	4
	4	4	4	5	4	5	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	CM1	CM2	CM3	CM4	CM5	CM6	CM7
	2	1	1	1	1	1	1
C	5	4	5	4	5	4	4
Hak cipta	5	2	2	3	4	3	3
milik	4	3	5	2	1	1	5
IBI	4	4	4	5	5	5	4
KKG	3	3	3	3	3	5	3
(Institut	5	3	4	5	3	5	3
Bisnis	4	5	5	4	4	4	4
dan	4	5	4	5	5	4	3
Informatika	3	2	2	3	3	3	2
Kwik Kian Gie)	5	4	4	4	4	5	2
	4	4	5	5	5	5	4
	5	5	5	5	5	5	4
	5	4	5	3	5	3	2
	2	3	2	1	2	4	1
	2	2	3	4	3	4	2
	3	1	1	1	5	1	3
	5	5	4	5	3	5	4
	3	3	3	4	3	4	3
	5	4	5	4	2	4	5
	5	2	4	2	2	2	2
	3	2	3	3	2	3	3
	2	3	5	2	2	2	4
	3	3	3	3	3	3	4
	4	4	2	4	2	4	5
Institut	5	5	3	2	5	4	4
Bisnis	3	3	3	4	4	4	3
dan	4	4	2	5	5	5	3
Informatika	2	3	3	3	2	4	2
Kwik Kian Gie	4	2	2	2	4	2	2
	2	1	1	3	4	4	4
	3	4	3	4	3	2	3
	1	2	2	2	5	4	4
	1	2	2	2	1	1	1
	2	2	2	3	4	3	3
	2	3	2	2	2	2	3
	2	4	1	3	1	4	4
	2	2	3	3	3	2	3
	2	2	3	2	2	2	2
	3	2	3	3	3	2	2
	5	5	5	3	4	4	3
	4	4	3	3	4	4	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	CM1	CM2	CM3	CM4	CM5	CM6	CM7
	2	2	1	1	2	2	2
C	2	2	1	2	1	2	2
Hak cipta	4	5	5	4	5	3	4
milik	5	5	4	5	4	5	5
IBI	5	5	4	4	5	4	5
KKG	4	2	2	4	1	4	5
(Institut	5	3	5	5	3	5	4
Bisnis	5	4	4	5	5	5	4
dan	4	5	5	5	3	2	4
Informatika	5	5	4	5	4	4	4
Kwik Kian Gie)	5	4	5	5	5	5	3
	5	5	4	4	3	4	5
	4	5	3	5	5	2	3
	4	4	5	5	4	5	4
	4	4	4	5	5	5	4
	4	3	3	5	4	4	5
	5	4	4	5	4	5	4
	3	3	5	5	4	5	3
	3	3	5	4	4	4	3
	3	3	3	4	5	3	3
	4	4	5	5	4	5	4
	5	3	4	3	5	3	5
	3	4	5	3	5	5	4
	5	5	4	5	5	5	4
	5	5	4	3	5	3	2
Institut	2	2	2	2	3	3	3
Bisnis	5	4	5	4	5	4	5
dan	2	3	2	2	2	2	3
Informatika	3	4	3	2	4	3	3
Kwik Kian Gie	2	3	3	2	2	2	3
	4	4	2	2	3	2	4
	2	2	3	3	2	3	3
	4	5	4	5	5	5	4
	1	1	3	2	2	4	4
	3	4	3	4	3	3	4
	2	4	3	3	3	4	4
	4	5	4	5	5	4	4
	3	2	3	4	3	3	4
	2	2	3	2	4	4	3
	5	4	4	5	4	4	4
	4	4	4	5	3	4	5
	2	3	3	3	2	3	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

