

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN GENERASI Z
DI WILAYAH JAKARTA**

Oleh:

**Nama : Kevin
NIM : 28190110**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen
Konsentrasi Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
April 2023

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

PENGESAHAN
PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN GENERASI Z
DI WILAYAH JAKARTA

Diajukan Oleh

Nama : Kevin

NIM : 28190110

Jakarta, 17 April 2023

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA 2023

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

Kevin 28190110 / 2023 Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Z Di Wilayah Jakarta / Dosen Pembimbing: Kristin Handayani, S.SI.,M.M.

Sebagai generasi termuda di tempat kerja saat ini, gen Z sangat menyukai pekerjaan yang bermakna dan percaya bahwa mereka dapat memenuhi kebutuhan mereka hanya dengan berkontribusi pada perusahaan tempat bekerja. Gen Z menganggap keterampilannya tinggi dan hanya 1,5% yang menganggap keterampilannya masih rendah, hasil tersebut mungkin dapat menjawab mengapa gen Z cukup percaya diri untuk meninggalkan pekerjaan yang dianggap tidak cocok dan mulai mencari pekerjaan yang sesuai dengan dirinya. Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan generasi Z di Wilayah Jakarta.

Terdapat empat indikator mengukur variabel kompensasi. Terdapat empat indikator mengukur variabel kepuasan kerja. Terdapat lima indikator mengukur variabel kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode menyebarkan kuesioner kepada seratus responden. Menggunakan alat ukur uji validitas, reliabilitas, analisis deskriptif, skala likert, uji asumsi klasik dan analisis regresi berganda. Data diolah menggunakan program IBM SPSS *Statistic* 25.

Hasil penelitian menunjukkan kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Perusahaan diharapkan dapat memperhatikan kompensasi yang diterima karyawan dan diharapkan dapat mempertahankan kepuasan kerja karyawan agar juga dapat mempertahankan kinerjanya.

Kata Kunci: Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

Kevin / 28190110 / 2023 *The Effect of Compensation and Job Satisfaction on the Performance of Generation Z Employees in the Jakarta Region* / Mentor: Kristin Handayani, S.SI.,M.M.

As the youngest generation in today's workplace, Gen Z loves meaningful work and believes they can fulfill their needs only by contributing to the company they work for. Gen Z considers their skills to be high and only 1.5% considers their skills to be low. These results may be able to answer why Gen Z is confident enough to leave a job that is unsuitable and start looking for a job that suits him. This study aims to determine the effect of compensation and job satisfaction on the performance of Generation Z employees in the Jakarta Region.

There are four indicators measuring compensation variables. There are four indicators measuring job satisfaction variables. There are five indicators measuring employee performance variables.

This study used the method of distributing questionnaires to one hundred respondents. Using a measuring instrument to test the validity, reliability, descriptive analysis, Likert scale, classical assumption test and multiple regression analysis. Data is processed using the IBM SPSS Statistics 25 program.

The results showed that compensation has no significant effect on employee performance, while job satisfaction has a significant effect on employee performance.

Companies are expected to pay attention to the compensation received by employees and are expected to maintain employee job satisfaction so that they can also maintain their performance.

Keywords: *Compensation, Job Satisfaction, Employee Performance*





KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat anugerah yang berikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi berjudul "Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Z Di Wilayah Jakarta" dengan tepat waktu.

Saya pun menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna yang dikarenakan banyaknya keterbatasan yang ada. Penyusunan skripsi ini tidak akan tersusun tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu saya ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Kristin Handayani, S.SI.,M.M., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan masukan disetiap bimbingannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu yang sangat amat bermanfaat bagi saya selama menjalankan pendidikan S1.
3. Kedua orang tua yang selalu menyemangati dan mendoakan disetiap harinya agar dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
4. Cintya Wijaya yang selalu ada untuk menemani dan menyemangati selama proses pengerjaan skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan yaitu, Mikha, Thio, Shalsa, Bella, Ricky, Salim, Jojo, Vania, Lady dan Irene yang telah membantu dan juga memberikan hiburan selama mengerjakan skripsi ini.
6. Seluruh responden yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang juga turut membantu saya selama pengerjaan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu saya mohon maaf apabila masih jauh dari kata sempurna. Saya mengucapkan banyak terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta berguna bagi seluruh pihak yang membacanya.

