

# RENCANA BISNIS PENDIRIAN USAHA PERJALANAN WISATA “DIARY OPEN TRIP”

Oleh:

Nama : Dea Natasya

NIM : 73190342

RENCANA BISNIS

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

Konsentrasi Kewirausahaan



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**APRIL 2023**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS



## PENGESAHAN

# RENCANA BISNIS PENDIRIAN USAHA PERJALANAN WISATA "DIARY OPEN TRIP"

Diajukan Oleh

Nama : Dea Natasya

NIM : 73190342

Jakarta, 14 April 2023

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Salam Fadillah Alzah S.ST.,M.A.)

INSTITUS BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2023

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena berkat rahmat dan petunjuk-Nya penulis diberikan kesempatan dan kesehatan sehingga dapat menyelesaikan penulisan karya akhir yang berjudul “Rencana Bisnis Pendirian Usaha Perjalanan Wisata “*Diary Open Trip*” dengan tepat waktu.

Penyusunan Rencana Bisnis ini disusun guna untuk menjadi salah satu syarat kelulusan pada Mata Kuliah Karya Akhir Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis dan sebagai salah syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Dengan Hormat, terima kasih penulis ucapkan kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian perencanaan bisnis ini, khususnya ditujukan kepada:

1. Dr. Sylvia Sari Rosalina S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis.
2. Bapak Salam Fadillah Alzah S.ST., M.A selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing saya dalam proses dan penulisan karya akhir.
3. Orang tua yang telah memberikan dukungan secara moral dan material.
4. Saudara saya yang telah memberikan dukungan secara moral dan material.
5. Teman-teman yang telah bersedia membantu saya selama perkuliahan dan penulisan perencanaan bisnis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan perencanaan bisnis ini masih jauh dari kata sempurna. Segala kritik dan saran dari saudara/l yang membangun untuk penulis memperbaiki rencana bisnis ini sangat dibutuhkan. Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan berharap Rencana Bisnis ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca.

Jakarta, 14 April 2023

Dea Natasya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## ABSTRAK

Dea Natasya / 73190342/ 2023 / Rencana Bisnis Pendirian Usaha Perjalanan Wisata *Diary Open Trip* di Jakarta Utara / Pembimbing Salam Fadillah Alzah S.ST.,M.A.

Rencana pendirian usaha *Diary Open Trip* beralaskan kesenangan penulis dalam melakukan perjalanan wisata. Dan dilihat dari sisi perkembangan pariwisata Indonesia khususnya Jabodetabek, dan Pulau Jawa, sert sisi masyarakat yang menjadikan perjalanan wisata sebagai kebutuhan. Rencana bisnis ini akan menjabarkan tentang profile lengkap *Diary Open Trip* yang bergerak di bidang jasa perjalanan wisata dan proses menjalankan bisnis. Beberapa strategi pemasaran yang digunakan oleh *Diary Open Trip* yaitu memanfaatkan media sosial, periklanan, dan personal selling.

Investasi awal perencanaan bisnis *Diary Open Trip* sebesar Rp 323.159.680 yang digunakan sebagai kas awal, biaya sewa bangunan, biaya peralatan, dan biaya perlengkapan yang akan berguna sebagai penunjang keberlangsungan usaha.

Laba yang diperoleh signifikan setiap tahunnya dan dinyatakan dalam performa laporan arus kas, menunjukkan nilai positif pada tahun pertama dan tahun-tahun berikutnya. Hasil yang diperoleh dari analisis kelayakan investasi yaitu *Payback Period* dalam jangka waktu 1 Tahun 11 Bulan 14 Hari, dengan nilai *Net Present Value* (NPV) lebih besar dari pada 0 yaitu Rp. 237.359.572. Nilai PI yang dihasilkan lebih besar dari 1 yaitu 1,734496246 sedangkan BEP nilai penjualan yang dihasilkan *Diary Open Trip* pertahunnya lebih besar dari pada nilai BEP, maka bisnis *Diary Open Trip* direkomendasikan dan layak untuk dijalankan.

