



LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

Kuesioner Penelitian

Kuesioner: Pengaruh *Electronic Word of Mouth* dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Yamaha (Studi Kasus pada *Followers* Instagram @yamahaindonesia)

Dengan Hormat,

Perkenalkan saya Billy Febrian Andriyanto, mahasiswa Jurusan Manajemen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk Karya Akhir (skripsi) yang berjudul "Pengaruh *Electronic Word of Mouth* dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Yamaha (Studi Kasus pada *Followers* Instagram @yamahaindonesia)". Seluruh jawaban akan bersifat rahasia dan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian.

Adapun kriteria atau syarat partisipan yang dibutuhkan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Berusia minimal 17 tahun.
2. Konsumen sepeda motor Yamaha sekaligus *followers* aktif Instagram @yamahaindonesia.
3. Pernah berinteraksi dengan akun Instagram @yamahaindonesia minimal 2 kali.

Dalam rangka melengkapi data yang dibutuhkan, saya mohon bantuan dan kesediaan Anda untuk terlibat pada penelitian ini dan memberikan jawaban yang akurat sesuai dengan apa yang Anda pernah alami. Atas perhatian dan kesediaan Anda, saya ucapkan terima kasih.

Salam,

Billy Febrian Andriyanto

© Hak cipta milik IBIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak cipta dilindungi Undang-undang. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

1. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.



Email:

Screening

Jawablah pertanyaan berikut sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

- Apakah Anda merupakan konsumen sepeda motor Yamaha?
 - Ya
 - Tidak (Mohon berhenti sampai disini)
- Apakah Anda merupakan *followers* akun Instagram @yamahaindonesia?
 - Ya
 - Tidak (Mohon berhenti sampai disini)
- Apakah Anda pernah berinteraksi dengan akun Instagram @yamahaindonesia minimal dua kali? (interaksi berupa membaca, membalas komentar pengguna lain dan merekomendasikan sepeda motor Yamaha)
 - Ya
 - Tidak (Mohon berhenti sampai disini)

A. Profil Responden

Isilah data diri Anda sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

- Nama:
- Jenis Kelamin
 - Pria
 - Wanita
- Usia
 - 17 – 25 tahun
 - 26 – 34 tahun
 - 35 - 42 tahun
 - > 43 tahun



- Pekerjaan
 - Karyawan Swasta
 - Wiraswasta
 - Pelajar/Mahasiswa
 - Lainnya
- Pendapatan Perbulan
 - 0 – Rp. 2.500.000
 - Rp. 2.500.001 – Rp. 5.000.000
 - Rp. 5.000.001 – Rp. 10.000.000
 - > Rp. 10.000.000
- Kota Domisili Anda:

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

B. *Electronic Word of Mouth*

Berikan tanda (●) pada pendapat yang Anda anggap sesuai.

Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	Keterangan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1.	Saya merasa informasi yang disampaikan oleh <i>followers</i> Instagram @yamahaindonesia mudah dimengerti					
2.	Saya merasa informasi yang disampaikan oleh <i>followers</i> Instagram @yamahaindonesia jelas					
3.	Saya merasa informasi yang disampaikan oleh <i>followers</i> Instagram @yamahaindonesia dapat dipercaya					
4.	Saya sering mengunjungi akun Instagram @yamahaindonesia untuk mendapatkan informasi mengenai sepeda motor Yamaha					
5.	Saya berinteraksi dengan pengguna lain pada akun Instagram @yamahaindonesia untuk mendapatkan informasi mengenai sepeda motor Yamaha					
6.	Saya menyukai informasi yang diberikan oleh <i>followers</i> Instagram @yamahaindonesia mengenai sepeda motor Yamaha					
7.	Informasi yang diberikan oleh <i>followers</i> Instagram @yamahaindonesia bermanfaat					
8.	Saya menggunakan informasi yang diberikan oleh <i>followers</i> Instagram @yamahaindonesia dalam membuat keputusan pembelian sepeda motor Yamaha					

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

C Kualitas Produk

Berikan tanda ● pada pendapat yang Anda anggap sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju



- 2 = Tidak Setuju
 3 = Netral
 4 = Setuju
 5 = Sangat Setuju

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

No.	Keterangan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1.	Menurut saya sepeda motor Yamaha dapat memberikan kenyamanan saat berkendara					
2.	Menurut saya sepeda motor Yamaha memiliki kinerja mesin yang baik					
3.	Menurut saya sepeda motor Yamaha memiliki kualitas yang baik					
4.	Menurut saya sepeda motor Yamaha memiliki fitur yang lengkap					
5.	Menurut saya sepeda motor Yamaha memiliki desain yang unik					
6.	Menurut saya sepeda motor Yamaha memiliki desain yang <i>sporty</i>					

D. Keputusan Pembelian

Berikan tanda ● pada pendapat yang Anda anggap sesuai.

Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
 2 = Tidak Setuju
 3 = Netral
 4 = Setuju
 5 = Sangat Setuju

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	Keterangan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1.	Saya lebih memilih sepeda motor Yamaha dibandingkan produk pesaing					
2.	Ketika membutuhkan sepeda motor saya memilih sepeda motor Yamaha					
3.	Saya membeli sepeda motor Yamaha karena <i>dealer</i> -nya tersebar di seluruh Indonesia					
4.	Jika saya membutuhkan sepeda motor dalam jumlah yang banyak maka saya bersedia membeli sepeda motor Yamaha					
5.	Saya membeli sepeda motor Yamaha ketika dibutuhkan					
6.	<i>Dealer</i> Yamaha menyediakan sistem pembayaran yang memudahkan konsumen ketika membeli sepeda motor Yamaha					

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 2

Data Pra-Kuesioner 30 Responden

Variabel *Electronic Word of Mouth* (X1)

No	EWOM 1	EWOM 2	EWOM 3	EWOM 4	EWOM 5	EWOM 6	EWOM 7	EWOM 8
1.	5	5	4	5	5	5	4	4
2.	3	3	3	3	3	3	4	3
3.	3	2	4	2	4	3	2	4
4.	4	5	4	5	4	4	4	5
5.	5	4	5	5	3	5	5	5
6.	4	5	4	3	5	4	4	5
7.	5	5	2	5	2	3	3	2
8.	3	3	3	4	3	4	3	3
9.	4	5	5	5	5	5	4	3
10.	4	2	2	2	2	4	3	2
11.	4	5	4	4	5	4	2	4
12.	3	1	1	3	1	2	1	2
13.	2	2	2	1	2	1	2	3
14.	4	5	5	4	3	5	4	5



15.	5	5	4	4	4	5	4	4
16.	5	5	5	5	4	5	5	5
17.	2	3	4	4	5	5	3	3
18.	3	3	4	3	4	4	3	4
19.	4	5	4	4	3	4	4	4
20.	4	4	3	3	3	3	4	3
21.	4	3	3	2	3	3	3	4
22.	2	3	2	1	2	1	2	3
23.	4	3	4	3	4	4	4	2
24.	2	2	2	2	2	2	2	3
25.	4	4	2	2	4	2	4	3
26.	4	4	4	4	4	5	5	5
27.	2	2	3	2	1	2	2	2
28.	4	4	4	2	2	2	4	4
29.	2	2	2	1	2	1	2	2
30.	3	2	3	2	2	2	2	3

Variabel Kualitas Produk (X2)