CM1	CM2	CM3	CM4	CM5	CM6	CM7
2	3	2	3	3	1	1
4	4	3	3	4	4	2
2	3	4	4	2	4	3
3	3	3	2	2	3	2
3	3	2	3	2	3	2
3	3	2	3	2	2	4
3	4	3	4	3	4	5
3	4	4	4	3	3	3
4	5	5	5	4	5	5
5	5	3	5	3	5	3
2	4	4	4	2	3	2
3	5	5	4	3	5	4
4	4	4	5	4	3	5
4	4	4	3	4	5	3
4	4	5	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Niat Beli

NB1	NB2	NB3
2	2	3
2	3	4
3	3	4
4	4	4
3	2	2
3	2	3
4	4	4
3	3	4
2	2	2
3	3	3
4	4	4
3	4	4
4	5	4
4	4	4
2	3	3
4	4	5
5	4	5
4	5	4
4	4	4
3	4	4
4	3	4
5	4	3
3	4	4
4	5	4
4	4	4
4	4	3
4	5	4
4	5	5
3	4	4
3	4	3
3	4	4
4	5	5
5	4	3
3	5	4
4	3	3
3	4	5
4	5	5
5	5	3
3	5	5

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

NB1	NB2	NB3
3	4	4
3	3	3
3	2	4
4	5	4
5	4	4
4	4	3
4	3	5
5	4	2
3	2	2
5	4	4
1	1	3
3	3	5
5	5	5
4	5	4
5	5	5
4	2	4
5	4	3
4	4	5
5	5	5
5	5	5
4	2	4
5	4	4
5	5	4
3	3	4
4	4	4
4	4	4
5	4	4
4	4	4
2	4	2
5	5	4
4	5	3
5	3	3
3	3	3
4	4	4
2	2	2
4	4	5
3	3	5
2	5	2
2	3	2
5	4	4
3	4	3
4	4	4



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

NB1	NB2	NB3
1	1	1
5	4	5
2	2	3
2	5	5
4	5	5
5	3	3
1	3	3
4	5	4
4	4	4
1	1	1
4	4	5
5	5	5
4	5	5
3	4	3
2	2	4
4	4	4
2	3	2
5	3	4
3	5	4
3	3	4
4	4	5
5	5	4
3	2	5
5	5	5
5	5	4
3	2	4
4	4	4
5	3	2
2	2	2
4	2	4
3	3	5
4	2	4
5	5	2
1	1	1
4	3	4
2	2	2
5	4	5
2	2	2
2	2	2
3	3	4
2	4	2
4	3	4



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

NB1	NB2	NB3
3	2	2
3	2	3
3	3	3
4	5	4
5	2	5
4	3	3
5	4	3
5	5	5
5	5	4
5	5	4
5	3	3
5	5	4
4	4	2
5	4	5
4	3	5
4	4	4
4	5	5
5	4	4
4	5	5
4	4	4
4	4	4
3	3	4
3	5	3
5	4	4
4	3	2
4	4	5
4	4	5
2	2	2
4	3	3
3	2	3
3	2	2
3	4	2
5	5	4
4	4	4
3	2	3
3	3	3
1	1	1
3	3	2
2	4	4
4	4	4
4	4	4
2	2	2