Jakarta, 18 Februari 2023

Penulis, Kevin

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah	8
D. Batasan Penelitian	9
E. Rumusan Masalah	9
F. Tujuan Penelitian	9
G. Manfaat Penelitian	10
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teoritis	11
1. Kompensasi	11
2. Kepuasan Kerja	15
3. Kinerja Karyawan	18
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Pemikiran	23
D. Hipotesis	25
BAB III	26
METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Obyek Penelitian	26
B. Desain Penelitian	26
C. Variabel Penelitian	28
D. Teknik Pengambilan Sampel	30
E. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Teknik Analisis Data	31





1. Uji Validitas	31
2. Uji Reliabilitas	32
3. Analisis Deskriptif.....	32
4. Skala Likert	33
5. Uji Asumsi Klasik	34
6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
BAB IV	39
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	39
B. Analisis Deskriptif	40
1. Data Responden.....	40
2. Uji Mean.....	41
C. Hasil Penelitian	44
1. Uji Validitas	44
2. Uji Reliabilitas	47
3. Uji Normalitas	49
4. Uji Multikolinearitas	49
5. Uji Heteroskedastisitas	50
6. Uji Regresi Linear Berganda.....	50
7. Uji F	51
8. Uji t.....	51
9. Uji Koefisien Determinasi R2.....	52
D. Pembahasan	53
BAB V	57
KESIMPULAN DAN SARAN	57
A. Simpulan	57
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	61

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 1	1 Research Gap.....	5
Tabel 2	1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3	1 Operasionalisasi Variabel.....	28
Tabel 3	2 Skala Likert	33
Tabel 4	1 Lama Bekerja.....	40
Tabel 4	2 Hasil Uji Mean Kompensasi (X1)	42
Tabel 4	3 Hasil Uji Mean Kepuasan Kerja (X2)	43
Tabel 4	4 Hasil Uji Mean Kinerja (Y).....	44
Tabel 4	5 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X1).....	45
Tabel 4	6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2).....	46
Tabel 4	7 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	47
Tabel 4	8 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi (X1).....	48
Tabel 4	9 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X2).....	48
Tabel 4	10 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja (Y).....	48
Tabel 4	11 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4	12 Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4	13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50
Tabel 4	14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	50
Tabel 4	15 Hasil Uji F	51
Tabel 4	16 Hasil Uji t	52
Tabel 4	17 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ² Kompensasi	52
Tabel 4	18 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ² Kepuasan Kerja	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Komposisi Penduduk Indonesia Per Generasi (2020).....	3
Gambar 1. 2	Jumlah Generasi Z di Setiap Provinsi (2021).....	4
Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran	24
Gambar 3. 1	Rentang Skala Likert	34
Gambar 4. 1	Jumlah Generasi Z di Indonesia	39
Gambar 4. 2	Rentang Skala Likert	41

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1: Kuesioner	61
Lampiran 1. 2 : Hasil Data Kuesioner	64
Lampiran 1. 3 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	71
Lampiran 1. 4 : Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	74
Lampiran 1. 5 : Hasil Uji Normalitas	76
Lampiran 1. 6 : Hasil Uji Multikolinieritas	76
Lampiran 1. 7 : Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Lampiran 1. 8 : Analisis Regresi Berganda	77
Lampiran 1. 9 : Hasil Uji F.....	77
Lampiran 1. 10 : Hasil Uji t.....	78
Lampiran 1. 11 : Hasil Koefisien Determinasi	78



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.