No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6
1.	5	5	4	4	4	4
2.	3	3	4	3	3	3
3.	4	3	4	2	4	5
4.	4	5	4	4	4	5
5.	5	5	5	5	5	5
6.	4	5	5	4	4	4
7.	5	5	5	5	5	5
8.	2	2	3	3	3	2
9.	3	5	3	5	4	4
10.	2	2	1	3	1	2
11.	2	5	4	4	2	4
12.	3	2	2	2	2	2
13.	3	3	3	3	2	2
14.	4	5	4	5	5	5
15.	4	4	4	4	5	5
16.	5	5	5	5	5	5
17.	3	5	4	3	4	3
18.	3	3	3	4	4	4
19.	3	4	3	5	4	3
20.	2	3	4	4	3	2
21.	3	3	3	4	3	3
22.	2	3	3	2	3	2
23.	3	4	2	2	4	2
24.	2	2	3	2	3	3
25.	3	4	4	4	3	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



26.	5	4	5	5	4	4
27.	3	3	2	3	2	3
28.	2	4	2	2	4	4
29.	2	3	3	2	3	3
30.	2	2	2	3	3	3

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Variabel Keputusan Pembelian (Y)

No.	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4	KEP5	KEP6
1.	5	5	5	5	5	5
2.	3	3	3	3	4	3
3.	3	4	3	5	4	3
4.	4	4	3	4	5	5
5.	5	3	4	5	5	5
6.	3	4	4	5	5	4
7.	2	5	2	2	5	5
8.	3	2	2	2	2	3
9.	3	3	3	4	4	4
10.	4	2	4	4	2	2
11.	4	4	3	3	4	4
12.	2	2	2	2	2	3
13.	3	3	2	2	2	2
14.	5	4	5	5	4	5
15.	4	5	4	4	4	4
16.	4	5	4	5	5	5
17.	3	4	4	3	5	3
18.	3	4	3	4	4	3
19.	4	3	4	4	4	4
20.	2	3	2	3	4	3
21.	3	4	2	3	5	4
22.	5	3	2	2	3	2
23.	3	4	3	3	3	4
24.	2	3	2	2	3	2
25.	4	4	2	3	4	3
26.	4	4	4	4	4	4
27.	3	3	2	3	3	3
28.	3	4	2	4	3	2
29.	3	3	2	2	2	2
30.	2	2	3	3	3	2

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 3
Data Kuesioner 175 Responden

Variabel *Electronic Word of Mouth (X1)*

NO.	EWOM1	EWOM2	EWOM3	EWOM4	EWOM5	EWOM6	EWOM7	EWOM8	TOTAL
1	3	4	3	4	3	4	4	4	29
2	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	5	5	4	4	4	5	4	5	36
4	4	3	4	3	4	5	5	5	33
5	3	4	2	2	3	4	4	3	25
6	5	4	4	3	4	4	5	4	33
7	3	4	4	3	5	4	4	3	30
8	4	4	4	3	3	3	3	4	28
9	3	4	5	5	4	3	4	3	31
10	4	4	5	3	5	4	4	5	34
11	4	4	4	5	4	4	4	4	33
12	5	4	4	5	4	4	5	4	35
13	3	2	3	2	2	3	3	4	22
14	4	4	4	4	4	4	4	4	32
15	5	5	5	5	5	5	5	5	40
16	4	4	3	3	4	5	3	4	30
17	4	4	4	4	4	4	4	4	32
18	5	5	5	5	5	5	5	5	40
19	5	5	5	5	5	5	5	4	39
20	3	4	4	3	4	3	4	3	28
21	3	2	2	3	1	3	2	3	19
22	5	4	5	3	4	3	4	5	33
23	4	5	3	3	3	4	3	4	29
24	3	2	3	3	2	1	2	2	18
25	5	5	5	3	3	5	5	5	36
26	5	5	5	4	4	4	5	5	37
27	3	4	5	3	4	5	4	4	32
28	5	5	5	5	5	5	5	5	40
29	4	4	4	4	3	4	4	4	31
30	4	5	4	5	4	5	4	5	36
31	5	5	5	5	5	5	5	5	40
32	4	4	4	5	4	5	4	5	35
33	5	4	4	4	5	5	4	4	35
34	3	4	4	4	3	4	4	4	30
35	3	3	3	3	3	3	3	3	24
36	4	4	4	4	3	4	4	4	31
37	4	4	4	2	1	3	4	2	24
38	4	5	5	3	4	5	4	5	35
39	4	5	4	4	4	5	4	5	35
40	3	2	2	3	3	3	2	2	20

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



41	5	5	5	5	5	5	5	5	40
42	4	4	3	3	4	4	4	4	30
43	5	5	4	4	5	4	4	4	35
44	5	5	4	5	4	5	5	5	38
45	3	3	3	3	3	3	3	3	24
46	4	5	4	3	3	4	4	3	30
47	4	5	4	4	4	4	4	4	33
48	5	5	3	5	5	5	5	5	38
49	4	5	5	5	4	5	4	4	36
50	4	4	5	5	4	4	4	5	35
51	4	5	4	5	4	5	4	5	36
52	4	5	4	5	4	5	5	4	36
53	4	4	5	5	4	5	5	5	37
54	4	5	4	5	4	5	5	5	37
55	4	4	4	5	1	2	4	2	26
56	5	5	5	5	5	5	5	5	40
57	4	4	5	4	5	5	4	4	35
58	5	5	5	5	5	5	5	5	40
59	4	4	4	3	3	4	3	4	29
60	4	3	4	2	2	3	5	4	27
61	5	5	4	5	4	4	4	5	36
62	5	5	5	5	5	5	4	5	39
63	4	3	5	2	1	5	5	4	29
64	4	5	5	5	4	4	5	4	36
65	5	5	5	5	4	4	4	5	37
66	4	5	5	5	5	4	5	5	38
67	4	4	5	4	5	5	4	4	35
68	4	5	4	4	5	4	4	5	35
69	4	4	4	4	4	4	4	4	32
70	4	4	5	4	4	5	4	4	34
71	4	4	4	3	4	4	4	4	31
72	4	5	4	5	5	4	4	5	36
73	3	4	3	5	4	3	4	3	29
74	4	4	5	4	4	5	4	4	34
75	4	4	5	5	5	5	4	4	36
76	3	2	2	3	2	1	3	1	17
77	4	5	4	5	4	5	4	5	36
78	4	4	4	5	4	4	5	4	34
79	4	4	4	4	3	3	4	4	30
80	4	4	4	4	4	4	4	4	32
81	4	4	4	4	4	4	3	4	31
82	4	5	4	4	3	5	4	4	33
83	4	5	4	4	5	4	4	4	34
84	3	3	4	2	2	3	4	4	25
85	5	5	5	3	5	5	3	3	34

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bsnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



86	4	4	4	4	4	4	4	4	32
87	4	5	4	3	4	4	5	5	34
88	5	5	5	5	5	5	5	5	40
89	5	5	5	4	4	5	5	4	37
90	4	4	3	3	5	4	3	4	30
91	5	5	5	5	5	5	5	5	40
92	5	3	5	1	1	3	3	3	24
93	5	5	5	5	5	3	4	5	37
94	5	5	5	4	3	4	3	4	33
95	3	3	3	4	4	4	4	4	29
96	4	4	4	5	5	4	4	5	35
97	3	4	5	4	5	5	4	4	34
98	5	5	4	5	4	5	4	4	36
99	4	4	4	4	2	4	4	4	30
100	4	4	5	5	4	5	4	5	36
101	5	4	5	4	4	5	5	5	37
102	5	5	5	5	5	5	5	5	40
103	4	4	5	4	4	5	4	3	33
104	4	4	4	4	4	4	4	4	32
105	4	4	4	5	4	5	5	4	35
106	5	5	5	5	4	5	5	5	39
107	5	5	5	3	4	5	4	4	35
108	4	4	5	5	3	4	4	4	33
109	5	5	5	4	4	5	5	5	38
110	4	4	4	4	2	4	4	4	30
111	4	4	4	3	3	4	4	4	30
112	4	5	5	5	4	4	5	4	36
113	4	5	4	5	4	5	4	5	36
114	5	4	4	5	4	5	5	4	36
115	4	4	5	5	4	4	5	5	36
116	5	5	5	2	4	4	4	4	33
117	4	5	5	5	5	5	5	5	39
118	5	5	5	5	5	4	5	5	39
119	4	4	5	4	3	4	4	5	33
120	4	4	4	4	4	4	4	4	32
121	4	4	3	4	4	4	4	4	31
122	4	5	4	4	4	5	4	4	34
123	4	4	4	4	5	4	4	5	34
124	5	4	4	5	5	4	5	5	37
125	5	5	5	5	5	5	5	5	40
126	4	4	3	4	3	4	4	4	30
127	5	4	5	4	4	4	4	5	35
128	4	5	4	5	5	4	4	5	36
129	4	4	4	4	1	3	4	4	28
130	5	4	5	4	5	4	4	5	36

