

## BAB V

### RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

#### 5.1 Proses Operasi

Menurut Dmitry, Alexander, dan Jorn (2019:6) Manajemen operasi berkaitan dengan pengelolaan sumber daya untuk memproduksi dan memberikan produk dan layanan secara efisien dan efektif. Dimana sebuah proses operasi berperan penting dalam berjalannya kegiatan operasional dalam menghasilkan produk maupun jasa. Proses operasi merupakan proses penciptaan barang atau jasa dengan mengubah input menjadi output yang kemudian didistribusikan kepada konsumen.

Garuda merupakan sebuah usaha dimana menjual barang elektronik dengan kualitas yang baik dan juga bergaransi. Garuda mempunyai alur penjualan yang dapat dilihat sebagai berikut :

**Bagan 5. 1**

#### Alur Proses Penjualan Garuda



Sumber : Garuda



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 5.2 Nama Pemasok

### © Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Pemasok merupakan orang yang menyediakan barang atau jasa yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk membuat produk. Pemasok membentuk sebuah saluran yang penting dalam jaringan pengantaran nilai bagi pelanggan. Pemasok juga menyediakan sumber daya yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk memproduksi barang dan jasanya. Dengan adanya pemasok, bisnis akan dapat menjangkau sumber daya yang tidak dimiliki sebelumnya. Oleh karena itu, relasi yang baik dengan pemasok sangat diperlukan dan pemasok yang telah bekerja sama tidak akan menjadi ancaman dalam kegiatan usaha yang telah dibangun. Daya tawar pemasok akan mempengaruhi intensitas persaingan dalam suatu industri, khususnya ketika ada sedikit pemasok, sertahanya ada sedikit bahan baku pengganti atau ketika biaya peralihan bahan baku sangat tinggi.

Garuda akan menjamin kualitas dan harga yang terjangkau karena Garuda memesan produk-produk elektronik melalui agen distributor yang sudah dipercaya. Berikut daftar pemasok barang elektronik Garuda :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 5. 1

Pemasok Produk Elektronik Garuda

Pemasok	Produk	Alamat	No Telepon
PT. PHILIPS INDONESIA	Bola Lampu, Bola Lampu LED, Blender, <i>Magic com</i>	Jl Buncit Raya Kav. 99, Jakarta 12510	021-7940040
CAHAYA MAKMUR	<i>magic com</i> , blender Miyako, kompor gas satu tungku dan dua tunggu merek Rinnai	Jl. Lorong basah No. 822, Palembang	0711-352448
PT. GLORIA MANDIRI PERKASA	Sekelar lampu steker, steker kombinasi, fitting lampu, stop kontak	Jl. Jembatan dua raya, Komp. Ruko Harmoni Mas Blok A No. 12-12A Jakarta Utara	021-6682348
VIDI SURYA ELEKTRIK	Stavol, kabel listrik, lampu emergency	Jl. Lingkar Selatan Kp. Baru Asih No. 135 RT.08/RW.03 Tangerang Selatan	021-7560599
PT. SHUKAKU INDONESIA	Mcb (Sekring Pemutus Arus Listrik) merek Shukaku	Jl. Alang Alang Lebar Komplek Pergudangan Sky Park Blok B 12b	0711-5645899
PT. TRISTAN SINERGY SELARAS	Senter kepala baterai dan cas, Push On	Jl. Agung Perkasa 9 Blok K2 No. 26-27 Sunter-Jakarta Utara 14350	021-65835965

Sumber : Garuda

©

Hak cipta milik IBI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilindungi Undang-Undang Hak Cipta dan Paten. Tidak diperbolehkan untuk menyalin, menduplikasi, atau menyalin sebagian atau seluruhnya tanpa izin IBIKGG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



### 5.3 Deskripsi Rencana Operasi

#### © Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Rencana Operasi merupakan sebuah rincian kegiatan yang dilakukan pelaku usaha sebelum mendirikan usahanya, rencana operasi berjalan agar target pelaku usaha dapat mendirikan sebuah bisnis dengan tepat waktu dan berjalan dengan efisien. Rencana operasi disusun agar pembisnis mengetahui jadwal kegiatan yang harus dilakukan dan segala persiapan sebelum memulai bisnis. Berikut gambaran rencana operasi Garuda :

#### a. Melakukan survei pasar

Survei pasar dilakukan agar kita dapat melihat seberapa besar peluang pasar, dengan melakukan survei pasar kita dapat mempelajari keinginan konsumen, kebutuhan konsumen, dan lain-lain. Menganalisis tren pasar, dan mengumpulkan data diperlukan untuk pendirian usaha.

