**KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Rencana Bisnis atau *Business Plan* dengan judul: Pendirian Usaha *Laundry* sepatu *Shoesclean* di Ciangsana, Gunung Putri Bogor. Penyusunan rencana bisnis ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penulisan rencana bisnis ini, banyak pihak yang telah membantu penulis dalam memberikan pengarahan, dukungan, serta masukan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak tersebut, khususnya kepada :

1. Bapak Wiwin Prastio, Drs,, M.M. selaku dosen pembimbing, yang telah membimbing penulis dalam penulisan rencana bisnis ini.
2. Ibu Rita Eka Setianingsih, S.E.,M.M selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah membantu penulis selama penulis menjalani proses perkuliahan.
3. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang namanya tidak penulis sebutkan satu per satu, yang telah mengajar dan memberi penulis wawasan serta ilmu selama penulis menjadi mahasiswa selama proses perkuliahan.
4. Orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat, perhatian, serta doanya baik secra moril maupun materil selama ini
5. Teman-teman mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan dukungan selama perkuliahan dan pengerjaan rencana bisnis ini berlangsung, yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.
6. Pihak-pihak lain yang namnaya tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung penulis dalam proses penulisan rencana bisnis ini.

iii

Penulis menyadari bahwa rencana bisnis ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis terbuka atas kritik dan saran dari berbagai pihak sehingga dapat membantu dan mengembangkan kemampuan serta wawasan penulis. Akhir kata, penulis berharap semoga rencana bisnis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca khususnya bagi mahasiswa dan mahasiswi Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang hendak menyelesaikan karya akhir mereka, yaitu rencana bisnis atau *business plan*. Terima kasih.

Jakarta, Agustus 2019

Penulis

Natal Markus