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bsnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin, mengutip, sebagian atau seluruhnya, atau dengan cara lain, tanpa mengizinkan dan menyebutkan sumber.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



131	4	4	3	4	4	4	4	4	31
132	5	5	5	5	5	5	5	5	40
133	5	5	5	4	4	5	4	4	36
134	4	4	5	5	4	4	5	5	36
135	4	4	4	3	3	4	4	3	29
136	5	5	4	4	4	5	5	5	37
137	5	5	4	4	4	5	5	4	36
138	5	4	4	4	5	5	4	4	35
139	3	3	4	3	4	3	3	4	27
140	4	2	3	4	3	2	3	4	25
141	4	5	5	5	4	5	5	4	37
142	5	4	5	3	3	4	4	5	33
143	4	4	4	5	4	4	4	4	33
144	5	4	4	5	4	5	4	4	35
145	5	5	4	5	5	5	5	5	39
146	4	4	3	4	4	4	4	4	31
147	4	4	5	3	3	2	2	4	27
148	4	5	4	3	4	3	5	5	33
149	4	4	2	3	3	4	4	2	26
150	5	4	5	5	4	5	5	4	37
151	5	4	5	5	5	4	3	4	35
152	5	4	5	4	5	4	5	3	35
153	4	5	3	5	5	4	5	3	34
154	3	4	4	5	5	4	5	5	35
155	4	4	5	5	4	3	3	5	33
156	4	4	5	5	5	5	4	4	36
157	5	5	3	4	3	4	4	5	33
158	5	5	5	5	5	5	5	5	40
159	4	4	4	4	4	4	4	4	32
160	3	2	3	3	3	2	1	2	19
161	5	5	4	3	5	4	3	5	34
162	3	4	3	5	4	5	5	4	33
163	5	4	5	4	4	5	4	4	35
164	5	5	4	4	5	4	5	4	36
165	5	4	4	5	5	3	4	5	35
166	3	3	3	5	5	4	4	4	31
167	5	4	4	5	5	4	4	5	36
168	5	5	4	4	4	5	3	4	34
169	4	5	5	5	4	5	4	5	37
170	4	5	4	5	4	4	4	5	35
171	2	2	3	4	4	3	4	4	26
172	4	5	4	4	4	5	5	4	35
173	3	3	4	4	4	3	4	5	30
174	5	5	4	4	5	5	4	4	36
175	3	3	4	4	4	3	4	4	29

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin, mengutip, sebagian atau seluruhnya, atau dengan cara lain, tanpa mengizinkan dan menyebutkan sumber.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.



Variabel Kualitas Produk (X2)

No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	TOTAL
1	3	3	4	3	4	3	20
2	5	5	5	5	5	5	30
3	5	5	5	4	4	4	27
4	5	5	4	3	3	4	24
5	2	3	4	4	5	4	22
6	4	4	5	4	5	4	26
7	5	4	5	3	3	4	24
8	4	5	4	4	4	3	24
9	5	3	3	5	4	4	24
10	5	4	5	4	4	5	27
11	4	4	4	4	5	4	25
12	5	4	5	5	4	4	27
13	3	3	4	3	3	4	20
14	4	4	4	4	4	4	24
15	5	5	5	5	5	5	30
16	5	4	3	5	4	4	25
17	4	4	4	4	4	4	24
18	5	5	5	5	5	5	30
19	5	5	5	5	5	5	30
20	3	4	4	3	4	3	21
21	3	3	4	3	4	3	20
22	3	3	4	3	4	5	22
23	4	4	3	4	5	5	25
24	3	2	2	3	3	2	15
25	5	4	5	5	5	5	29
26	5	5	5	4	5	4	28
27	3	4	4	3	5	4	23
28	4	4	4	5	5	5	27
29	4	4	5	4	4	5	26
30	4	5	4	5	4	5	27
31	4	4	4	4	4	5	25
32	3	4	4	3	4	4	22
33	5	4	4	5	4	4	26
34	5	4	3	4	4	3	23
35	3	3	3	3	2	1	15
36	5	4	4	4	4	4	25
37	4	4	4	3	2	3	20
38	4	4	3	5	5	3	24
39	4	4	5	5	4	4	26
40	2	3	3	2	2	3	15

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



41	5	5	5	5	5	5	30
42	5	5	5	4	5	5	29
43	4	4	5	4	4	4	25
44	5	5	4	4	4	4	26
45	3	4	3	3	3	3	19
46	5	3	3	4	4	5	24
47	5	5	5	5	4	4	28
48	5	5	5	5	5	5	30
49	5	5	4	4	5	5	28
50	5	4	4	4	4	4	25
51	5	4	5	5	5	4	28
52	5	4	5	4	5	5	28
53	4	4	4	4	5	5	26
54	5	5	4	3	5	5	27
55	5	5	4	4	4	5	27
56	5	5	5	5	5	5	30
57	5	4	5	4	4	4	26
58	5	5	5	5	5	5	30
59	4	4	4	3	4	3	22
60	5	5	4	4	5	5	28
61	5	5	5	5	4	5	29
62	5	4	5	5	4	5	28
63	5	5	5	4	5	5	29
64	5	4	5	5	4	5	28
65	4	4	4	4	4	4	24
66	4	5	5	5	5	5	29
67	4	5	4	5	4	4	26
68	4	5	5	4	4	4	26
69	5	5	5	4	5	4	28
70	5	5	4	5	5	4	28
71	4	4	4	4	4	4	24
72	5	4	4	4	5	4	26
73	4	5	3	4	4	4	24
74	5	4	5	4	4	4	26
75	5	4	5	5	5	5	29
76	2	3	2	2	1	2	12
77	4	5	4	3	4	5	25
78	5	4	5	4	5	5	28
79	4	4	4	4	4	4	24
80	3	4	4	4	4	4	23
81	4	3	3	3	3	3	19
82	5	4	3	3	4	4	23
83	4	4	5	4	4	5	26