NB1	NB2	NB3
2	2	3
2	4	3
3	3	4
2	2	2
3	2	2
3	2	3
4	3	3
3	3	4
4	4	4
2	2	2
2	2	4
5	5	5
4	4	4
4	3	3
4	4	4
5	5	4
4	5	4
5	5	5

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Data Profil Responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
2	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
3	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
4	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
5	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
6	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
7	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
8	Pria	26 - 35 Tahun	Karyawan Swasta
9	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
10	Wanita	36 - 45 Tahun	Lainnya
11	Pria	26 - 35 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
12	Wanita	36 - 45 Tahun	Karyawan Swasta
13	Pria	36 - 45 Tahun	Karyawan Swasta
14	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
15	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
16	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
17	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
18	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
19	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
20	Wanita	26 - 35 Tahun	Lainnya
21	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
22	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
23	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
24	Wanita	> 45 Tahun	Pengusaha
25	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
26	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
27	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
28	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
29	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
30	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
31	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
32	Wanita	26 - 35 Tahun	Karyawan Swasta
33	Pria	26 - 35 Tahun	Karyawan Swasta
34	Wanita	17 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
35	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
36	Wanita	36 - 45 Tahun	Lainnya
37	Wanita	17 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
38	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
39	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
40	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
41	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
42	Wanita	17 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
43	Wanita	> 45 Tahun	Lainnya
44	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
45	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
46	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
47	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
48	Pria	26 - 35 Tahun	Karyawan Swasta
49	Pria	36 - 45 Tahun	Pengusaha
50	Pria	26 - 35 Tahun	Pengusaha
51	Wanita	17 - 25 Tahun	Lainnya
52	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
53	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
54	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
55	Wanita	17 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
56	Wanita	17 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
57	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
58	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
59	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
60	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
61	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
62	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
63	Wanita	26 - 35 Tahun	Karyawan Swasta
64	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
65	Wanita	36 - 45 Tahun	Pengusaha
66	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
67	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
68	Pria	26 - 35 Tahun	Karyawan Swasta
69	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
70	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
71	Pria	17 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
72	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
73	Wanita	17 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
74	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
75	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
76	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
77	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
78	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
79	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
80	Pria	17 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
81	Wanita	26 - 35 Tahun	Pengusaha



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
82	Wanita	17 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
83	Wanita	26 - 35 Tahun	Pengusaha
84	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
85	Wanita	17 - 25 Tahun	Pengusaha
86	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
87	Wanita	17 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
88	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
89	Wanita	17 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
90	Wanita	17 - 25 Tahun	Pengusaha
91	Wanita	17 - 25 Tahun	Lainnya
92	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
93	Wanita	17 - 25 Tahun	Lainnya
94	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
95	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
96	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
97	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
98	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
99	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
100	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
101	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
102	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
103	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
104	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
105	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
106	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
107	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
108	Wanita	17 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
109	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
110	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
111	Pria	17 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
112	Pria	26 - 35 Tahun	Karyawan Swasta
113	Wanita	17 - 25 Tahun	Lainnya
114	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
115	Pria	17 - 25 Tahun	Pengusaha
116	Wanita	> 45 Tahun	Pengusaha
117	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
118	Wanita	17 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
119	Wanita	36 - 45 Tahun	Pengusaha
120	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
121	Wanita	17 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
122	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
123	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
124	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
125	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
126	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
127	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
128	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
129	Wanita	26 - 35 Tahun	Karyawan Swasta
130	Wanita	17 - 25 Tahun	Lainnya
131	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
132	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
133	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
134	Wanita	26 - 35 Tahun	Pengusaha
135	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
136	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
137	Pria	26 - 35 Tahun	Pengusaha
138	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
139	Wanita	17 - 25 Tahun	Pengusaha
140	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
141	Pria	26 - 35 Tahun	Pengusaha
142	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
143	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
144	Wanita	17 - 25 Tahun	Lainnya
145	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
146	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
147	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
148	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
149	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
150	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
151	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
152	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
153	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
154	Wanita	17 - 25 Tahun	Lainnya
155	Wanita	26 - 35 Tahun	Pengusaha
156	Pria	17 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
157	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
158	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
159	Pria	26 - 35 Tahun	Karyawan Swasta
160	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
161	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
162	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
163	Wanita	17 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
164	Pria	17 - 25 Tahun	Pengusaha
165	Wanita	17 - 25 Tahun	Karyawan Swasta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
166	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
167	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
168	Wanita	17 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
169	Pria	17 - 25 Tahun	Karyawan Swasta
170	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
171	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
172	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
173	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
174	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
175	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
176	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
177	Wanita	26 - 35 Tahun	Lainnya
178	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
179	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
180	Wanita	17 - 25 Tahun	Lainnya
181	Pria	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
182	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
183	Wanita	17 - 25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3

Hasil Output

1. Profil Responden

a. Karakteristik responden berdasarkan mengetahui produk Somethinc

Mengetahui produk Somethinc					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	188	100,0	100,0	100,0

