



PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN MILENIAL DI JAKARTA

Oleh :

Nama : Nathanael Mikha Nugraha

NIM : 24190158

Diajukan salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

APRIL 2023

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN MILENIAL DI JAKARTA**

Diajukan Oleh :

Nama : Nathanael Mikha Nugraha

NIM : 24190158

Jakarta, 17 April 2023

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

APRIL 2023

ABSTRAK

Nathanael Mikha Nugraha / 24190158 / 2019 Pengaruh Kepuasan Kerja dan *Work-Life Balance* terhadap *Turnover Intention* Karyawan Milenial di Wilayah Jakarta / Pembimbing Kristin Handayani, S.Si., M.M.

Generasi milenial memiliki citra buruk dalam dunia kerja. Biasanya generasi ini sering disebut generasi kutu loncat atau suka berpindah-pindah tempat kerja. Maka dari itu peneliti bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan *Work-Life Balance* karyawan milenial di wilayah Jakarta.

Terdapat lima indikator untuk mengukur kepuasan kerja yaitu gaji, pekerjaan itu sendiri, promosi, dan pengawasan. Terdapat tiga indikator yang mengukur variabel *work-life balance* yaitu keseimbangan waktu, keseimbangan keterlibatan, dan keseimbangan kepuasan. Terdapat tiga indikator yang mengukur variabel *turnover intention* yaitu pikiran untuk keluar, intensi untuk mencari pekerjaan lain, dan intensi untuk keluar dari perusahaan.

Objek penelitian ini adalah *Work-Life Balance*, Kepuasan Kerja, dan *Turnover Intention*. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner. Data diolah dengan menggunakan skala likert dan perhitungan statistik menggunakan Regresi Berganda dengan alat bantu software SPSS 25.

Hasil penelitian menunjukkan kepuasan kerja tidak berpengaruh sedangkan *work-life balance* berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*.

Work-Life Balance harus diperhatikan bagi generasi milenial karena dengan ketidakseimbangan tersebut, karyawan merasa tidak nyaman dalam bekerja, sehingga akan meningkatkan *Turnover Intention* sebuah perusahaan tempat karyawan tersebut bekerja.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, *Work-Life Balance*, *Turnover Intention*



ABSTRACT

Nathandel Mikha Nugraha / 24190158 / 2019 *The Effect of Job Satisfaction and Work-Life Balance on Turnover Intention of Millennial Employees in the Jakarta Region* / Advisor Kristin Handayani, S.Si., M.M.

The millennial generation has a bad image in the world of work. Usually this generation is often called the generation of fleas or likes to move places of work. Therefore the researchers aim to determine the effect of job satisfaction and the Work-Life Balance of millennial employees in the Jakarta area.

There are five indicators to measure job satisfaction, namely salary, the job itself, promotions, and supervision. There are three indicators that measure work-life balance variables, namely time balance, involvement balance, and satisfaction balance. There are three indicators that measure the variable turnover intention, namely thoughts of leaving, intention to look for another job, and intention to leave the company.

The objects of this research are Work-Life Balance, Job Satisfaction, and Turnover Intention. Data collection techniques by distributing questionnaires. Data is processed using a Likert scale and statistical calculations using Multiple Regression with SPSS 25 software tools.

The results of the study show that job satisfaction has no effect, while work-life balance has a negative effect on turnover intention.

The Work-Life Balance must be considered for the millennial generation because with this harmony, employees feel uncomfortable at work, so it will increase the Turnover Intention of a company where the employee works.

