

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN



#### A. Obyek Penelitian

Pada penelitian ini variabel kompensasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan generasi Z yang menjadi objek dari penelitian ini. Sedangkan karyawan generasi Z dengan kisaran usia tujuh belas hingga dua puluh lima tahun di wilayah Jakarta yang menjadi subjek dari penelitian ini.

#### B. Desain Penelitian

Menurut Cooper & Schindler (2014:126) menyatakan bahwa desain penelitian adalah rencana awal pengumpulan, pengukuran, analisis data dan membantu peneliti untuk membuat pilihan-pilihan penting dalam penelitian. Berikut merupakan delapan pendekatan dalam desain penelitian, antarlain:

##### 1. Tingkat Penyelesaian Pertanyaan Penelitian

Pada penelitian ini menggunakan studi yang bersifat normal, dimulai dari hiptesis atau pertanyaan penelitian serta melibatkan prosedur yang tepat dan juga spesifikasi sumber data. Desain formal bertujuan untuk menguji hipotesis dan menjawab pertanyaan penelitian yang dikemukakan.

##### 2. Metode Pengumpulan Data

Metode yang dilakukan dalam pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan cara membuat serta menyebarkan sebuah kuesioner kepada responden mengenai variabel-variabel penelitian yang selanjutnya akan dikumpulkan setiap jawaban dari pertanyaan kuesioner tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### 3. Kontrol Peneliti Terhadap Variabel

Penelitian ini menggunakan desain *ex post facto* yang dimana pada desain berikut tidak memiliki kontrol untuk memanipulasi variabel, dengan kata lain hanya bisa memberitahukan apa yang sebenarnya sedang terjadi.

### 4. Tujuan studi

Tujuan pada penelitian ini merupakan tujuan sebab akibat yang digunakan untuk menjelaskan hubungan antar variabel. Dalam penelitian ini menjelaskan pengaruh antar variabel, yaitu pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan generasi Z di Wilayah Jakarta.

### 5. Dimensi Waktu

Menggunakan studi lintas bagian atau *cross-sectional* yang merupakan studi yang dilaksanakan satu kali dan mencerminkan suatu keadaan pada satu saat tertentu.

### 6. Cakupan Topik

Merupakan penelitian statistik yang dimana berusaha untuk menangkap karakteristik populasi dengan membuat kesimpulan dari karakteristik sampel dan hipotesis dalam penelitian ini diuji secara kuantitatif.

### 7. Lingkungan Penelitian

Lingkungan pada penelitian ini merupakan penelitian dengan kondisi lapangan, karena dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan generasi Z yang bekerja di wilayah Jakarta.

### 8. Kesadaran Persepsi Partisipan

Secara tidak langsung kesadaran persepsi partisipan dapat mempengaruhi hasil dari penelitian. Persepsi yang nyata dan tidak ada penyimpangan pada kesehariannya merupakan persepsi yang baik.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### C. Variabel Penelitian

Dalam penelitian ini menggunakan dua variabel yang terdiri dari variabel bebas (*independent variable*) dan variabel terikat (*dependent variable*). Menurut Sekaran dan Bougie (2017:77-79) variabel bebas (*Independent Variable*) merupakan variabel yang mempengaruhi variabel terikat, baik secara positif atau negatif. Sedangkan variabel terikat (*Dependent Variable*) merupakan variabel yang menjadi perhatian utama peneliti.

Berikut merupakan variabel beserta indikatornya yang menjadi objek pada penelitian ini, yang dapat dilihat pada Tabel 3.1 sebagai berikut:

**Tabel 3. 1**  
**Operasionalisasi Variabel**

VARIABEL	INDIKATOR	SKALA
Kompensasi (X1)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gaji, Balas jasa yang diterima karyawan dalam bentuk uang berdasarkan waktu tertentu.</li> <li>2. Insentif, Tambahan bonus diluar gaji yang diberikan oleh perusahaan.</li> <li>3. Tunjangan, Ditanggung perusahaan dan tunjangan lainnya yang berkaitan dengan hubungan kepegawaian.</li> <li>4. Fasilitas, Berhubungan dengan kenikmatan seperti kendaraan perusahaan, meja bekerja, tempat parkir khusus dan kenikmatan yang</li> </ol>	Interval