Sumber: Output SPSS 20

b. Karakteristik responden berdasarkan followers akun TikTok

@somethincofficial

Followers akun TikTok @somethincofficial					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	4	2,1	2,1	2,1
	Ya	184	97,9	97,9	100,0
	Total	188	100,0	100,0	

Sumber: Output SPSS 20

c. Karakteristik responden berdasarkan pernah berinteraksi dengan pengguna

lain pada akun TikTok @somethincofficial minimal dua kali

Pernah berinteraksi dengan pengguna lain pada akun TikTok @somethincofficial minimal dua kali					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	1	,5	,5	,5
	Ya	187	99,5	99,5	100,0
	Total	188	100,0	100,0	

Sumber: Output SPSS 20

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



d. Persentase responden berdasarkan jenis kelamin

		JK			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	51	27.9	27.9	27.9
	Wanita	132	72.1	72.1	100.0
	Total	183	100.0	100.0	

Sumber: *Output SPSS 20*

e. Persentase responden berdasarkan usia

		USIA			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	> 45 Tahun	3	1.6	1.6	1.6
	17 - 25 Tahun	154	84.2	84.2	85.8
	26 - 35 Tahun	19	10.4	10.4	96.2
	36 - 45 Tahun	7	3.8	3.8	100.0
	Total	183	100.0	100.0	

Sumber: *Output SPSS 20*

f. Persentase responden berdasarkan pekerjaan

		PEKERJAAN			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Karyawan Swasta	31	16.9	16.9	16.9
	Lainnya	13	7.1	7.1	24.0
	Pelajar/Mahasiswa	122	66.7	66.7	90.7
	Pengusaha	17	9.3	9.3	100.0
	Total	183	100.0	100.0	

Sumber: *Output SPSS 20*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Uji Validitas dan Reliabilitas

a. Goodness of Instrument

	EWOM	CM	NB	Type (as defined)	SE	P value
EWOM1	(0.780)	-0.428	0.349	Reflective	0.124	<0.001
EWOM2	(0.847)	-0.497	0.173	Reflective	0.120	<0.001
EWOM3	(0.720)	-0.149	0.031	Reflective	0.128	<0.001
EWOM4	(0.732)	0.329	-0.095	Reflective	0.127	<0.001
EWOM5	(0.755)	-0.066	-0.027	Reflective	0.126	<0.001
EWOM6	(0.816)	0.072	0.015	Reflective	0.122	<0.001
EWOM7	(0.738)	0.594	-0.575	Reflective	0.127	<0.001
EWOM8	(0.623)	0.279	0.097	Reflective	0.134	<0.001
CM1	0.037	(0.831)	-0.105	Reflective	0.121	<0.001
CM2	-0.023	(0.735)	0.302	Reflective	0.127	<0.001
CM3	0.264	(0.800)	0.084	Reflective	0.123	<0.001
CM4	-0.052	(0.774)	-0.258	Reflective	0.124	<0.001
CM5	0.098	(0.877)	0.087	Reflective	0.118	<0.001
CM6	-0.069	(0.812)	0.212	Reflective	0.122	<0.001
CM7	-0.268	(0.803)	-0.313	Reflective	0.123	<0.001
NB1	-0.217	0.108	(0.836)	Reflective	0.121	<0.001
NB2	0.252	-0.237	(0.900)	Reflective	0.117	<0.001
NB3	-0.055	0.149	(0.830)	Reflective	0.121	<0.001

	EWOM	CM	NB
R-squared		0.538	0.126
Adj. R-squared		0.521	0.061
Composite reliab.	0.913	0.928	0.891
Cronbach's alpha	0.890	0.909	0.816
Avg. var. extrac.	0.568	0.649	0.732

Sumber: *Output WarpPLS 8.0*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b. Goodness of Data