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



84	4	2	4	4	3	3	20
85	5	5	4	5	5	4	28
86	4	4	4	4	4	4	24
87	5	4	4	3	5	5	26
88	5	5	5	5	5	5	30
89	5	4	5	4	4	5	27
90	3	4	5	4	4	5	25
91	5	5	5	5	5	5	30
92	5	5	5	5	5	5	30
93	5	5	5	5	2	5	27
94	4	4	4	4	4	4	24
95	4	4	4	4	5	4	25
96	5	4	5	4	4	4	26
97	4	4	5	2	4	3	22
98	5	4	5	5	4	4	27
99	4	4	4	4	4	4	24
100	5	4	5	5	4	4	27
101	5	5	5	5	5	5	30
102	5	5	5	5	5	5	30
103	5	4	5	4	4	4	26
104	4	4	4	4	4	4	24
105	4	3	4	4	4	4	23
106	5	5	5	5	5	5	30
107	4	5	5	5	5	5	29
108	4	4	4	3	3	4	22
109	5	5	5	5	5	5	30
110	5	5	5	5	5	5	30
111	4	4	5	4	5	5	27
112	4	5	5	4	4	4	26
113	4	5	5	4	5	4	27
114	5	5	4	5	4	4	27
115	4	5	5	4	4	4	26
116	4	4	4	4	4	4	24
117	5	5	5	4	4	5	28
118	5	5	5	5	5	5	30
119	4	4	5	4	4	4	25
120	4	4	4	4	4	4	24
121	4	4	4	4	5	4	25
122	4	5	4	4	5	5	27
123	5	4	5	4	5	5	28
124	4	4	5	5	5	5	28
125	5	5	5	5	5	5	30
126	4	4	3	4	3	4	22

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



127	4	5	4	5	4	5	27
128	4	5	5	5	4	4	27
129	4	4	4	4	2	3	21
130	4	5	4	4	5	4	26
131	2	3	2	3	4	4	18
132	5	5	5	5	5	5	30
133	5	5	5	4	4	4	27
134	4	5	4	4	5	5	27
135	3	3	4	3	4	4	21
136	5	5	5	4	5	4	28
137	4	5	5	4	5	4	27
138	5	4	4	5	4	4	26
139	5	4	4	3	3	3	22
140	4	4	2	3	4	4	21
141	4	4	4	5	5	4	26
142	5	5	5	3	4	5	27
143	5	5	4	4	3	3	24
144	3	4	5	5	5	5	27
145	4	4	4	4	5	5	26
146	4	4	4	4	4	4	24
147	3	4	4	4	3	3	21
148	4	5	5	3	4	4	25
149	4	4	4	3	2	2	19
150	5	5	4	5	3	3	25
151	4	4	3	5	5	5	26
152	5	5	4	4	5	5	28
153	4	5	5	4	5	4	27
154	4	5	4	4	3	3	23
155	3	4	5	5	4	5	26
156	4	5	5	5	4	4	27
157	5	4	4	3	4	4	24
158	5	5	5	5	5	5	30
159	4	4	4	4	4	4	24
160	3	3	2	2	3	2	15
161	3	4	5	4	4	5	25
162	5	4	5	4	3	4	25
163	4	4	5	5	4	4	26
164	4	4	5	4	5	5	27
165	3	4	4	5	5	4	25
166	5	4	5	5	5	5	29
167	4	5	5	4	4	5	27
168	4	5	4	4	5	5	27
169	4	5	5	5	4	4	27

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



170	4	5	4	4	4	5	26
171	3	3	4	4	2	2	18
172	4	4	4	5	4	4	25
173	5	5	4	5	4	4	27
174	5	4	4	5	4	4	26
175	4	4	4	3	3	3	21

Variabel Keputusan Pembelian (Y)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

No.	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4	KEP5	KEP6	TOTAL
1	3	4	3	4	4	3	21
2	5	5	5	5	5	5	30
3	5	5	5	5	4	4	28
4	4	4	3	4	5	5	25
5	4	3	4	3	3	5	22
6	4	4	5	5	5	5	28
7	4	5	3	5	3	3	23
8	4	3	4	3	4	5	23
9	3	5	5	4	4	3	24
10	4	3	3	4	3	3	20
11	5	4	3	4	4	4	24
12	2	4	5	5	5	4	25
13	3	5	5	4	3	3	23
14	4	4	4	4	4	4	24
15	5	5	5	5	5	5	30
16	3	4	4	3	3	4	21
17	4	4	4	4	4	4	24
18	5	5	5	5	5	5	30
19	5	5	5	5	5	5	30
20	3	3	4	4	5	4	23
21	3	2	3	1	3	2	14
22	5	4	3	4	4	3	23
23	5	5	4	4	3	3	24
24	2	3	2	2	3	2	14
25	5	5	5	5	5	5	30
26	5	4	5	4	4	5	27
27	4	3	5	4	3	5	24
28	3	3	5	4	4	5	24
29	4	5	4	4	4	4	25
30	4	5	4	5	4	5	27
31	4	4	4	4	4	5	25
32	4	4	4	5	4	4	25
33	3	3	5	2	3	5	21

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



34	5	5	4	5	4	5	28
35	3	3	3	3	3	3	18
36	4	4	4	4	3	4	23
37	3	4	4	2	4	4	21
38	5	4	4	4	5	5	27
39	4	3	4	4	3	3	21
40	2	3	3	2	3	2	15
41	5	5	5	5	5	5	30
42	5	5	5	3	5	4	27
43	5	4	4	4	5	4	26
44	5	5	5	4	4	5	28
45	3	3	3	3	3	3	18
46	3	3	4	4	4	3	21
47	4	4	5	4	4	4	25
48	5	5	5	5	5	5	30
49	5	5	4	5	4	4	27
50	4	5	4	5	5	4	27
51	4	5	3	4	4	5	25
52	4	5	4	5	4	4	26
53	5	4	4	5	5	5	28
54	5	5	5	5	4	5	29
55	5	5	4	5	5	5	29
56	5	5	5	5	5	5	30
57	4	4	5	4	4	4	25
58	5	5	5	5	5	5	30
59	4	4	4	3	4	4	23
60	4	4	4	4	3	3	22
61	4	4	5	5	5	5	28
62	5	4	5	5	4	5	28
63	4	3	3	5	3	5	23
64	5	5	5	5	4	5	29
65	4	4	4	4	4	4	24
66	5	5	5	5	5	5	30
67	5	4	5	3	4	5	26
68	5	5	5	4	4	5	28
69	4	5	4	4	4	4	25
70	4	4	5	4	5	4	26
71	3	3	4	3	3	4	20
72	5	5	4	4	3	4	25
73	3	3	5	3	4	4	22
74	4	4	4	5	5	4	26
75	4	5	4	5	5	5	28
76	2	3	2	3	3	2	15

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



77	4	5	4	4	5	4	26
78	5	5	5	5	4	5	29
79	4	4	3	3	3	4	21
80	4	4	4	4	5	3	24
81	2	2	4	3	4	4	19
82	5	4	4	5	5	4	27
83	4	5	5	4	4	5	27
84	4	4	4	2	4	4	22
85	5	5	4	5	5	4	28
86	4	4	4	4	4	4	24
87	4	4	4	3	5	5	25
88	5	5	5	5	5	5	30
89	4	5	4	4	4	5	26
90	3	4	4	5	3	4	23
91	5	5	4	5	5	4	28
92	3	3	5	3	3	5	22
93	3	2	5	3	5	5	23
94	4	4	4	4	4	4	24
95	4	3	4	3	3	4	21
96	5	5	5	4	5	5	29
97	5	4	5	5	4	5	28
98	4	5	5	4	4	4	26
99	3	4	4	4	4	4	23
100	5	4	5	5	4	5	28
101	5	5	4	4	5	4	27
102	5	5	5	5	5	5	30
103	3	2	4	3	3	4	19
104	4	4	4	4	4	4	24
105	3	3	3	3	3	3	18
106	5	5	5	5	5	4	29
107	4	5	4	4	3	5	25
108	3	3	3	3	3	4	19
109	5	4	5	4	4	5	27
110	5	5	3	4	4	5	26
111	4	5	4	4	5	5	27
112	4	4	5	4	4	5	26
113	5	5	4	5	4	5	28
114	4	4	5	4	4	4	25
115	4	4	5	4	4	4	25
116	4	4	5	4	5	5	27
117	4	5	5	5	5	5	29
118	4	5	4	3	5	4	25
119	4	4	4	5	5	4	26