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	diperoleh karyawan.	
Kepuasan Kerja (X2)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Menyenangi pekerjaannya, Seorang karyawan menyenangi pekerjaannya tersebut karena dirasa dapat bekerja dengan baik, serta mereka sadar akan alasan dalam memilih tujuannya tersebut.</li><li>2. Mencintai pekerjaannya, Seorang karyawan sadar bahwa pekerjaan tersebut sesuai dengan keinginan mereka.</li><li>3. Moral kerja positif, Kesepakatan batin yang muncul pada diri seseorang untuk mencapai tujuan tertentu yang telah ditetapkan sebelumnya.</li><li>4. Disiplin kerja, Keadaan dimana seorang karyawan menunjukkan nilai ketaatan, kepatuhan, kesetiaan, keteraturan dan ketertiban.</li><li>5. Prestasi kerja, Merupakan hasil kerja yang dicapai seorang karyawan atas pekerjaan dan tanggung jawab</li></ol>	Interval



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	yang telah dilaksanakannya.	
Kinerja Karyawan (Y)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kualitas, Seberapa tinggi tingkat baik atau buruknya seseorang dalam mengerjakan kewajibannya.</li> <li>2. Kuantitas, Hasil atau capaian yang didapat dari seorang karyawan saat bekerja dalam satu harinya.</li> <li>3. Ketepatan waktu, Seberapa disiplin karyawan menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang diberikan perusahaan.</li> <li>4. Kerja sama, Suatu upaya yang dilakukan oleh seseorang atau rekan kerja guna mencapai tujuan bersama.</li> </ol>	Interval

Sumber : Data Kuesioner

**D Teknik Pengambilan Sampel**

Desain pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *non probability sampling* dengan *judgement sampling*. Dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebarkan secara langsung kepada 100 responden yang dikarenakan menurut Sekaran dan Bougie (2017:87) menyatakan cara praktis untuk menentukan ukuran sampel yaitu lebih besar dari 30 dan kurang dari 500.



## E. Teknik Pengumpulan Data

Observasi dan menyebarkan kuesioner adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini dengan tujuan untuk mendapatkan data primer. Pertanyaan yang diberikan dalam bentuk tertutup dimana responden hanya memberikan jawaban yang dibatasi dengan jawaban yang sudah disediakan, sehingga data yang diperoleh tersebut menjadi relevan dan sesuai dengan penelitian. Sumber data yang dihasilkan diperoleh dari responden karyawan generasi Z yang bekerja di wilayah Jakarta.

## F. Teknik Analisis Data

Tahap selanjutnya yang dilakukan setelah semua kuesioner telah terisi dan terkumpul adalah melakukan pengolahan data yang bersumber dari kuesioner tersebut. Data yang bersumber dari kuesioner merupakan data mentah yang harus diolah kembali agar mendapatkan informasi yang berguna bagi penelitian. Untuk menganalisis dan mengukur seberapa besar pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan generasi Z di wilayah Jakarta, digunakanlah *software* SPSS 25 untuk mengolah data tersebut. Berikut adalah teknik analisis data yang digunakan untuk mempermudah proses pengolahan data, antarlain:

### 1. Uji Validitas

Uji validitas adalah uji tentang seberapa baik suatu instrument yang dikembangkan mengukur konsep tertentu yang ingin diukur (Sekaran & Bougie 2017:35). Kriteria yang digunakan dalam uji validitas adalah sebagai berikut:

- a. Jika  $r_{hitung} > r_{tabel}$ , maka pernyataan dinyatakan valid.
- b. Jika  $r_{hitung} < r_{tabel}$ , maka pernyataan dinyatakan tidak valid.



