

Lampiran 1 Kuesioner

Dengan Hormat

Dengan ini Briniam Tofani mahasiswa dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie sedang menyusun skripsi untuk mengetahui pengaruh kualitas produk, harga dan promosi terhadap keputusan pembelian Oli Idemitsu di Istana Motor Jakarta Timur.

Bersama ini, saya mohon kesediaan Bapak/ibu untuk mengisi daftar kuesioner yang diberikan. Informasi yang Bapak/Ibu berikan merupakan bantuan yang sangat berarti bagi saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Atas bantuan dan perhatian Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

A. Identitas responden

- Umur :
- Jenis kelamin :
- Pendidikan terakhir :
- Pekerjaan :

B. Petunjuk pengisian

1. Jawablah pertanyaan ini dengan benar
2. Bacalah terlebih dahulu pertanyaan ini dengan cermat sebelum anda memulai untuk menjawabnya.
3. Pilihlah salah satu jawaban yang tersedia dengan memberi tanda (√) pada salah satu jawaban yang anda anggap paling benar. Berilah tanda (√) pada kolom yang paling sesuai dengan pilihan anda.
4. Setiap responden diharapkan memilih hanya 1 jawaban.
5. Keterangan Skor Penelitian: 5 = Sangat Setuju (SS) 4 = Setuju (S) 3 = Ragu (R) 2 = Tidak Setuju (TS) 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

KUALITAS PRODUK

| No | PERTANYAAN | JAWABAN | | | | |
|----|---|---------|---|---|----|-----|
| | | SS | S | R | TS | STS |
| 1 | Oli Idemitsu memiliki performance yang baik dan maksimal terhadap mesin | | | | | |
| 2 | Oli dapat digunakan lebih lama dibandingkan dengan oli yang lain | | | | | |
| 3 | Oli Idemitsu memiliki banyak pilihan sesuai dengan jenis mesin motor | | | | | |
| 4 | Oli Idemitsu memiliki fitur super protektif dari teknologi Quintet Guard itu memastikan | | | | | |



| | | | | | | | |
|----------------------------|---|--|--|--|--|--|--|
| | akselerasi yang luar biasa dan perpindahan gigi yang halus | | | | | | |
| 5 | Oli Idemitsu dapat meminimalisir kerusakan mesin motor dalam jangka pendek | | | | | | |
| 6 | Oli Idemitsu dikemas dengan kemasan yang sangat menarik dengan bau yang wangi | | | | | | |
| 7 | Oli Idemitsu memiliki kualitas yang baik karena diproduksi oleh perusahaan besar | | | | | | |
| HARGA | | | | | | | |
| 1 | Oli Idemitsu memiliki harga yang terjangkau | | | | | | |
| 2 | Oli Idemitsu memiliki pilihan harga sesuai dengan kemampuan konsumen | | | | | | |
| 3 | Harga yang ditawarkan oleh Oli Idemitsu sesuai dengan kualitas yang dimiliki | | | | | | |
| 4 | Oli Idemitsu memiliki variasi harga yang disesuaikan dengan kualitas yang ditawarkannya | | | | | | |
| 5 | Harga yang ditawarkan oleh Oli Idemitsu sesuai dengan manfaat yang didapatkan oleh konsumen | | | | | | |
| 6 | Harga yang ditawarkan oleh Oli Idemitsu lebih murah dibandingkan dengan oli merek lain | | | | | | |
| 7 | Oli Idemitsu memiliki harga yang kompetitif | | | | | | |
| PROMOSI | | | | | | | |
| 1 | Oli Idemitsu melakukan promosi di semua media baik media cetak maupun elektronik | | | | | | |
| 2 | Promosi yang dilakukan oleh Oli Idemitsu dapat menjangkau semua konsumen dengan segala karakteristiknya | | | | | | |
| 3 | Promosi yang disampaikan oleh Oli Idemitsu dapat dipahami dengan baik oleh konsumen | | | | | | |
| 4 | Oli Idemitsu menyampaikan promosi dengan jelas sehingga tidak menimbulkan banyak pertanyaan | | | | | | |
| 5 | Promosi yang dilakukan oleh Oli Idemitsu dapat ditemukan di berbagai tempat strategis | | | | | | |
| 6 | Oli Idemitsu selalu mengupdate promosi terhadap konsumen | | | | | | |
| 7 | Promosi yang disampaikan oleh Oli Idemitsu sangat menarik bagi konsumen | | | | | | |
| KEPUTUSAN PEMBELIAN | | | | | | | |
| 1 | Saya membeli Oli Idemitsu didasari oleh adanya kebutuhan | | | | | | |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C

Saya membeli Oli Idemitsu karena sesuai dengan keinginan karna harga dan kualitas barang bagus

Saya membeli Oli Idemitsu karena mereknya sudah terkenal

Saya membeli Oli Idemitsu karena memiliki brand yang baik dan dpat dipercaya

Saya membeli Oli Idemitsu karena dijual di banyak tempat

dibeli kapan saja tanpa harus menunggu lama

Oli Idemitsu dapat dibeli dalam jumlah sedikit maupun banyak

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin atau mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

2. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.

3. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.

4. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.

5. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.

6. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.

Lampiran 2 Data Awal

| No | Umu r | Jenis Kelamin | Pendidika n | Pekerjaa n | KUALITAS PRODUK | | | | | | | | |
|----|-------|---------------|-------------|------------|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|----|
| | | | | | XI. 1 | XI. 2 | XI. 3 | XI. 4 | XI. 5 | XI. 6 | XI. 7 | X 1 | |
| 1 | 27 | Laki-Laki | S2 | ASN | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 25 |
| 2 | 37 | Perempuan | S1 | ASN | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 25 |
| 3 | 51 | Laki-Laki | SMA | Wiraswas | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 4 | 33 | Laki-Laki | S2 | Pegawai | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 21 |
| 5 | 45 | Perempuan | SMA | ASN | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 |
| 6 | 33 | Perempuan | S1 | Wiraswas | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 30 |
| 7 | 45 | Laki-Laki | SMA | Wiraswas | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 19 |
| 8 | 36 | Laki-Laki | S1 | Wiraswas | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 9 | 37 | Perempuan | S1 | ASN | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 24 |
| 10 | 37 | Laki-Laki | S1 | Pegawai | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 26 |
| 11 | 50 | Laki-Laki | S2 | Wiraswas | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 12 | 25 | Perempuan | D3 | ASN | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 25 |
| 13 | 32 | Perempuan | S1 | ASN | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 27 |
| 14 | 40 | Laki-Laki | SMA | Wiraswas | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 15 | 32 | Perempuan | SMA | Wiraswas | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 16 | 40 | Laki-Laki | SMA | Wiraswas | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 28 |
| 17 | 26 | Laki-Laki | S1 | Pegawai | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 |
| 18 | 40 | Laki-Laki | SMA | Pegawai | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 23 |
| 19 | 33 | Perempuan | S1 | Pegawai | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 27 |
| 20 | 28 | Laki-Laki | S1 | Pegawai | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 29 |
| 21 | 41 | Laki-Laki | S1 | Wiraswas | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 26 |
| 22 | 40 | Laki-Laki | SMA | Pegawai | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 23 | 42 | Perempuan | S1 | Pegawai | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 25 |
| 24 | 43 | Laki-Laki | S2 | Wiraswas | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 25 | 23 | Laki-Laki | SMA | Mahasisw | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 |
| 26 | 24 | Perempuan | SMA | Mahasisw | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 27 | 33 | Laki-Laki | S2 | Wiraswas | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 28 | 44 | Perempuan | S2 | Pegawai | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 29 | 31 | Laki-Laki | S1 | Pegawai | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 30 | 38 | Laki-Laki | S1 | Pegawai | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 31 | 33 | Laki-Laki | S1 | Wiraswas | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 |
| 32 | 24 | Laki-Laki | SMA | Mahasisw | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 33 | 22 | Perempuan | SMA | Mahasisw | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 26 |
| 34 | 22 | Perempuan | SMA | Pegawai | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 35 | 45 | Laki-Laki | SMA | Pegawai | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 24 |
| 36 | 36 | Perempuan | S1 | Pegawai | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 21 |
| 37 | 33 | Laki-Laki | S2 | Wiraswas | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 38 | 45 | Perempuan | S2 | Wiraswas | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 39 | 23 | Laki-Laki | D3 | Mahasisw | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 25 |
| 40 | 24 | Laki-Laki | D3 | Mahasisw | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 19 |
| 41 | 24 | Laki-Laki | D3 | Mahasisw | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 25 |
| 42 | 22 | Perempuan | S1 | Mahasisw | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 25 |
| 43 | 37 | Laki-Laki | S2 | Pegawai | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 44 | 37 | Laki-Laki | S1 | Wiraswas | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 23 |
| 45 | 37 | Laki-Laki | S1 | Wiraswas | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 25 |
| 46 | 39 | Perempuan | SMA | Wiraswas | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 22 |
| 47 | 25 | Laki-Laki | SMA | Wiraswas | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 22 |
| 48 | 32 | Perempuan | S2 | ASN | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 21 |
| 49 | 40 | Laki-Laki | S1 | Wiraswas | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 19 |
| 50 | 32 | Perempuan | SMA | Wiraswas | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 26 |
| 51 | 50 | Laki-Laki | S1 | Pegawai | 4 | 5 | 5 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 24 |
| 52 | 45 | Laki-Laki | S1 | Wiraswas | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 23 |
| 53 | 33 | Laki-Laki | S1 | Wiraswas | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 | 27 |