	EWOM	CM	NB	Type (as defined)	SE	P value
EWOM1	(0.755)	-0.116	-0.055	Reflective	0.064	<0.001
EWOM2	(0.726)	-0.146	0.115	Reflective	0.064	<0.001
EWOM3	(0.697)	-0.047	-0.098	Reflective	0.064	<0.001
EWOM4	(0.755)	0.128	-0.313	Reflective	0.064	<0.001
EWOM5	(0.760)	0.030	0.068	Reflective	0.063	<0.001
EWOM6	(0.762)	0.068	-0.295	Reflective	0.063	<0.001
EWOM7	(0.674)	0.036	0.029	Reflective	0.065	<0.001
EWOM8	(0.713)	0.043	0.583	Reflective	0.064	<0.001
CM1	-0.080	(0.788)	-0.060	Reflective	0.063	<0.001
CM2	-0.238	(0.774)	-0.014	Reflective	0.063	<0.001
CM3	0.075	(0.761)	-0.046	Reflective	0.063	<0.001
CM4	0.076	(0.818)	-0.111	Reflective	0.063	<0.001
CM5	-0.019	(0.686)	0.025	Reflective	0.064	<0.001
CM6	0.020	(0.743)	0.083	Reflective	0.064	<0.001
CM7	0.192	(0.661)	0.158	Reflective	0.065	<0.001
NB1	-0.048	0.017	(0.848)	Reflective	0.062	<0.001
NB2	0.072	-0.011	(0.860)	Reflective	0.062	<0.001
NB3	-0.026	-0.005	(0.814)	Reflective	0.063	<0.001

	EWOM	CM	NB
R-squared		0.432	0.524
Adj. R-squared		0.428	0.518
Composite reliab.	0.902	0.899	0.879
Cronbach's alpha	0.875	0.869	0.793
Avg. var. extrac.	0.534	0.561	0.707

Sumber: Output WarpPLS 8.0

3. Statistik Deskriptif Setiap Konstruk

a. Skor rata-rata *electronic word of mouth*

EWOM1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	3.3	3.3	3.3
	2	18	9.8	9.8	13.1
	3	33	18.0	18.0	31.1
	4	79	43.2	43.2	74.3
	5	47	25.7	25.7	100.0
	Total	183	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

EWOM2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.1	1.1	1.1
	2	24	13.1	13.1	14.2
	3	50	27.3	27.3	41.5
	4	62	33.9	33.9	75.4
	5	45	24.6	24.6	100.0
	Total	183	100.0	100.0	

EWOM3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	1.6	1.6	1.6
	2	25	13.7	13.7	15.3
	3	47	25.7	25.7	41.0
	4	54	29.5	29.5	70.5
	5	54	29.5	29.5	100.0
	Total	183	100.0	100.0	

EWOM4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	4.9	4.9	4.9
	2	31	16.9	16.9	21.9
	3	48	26.2	26.2	48.1
	4	64	35.0	35.0	83.1
	5	31	16.9	16.9	100.0
	Total	183	100.0	100.0	

EWOM5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	3.3	3.3	3.3
	2	29	15.8	15.8	19.1
	3	36	19.7	19.7	38.8
	4	66	36.1	36.1	74.9
	5	46	25.1	25.1	100.0
	Total	183	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

EWOM6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	1.6	1.6	1.6
	2	32	17.5	17.5	19.1
	3	42	23.0	23.0	42.1
	4	60	32.8	32.8	74.9
	5	46	25.1	25.1	100.0
	Total	183	100.0	100.0	

EWOM7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	3.3	3.3	3.3
	2	21	11.5	11.5	14.8
	3	45	24.6	24.6	39.3
	4	73	39.9	39.9	79.2
	5	38	20.8	20.8	100.0
	Total	183	100.0	100.0	

EWOM8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	2.2	2.2	2.2
	2	34	18.6	18.6	20.8
	3	41	22.4	22.4	43.2
	4	58	31.7	31.7	74.9
	5	46	25.1	25.1	100.0
	Total	183	100.0	100.0	

b. Skor rata-rata citra merek

CM1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	2.2	2.2	2.2
	2	32	17.5	17.5	19.7
	3	37	20.2	20.2	39.9
	4	58	31.7	31.7	71.6
	5	52	28.4	28.4	100.0
	Total	183	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