#### b. Melakukan survei pesaing

Survei pesaing bertujuan untuk menganalisis kekuatan dan kelemahan perusahaan pesaing, sumber daya yang dimiliki pesaing, kisaran harga produk yang ditawarkan oleh pesaing, dan sebagainya. Survei ini bertujuan untuk dijadikan sebagai perbandingan, dan juga evaluasi perusahaan dalam menentukan strategi perusahaan.

#### c. Melakukan analisis perhitungan bisnis

Penulis tentu akan melakukan analisa bisnis, seperti melihat kebutuhan dana yang diperlukan perusahaan, kebutuhan modal dan juga melakukan studi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



kelayakan usaha untuk mengetahui apakah bisnis ini layak untuk dijalankan atau tidak.

**d. Mencari Pemasok**

Pemasok merupakan salah satu rekan bisnis yang penting bagi jalannya Garuda. Pencarian pemasok berguna sebagai penyetok produk-produk seperti kipas angin, bola lampu, *magic com*, dan sebagainya agar bisnis untuk terus berjalan.

**e. Pencarian lokasi tempat usaha**

Lokasi tempat usaha merupakan hal yang penting dalam berbisnis dan dengan adanya survei lokasi, penulis dapat memperkirakan bagaimana bisnis yang akan dibangun kedepannya, lokasi tempat usaha yang ramai penduduk dan dekat dengan pusat perbelanjaan tradisional, merupakan pilihan lokasi yang akan ditempati oleh Garuda.

**f. Membuat Standard Operating Procedure (SOP) dan Job Description**

*Standard Operating Procedure (SOP)*, adalah panduan yang digunakan untuk memastikan kegiatan operasional organisasi atau perusahaan agar berjalan dengan lancar. *Job Description* adalah deskripsi tugas yang akan dilakukan oleh para karyawan.

**g. Pendaftaran NPWP**

Sebagai usaha yang legal, Garuda perlu mendaftarkan NPWP dan SIUP. NPWP bisa didaftarkan secara *online* atau langsung datang ke Kantor Pelayanan

Pajak (KPP). Pendaftaran *online* dapat dilakukan melalui website [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id). Berikut adalah persyaratan pembuatan NPWP :

- 1) Wajib Pajak Orang Pribadi yang Tidak Menjalankan Usaha atau Pekerjaan Bebas
  - a) Kartu identitas (KTP) bagi WNI
  - b) Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA
- 2) Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menjalankan Usaha atau Pekerjaan Bebas atau Pengusaha Tertentu
  - a) Kartu identitas (KTP) bagi WNI
  - b) Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA
  - c) Dokumen izin kegiatan usaha yang diterbitkan oleh instansi berwenang atau surat keterangan tempat kegiatan usaha atau pekerjaan bebas dari pejabat pemerintah daerah sekurang-kurangnya Lurah atau Kepala Desa.
- 3) Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Status Wanita Kawin yang Dikenai Pajak Terpisah dari Suaminya
  - a) Kartu identitas (KTP) bagi WNI
  - b) Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA
  - c) Fotokopi kartu NPWP suami
  - d) Fotokopi Kartu Keluarga

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- e) Fotokopi surat perjanjian pemisahan penghasilan dan harta atau surat pernyataan menghendaki melaksanakan hak dan kewajiban perpajakan terpisah dari hak dan kewajiban perpajakan suami.