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



120	4	4	4	4	4	4	24
121	4	4	4	4	4	4	24
122	4	5	4	5	5	4	27
123	5	4	5	4	5	4	27
124	5	5	4	5	5	5	29
125	5	5	5	4	5	5	29
126	4	4	4	4	3	4	23
127	4	5	4	5	4	5	27
128	1	4	4	4	5	4	22
129	3	2	3	2	4	3	17
130	4	4	4	5	4	5	26
131	3	3	4	3	4	4	21
132	5	5	5	5	5	5	30
133	4	4	5	4	5	5	27
134	5	5	4	4	4	5	27
135	3	3	4	3	4	4	21
136	4	4	5	5	5	5	28
137	4	4	4	5	4	5	26
138	4	4	5	5	5	5	28
139	4	4	5	5	4	5	27
140	4	3	3	3	2	4	19
141	4	4	5	4	4	5	26
142	4	5	4	3	3	4	23
143	5	5	5	4	5	4	28
144	4	4	5	3	4	5	25
145	5	4	5	3	4	5	26
146	3	3	3	4	4	4	21
147	4	4	3	4	3	4	22
148	4	5	5	3	4	5	26
149	4	3	4	2	4	4	21
150	4	5	4	3	5	5	26
151	4	5	3	4	4	5	25
152	4	4	5	4	5	4	26
153	4	5	4	4	5	5	27
154	5	5	4	4	5	3	26
155	4	4	4	5	4	5	26
156	5	5	4	4	5	5	28
157	5	5	4	5	5	4	28
158	5	5	5	5	5	5	30
159	3	4	4	4	4	4	23
160	3	2	3	3	2	3	16
161	5	4	5	5	4	4	27
162	5	5	4	5	4	4	27

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



163	4	4	5	3	4	5	25
164	4	4	4	5	4	4	25
165	5	4	5	4	4	5	27
166	4	5	5	3	5	5	27
167	5	5	4	4	5	4	27
168	5	5	4	5	4	4	27
169	5	4	5	5	5	5	29
170	4	4	5	4	4	5	26
171	4	3	4	3	4	4	22
172	4	5	4	4	4	5	26
173	4	4	5	3	4	5	25
174	5	5	5	4	5	5	29
175	4	4	4	3	4	4	23

LAMPIRAN 4

Hasil Output Uji Validitas Pra-Kuesioner 30 Responden

Variabel *Electronic Word of Mouth* (X1)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
EWOM1	23.40	48.662	.718	.924
EWOM2	23.43	44.254	.815	.916
EWOM3	23.60	46.524	.803	.917
EWOM4	23.80	44.372	.779	.919
EWOM5	23.77	46.875	.686	.926
EWOM6	23.57	42.875	.848	.913
EWOM7	23.70	47.114	.774	.920
EWOM8	23.50	49.017	.662	.927

Variabel Kualitas Produk (X2)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	17.63	20.930	.795	.896
KP2	17.13	20.671	.774	.898
KP3	17.40	21.076	.769	.899
KP4	17.30	21.597	.679	.912
KP5	17.33	21.333	.766	.900
KP6	17.37	20.654	.788	.896

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Variabel Keputusan Pembelian (Y)

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KEP1	17.13	17.154	.525	.873
KEP2	16.97	16.792	.604	.861
KEP3	17.50	15.569	.712	.843
KEP4	17.07	14.823	.736	.838
KEP5	16.77	15.151	.711	.843
KEP6	17.07	14.754	.746	.836

LAMPIRAN 5

Hasil Output Uji Validitas Kuesioner 175 Responden

Variabel Electronic Word of Mouth (X1)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
EWOM1	29.07	17.972	.585	.855
EWOM2	29.02	16.730	.719	.840
EWOM3	29.07	17.696	.554	.857
EWOM4	29.16	16.963	.557	.859
EWOM5	29.31	16.249	.610	.853
EWOM6	29.08	16.568	.676	.844
EWOM7	29.13	17.513	.619	.851
EWOM8	29.05	16.992	.661	.846

Variabel Kualitas Produk (X2)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	21.14	8.464	.562	.822
KP2	21.14	8.629	.612	.814
KP3	21.11	8.385	.601	.815
KP4	21.29	8.231	.613	.812
KP5	21.24	8.046	.611	.813
KP6	21.22	7.806	.691	.796



Variabel Keputusan Pembelian (Y)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KEP1	20.95	8.262	.656	.790
KEP2	20.89	8.258	.650	.791
KEP3	20.82	9.170	.530	.815
KEP4	21.03	8.240	.600	.803
KEP5	20.92	8.833	.584	.805
KEP6	20.75	8.844	.582	.806

LAMPIRAN 6

Hasil Output Uji Reliabilitas Pra-Kuesioner 30 Responden

Variabel Electronic Word of Mouth (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.930	8

Variabel Kualitas Produk (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.915	6

Variabel Keputusan Pembelian (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.872	6

LAMPIRAN 7

Hasil Output Uji Reliabilitas Kuesioner 175 Responden

Variabel Electronic Word of Mouth (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.867	8

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Variabel Kualitas Produk (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.838	6

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Variabel Keputusan Pembelian (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.829	6

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

LAMPIRAN 8

Tabel r

Tabel Nilai r Product Moment

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	10%		5%	10%		5%	10%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 9
Tabel F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
136	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74
137	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
138	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
139	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
140	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
141	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
142	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
143	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
144	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
145	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
146	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.74
147	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
148	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
149	3.90	3.06	2.67	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
150	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
151	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
152	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
153	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.78	1.76	1.73
154	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.78	1.76	1.73
155	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.78	1.76	1.73
156	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.76	1.73
157	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.76	1.73
158	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
159	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
160	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
161	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
162	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
163	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
164	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
165	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
166	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
167	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
168	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
169	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
170	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
171	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
172	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
173	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
174	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
175	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72

LAMPIRAN 10
Tabel t

Titik Persentase Distribusi t (df = 161 –200)							
df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
161	0.67602	1.28683	1.65437	1.97481	2.34973	2.60671	3.14162
162	0.67601	1.28680	1.65431	1.97472	2.34959	2.60652	3.14130
163	0.67600	1.28677	1.65426	1.97462	2.34944	2.60633	3.14098
164	0.67599	1.28673	1.65420	1.97453	2.34930	2.60614	3.14067
165	0.67598	1.28670	1.65414	1.97445	2.34916	2.60595	3.14036
166	0.67597	1.28667	1.65408	1.97436	2.34902	2.60577	3.14005
167	0.67596	1.28664	1.65403	1.97427	2.34888	2.60559	3.13975
168	0.67595	1.28661	1.65397	1.97419	2.34875	2.60541	3.13945
169	0.67594	1.28658	1.65392	1.97410	2.34862	2.60523	3.13915
170	0.67594	1.28655	1.65387	1.97402	2.34848	2.60506	3.13886
171	0.67593	1.28652	1.65381	1.97393	2.34835	2.60489	3.13857
172	0.67592	1.28649	1.65376	1.97385	2.34822	2.60471	3.13829
173	0.67591	1.28646	1.65371	1.97377	2.34810	2.60455	3.13801
174	0.67590	1.28644	1.65366	1.97369	2.34797	2.60438	3.13773
175	0.67589	1.28641	1.65361	1.97361	2.34784	2.60421	3.13745
176	0.67589	1.28638	1.65356	1.97353	2.34772	2.60405	3.13718