Kata Kunci : Rencana Bisnis Pendirian Usaha Perjalanan Wisata, *Diary Open Trip*

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



## ABSTRACT

Dea Natasya / 73190342/2023 / *Business Plan Travel For Establishing Diary Open Trip in North Jakarta / Advisor Salam Fadillah Alzah S.ST.,M.A.*

*The writing of a Diary Open Trip is a pleasure for the writer to travel. Judging by the growth of Indonesian tourism particularly the jabodetabek area, and the island of Java, as well as any part of society that makes travel as necessity. This business plan will describe a complete profile of an Diary Open Trip that deals in travel services and in the process of running a business. Several marketing strategies used by Diary Open Trip utilized social media, advertising, and personal connections selling.*

*The first investment in the planning of the Diary Open Trip is Rp.323,159,680. Which is used as an initial cash, rent fees of buildings, equipment costs, and equipment costs that will serve as a backup for sustainability.*

*Gains significantly each year and is reflected in the performance of the cash flow statement, showing positive value in the first year and the following years. The results from the payback period analysis over a period of 1 year 11 months and 14 days , the net present value (NPV) is greater than Rp. 237.359.572. The value of PI produced is greater than 1 that of 1,734496246, where as the sales of the Diary Open Trip outweighs the value of the BEP, so the business of the Diary Open Trip is recommended and worthy to run.*

**Keyword :** *Business Plan Travel Establishment Business, Diary Open Trip*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
© Hak Cipta milik IBIKKS (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

# DAFTAR ISI

PENGESAHAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Ide Bisnis</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Gambaran Usaha</b> .....	<b>2</b>
<b>C. Tujuan Pelaku Usaha</b> .....	<b>4</b>
<b>D. Besarnya Peluang Usaha</b> .....	<b>5</b>
<b>E. Kebutuhan Dana</b> .....	<b>7</b>
<b>BAB II LATAR BELAKANG PERUSAHAAN</b> .....	<b>9</b>
<b>A. Data Perusahaan</b> .....	<b>9</b>
<b>B. Biodata Pemilik Usaha</b> .....	<b>10</b>
<b>C. Jenis Dan Ukuran Usaha</b> .....	<b>10</b>
<b>BAB III ANALISIS INDUSTRI PESAING</b> .....	<b>13</b>
<b>A. Trend Dan Pertumbuhan Industri</b> .....	<b>13</b>
<b>B. Analisis Pesaing</b> .....	<b>16</b>
<b>C. Analisis Pestel</b> .....	<b>18</b>
<b>D. Analisis Pesaing Menurut Porter</b> .....	<b>23</b>
<b>E. Analisis Faktor Kunci Sukses Atau Cpm</b> .....	<b>26</b>
<b>F. Analisis Swot</b> .....	<b>29</b>
<b>BAB IV ANALISIS PASAD DAN PEMASARAN</b> .....	<b>36</b>
<b>A. Jasa Yang Dihasilkan</b> .....	<b>36</b>
<b>B. Gambaran Pasar</b> .....	<b>38</b>
<b>C. Target Pasar Yang Dituju</b> .....	<b>41</b>

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



D. Strategi Pemasaran .....	42
E. Strategi Promosi .....	48
<b>BAB V RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL .....</b>	<b>52</b>
A. Proses Operasi Jasa .....	52
B. Nama Pemasok .....	54
C. Deskripsi Rencana Operasi .....	56
D. Rencana Alur Jasa .....	65
E. Rencana Alur Pembelian Dan Penggunaan Bahan .....	66
F. Rencana Kebutuhan Teknologi Dan Peralatan .....	68
G. Lay Out Bangunan Tempat Usaha .....	71
<b>BAB VI RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA .....</b>	<b>72</b>
A. Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja .....	72
B. Proses Rekrutmen Dan Seleksi Tenaga Kerja .....	73
C. Uraian Kerja (Job Description) .....	76
D. Spesifikasi Dan Kualifikasi Jabatan .....	77
E. Struktur Organisasi Perusahaan .....	79
F. Kompensasi Dan Balas Jasa Karyawan .....	82
<b>BAB VII RENCANA KEUANGAN .....</b>	<b>85</b>
A. Sumber Dan Penggunaan Dana .....	85
B. Biaya Pemasaran Tahunan .....	86
C. Biaya Administrasi Dan Umum .....	87
D. Biaya Tenaga Kerja .....	88
E. Biaya Penyusutan Peralatan .....	89
F. Biaya Pemeliharaan .....	90
G. Biaya Sewa Kios .....	91
H. Biaya Utilitas .....	91
I. Biaya Peralatan Dan Perlengkapan .....	95
J. Biaya Operasi.....	97
K. Proyeksi Keuangan .....	99
L. Analisis Kelayakan Investasi .....	105
M. Analisis Kelayakan Usaha .....	107

