

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN  
DAN PENERAPAN SISTEM E-FILLING TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK UMKM DI PGC JAKARTA TIMUR**

**Oleh:**

**Nama: Zefanya Lili Melda**

**NIM: 35190207**

**Skripsi**

**Diajukan sebagai salah satu syarat**

**Untuk memperoleh gelar Sarjana Akutansi**

**Jurusan Akuntansi**

**Konsentrasi Perpajakan**



**KWIK KIAN GIE  
SCHOOL OF BUSINESS**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**MARET 2023**

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**PENGESAHAN**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI  
PERPAJAKAN, DAN PENERAPAN SISTEM E-FILLING  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
UMKM DI PGC JAKARTA TIMUR**

**Diajukan Oleh:**

**Nama: Zefanya Lili Melda**

**NIM: 35190207**

**Jakarta, 12 April 2023**

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing**

**(Yustina Triyani, Dra., M.M., M.Ak.)**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2023**



## ABSTRAK

Zefanya Dili Melda/ 35190207/ 2023 / Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Penerapan Sistem *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di PGC Jakarta Timur / Pembimbing : Yustina Triyani, Dra., M.M., M.Ak.,

Pajak adalah sebuah kontribusi pendapatan yang cukup besar untuk negara yang memiliki sifat memaksa bukan sukarela sesuai dengan Undang-Undang yang secara tidak langsung tidak mendapatkan sebuah imbalan yang nantinya akan digunakan untuk memenuhi kebutuhan negara. Pajak memiliki kontribusi pendapatan yang besar untuk Indonesia dimana 83% APBN Negara berasal dari pajak yang menjadi tulang punggung atas penerimaan negara untuk pembangunan negara yang berkelanjutan. Akan tetapi di negara Indonesia tingkat kepatuhan wajib pajak masih dikategorikan sangat rendah. Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, penerapan sistem *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak.

Wajib pajak tercermin jika wajib pajak telah melakukan kepatuhan pajak dengan memiliki kesadaran secara langsung untuk melakukan segala bentuk kewajibannya kepada negara seperti melakukan pengisian data perpajakannya secara lengkap dan jelas, menghitung pajak yang terhutang dengan baik dan benar sesuai dengan kenyataan, dan melakukan pembayaran pajak sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan.

Dalam penelitian ini terdapat tiga variable independen yaitu pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan dan penerapan sistem *e-filling*. Terdapat desain deskriptif yang memiliki sifat paparan untuk mendeskripsikan hal-hal yang ditanyakan dalam penelitian. Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik *purposive sampling* yang dimana alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini ialah dengan menggunakan Skala Likert. Uji Validitas dan Realibilitas dan untuk membuktikan adanya pengaruh variabel x dan variabel y digunakan analisis regresi linier berganda dengan asumsi klasik, uji F, Uji t, R Square. Data dan informasi yang didapat ialah hasil dari kuesioner yang diisi oleh para responden yaitu 100 Wajib Pajak UMKM.

Hasil pengujian Reliabilitas dan Validitas menunjukkan bahwa setiap variabel dinyatakan reliabel dan valid. Setelah dilakukan analisi regresi linier, hasil uji F menunjukkan nilai signifikansi untuk hasil uji F sebesar  $0,000 < 0,05$  sehingga dapat dibuktikan bahwa setiap model berpengaruh terhadap kepatuhan wajib UMKM. Sedangkan uji t menunjukkan hasil variabel pengetahuan perpajakan sebesar 0,046 lebih kecil dari nilai sig 0,05, sanksi perpajakan 0,000 dan penerapan sistem *e-filling* sebesar 0,005 lebih kecil dari 0,05 yang artinya berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kesimpulan penelitian menyatakan bahwa terdapat pengaruh pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan dan penerapan sistem *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Kepatuhan wajib Pajak UMKM, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Penerapan Sistem *E-Filling*.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## ABSTRAK

Zefanya Dili Melda/ 35190207/ 2023 / *The Influence of Tax Knowledge, Tax Sanctions, Implementation of the E-Filling System on Taxpayer Compliance UMKM / Supervisor : Yustina Triyani, Dra., M.M., M.Ak.,*

*A tax is a considerable contribution of income to a state that has a coercive nature rather than voluntary in accordance with the Act which indirectly does not get a reward that will later be used to meet the needs of the state. Taxes have a large revenue contribution to Indonesia where 83% of the state budget comes from taxes which are the backbone of state revenues for sustainable state development. However, in Indonesia, the level of taxpayer compliance is still categorized as very low. The purpose of this study is to determine the influence of tax knowledge, tax sanctions, the application of the e-filling system on taxpayer compliance.*

*The taxpayer is reflected if the taxpayer has carried out tax compliance by having direct awareness to perform all forms of his obligations to the state such as filling in his tax data completely and clearly, calculating the taxes owed properly and correctly in accordance with reality, and making tax payments in accordance with the specified time.*

*In this research, there are three independent variables, namely knowledge of taxation, tax sanctions and application of the e-filling system. There is a descriptive design that has the nature of exposure to describe the things that are asked in the research. In this study the authors used a purposive sampling technique in which the measuring instrument used in this study was a Likert scale. Test Validity and Reliability and to prove the influence of variable x and variable y used multiple linear regression analysis with classical assumptions, F test, t test, R Square. The data and information obtained is the result of a questionnaire filled out by the respondents, namely 100 taxpayers UMKM.*

