



**BAB V**

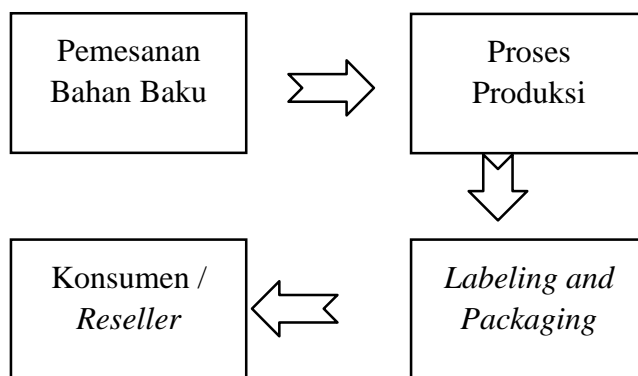
**RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL**

**5.1 Proses Operasi**

Manajemen operasi adalah rangkaian kegiatan yang menciptakan nilai di dalam suatu bentuk barang atau jasa di berbagai organisasi. Proses operasional memegang peranan penting dalam operasional yang menghasilkan produk atau jasa. Proses operasional adalah proses menciptakan barang atau jasa dengan cara mengubah input jadi output dan kemudian mendistribusikannya kepada para konsumen.

Multi Sangfai Indonesia ialah sebuah bisnis yang bergerak dalam usaha alat berat *sparepart generator set* yang berfokus menghasilkan produk *servo motor* buatan local dengan kualitas internasional, karena *servo motor* memiliki kegunaan yang sangat berpengaruh terhadap kinerja mesin genset dalam menghasilkan *output* listrik. Dalam proses distribusi dari pembuatan produk hingga ke tangan konsumen, ada hal standarisasi yang harus dilakukan. Berikut merupakan proses tersebut :

**Gambar 5. 1 Proses Operasi Produk Multi Sangfai Indonesia**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dari bagan 5.1 di atas operasi dapat dijelaskan sebagai berikut :

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**a. Pemesanan Bahan Baku**

Dalam tahap ini Multi Sangfai Indonesia melakukan pemesanan bahan baku yang dibutuhkan untuk merancang komponen pada mesin setiap bulannya dengan jadwal yang sudah ditentukan. Dalam hal ini bahan baku diperlukan untuk persediaan komponen sebelum dilakukan proses pereancangan pada servo motor.

**b. Proses Produksi**

Setelah, bahan baku di siapkan, servo motor siap untuk diproses dengan rancangan braket dan komponen lainnya untuk masuk ke tahap pengujian tegangan pada *DC Power Supply*, setiap servo yang di uji dipastikan memiliki tegangan 12volt – 24volt.

**c. Labeling and Packaging**

Langkah selanjutnya, mesin servo yang sudah dirakit dengan komponen dan layak dalam uji tegangan voltase maka, sebelum didistribusikan kepada konsumen akan di lakukan pemberian label branding dengan nomor seri, pengemasan *wrapping plastic* dan kardus 15cm x 20cm yang menghasilkan bobot total 3,5kg.

**d. Konsumen / Reseller**

Dengan servo motor yang sudah siap digunakan maka, produk servo motor sudah siap di pasarkan kepada konsumen dan *reseller* produk.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 5.2 Nama Pemasok

Pemilihan pemasok pun diperlukan pertimbangan yang khusus terutama pada *supplier* yang bekerja sama dalam jangka waktu yang panjang. Hal ini dikarenakan *supplier* merupakan salah satu rantai yang cukup penting.

*Supplier* atau pemasok memiliki tugas dan fungsi yang cukup penting di dalam *supply chain* kepada konsumen. Adapun beberapa tugas dan fungsi *supplier* adalah sebagai berikut :

- a. Sebagai pihak yang menyediakan bahan baku atau bahan mentah bagi pihak yang membutuhkan.
- b. Menetapkan bahan baku yang disuplai masih dalam keadaan layak saat diterima oleh pihak pembeli
- c. Mengatur proses penyimpanan bahan baku sebelum dikirim oleh perusahaan yang membutuhkannya.
- d. Mengatur *deliver* bahan baku dengan tepat waktu kepada pihak yang membutuhkannya.

Dalam hal ini pemasok bahan baku utama sevo motor Pak.Heri sebagai pemasok bahan baku sebelum dilakukan proses produksi di Multi Sangfai Indonesia. Yang berlokasi di Sektor V Jawa Barat, Bekasi Utara 17610.