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



<b>BAB VIII ANALISIS DAMPAK DA RESIKO USAHA</b> .....	109
<b>A.</b> Dampak Terhadap Masyarakat Sekitar .....	109
<b>B.</b> Dampat Terhadap Lingkungan .....	111
<b>C.</b> Analisis Resiko Usaha .....	112
<b>D.</b> Antisipasi Resiko Usaha .....	113
<b>BAB IX RINGKASAN EKSEKUTIF / REKOMENDASI</b> .....	115
<b>A.</b> Konsep Bisnis .....	115
<b>B.</b> Rekomendasi Visibilitas Usaha .....	120
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	122
<b>LAMPIRAN</b> .....	126

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Copyright © Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.2	Kebutuha Dana Mendirikan Usaha .....	7
Tabel 3.1	Competitive Profile Matrix Diary Open Trip .....	26
Tabel 3.2	Matriks SWOT .....	32
Tabel 4.1	Ramalam Penjualan .....	38
Tabel 4.2	Anggaran Pendapatan .....	39
Tabel 4.3	Proyeksi Penjualan.....	40
Tabel 5.1	Daftar Pemasok .....	54
Tabel 5.2	Jadwal Rencana Kegiatan Operasional .....	65
Tabel 5.3	Rencana Alur Pembelian dan Penggunaa Bahan Persediaan .....	66
Tabel 6.1	Rencana Kebutuhan Tenaga Kerja .....	72
Tabel 6.2	Gaji Karyawan .....	83
Tabel 6.3	Proyeksi gaji atau upah .....	84
Tabel 7.1	Kebutuhan Dana Mendirikan Usaha .....	85
Tabel 7.2	Biaya Pemasaran Tahunan.....	86
Tabel 7.3	Proyeksi Biaya Pemasaran .....	86
Tabel 7.4	Biaya Administrasi dan Umum .....	87
Tabel 7.5	Kompensasi dan Balas Jasa Tenaga Kerja .....	88
Tabel 7.6	Proyeksi Kompensasi dan Balas Jasa Tenaga Kerja .....	89
Tabel 7.7	Biaya Penyusutan Peralatan .....	89
Tabel 7.8	Biaya Pemeliharaan .....	90
Tabel 7.9	Proyeksi Biaya Pemeliharaan .....	90
Tabel 7.10	Biaya Sewa Kios .....	91
Tabel 7.11	Biaya Air .....	92
Tabel 7.12	Proyeksi Biaya Air .....	92
Tabel 7.13	Biaya Listrik .....	93
Tabel 7.14	Proyeksi Biaya Listrik .....	93
Tabel 7.15	Biaya Internet .....	94
Tabel 7.16	Proyeksi biaya utilitas .....	94
Tabel 7.17	Peralatan Operasional .....	95

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kunjungan Wisatawan Indonesia tahun 2021-2022 .....	6
Gambar 3.1 Provinsi Tujuan dengan Wisatawan Nusantara Terbanyak 2021 .....	14
Gambar 3.2 Jumlah Pertumbuhan Penumpang Kereta Api Domestik .....	15
Gambar 3.3 Pendapatan Pariwisata Indonesia dari 2009 sampai 2020.....	20
Gambar 3.3 Porter Five Forces .....	23
Gambar 4.1 Jasa yang dihasilkan .....	37
Gambar 5.1 Cara Membuat Akun OSS .....	61
Gambar 5.2 Alur Proses Jasa Diary Open Trip .....	66
Gambar 5.3 Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan	67
Gambar 5.4 Laptop .....	68
Gambar 5.5 Printer .....	69
Gambar 5.6 Pendingin Ruangan .....	69
Gambar 5.7 HT (Handy Talkie) .....	70
Gambar 5.8 Pengeras Suara Toa .....	70
Gambar 5.9 Layout Bangunan Kantor Diary Open Trip .....	71
Gambar 6.1 Struktur Organisasi Diary Open Trip .....	81

© Hak Cipta: Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Logo Perusahaan Diary Open Trip .....	126
Lampiran 2 : Respon Kuisoner Usaha Diary Open Trip .....	127
Lampiran 3 : Bangunan Kios .....	131

**© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.