Sumber : <https://www.online-pajak.com/tentang-pajak-pribadi/daftar-npwp-online-wajib-pajak-orang-pribadi>

#### **h. Pendaftaran SIUP**

Sementara itu untuk pendaftaran SIUP, berdasarkan Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 77/M-DAG/PER/12/2013. Hal-hal yang harus dipersiapkan dalam mendapatkan SIUP bagi usaha perseorangan adalah dengan melampirkan:

- Fotokopi surat akta pendirian perusahaan
- Fotokopi KTP Pemilik atau Penanggung Jawab Perusahaan
- Surat Pernyataan dari pemohon tentang lokasi usaha
- Foto pemilik atau penanggung jawab perusahaan
- Fotocopy Nomor Pokok Wajib Pajak

- 1) Menurut Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 77/M-DAG/ PER/ 12/2013 Tentang Penerbitan Surat Izin Usaha Perdagangan dan Tanda Daftar Perusahaan secara Simultan bagi Usaha Perdagangan Pasal 1 Ayat 3. Perusahaan juga perlu mendaftarkan untuk mendapatkan Tanda Daftar Perusahaan (TDP) yang berfungsi sebagai surat tanda pengesahan yang diberikan oleh kantor pendaftaran perusahaan kepada perusahaan perdagangan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- 2) Membeli peralatan dan perlengkapan  
Peralatan dan perlengkapan berfungsi sebagai penunjang perusahaan agar kegiatan bisnis dapat berjalan dengan lancar.
- 3) Membeli barang elektronik  
Membeli produk elektronik untuk dijual kembali dari *supplier* yang sudah dihubungi sebelumnya.
- 4) Melakukan promosi  
Setelah selesai membuka *offline store*, selanjutnya Garuda akan melakukan promosi melalui platform yang sudah terdaftar, seperti pembelian dengan *discount* pada waktu tertentu.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 5. 2

Rencana Operasi Garuda

No	Kegiatan	2023												2024			
		Oktober				November				Desember				Januari			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Melakukan Riset dan Survey Pasar	■	■														
2	Melakukan Survey Lokasi		■	■													
3	Implementasi Rencana Bisnis				■	■	■	■									
4	Membuat SOP dan Job Description				■	■											
5	Menghubungi Supplier					■	■										
6	Pembuatan NPWP							■									
7	Pembuatan SIUP								■								
8	Pembelian peralatan dan Perlengkapan								■	■	■						
9	Pembelian Barang Elektronik									■	■	■					
10	Membuka Usaha												■	■	■	■	
11	Melakukan Promosi														■	■	■

Sumber : Garuda

5.4 Rencana Alur Produk

Alur produk dibutuhkan dalam menjalankan proses operasional dalam perusahaan. Alur ini berisi mengenai proses penjualan kepada konsumen. Alur juga dapat dikatan sebagai langkah kegiatan yang dilakukan dalam menjalankan sebuah bisniss. Proses ini menunjukkan bahwa Garuda memiliki kegiatan yang telah disusun sedemikian rupa agar terciptanya suatu koordinasi yang baik dalam sistem bisnis ini.

Berikut alur produk Garuda :