## 5.3 Deskripsi Rencana Operasi

Berikut merupakan gambaran dari langkah – langkah rencana dan segala kebutuhan usaha *sparepart generator set* Multi Sangfai Indonesia untuk membangun usaha :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 5. 1

Rencana Operasi Pembangunan Multi Sangfai Indonesia

No	Kegiatan	2022															
		September				Oktober				November				Desember			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Melakukan analisa bisnis	X	X	X	X												
2	Melakukan survey pemasok		X	X	X												
3	Membeli peralatan dan perlengkapan			X	X												
4	Mengurus NIB				X												
5	Memesan bahan baku dari pemasok					X	X	X									
6	Melakukan proses produksi <i>sample</i>								X	X	X						
7	Melakukan promosi								X	X	X	X	X	X			
8	Pembukaan usaha dan melayani kebutuhan konsumen								X	X	X	X	X	X	X	X	X

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau menjiplak isi dari dokumen ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber : Multi Sangfai Indonesia

Rencana Operasi merupakan detail kegiatan yang akan dilakukan oleh pengusaha sebelum membuka usaha. Hal ini bertujuan untuk memberikan target bagi pelaku usaha untuk mencapai kegiatan yang akan dilakukan hingga dapat dibuka sesuai dengan waktu yang ditentukan.

**a. Analisa Bisnis**

Melakukan hitungan rencana analisa dan menilai layaknya suatu bisnis dengan melihat potensi bisnis di masa depan.

**b. Survey Pemasok**

Memastikan pemilihan tempat pemasok untuk kegiatan usaha. Melakukan pertimbangan dalam memilih pemasok dengan menilai kualitas, ketersediaan bahan baku dalam jangka panjang.

**c. Membeli perlengkapan dan peralatan**

Sebelum menjalani tahapan produksi suatu produk bisnis membutuhkan perlengkapan dan peralatan yang baik dan tahan lama sehingga proses produksi dapat dengan baik.



#### d. Mengurus NIB

Dalam tahap ini, pelaku usaha memerlukan NIB dikarenakan Nomor Induk Berusaha untuk menggantikan SIUP dan TDP. Pelaku usaha mendaftarkan jenis kegiatan usaha melalui *Online single submission*. Dikarenakan SIUP dan TDP sudah tidak lagi berlaku.

#### e. Memesan Bahan Baku Dari Pemasok

Pemesanan bahan baku dari pemasok melalui komunikasi agar bahan baku dapat segera di antar ke alamat Multi Sangfai. Pemesanan bahan baku dengan cara menghubungi pemasok untuk memproduksi bahan mentah dijadikan kuningan *ball join* dan braket mesin sesuai dengan ukuran yang sudah disampaikan dan setelah melakukan *down payment* bahan mentah akan diproduksi, *full payment* dilakukan setelah barang diterima.

#### f. Melakukan Proses Produksi *sample*

Multi Sangfai Indonesia melakukan produksi *sample* sebelum memasuki tahap promosi produk ke *social media* dan *marketplace*.

#### g. Melakukan Promosi

Promosi yang dilakukan oleh Multi Sangfai Indonesia menggunakan *platform social media* dan *marketplace*, serta mengajukan penawaran harga kepada perusahaan yang memproduksi *generator set* upaya menjalin kerjasama sebagai *supplier* dengan harapan membangun hubungan jangka panjang.

#### h. Pembukaan Usaha dan Melayani Kebutuhan Konsumen

Multi Sangfai Indonesia melakukan persiapan pembukaan usaha dan melayani kebutuhan konsumen yang berlaku saat ini hingga seterusnya.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 5.4 Rencana Alur Produk

Multi Sangfai Indonesia menawarkan *sparepart generator set* dengan bahan baku buatan local dan memiliki kualitas yang terjamin baik dengan pengalaman produksi pada 2006 sampai sekarang. Alur Produksi Multi Sangfai Indonesia dimulai dengan awalnya konsumen mencari kebutuhan suku cadang genset di *Marketplace* tokopedia, olx dan facebook, kemudia konsumen menanyakan servo motor komatsu egs series dapat di aplikasikan pada mesin yang menggunakan pompa bahan bakar FPI, kemudian konsumen melakukan pemesanan unit dan melakukan pembayaran, lalu bagian produksi menyiapkan unit servo motor dan melakukan pengiriman melalui ekspedisi maupun antar langsung.

## 5.5 Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

Bahan baku Multi Sangfai Indonesia perlu dilakukan pengecekan kembali upaya kesediaan bahan baku cukup untuk melakukan tahap produksi berkala. Persediaan bahan baku yang dikendalikan dengan baik menciptakan efisiensi dalam menggunakan bahan baku dan mengurangi pembelian berlebih saat bahan baku tersedia. Multi Sangfai Indonesia juga menghindari kehabisan bahan baku dengan melakukan *restock* unit setiap minggunya.