CM2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	3.3	3.3	3.3
	2	29	15.8	15.8	19.1
	3	44	24.0	24.0	43.2
	4	64	35.0	35.0	78.1
	5	40	21.9	21.9	100.0
	Total	183	100.0	100.0	

CM3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	4.9	4.9	4.9
	2	27	14.8	14.8	19.7
	3	43	23.5	23.5	43.2
	4	53	29.0	29.0	72.1
	5	51	27.9	27.9	100.0
	Total	183	100.0	100.0	

CM4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	3.8	3.8	3.8
	2	28	15.3	15.3	19.1
	3	45	24.6	24.6	43.7
	4	53	29.0	29.0	72.7
	5	50	27.3	27.3	100.0
	Total	183	100.0	100.0	

CM5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	8	4.4	4.4	4.4
	2	28	15.3	15.3	19.7
	3	48	26.2	26.2	45.9
	4	56	30.6	30.6	76.5
	5	43	23.5	23.5	100.0
	Total	183	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

CM6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	8	4.4	4.4	4.4
	2	23	12.6	12.6	16.9
	3	43	23.5	23.5	40.4
	4	59	32.2	32.2	72.7
	5	50	27.3	27.3	100.0
	Total	183	100.0	100.0	

CM7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	3.8	3.8	3.8
	2	23	12.6	12.6	16.4
	3	46	25.1	25.1	41.5
	4	68	37.2	37.2	78.7
	5	39	21.3	21.3	100.0
	Total	183	100.0	100.0	

c. Skor rata-rata niat beli

NB1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	3.3	3.3	3.3
	2	25	13.7	13.7	16.9
	3	45	24.6	24.6	41.5
	4	65	35.5	35.5	77.0
	5	42	23.0	23.0	100.0
	Total	183	100.0	100.0	

NB2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	2.7	2.7	2.7
	2	33	18.0	18.0	20.8
	3	38	20.8	20.8	41.5
	4	64	35.0	35.0	76.5
	5	43	23.5	23.5	100.0
	Total	183	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



NB3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	2.2	2.2	2.2
	2	27	14.8	14.8	16.9
	3	37	20.2	20.2	37.2
	4	78	42.6	42.6	79.8
	5	37	20.2	20.2	100.0
	Total	183	100.0	100.0	

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

d. Mean dan interval 95% setiap item pernyataan

Descriptives				
			Statistic	Std. Error
EWOM1	Mean		3.78	.077
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.63	
		Upper Bound	3.93	
	5% Trimmed Mean		3.85	
	Median		4.00	
	Variance		1.084	
	Std. Deviation		1.041	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.791	.180
Kurtosis		.124	.357	
EWOM2	Mean		3.68	.076
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.53	
		Upper Bound	3.83	
	5% Trimmed Mean		3.71	
	Median		4.00	
	Variance		1.044	
	Std. Deviation		1.022	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.318	.180
Kurtosis		-.748	.357	
EWOM3	Mean		3.72	.080
		Lower Bound	3.56	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	95% Confidence Interval for Mean	Upper Bound	3.87	
	5% Trimmed Mean		3.76	
	Median		4.00	
	Variance		1.172	
	Std. Deviation		1.082	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.386	.180
	Kurtosis		-.818	.357
EWOM4	Mean		3.42	.082
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.26	
		Upper Bound	3.58	
	5% Trimmed Mean		3.47	
	Median		4.00	
	Variance		1.223	
	Std. Deviation		1.106	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
Skewness		-.352	.180	
Kurtosis		-.632	.357	
EWOM5	Mean		3.64	.083
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.48	
		Upper Bound	3.80	
	5% Trimmed Mean		3.69	
	Median		4.00	
	Variance		1.254	
	Std. Deviation		1.120	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
Skewness		-.509	.180	
Kurtosis		-.646	.357	
EWOM6	Mean		3.62	.081
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.46	
		Upper Bound	3.78	
5% Trimmed Mean		3.65		