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 11
Data Diri Responden

NO.	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendapatan Perbulan	Domisili	Provinsi
1	Pria	17 - 25 tahun	Karyawan Swasta	0 - Rp. 2.500.000	jakarta	DKI JAKARTA
2	Wanita	> 43 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Tangerang	BANTEN
3	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA
4	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	bekasi	JAWA BARAT
5	Pria	26 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.500.001- Rp. 5.000.000	Depok	JAWA BARAT
6	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Bekasi	JAWA BARAT
7	Pria	26 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.500.001- Rp. 5.000.000	Cianjur	JAWA BARAT
8	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Yogyakarta	DIY
9	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Jakarta	DKI JAKARTA
10	Pria	17 - 25 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.500.001- Rp. 5.000.000	Depok	JAWA BARAT
11	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 2.500.001- Rp. 5.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA
12	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 2.500.001- Rp. 5.000.000	Barito Utara	KALIMANTAN
13	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Jakarta Utara	DKI JAKARTA
14	Pria	17 - 25 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.500.001- Rp. 5.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA
15	Wanita	17 - 25 tahun	Lainnya	0 - Rp. 2.500.000	Depok	JAWA BARAT
16	Pria	26 - 34 tahun	Wiraswasta	Rp. 2.500.001- Rp. 5.000.000	Makassar	SULAWESI
17	Pria	34 - 42 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	MALANG	JAWA TIMUR
18	Wanita	17 - 25 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.500.001- Rp. 5.000.000	bekasi	JAWA BARAT
19	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Kalimantan Selatan	KALIMANTAN
20	Pria	26 - 34 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 2.500.001- Rp. 5.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA
21	Wanita	26 - 34 tahun	Lainnya	Rp. 2.500.001- Rp. 5.000.000	Bogor	JAWA BARAT
22	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Bandung	JAWA BARAT
23	Pria	34 - 42 tahun	Wiraswasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA
24	Pria	34 - 42 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Bekasi	JAWA BARAT
25	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Yogyakarta	DIY
26	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Jakarta	DKI JAKARTA
27	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	DKI Jakarta	DKI JAKARTA
28	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Jakarta	DKI JAKARTA
29	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 2.500.001- Rp. 5.000.000	Bandung	JAWA BARAT
30	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Depok	JAWA BARAT
31	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 2.500.001- Rp. 5.000.000	Malang	JAWA TIMUR
32	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Jakarta	DKI JAKARTA
33	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Yogyakarta	DIY
34	Wanita	17 - 25 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA
35	Pria	26 - 34 tahun	Karyawan Swasta	> Rp. 10.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA
36	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	surabaya	JAWA TIMUR
37	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Surabaya	JAWA TIMUR
38	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	karawang	JAWA BARAT
39	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Bekasi	JAWA BARAT

2. Ditaring menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Jl. Cendekia No. 100, Cendekia, Bekasi Timur, Bekasi, Jawa Barat 17133
 Telp. (021) 8225 8888, Fax. (021) 8225 8889, Email: info@kwikkiangie.ac.id



2. Ditaring mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tuus ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

40	Pria	26 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.500.001- Rp. 5.000.000	Kalimantan	KALIMANTAN
41	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Jakarta pusat	DKI JAKARTA
42	Pria	26 - 34 tahun	Wiraswasta	0 - Rp. 2.500.000	Mojokerto	JAWA TIMUR
43	Wanita	26 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA
44	Wanita	17 - 25 tahun	Wiraswasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Jakarta utara	DKI JAKARTA
45	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Salatiga	JAWA TENGAH
46	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Bogor	JAWA BARAT
47	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	bandung	JAWA BARAT
48	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 2.500.001- Rp. 5.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA
49	Pria	17 - 25 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.500.001- Rp. 5.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA
50	Pria	34 - 42 tahun	Wiraswasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Tangerang	BANTEN
51	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Jakarta	DKI JAKARTA
52	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 2.500.001- Rp. 5.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA
53	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Bekasi	JAWA BARAT
54	Wanita	26 - 34 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 2.500.001- Rp. 5.000.000	Yogyakarta	DIY
55	Pria	17 - 25 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	jakarta barat	DKI JAKARTA
56	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	yogyakarta	DIY
57	Pria	26 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.500.001- Rp. 5.000.000	Tangerang	BANTEN
58	Wanita	26 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.500.001- Rp. 5.000.000	tangerang	BANTEN
59	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Jogja	DIY
60	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	aceh	ACEH
61	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Cimahi	JAWA BARAT
62	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Malang	JAWA TIMUR
63	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Palu	SULAWESI
64	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Jakarta	DKI JAKARTA
65	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Surabaya	JAWA TIMUR
66	Wanita	17 - 25 tahun	Wiraswasta	0 - Rp. 2.500.000	Malang	JAWA TIMUR
67	Pria	26 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Bekasi	JAWA BARAT
68	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Jakarta	DKI JAKARTA
69	Wanita	17 - 25 tahun	Lainnya	Rp. 2.500.001- Rp. 5.000.000	Jawa timur	JAWA TIMUR
70	Pria	26 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.500.001- Rp. 5.000.000	Cianjur	JAWA BARAT
71	Pria	26 - 34 tahun	Lainnya	0 - Rp. 2.500.000	yogyakarta	DIY
72	Pria	26 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Bandung	JAWA BARAT
73	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	jakarta	DKI JAKARTA
74	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Jakarta pusat	DKI JAKARTA
75	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 2.500.001- Rp. 5.000.000	Bekasi	JAWA BARAT
76	Pria	26 - 34 tahun	Wiraswasta	Rp. 2.500.001- Rp. 5.000.000	Bandung	JAWA BARAT
77	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Jakarta	DKI JAKARTA
78	Pria	34 - 42 tahun	Wiraswasta	> Rp. 10.000.000	Tangerang	BANTEN
79	Wanita	17 - 25 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.500.001- Rp. 5.000.000	Cikarang	JAWA BARAT
80	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 2.500.001- Rp. 5.000.000	Bogor	JAWA BARAT
81	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	surabaya	JAWA TIMUR

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Instytut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

82	Pria	26 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA
83	Pria	26 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA
84	Pria	34 - 42 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Depok	JAWA BARAT
85	Pria	34 - 42 tahun	Wiraswasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Tangerang	BANTEN
86	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Jakarta	DKI JAKARTA
87	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA
88	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Jakarta	DKI JAKARTA
89	Pria	34 - 42 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Malang	JAWA TIMUR
90	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Jakarta Utara	DKI JAKARTA
91	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Madiun	JAWA TIMUR
92	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	BEKASI	JAWA BARAT
93	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Yogyakarta	DIY
94	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Surabaya	JAWA TIMUR
95	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	yogyakarta	DIY
96	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Samarinda	KALIMANTAN
97	Pria	34 - 42 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA
98	Pria	26 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Bekasi	JAWA BARAT
99	Pria	17 - 25 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Tangerang	BANTEN
100	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	tangerang selatan	BANTEN
101	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Yogyakarta	DIY
102	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Salatiga	JAWA TENGAH
103	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Semarang	JAWA TENGAH
104	Wanita	17 - 25 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	jakarta	DKI JAKARTA
105	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Jakarta	DKI JAKARTA
106	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	bekasi	JAWA BARAT
107	Pria	17 - 25 tahun	Wiraswasta	> Rp. 10.000.000	Bekasi	JAWA BARAT
108	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Jakarta	DKI JAKARTA
109	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Depok	JAWA BARAT
110	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Bekasi	JAWA BARAT
111	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Jogja	DIY
112	Pria	34 - 42 tahun	Wiraswasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Surabaya	JAWA TIMUR
113	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Jakarta	DKI JAKARTA
114	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 10.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA
115	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Bekasi	JAWA BARAT
116	Pria	26 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Lombok tengah	NUSA TENGGARA
117	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	palembang	SUMATERA
118	Pria	17 - 25 tahun	Wiraswasta	> Rp. 10.000.000	Jakarta utara	DKI JAKARTA
119	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 10.000.000	Bogor	JAWA BARAT
120	Pria	17 - 25 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Jakarta Utara	DKI JAKARTA
121	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Semarang	JAWA TENGAH
122	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	bogor	JAWA BARAT