## 5.6 Lay out Bangunan tempat Usaha

Dalam setiap bisnis memiliki bangunan fisik yang akan didirikan perlu melakukan tata letak bisnis dan proses poduksi. Tata letak merupakan bagian penting yang dapat mempengaruhi proses kerja produksi. Berikut merupakan tata letak bangunan dari usaha *sparepart generator set* Multi Sangfai Indonesia pada gambar 5.2 :

Gambar 5.2

Layout Bangunan Multi Sangfai Indonesia



Sumber : (Multi Sangfai Indonesia)

Gambar 5.3

Office Layout Multi Sangfai Indonesia



Sumber : (Multi Sangfai Indonesia)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik IBIKKG / Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



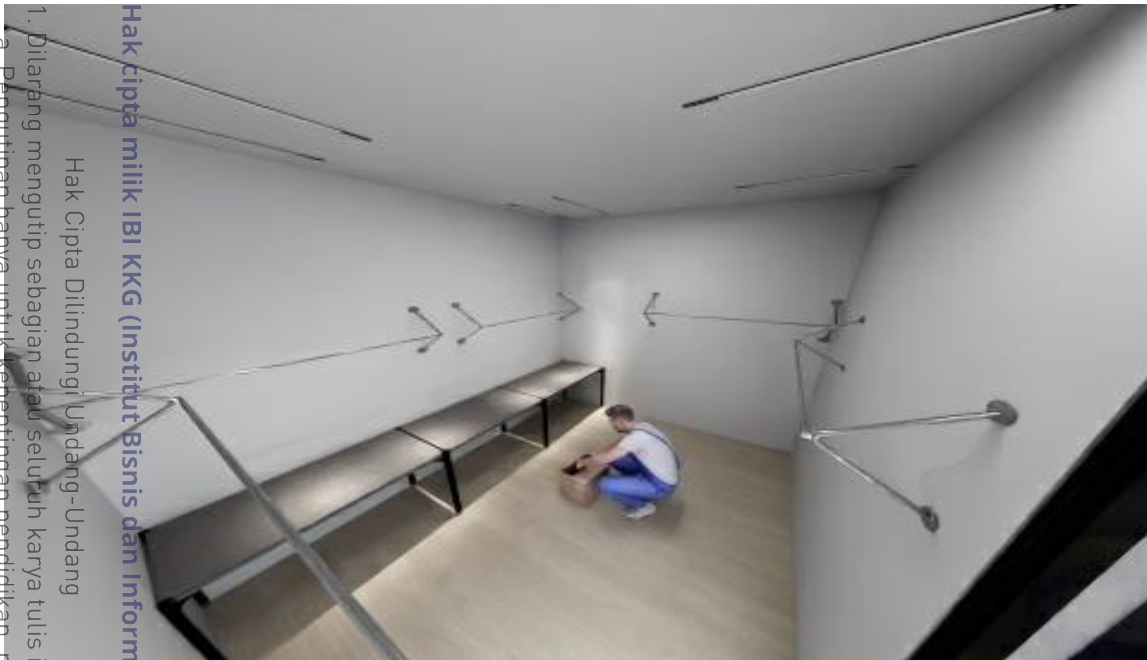
Gambar 5.4

### Production Layout Multi Sangfai Indonesia



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Sumber : (Multi Sangfai Indonesia)

Bangunan yang didirikan memiliki ukuran 5m x 15m, berlokasi di Jalan Perintis 1 Bekasi

Utara, Jawa Barat. Untuk spesifikasi *layout* bangunan dapat dijelaskan sebagai berikut :

#### a. Pintu Utama

Dibuat untuk jalur keluar masuk. Memiliki ukuran pintu 1,8m x 2m, yang dimana ukurannya tidak terlalu kecil ataupun besar sehingga memudahkan akses keluar masuk ke dalam bangunan.

#### b. Ruangan Utama

Ruangan utama beroperasi sebagai kantor untuk merakit dan melakukan pengujian aliran listrik pada *DC Power Supply*, *labeling* dan *packaging product*.

#### c. Pintu Dua

Akses pintu dua berfungsi sebagai *connecting door* ruangan kantor dengan ruangan produksi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





#### **d. Ruang Produksi**

**C** Ruang ini beroperasi untuk memproduksi *cover* yang terbuat dari plat besi dengan ketebalan 1,8mm yang di bentuk dan cat sesuai dengan pesanan.

#### **C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.