KWK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



| HARGA | | | | | | | | PROMOSI | | | | | | | KEPUTUSAN PEMBELIAN | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|----|----|---------|---|---|---|---|---|----|---------------------|---|---|---|---|---|---|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | X2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | X3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Y |
| 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 20 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 23 |
| 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 10 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 24 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 23 |
| 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 |
| 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 13 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 24 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 26 |
| 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 26 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 12 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 29 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 29 |
| 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 12 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 20 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 21 |
| 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 27 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 29 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 20 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 23 |
| 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 11 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 23 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 23 |
| 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 12 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 25 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 | 24 |
| 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 |
| 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 15 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 29 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 30 |
| 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 10 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 31 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 32 |
| 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 14 | 2 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 26 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 5 | 2 | 25 |
| 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 9 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 26 | 2 | 5 | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 | 25 |
| 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 29 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 |
| 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 9 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 23 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 28 |
| 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 12 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 29 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 30 |
| 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 10 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 | 28 |
| 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 29 |
| 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 10 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 11 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 29 |
| 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 10 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 31 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 31 |
| 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 13 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 31 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 32 |
| 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 10 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 31 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 32 |
| 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 13 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 31 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 32 |
| 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 13 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 31 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 31 |
| 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 13 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 31 |
| 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 12 | 4 | 2 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 28 |
| 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 12 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 31 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 29 |
| 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 9 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 25 |
| 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 21 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 19 |
| 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 12 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 21 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 20 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 23 |
| 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 11 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 24 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 23 | |
| 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 17 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 26 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 3 | 27 | |
| 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 16 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 25 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 27 | |
| 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 15 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 29 | |
| 1 | 3 | 2 | 5 | 1 | 3 | 18 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 24 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 31 | |
| 1 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 14 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 5 | 23 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 2 | 28 | |
| 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 4 | 18 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | 24 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 26 | |
| 1 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 14 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 | 4 | 5 | 26 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 26 | |
| 1 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 17 | 3 | 4 | 2 | 1 | 5 | 4 | 4 | 23 | 3 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 2 | 25 | |
| 1 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 14 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 27 | |

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyakui ke sumber.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Jl. Cipinang Permai I No. 10, Cipinang Permai, Jakarta Timur 10410
 Telp. (021) 8225 8888, Fax. (021) 8225 8889, Email: info@kwikkiangie.ac.id

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyakui ke sumber.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|----|----|---|---|---|---|---|---|----|----|---|---|---|---|---|---|----|----|
| 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 17 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 21 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 29 | |
| 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 15 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 25 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 25 | |
| 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 14 | 2 | 2 | 1 | 2 | 5 | 4 | 5 | 21 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 1 | 25 | |
| 2 | 2 | 2 | 5 | 1 | 4 | 18 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 5 | 24 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 29 | |
| 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 16 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 5 | 23 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 28 | |
| 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 15 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 26 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 28 |
| 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 15 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 26 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 28 |
| 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 5 | 19 | 4 | 1 | 2 | 2 | 5 | 2 | 5 | 21 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 28 |
| 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 14 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 25 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 29 |
| 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 15 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 25 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 29 |
| 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 28 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 32 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 32 |
| 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 22 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 25 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 24 | |
| 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 31 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 31 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 31 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 19 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 17 | 5 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 20 | |
| 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 18 | 1 | 2 | 5 | 2 | 4 | 3 | 2 | 19 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 | 26 |
| 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 25 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 24 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 23 |
| 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 26 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 23 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 24 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 24 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 |
| 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 15 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 14 | |
| 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 15 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | |
| 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 8 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 8 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 9 | |
| 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 8 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 8 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 8 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 | |
| 2 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 9 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 9 | |
| 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 29 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 28 |
| 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 18 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 21 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 18 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 29 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 20 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 26 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 3 | 25 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 19 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 18 | |
| 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 12 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 11 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 13 | |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 26 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 30 | |
| 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 33 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 33 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 28 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 33 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 29 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 27 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 29 | |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 30 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 32 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 34 | |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 32 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 30 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 32 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 18 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 19 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 23 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 30 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 32 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 17 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 22 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 25 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 26 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 24 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 29 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 |

Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa ijin. Pembantu atau penyalin karya tulisan dan terbitan, penyusunan laporan, dan sebagainya.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.