© Hak cipta dimiliki IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

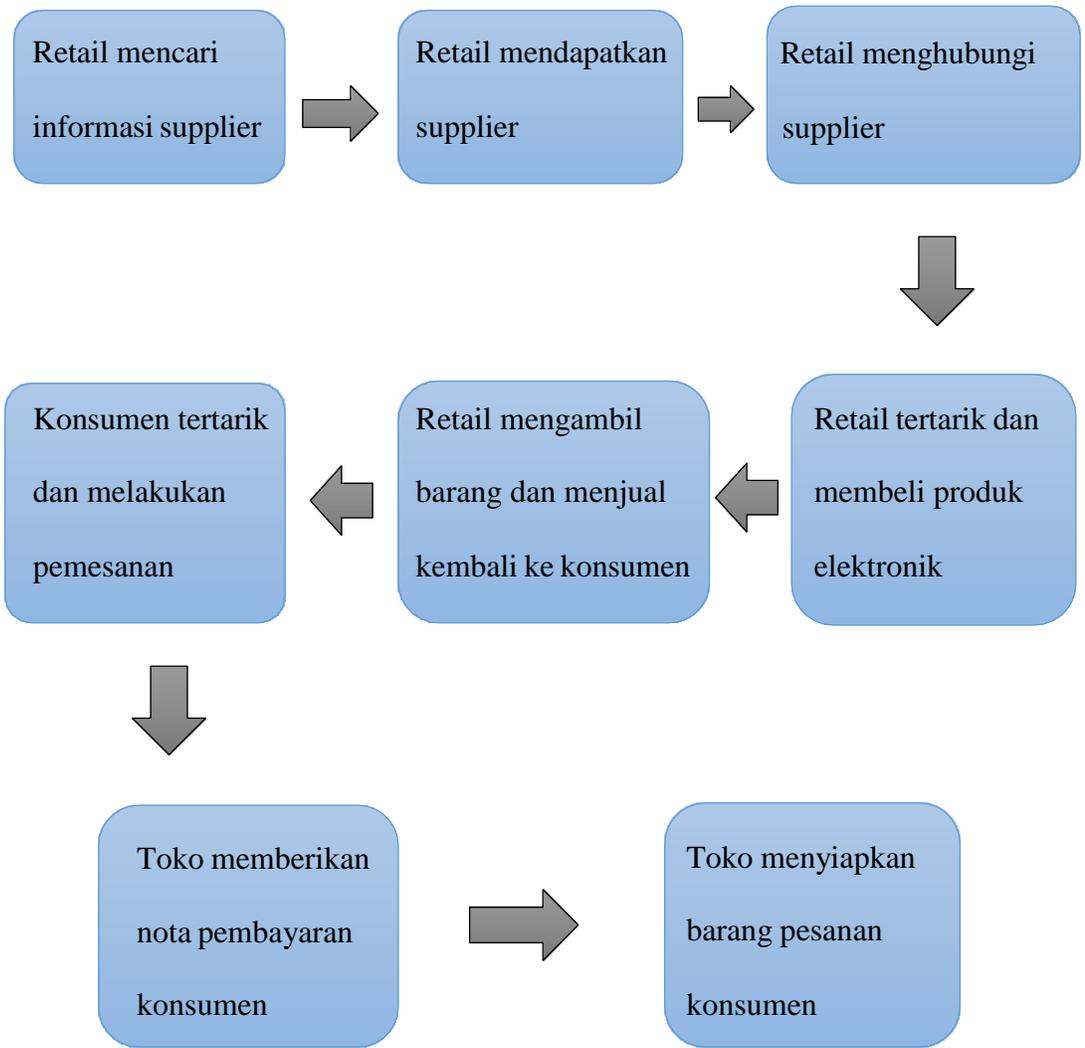
Hak Dipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Bagan 5. 2

### Alur Proses Pembelian Garuda



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Sumber : Garuda



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 5.5 Rencana Alur Pembelian dan Persediaan Stok Barang

### © Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Persediaan stok barang akan diawasi dan dikontrol dengan ketat. Apabila persediaan stok barang diawasi dan juga dikontrol dengan baik, maka akan membuat proses penjualan berjalan dengan lancar, efisien, dan juga efektif sehingga dapat memberikan kepuasan dan kenyamanan kepada pelanggan dalam proses berbelanja. Dengan adanya pengawasan dan juga kontrol, Garuda dapat menghindari kehabisan stok barang saat melakukan proses penjualan.

Pengendalian stok barang dilakukan dengan cara mengecek stok di gudang secara berkala ini dapat mengontrol ketersediaan barang, dengan demikian, pemilik bisa mengetahui jika stok persediaan barang mulai menipis dan akan melakukan proses pembelian barang melalui supplier yang sudah dipercaya, misalnya 14 hari sebelum bahan baku habis, maka Garuda akan menghubungi *supplier* dan melakukan pemesanan barang.

## 5.6 Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Teknologi merupakan segala sesuatu yang dapat mempermudah dalam hidup manusia untuk menjalankan suatu aktivitas. Teknologi dapat berupa alat elektronik, koneksi internet, alat komunikasi, dan lain-lain. Berikut teknologi yang digunakan oleh Garuda:

### 1) Mesin Kasir

Mesin kasir merupakan perangkat elektronik yang berguna untuk menghitung dan menghimpun segala transaksi jual beli serta dilengkapi dengan laci tunai untuk menyimpan uang, mesin kasir akan mencetak bukti transaksi penjualan dan



pembayaran kepada pelanggan. Mesin kasir hanya dioperasikan oleh kasir dalam suatu titik penjualan.