Keywords : *Job Satisfaction, Work-Life Balance, Turnover Intention*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mengorbankan waktunya dalam memberikan kontribusi kepada penulis baik berupa waktu, tenaga, serta pemikiran, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan sesuai harapan. Oleh sebab itu, melalui kata pengantar ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Kristin Handayani, S.Si., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah menyisihkan waktunya dalam memberi pengarahan, bimbingan, dan saran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar.
2. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama penulis menjalani proses perkuliahan, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
3. Seluruh staff perpustakaan yang senantiasa membantu dalam penyusunan skripsi ini
4. Orang tua yang telah memberikan semangat dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat dan teman-teman saya yaitu Naya, Twedy, Jose, Joseph, Kevin, Thio, Ricky, Bella, Shalsa, Hansen, Rachel yang telah membantu dan memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh responden yang mengisi kuisisioner.
7. Kepada semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Peneliti menyadari bahwa terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini, oleh



karena itu peneliti ingin mengucapkan maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya dan dapat menjadi referensi yang banik bagi para penelitian selanjutnya

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Batasan Masalah	10
D. Batasan Penelitian	10
E. Rumusan Masalah	10
F. Tujuan Penelitian	11
G. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
1. Milenial	12
2. Kepuasan Kerja	13
3. <i>Work Life Balance</i>	17
4. <i>Turnover Intention</i>	20
B. Penelitian Terhadulu	26
C. Kerangka Pemikiran	29
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	29
f. Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Objek Penelitian	31
B. Desain Penelitian	31
C. Variabel Penelitian	32
D. Teknik Pengumpulan Data	33
E. Teknik Pengambilan Sampel	33





F. Teknik Analisis Data	34
1. Uji Validitas	34
2. Uji Reabilitas	35
3. Analisis Deskriptif	35
4. Skala Likert	36
5. Uji Asumsi Klasik.....	37
6. Analisis Regresi Berganda.....	39
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
B. Analisis Deskriptif.....	43
C. Hasil Penelitian.....	50
D. Pembahasan	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN	61


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Milik IBI IKK Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 1	1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 2	1 Operasionalisasi Variabel.....	33
Tabel 3	2 Skala Likert	36
Tabel 4	1 Lama Bekerja.....	43
Tabel 4	2 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	44
Tabel 4	3 Hasil Uji Validitas Work Life Balance	45
Tabel 4	4 Hasil Uji Validitas Turnover Intention.....	45
Tabel 4	5 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	46
Tabel 4	6 Uji Reliabilitas Work-Life Balance.....	46
Tabel 4	7 Uji Reliabilitas Turnover Intention	47
Tabel 4	8 Uji Mean Kepuasan Kerja	47
Tabel 4	9 Uji Mean Work-Life Balance	48
Tabel 4	10 Uji Mean Turnover Intention.....	49
Tabel 4	11 Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4	12 Hasil Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4	13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	51
Tabel 4	14 Hasil Uji F	52
Tabel 4	15 Hasil Uji T	53
Tabel 4	16 Hasil Uji R2.....	53


Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Alasan Generasi Milenial Meninggalkan Pekerjaannya.....	4
Gambar 1. 2 Pertimbangan Gen X dan Y dalam Bekerja	5
Gambar 1. 3 Data Populasi di Indonesia.....	6
Gambar 1. 4 Populasi Masyarakat DKI Jakarta dan Jawa Barat.....	7
Gambar 2. 1	30
Gambar 3. 1 Rentang Skala.....	37
Gambar 4. 1 Alasan Generasi Milenial Meninggalkan Pekerjaan	42

© Hak cipta dimiliki Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 (Kuisisioner)	61
Lampiran 2 (Hasil Kuisisioner).....	63
Lampiran 3 (Hasil Analisis Deskriptif)	70
Lampiran 4 (Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas).....	71
Lampiran 5 (Hasil Uji Multikolinearitas).....	73
Lampiran 6 (Hasil Uji Heteroskedastisitas).....	73
Lampiran 7 (Hasil Uji F)	73
Lampiran 8 (Hasil Uji T)	74
Lampiran 9 (Hasil Uji R2).....	74
Lampiran 10 (Kartu Bimbingan)	75
Lampiran 11 (Surat Pernyataan)	76
Lampiran 12(Turnitin).....	77

© **Journal of Business and Informatika Kwik Kian Gie**

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Hak cipta dilindungi undang-undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.