2. Ditaring mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tuus ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Urut barang mengurutkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tuas ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

123	Pria	> 43 tahun	Wiraswasta	0 - Rp. 2.500.000	jakarta	DKI JAKARTA
124	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Bekasi	JAWA BARAT
125	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA
126	Pria	34 - 42 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Bandung	JAWA BARAT
127	Wanita	17 - 25 tahun	Wiraswasta	0 - Rp. 2.500.000	Jakarta	DKI JAKARTA
128	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Pemalang	JAWA TENGAH
129	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Jakarta	DKI JAKARTA
130	Pria	26 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA
131	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Depok	JAWA BARAT
132	Pria	17 - 25 tahun	Wiraswasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA
133	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Bekasi	JAWA BARAT
134	Pria	26 - 34 tahun	Karyawan Swasta	> Rp. 10.000.000	Jakarta Barat	DKI JAKARTA
135	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Jakarta	DKI JAKARTA
136	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Jakarta	DKI JAKARTA
137	Pria	26 - 34 tahun	Wiraswasta	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Bandung	JAWA BARAT
138	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Depok	JAWA BARAT
139	Pria	26 - 34 tahun	Wiraswasta	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Tangerang	BANTEN
140	Pria	34 - 42 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Kediri	JAWA TIMUR
141	Pria	34 - 42 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Depok	JAWA BARAT
142	Pria	26 - 34 tahun	Wiraswasta	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Malang	JAWA TIMUR
143	Pria	26 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Bekasi	JAWA BARAT
144	Pria	> 43 tahun	Wiraswasta	> Rp. 10.000.000	Samarinda	KALIMANTAN
145	Pria	34 - 42 tahun	Wiraswasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA
146	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	jakarta	DKI JAKARTA
147	Pria	26 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA
148	Pria	26 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA
149	Pria	26 - 34 tahun	Wiraswasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Bekasi	JAWA BARAT
150	Pria	34 - 42 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Bogor	JAWA BARAT
151	Wanita	26 - 34 tahun	Lainnya	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Bandung	JAWA BARAT
152	Pria	34 - 42 tahun	Wiraswasta	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Bandung	JAWA BARAT
153	Pria	> 43 tahun	Wiraswasta	> Rp. 10.000.000	Surabaya	JAWA TIMUR
154	Pria	34 - 42 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Bogor	JAWA BARAT
155	Pria	26 - 34 tahun	Wiraswasta	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Bekasi	JAWA BARAT
156	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Salatiga	JAWA TENGAH
157	Pria	34 - 42 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Bekasi	JAWA BARAT
158	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Jakarta	DKI JAKARTA
159	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Sumbawa	NUSA TENGGARA
160	Pria	26 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA
161	Pria	34 - 42 tahun	Wiraswasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Bogor	JAWA BARAT
162	Pria	26 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Bekasi	JAWA BARAT
163	Pria	26 - 34 tahun	Wiraswasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Batam	RIAU
164	Pria	26 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA
165	Pria	26 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



166	Pria	26 - 34 tahun	Wiraswasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Bekasi	JAWA BARAT
167	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Tangerang	BANTEN
168	Pria	17 - 25 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Tangerang	BANTEN
169	Pria	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Kota Bogor	JAWA BARAT
170	Wanita	17 - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	0 - Rp. 2.500.000	Depok	JAWA BARAT
171	Pria	34 - 42 tahun	Wiraswasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Bandung	JAWA BARAT
172	Pria	17 - 25 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	Surabaya	JAWA TIMUR
173	Pria	26 - 34 tahun	Karyawan Swasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Samarinda	KALIMANTAN
174	Pria	> 43 tahun	Karyawan Swasta	> Rp. 10.000.000	Jakarta	DKI JAKARTA
175	Pria	34 - 42 tahun	Wiraswasta	Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	Palembang	SUMATERA

LAMPIRAN 12
Hasil SPSS Uji Rata-Rata dan Selang Kepercayaan 95%
One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
EWOM1	79.966	174	.000	4.200	4.10	4.30
EWOM2	72.421	174	.000	4.251	4.14	4.37
EWOM3	71.866	174	.000	4.200	4.08	4.32
EWOM4	60.391	174	.000	4.109	3.97	4.24
EWOM5	54.507	174	.000	3.960	3.82	4.10
EWOM6	65.963	174	.000	4.189	4.06	4.31
EWOM7	74.004	174	.000	4.143	4.03	4.25
EWOM8	70.893	174	.000	4.217	4.10	4.33
KP1	74.834	174	.000	4.291	4.18	4.40
KP2	83.762	174	.000	4.286	4.18	4.39
KP3	76.906	174	.000	4.320	4.21	4.43
KP4	71.235	174	.000	4.137	4.02	4.25
KP5	68.223	174	.000	4.189	4.07	4.31
KP6	69.786	174	.000	4.206	4.09	4.32
KEP1	67.193	174	.000	4.120	4.00	4.24
KEP2	67.727	174	.000	4.183	4.06	4.30
KEP3	78.666	174	.000	4.251	4.14	4.36
KEP4	61.660	174	.000	4.040	3.91	4.17
KEP5	73.667	174	.000	4.154	4.04	4.27
KEP6	76.866	174	.000	4.326	4.21	4.44

2. Ditaring menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



LAMPIRAN 13

Analisis Deskriptif



E-WOM (X1)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

EWOM1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	.6	.6	.6
3	25	14.3	14.3	14.9
Valid 4	87	49.7	49.7	64.6
5	62	35.4	35.4	100.0
Total	175	100.0	100.0	

EWOM2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	8	4.6	4.6	4.6
3	12	6.9	6.9	11.4
Valid 4	83	47.4	47.4	58.9
5	72	41.1	41.1	100.0
Total	175	100.0	100.0	

EWOM3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	2.9	2.9	2.9
3	23	13.1	13.1	16.0
Valid 4	79	45.1	45.1	61.1
5	68	38.9	38.9	100.0
Total	175	100.0	100.0	

EWOM4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	.6	.6	.6
2	7	4.0	4.0	4.6
Valid 3	35	20.0	20.0	24.6
4	61	34.9	34.9	59.4
5	71	40.6	40.6	100.0
Total	175	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

EWOM5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	6	3.4	3.4	3.4
2	7	4.0	4.0	7.4
3	27	15.4	15.4	22.9
4	83	47.4	47.4	70.3
5	52	29.7	29.7	100.0
Total	175	100.0	100.0	

EWOM6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	1.1	1.1	1.1
2	4	2.3	2.3	3.4
3	24	13.7	13.7	17.1
4	74	42.3	42.3	59.4
5	71	40.6	40.6	100.0
Total	175	100.0	100.0	

EWOM7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	.6	.6	.6
2	4	2.3	2.3	2.9
3	19	10.9	10.9	13.7
4	96	54.9	54.9	68.6
5	55	31.4	31.4	100.0
Total	175	100.0	100.0	

EWOM8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	.6	.6	.6
2	6	3.4	3.4	4.0
3	15	8.6	8.6	12.6
4	85	48.6	48.6	61.1
5	68	38.9	38.9	100.0
Total	175	100.0	100.0	



Kualitas Produk (X2)

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KP1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	2.3	2.3	2.3
3	20	11.4	11.4	13.7
Valid 4	72	41.1	41.1	54.9
5	79	45.1	45.1	100.0
Total	175	100.0	100.0	