## 2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah uji bagaimana instrument pengukuran secara konsisten mengukur apapun konsep yang sedang diukur (Sekaran & Bougie 2017:35). Kriteria yang digunakan dalam uji reliabilitas adalah sebagai berikut:

- a. Jika nilai *Cronbach's Alpha*  $\alpha > 0,70$ , maka pernyataan dinyatakan reliabel atau terpercaya.
- b. Jika nilai *Cronbach's Alpha*  $\alpha < 0,70$ , maka pernyataan dinyatakan tidak reliabel atau tidak terpercaya.

## 3. Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif menurut Ghazali (2021:19) digunakan untuk memberikan gambaran atau deskripsi suatu data yang dilihat dari nilai rata-rata (*mean*), standar deviasi, varian, maksimum, minimum, sum, range, kurtosis dan skewness (kemencengan distribusi). Berikut merupakan analisis deskriptif yang digunakan, antarlain:

### a. Analisis Presentase

Analisis presentase digunakan untuk mengetahui jawaban terbanyak dalam bentuk presentase. Berikut adalah rumus yang digunakan dalam analisis presentase, sebagai berikut:

$$P = \frac{fi}{\sum fi} \times 100\%$$

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Keterangan:

P : Presentase dari responden

$f_i$  : Jumlah responden yang menjawab satu jenis pertanyaan tertentu

$\sum f_i$  : Jumlah total responden

#### b. Rata-rata Hitung (Mean)

*Mean* merupakan sebuah penjumlahan nilai-nilai pengamatan dalam suatu distribusi yang dibagi oleh jumlah pengamatan. Berikut adalah rumus rata-rata hitung atau *mean* yang digunakan sebagai berikut:

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

Keterangan:

$\bar{X}$  : Rata-rata Hitung

$X_i$  : Data

n : Sampel

#### 4. Skala Likert

Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial (Sugiyono, 2017:93). Dalam penelitian, fenomena social ini telah ditetapkan secara spesifik oleh peneliti, yang selanjutnya disebut sebagai variabel penelitian. Berikut merupakan skala peringkat yang digunakan dalam penelitian ini yang dapat dilihat pada Tabel 3.2 dibawah ini, sebagai berikut:

**Tabel 3. 2**  
**Skala Likert**

Skala Peringkat	Bobot
Sangat Tidak Setuju	1
Tidak Setuju	2
Netral	3
Setuju	4
Sangat Setuju	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sumber : Data Kuesioner

Berdasarkan Tabel 3.2 diatas, dapat dilihat bahwa terdiri bobot dari satu hingga lima yang dimana setiap bobotnya memiliki arti tersendiri. Kemudian untuk melakukan perhitungan terhadap skala penilaian, maka akan dimanfaatkan nilai rentang skala yang dapat dilihat pada Gambar 3.1, sebagai berikut:

**Gambar 3. 1**  
**Rentang Skala Likert**

STS	TS	N	S	SS	
1,00	1,80	2,60	3,40	4,20	5,00

Sumber : Data Kuesioner

Berdasarkan Gambar 3.1 diatas, pada setiap rentangnya memiliki arti sebagai berikut:

1.00 – 1.80 = Sangat Tidak Setuju (STS)

1.81 – 2.60 = Tidak Setuju (TS)

2.61 – 3.40 = Netral (N)

3.41 – 4.20 = Setuju (S)

4.21– 5.00 = Sangat Setuju (SS)

## 5. Uji Asumsi Klasik

### a. Uji Normalitas

Bertujuan untuk menguji apakah dalam model refresi, variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal (Ghozali 2021:196). Pengujian dapat dilakukan dengan uji *Kolmogorov-Smirnov* dengan kriteria dalam menentukan apakah data tersebut normal sebagai berikut:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- (1) Apabila probabilitas  $> 0,05$  maka data berdistribusi normal
- (2) Apabila probabilitas  $< 0,05$  maka data berdistribusi tidak normal

Dengan demikian, hipotesis untuk uji normalitas adalah

$H_0$ : Data berdistribusi normal

$H_a$ : Data tidak berdistribusi normal

#### b. Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independen). Seharusnya model regresi yang baik tidak terjadi korelasi diantara variabel bebas (Ghozali, 2021:157). Kriteria untuk bebas multikolinearitas adalah sebagai berikut:

- (1) Apabila nilai toleransi  $> 0,10$  atau  $VIF < 10$ , maka tidak terdapat multikolinearitas.
- (2) Apabila nilai toleransi  $< 0,10$  atau  $VIF > 10$  maka terdapat multikolinearitas.