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Median		4.00	
	Variance		1.192	
	Std. Deviation		1.092	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.332	.180
	Kurtosis		-.905	.357
EWOM7	Mean		3.63	.077
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.48	
		Upper Bound	3.79	
	5% Trimmed Mean		3.69	
	Median		4.00	
	Variance		1.080	
	Std. Deviation		1.039	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.556	.180
Kurtosis		-.227	.357	
EWOM8	Mean		3.59	.083
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.43	
		Upper Bound	3.75	
	5% Trimmed Mean		3.62	
	Median		4.00	
	Variance		1.254	
	Std. Deviation		1.120	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.323	.180
Kurtosis		-.935	.357	

Sumber: *Output SPSS 20*

Descriptives			
		Statistic	Std. Error
CM1	Mean	3.67	.084
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.50
		Upper Bound	3.83



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	5% Trimmed Mean		3.71	
	Median		4.00	
	Variance		1.278	
	Std. Deviation		1.131	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		- .421	.180
	Kurtosis		- .890	.357
CM2	Mean		3.56	.081
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.40	
		Upper Bound	3.72	
	5% Trimmed Mean		3.61	
	Median		4.00	
	Variance		1.203	
	Std. Deviation		1.097	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		- .402	.180
	Kurtosis		- .661	.357
CM3	Mean		3.60	.087
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.43	
		Upper Bound	3.77	
	5% Trimmed Mean		3.67	
	Median		4.00	
	Variance		1.395	
	Std. Deviation		1.181	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		- .457	.180
	Kurtosis		- .740	.357
CM4	Mean		3.61	.085
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.44	
		Upper Bound	3.77	
	5% Trimmed Mean		3.66	
	Median		4.00	
Variance		1.328		



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Std. Deviation		1.152	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.405	.180
	Kurtosis		-.778	.357
CM5	Mean		3.54	.084
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.37	
		Upper Bound	3.70	
	5% Trimmed Mean		3.59	
	Median		4.00	
	Variance		1.294	
	Std. Deviation		1.138	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.372	.180
	Kurtosis		-.708	.357
	CM6	Mean		3.66
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	3.49	
		Upper Bound	3.82	
5% Trimmed Mean			3.72	
Median			4.00	
Variance			1.293	
Std. Deviation			1.137	
Minimum			1	
Maximum			5	
Range			4	
Interquartile Range			2	
Skewness			-.538	.180
Kurtosis			-.527	.357
CM7		Mean		3.60
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.44	
		Upper Bound	3.75	
	5% Trimmed Mean		3.65	
	Median		4.00	
	Variance		1.154	
	Std. Deviation		1.074	
	Minimum		1	
	Maximum		5	



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Range	4	
Interquartile Range	1	
Skewness	-.506	.180
Kurtosis	-.381	.357

Sumber: *Output SPSS 20*

Descriptives			Statistic	Std. Error
NB1	Mean		3.61	.080
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.45	
		Upper Bound	3.77	
	5% Trimmed Mean		3.66	
	Median		4.00	
	Variance		1.173	
	Std. Deviation		1.083	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.463	.180
	Kurtosis		-.524	.357
NB2	Mean		3.58	.082
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.42	
		Upper Bound	3.75	
	5% Trimmed Mean		3.62	
	Median		4.00	
	Variance		1.244	
	Std. Deviation		1.115	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.395	.180
	Kurtosis		-.812	.357
NB3	Mean		3.64	.076
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.49	
		Upper Bound	3.79	
	5% Trimmed Mean		3.68	
	Median		4.00	
	Variance		1.067	
	Std. Deviation		1.033	
	Minimum		1	



Maximum	5	
Range	4	
Interquartile Range	1	
Skewness	-.531	.180
Kurtosis	-.439	.357