KP2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	1.1	1.1	1.1
3	16	9.1	9.1	10.3
Valid 4	87	49.7	49.7	60.0
5	70	40.0	40.0	100.0
Total	175	100.0	100.0	

KP3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	2.9	2.9	2.9
3	14	8.0	8.0	10.9
Valid 4	76	43.4	43.4	54.3
5	80	45.7	45.7	100.0
Total	175	100.0	100.0	

KP4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	2.3	2.3	2.3
3	29	16.6	16.6	18.9
Valid 4	81	46.3	46.3	65.1
5	61	34.9	34.9	100.0
Total	175	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KP5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	.6	.6	.6
2	7	4.0	4.0	4.6
3	17	9.7	9.7	14.3
4	83	47.4	47.4	61.7
5	67	38.3	38.3	100.0
Total	175	100.0	100.0	

KP6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	.6	.6	.6
2	5	2.9	2.9	3.4
3	20	11.4	11.4	14.9
4	80	45.7	45.7	60.6
5	69	39.4	39.4	100.0
Total	175	100.0	100.0	

Keputusan Pembelian (Y)

KEP1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	.6	.6	.6
2	5	2.9	2.9	3.4
3	27	15.4	15.4	18.9
4	81	46.3	46.3	65.1
5	61	34.9	34.9	100.0
Total	175	100.0	100.0	



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KEP2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	6	3.4	3.4	3.4
3	27	15.4	15.4	18.9
Valid 4	71	40.6	40.6	59.4
5	71	40.6	40.6	100.0
Total	175	100.0	100.0	

KEP3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	1.1	1.1	1.1
3	22	12.6	12.6	13.7
Valid 4	81	46.3	46.3	60.0
5	70	40.0	40.0	100.0
Total	175	100.0	100.0	

KEP4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	.6	.6	.6
2	7	4.0	4.0	4.6
Valid 3	35	20.0	20.0	24.6
4	73	41.7	41.7	66.3
5	59	33.7	33.7	100.0
Total	175	100.0	100.0	

KEP5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	1.1	1.1	1.1
3	31	17.7	17.7	18.9
Valid 4	80	45.7	45.7	64.6
5	62	35.4	35.4	100.0
Total	175	100.0	100.0	



KEP6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	2.3	2.3	2.3
3	17	9.7	9.7	12.0
Valid 4	72	41.1	41.1	53.1
5	82	46.9	46.9	100.0
Total	175	100.0	100.0	

LAMPIRAN 14
Profil Responden

JENIS KELAMIN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Pria	113	64.6	64.6	64.6
Valid Wanita	62	35.4	35.4	100.0
Total	175	100.0	100.0	

USIA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
> 43 tahun	5	2.9	2.9	2.9
17 - 25 tahun	110	62.9	62.9	65.7
Valid 26 - 34 tahun	39	22.3	22.3	88.0
35 - 42 tahun	21	12.0	12.0	100.0
Total	175	100.0	100.0	

PEKERJAAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Karyawan Swasta	50	28.6	28.6	28.6
Lainnya	5	2.9	2.9	31.4
Valid Pelajar/Mahasiswa	91	52.0	52.0	83.4
Wiraswasta	29	16.6	16.6	100.0
Total	175	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENDAPATAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
< Rp. 2.500.000	74	42.3	42.3	42.3
> Rp. 10.000.000	10	5.7	5.7	48.0
Rp. 2.500.001 - Rp. 5.000.000	53	30.3	30.3	78.3
Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	38	21.7	21.7	100.0
Total	175	100.0	100.0	

DOMISILI

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ACEH	1	.6	.6	.6
BANTEN	11	6.3	6.3	6.9
DIY	11	6.3	6.3	13.1
DKI JAKARTA	59	33.7	33.7	46.9
JAWA BARAT	56	32.0	32.0	78.9
JAWA TENGAH	6	3.4	3.4	82.3
JAWA TIMUR	18	10.3	10.3	92.6
KALIMANTAN	6	3.4	3.4	96.0
NUSA TENGGARA	2	1.1	1.1	97.1
RIAU	1	.6	.6	97.7
SULAWESI	2	1.1	1.1	98.9
SUMATERA	2	1.1	1.1	100.0
Total	175	100.0	100.0	

**LAMPIRAN 15
SKOR MEAN INTERVAL 95%**

E-WOM (X1)

Descriptives

	Statistic	Std. Error
Mean	4.1586	.04422
95% Confidence Interval for Lower Bound	4.0713	
Mean Upper Bound	4.2458	
5% Trimmed Mean	4.1992	
Median	4.2500	
Variance	.342	
Std. Deviation	.58495	
Minimum	2.13	
Maximum	5.00	

- Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Range	2.88	
Interquartile Range	.63	
Skewness	-1.062	.184
Kurtosis	1.398	.365

Kualitas Produk (X2)

Descriptives			Statistic	Std. Error
	Mean		4.2381	.04277
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound		4.1537	
	Upper Bound		4.3225	
	5% Trimmed Mean		4.2817	
	Median		4.3333	
	Variance		.320	
	Std. Deviation		.56574	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		.67	
	Skewness		-1.143	.184
	Kurtosis		1.879	.365

Keputusan Pembelian (Y)

Descriptives			Statistic	Std. Error
	Mean		4.1790	.04360
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound		4.0930	
	Upper Bound		4.2651	
	5% Trimmed Mean		4.2169	
	Median		4.3333	
	Variance		.333	
	Std. Deviation		.57680	
	Minimum		2.33	
	Maximum		5.00	
	Range		2.67	
	Interquartile Range		.83	
	Skewness		-.903	.184
	Kurtosis		.801	.365

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengujiannya hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengujiannya tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 16 ASUMSI KLASIK

©

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		175
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0E-7
	Std. Deviation	2.05574340
	Absolute	.081
Most Extreme Differences	Positive	.067
	Negative	-.081
Kolmogorov-Smirnov Z		1.066
Asymp. Sig. (2-tailed)		.205

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.510	1.229		2.857	.005		
	EWOM	.328	.053	.443	6.215	.000	.403	2.482
	KP	.419	.073	.411	5.758	.000	.403	2.482

a. Dependent Variable: KEP

Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.610	.817		3.194	.002		
	EWOM	-.039	.035	-.133	-1.113	.267	.403	2.482
	KP	.008	.048	.021	.173	.863	.403	2.482

a. Dependent Variable: absres

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 17
ANALISIS REGRESI GANDA



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hasil Uji F

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	1348.696	2	674.348	157.734	.000 ^b
Residual	735.338	172	4.275		
Total	2084.034	174			

a. Dependent Variable: KEP

b. Predictors: (Constant), KP, EWOM

Hasil Uji t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Beta	Tolerance
1 (Constant)	3.510	1.229		2.857	.005		
EWOM	.328	.053	.443	6.215	.000	.403	2.482
KP	.419	.073	.411	5.758	.000	.403	2.482

a. Dependent Variable: KEP

Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.804 ^a	.647	.643	2.068	1.953

a. Predictors: (Constant), KP, EWOM

b. Dependent Variable: KEP

1. Ditabang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 18

HASIL TURNITIN BAB I-V

TURNITIN SKRIPSI BILLY FEBRIAN BAB 1-5 FIX

ORIGINALITY REPORT

13% SIMILARITY INDEX	15% INTERNET SOURCES	7% PUBLICATIONS	6% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	eprints.kwikkiangie.ac.id Internet Source	8%
2	jkm.stiewidyagalumajang.ac.id Internet Source	2%
3	repository.stiewidyagalumajang.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to Universitas Wiraraja Student Paper	1%
5	www.informay.xyz Internet Source	1%
6	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
7	repository.unpas.ac.id Internet Source	1%

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.