*The results of the Reliability and Validity tests show that each variable is stated to be reliable and valid. After carrying out linear regression analysis, the results of the F test show a significance value for the F test results of  $0.000 < 0.05$  so that it can be proven that each model has an effect on mandatory compliance UMKM. While the t test shows the results of the tax knowledge variable of 0.046 less than the sig value of 0.05, tax sanctions of 0.000 and the application of the e-filling system of 0.005 less than 0.05, which means it affects taxpayer compliance UMKM.*

*The conclusion of the study states that there is an influence of tax knowledge, tax sanctions and the application of the e-filling system on taxpayer compliance.*

**Keywords:** *Taxpayer Compliance, Tax Knowledge, Tax Sanctions, Application of E-Filling System.*

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Jl. Ciputra Raya No. 11, Ciputra, Surabaya  
 Telp. (031) 8480000, Fax. (031) 8480001  
 Email: info@kwikkiangie.ac.id  
 Website: www.kwikkiangie.ac.id



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan Sistem *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di PGC Jakarta Timur”. Skripsi ini dilakukan dan disusun untuk memperoleh gelar sarjana Akutansi konsentrasi Perpajakan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dengan baik dan tepat waktu.

Di dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu ijinkan penulis untuk mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak-pihak yang sudah membantu penulis selama proses penyusunan skripsi ini yakni:

Ibu Dra. Yustina Triyani, M.M., M.Ak., selaku dosen pembimbing penulis yang telah meluangkan banyak waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan pengarahan, bimbingan, dukungan, saran, serta kritik yang membangun dalam proses penulisan skripsi hingga selesai.

Kepada Ibu Amelia Sandra selaku dosen wali, para dosen, dan seluruh karyawan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mendukung dan membantu penulis dalam kegiatan belajar sehingga selesainya studi penulis.

Seluruh keluarga penulis: Ayah, Mama, Kakak, Adek yang selalu memotivasi dan mendoakan penulis sejak awal dalam menjalani masa perkuliahan hingga selesainya skripsi.

Kepada Calvin yang selalu menemani, memberi semangat dan meluangkan waktu dalam penulisan skripsi hingga selesai.

Teman-teman seperjuangan yang telah membantu memberikan motivasi, semangat, dukungan doa dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini yaitu Juni Lorensia dan Rachel.



6. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebut satu per satu yang telah membantu penelitian baik secara langsung maupun tidak secara langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dari sisi bahasa, penyajian, dan lain-lain, oleh karena itu penulis berharap dan bersedia untuk menerima setiap kritikan dan saran yang membangun kepada penulis dari pembaca.

Akhir kata, penulis berhadap semoga skripsi ini dapat memberikan informasi dan panduan yang bermanfaat bagi para pembaca. Terima kasih.

Jakarta, Februari 2023

Zefanya Lili Melda

# DAFTAR ISI

PENGESAHAN .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Batasan Masalah .....	8
D. Batasan Penelitian .....	8
E. Rumusan Masalah .....	9
F. Tujuan Penelitian .....	9
G. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	11





A.	Landasan Teoritis.....	11
1.	Teori Kepatuhan.....	11
2.	Pajak.....	12
3.	Pengetahuan Perpajakan.....	25
4.	Sanksi Perpajakan .....	26
5.	Pemahaman E-Filling.....	29
6.	Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
7.	Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	33
B.	Penelitian Terdahulu .....	35
C.	Kerangka Pemikiran.....	38
D.	Hipotesis .....	42
	<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
A.	Objek Penelitian.....	43
B.	Desain Penelitian .....	43
1.	Tingkat Rumusan Masalah.....	44
2.	Metode Pengumpulan Data .....	44
3.	Kontrol Peneliti Terhadap Variabel .....	44
4.	Tujuan Studi .....	44
5.	Dimensi Waktu.....	45
6.	Cangkupan Topik .....	45
7.	Lingkungan Penelitian.....	45
8.	Kesadaran Persepsi Partisipan.....	45
C.	Variabel Penelitian.....	45
1.	Variabel Dependen (Dependent Variable) .....	46

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





2. Variabel Independen (Independent Variable) .....	48
D. Teknik Pengumpulan Data.....	54
E. Teknik Pengambilan Sampel .....	55
F. Teknik Analisis Data.....	56
1. Skala Likert .....	56
2. Uji Reliabilitas dan Uji Validitas .....	57
3. Uji Asumsi Klasik .....	58
4. Uji Hipotesis.....	61
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	63
B. Analisis dan Pembahasan.....	64
1. Analisis Deskriptif.....	64
2. Hasil Penelitian .....	65
3. Pembahasan .....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Kepatuhan Wajib Pajak .....	46
Tabel 3.2 Indikator Pengetahuan Perpajakan.....	49
Tabel 3.3 Indikator Sanksi Perpajakan .....	50
Tabel 3.4 Indikator Penerapan Sistem E-Filing.....	52
Tabel 3.5 Tabel Skala Pengukuran .....	57
Tabel 4.1 Analisis Deskriptif .....	64
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas .....	66
Tabel 4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	67
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis Regresi.....	69
Tabel 4.6 Hasil Uji F, Uji t, Uji Koefisiensi Determinasi.....	70



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Anggaran Belanja Infrastruktur .....	2
Gambar 2	1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 4	1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	68

© Hak cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2	Jawaban Prakuesioner .....	85
Lampiran 3	Jawaban 100 Kuesioner.....	89
Lampiran 4	Output SPSS Hasil Analisis Deskriptif.....	99
Lampiran 5	Output SPSS Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas .....	101
Lampiran 6	Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik.....	106
Lampiran 7	Hasil Output Analisis Regresi Linier .....	108
Lampiran 8	Output Hasil Uji Hipotesis.....	109

Hak Cipta Milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.