Sumber: *Output SPSS 20*

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

e. Total mean dan interval 95% setiap konstruk

Descriptives				
			Statistic	Std. Error
mean_ewom	Mean		3.6352	.05821
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.5204	
		Upper Bound	3.7501	
	5% Trimmed Mean		3.6711	
	Median		3.7500	
	Variance		.620	
	Std. Deviation		.78740	
	Minimum		1.50	
	Maximum		5.00	
	Range		3.50	
	Interquartile Range		1.13	
	Skewness		-.642	.180
	Kurtosis		-.281	.357
mean_cm	Mean		3.6034	.06251
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.4801	
		Upper Bound	3.7268	
	5% Trimmed Mean		3.6386	
	Median		3.8571	
	Variance		.715	
	Std. Deviation		.84567	
	Minimum		1.14	
	Maximum		5.00	
	Range		3.86	
	Interquartile Range		1.43	
	Skewness		-.617	.180
	Kurtosis		-.574	.357
mean_nb	Mean		3.6120	.06699
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.4799	
		Upper Bound	3.7442	
	5% Trimmed Mean		3.6511	
	Median		3.6667	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Variance	.821	
Std. Deviation	.90619	
Minimum	1.00	
Maximum	5.00	
Range	4.00	
Interquartile Range	1.33	
Skewness	-.724	.180
Kurtosis	.098	.357

Sumber: *Output SPSS 20*

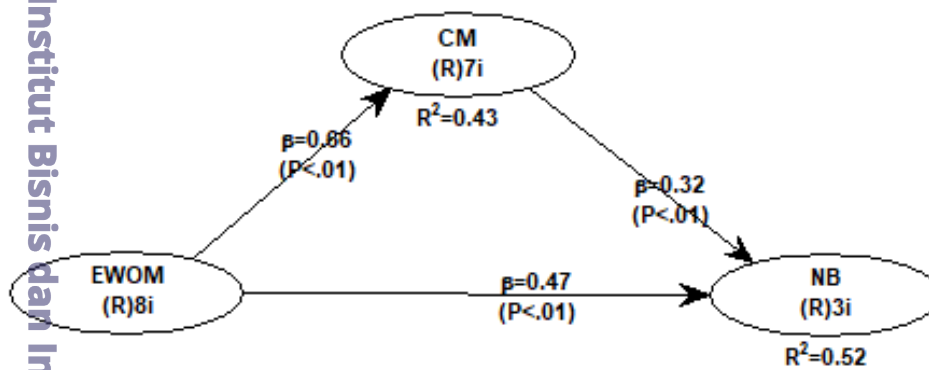
4. Hasil Evaluasi *Goodness-of-Fit*

Model fit and quality indices

Average path coefficient (APC)=0.482, $P < 0.001$
 Average R-squared (ARS)=0.478, $P < 0.001$
 Average adjusted R-squared (AARS)=0.473, $P < 0.001$
 Average block VIF (AVIF)=1.791, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
 Average full collinearity VIF (AFVIF)=2.034, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
 Tenenhaus GoF (GoF)=0.536, small ≥ 0.1 , medium ≥ 0.25 , large ≥ 0.36
 Simpson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7 , ideally = 1
 R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if ≥ 0.9 , ideally = 1
 Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7
 Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7

Sumber: *Output WarpPLS 8.0*

5. Hasil Pengujian Hipotesis



Sumber: *Output WarpPLS 8.0*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Path coefficients and p-values

Path coefficients			
	EWOM	CM	NB
EWOM			
CM	0.657		
NB	0.475	0.315	

P values			
	EWOM	CM	NB
EWOM			
CM	<0.001		
NB	<0.001	<0.001	

Sumber: *Output WarpPLS 8.0*

7. Sums of Indirect Effects and p-values for Sums of Indirect Effects

Sums of indirect effects			
	EWOM	CM	NB
EWOM			
CM			
NB	0.207		

P values for sums of indirect effects			
	EWOM	CM	NB
EWOM			
CM			
NB	<0.001		

Sumber: *Output WarpPLS 8.0*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