#### c. Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas menurut Ghozali (2021:178) bertujuan untuk menguji apakah model regresi terjadi ketidaksamaan varian dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Jika varian dari residual satu pengamatan ke pengamatan lain tetap, maka disebut Homoskedastisitas dan jika berbeda disebut Heteroskedastisitas. Berikut merupakan kriteria dalam uji heteroskedastisitas, sebagai berikut:

- (1) Apabila probabilitas  $> 0,05$  maka tidak terjadi heteroskedastisitas
- (2) Apabila probabilitas  $< 0,05$  maka terjadi heteroskedastisitas

Dengan demikian, hipotesis untuk uji heteroskedastisitas adalah

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



$H_0$ : Tidak ada kecenderungan terjadi heteroskedastisitas

$H_a$ : ada kecenderungan terjadi heteroskedastisitas

## 6. Analisis Regresi Linear Berganda

Analisis regresi menurut Ghozali (2021:145-146) digunakan untuk mengukur kekuatan hubungan antara dua variabel atau lebih serta untuk menunjukkan arah hubungan antara variabel dependen dengan variabel independen. Variabel dependen diasumsikan random/stokastik yang berarti mempunyai distribusi probabilistik dan variabel independen/bebas diasumsikan memiliki nilai tetap (dalam pengambilan sampel yang berulang). Berikut merupakan rumus analisis regresi berganda yang digunakan adalah sebagai berikut:

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + e$$

Keterangan:

Y : Variabel kinerja karyawan

a : Konstanta

$\beta_1$  : Variabel Kompensasi

$\beta_2$  : Variabel Kepuasan Kerja

e : *Term of Error*

### a. Uji Simultan (Uji F)

Uji F digunakan untuk menguji kesesuaian model regresi mengenai apakah model regresi tersebut dapat digunakan atau tidak (Ghozali 2021:148). Berikut merupakan kriteria yang digunakan dalam uji f, sebagai berikut:

(1) Taraf Sig. adalah 0,05.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- (2) Jika  $\text{Sig. } F < 0,05$  maka model layak untuk digunakan dalam penelitian.
- (3) Jika  $\text{Sig. } F > 0,05$  maka model tidak layak untuk digunakan dalam penelitian.

#### b. Uji Parsial (Uji t)

Uji t digunakan untuk menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel penjelas/independen secara individual dalam menerangkan variasi variabel dependen (Ghozali 2021:148-149). Berikut merupakan kriteria yang digunakan dalam menentukan apakah variabel independen signifikan atau tidak signifikan adalah sebagai berikut:

- (1) Taraf signifikansi/Sig. t ( $\alpha = 0,05$ )
- (2) Jika nilai Sig. t  $< 0,05$  dan nilai t hitung  $> t$  tabel maka variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen atau tolak  $H_0$
- (3) Jika nilai Sig. t  $> 0,05$  dan t hitung  $< t$  tabel maka variabel independent tidak berpengaruh terhadap variabel dependen atau  $H_0$  diterima

Dengan demikian, hipotesis untuk Uji t adalah

$H_0$ : Variabel independen tidak berpengaruh terhadap variabel dependen

$H_a$ : Variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen

#### c. Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Koefisien determinasi menurut Ghozali (2021:147) pada intinya mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Nilai koefisien determinasi adalah antara nol dan satu. Nilai  $R^2$  yang kecil berarti kemampuan variabel-variabel independen

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

dalam menjelaskan variasi variabel dependen amat terbatas. Nilai yang mendekati satu berarti variabel-variabel independen memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel dependen.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