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## 2) Internet

Internet merupakan kebutuhan dalam segala aktivitas manusia. Internet dapat mempermudah banyak sektor kehidupan, terutama dalam bidang komunikasi, dengan adanya internet, kita dapat berkomunikasi tanpa batas melalui internet.

## 3) Gawai

Gawai adalah suatu perangkat yang memiliki tujuan dan fungsi praktis yang secara spesifik dirancang lebih canggih dibandingkan dengan teknologi yang dapat diciptakan sebelumnya. Gawai digunakan untuk berkomunikasi dengan *supplier* dan pelanggan dalam pemesanan produk-produk elektronik.

### 5.7 Lay out Bangunan Tempat Usaha

Setiap usaha memerlukan layout tempat usaha agar usaha dapat berjalan dengan lancar. *Layout* juga digunakan agar setiap ruangan dapat dimanfaatkan dengan baik hingga operasional perusahaan akan berjalan dengan lancar, lokasi tempat usaha *Garuda* berada di Jalan Kz Abidin, Pasar Minggu, Bengkulu. Dengan bangunan yang dijadikan tempat usaha memiliki luas 4 Meter x 12 Meter. Berikut layout usaha *Garuda* :

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

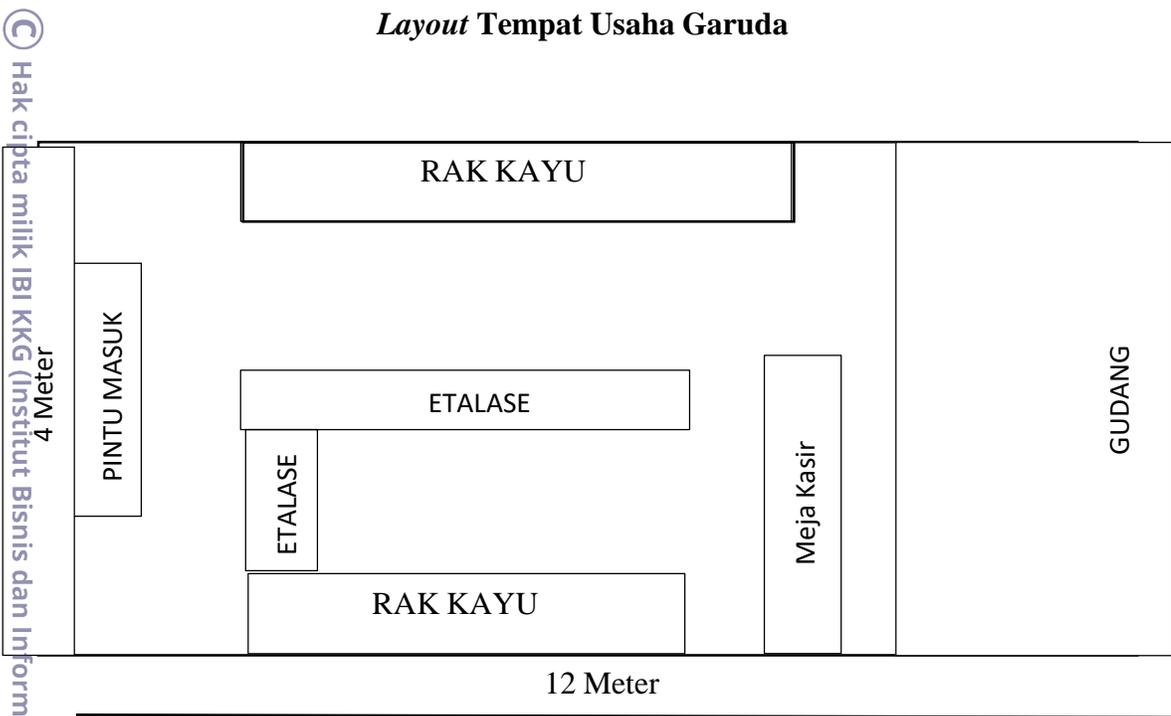
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5. 1

Layout Tempat Usaha Garuda



Sumber : Garuda

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.