

LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner

Yang terhormat Bapak/Ibu/Saudara/i,

Perkenalkan saya Bobby Junior, mahasiswa jurusan Manajemen konsentrasi pemasaran Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Saat ini saya sedang mengadakan penelitian mengenai “Pengaruh Iklan Dengan Kemudahan Penggunaan Terhadap Niat Beli Ulang Pada Pengguna Aplikasi Shopee”. Penelitian ini dilakukan dalam rangka menyelesaikan tugas akhir/skripsi saya, sehingga seluruh jawaban dari kuesioner ini memiliki sifat rahasia dan hanya untuk kepentingan penelitian. Dengan ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman pribadi. Atas perhatian dan bantuannya, saya ucapkan terima kasih.

Bagian I : Screening

1. apa anda menggunakan aplikasi Shopee?
 - Ya
 - Tidak (Jika tidak , berhenti sampai disini)
2. apa anda pernah melakukan pembelian/transaksi di aplikasi Shopee?
 - Ya
 - Tidak (Jika tidak , berhenti sampai disini)

Bagian II : Identitas Responden

Pada bagian ini, anda diminta untuk mengisi pilihan yang sesuai dengan diri anda berdasarkan pertanyaan berikut.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Nama :

Email :

Jenis Kelamin :

- Laki-Laki
- Perempuan

Umur :

- < 17 Tahun
- 17 - 25 Tahun
- 26 - 35 Tahun
- 36 - 45 Tahun
- > 45 Tahun

Pekerjaan :

- Pegawai Swasta
- Pegawai Negri
- Mahasiswa/Pelajar
- Wirausaha
- Ibu Rumah Tangga
- Other....

Penghasilan :

- < Rp. 3.000.000
- Rp. 3.000.000 - Rp. 6.000.000
- Rp. 6.000.000 - Rp. 10.000.000
- > Rp. 10.000.000

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Bagian III : Pertanyaan Penelitian

STS : Sangat Tidak Setuju (STS) : (1)

TS : Tidak Setuju (TS): (2)

CS : Cukup Setuju (CS): (3)

S : Setuju (S): (4)

SS : Sangat Setuju (SS): (5)

Niat beli ulang

1. Saya membeli produk di Shopee karena adanya kebutuhan.
 - Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 - Cukup Setuju
 - Tidak Setuju
 - Sangat Setuju
2. Saya sering membeli produk di Shopee berulang kali karena kebutuhan saya.
 - Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 - Cukup Setuju
 - Tidak Setuju
 - Sangat Setuju
3. Setelah mencoba layanan di Shopee, saya terdorong untuk merekomendasikan kepada orang lain.
 - Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 - Cukup Setuju
 - Tidak Setuju
 - Sangat Setuju
4. Saya menjadikan Shopee sebagai alternatif utama untuk dibandingkan dengan situs lain.
 - Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 - Cukup Setuju
 - Tidak Setuju
 - Sangat Setuju
5. Saya mencari informasi terbaru tentang situs Shopee karena ingin melakukan pembelian kembali.
 - Sangat Tidak Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- Tidak Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Setuju

6. Saya mencari tahu tentang pengalaman orang lain yang menggunakan situs Shopee.

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Iklan

7. Iklan Shopee memberikan informasi kepada saya.

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Setuju

8. Iklan Shopee membujuk saya untuk membeli produk yang berada di Shopee.

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Setuju

9. Shopee yang pertama kali teringat jika membahas E-commerce berkat iklan – iklan

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Setuju

10. Saya selalu yakin setiap melakukan pembelian di Shopee.

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Setuju

11. Pesan iklan Shopee mampu menarik perhatian saya.

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju



12. Daya tarik pesan iklan Shopee mendorong saya untuk melakukan pembelian kembali.
- Sangat Setuju
 - Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 - Cukup Setuju
 - Tidak Setuju
 - Sangat Setuju
13. Saya sering menemui iklan Shopee di media social (Tik-tok, Youtube, Instagram.) yang saya gunakan.
- Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 - Cukup Setuju
 - Tidak Setuju
 - Sangat Setuju
14. Iklan Shopee yang terus Muncul di berbagai platform (Tik – tok, Youtube, Spotify, Instagram, Siaran Tv.), membuat saya mengingat dan tertarik untuk melakukan pembelian.
- Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 - Cukup Setuju
 - Tidak Setuju
 - Sangat Setuju
- Kemudahan**
15. Saya merasa interaksi di Shopee bersifat fleksibel.
- Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 - Cukup Setuju
 - Tidak Setuju
 - Sangat Setuju
16. Saya merasa Shopee mudah diakses dan digunakan membuat, saya tetap menggunakan Shopee untuk melakukan pembelian.
- Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 - Cukup Setuju
 - Tidak Setuju
 - Sangat Setuju
17. Saya belajar menggunakan situs Shopee dengan cepat.
- Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 - Cukup Setuju
 - Tidak Setuju
 - Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



18. Saya mudah mengingat bagaimana menggunakan situs Shopee, membuat saya tetap menggunakan Shopee untuk melakukan pembelian.

- Sangat Tidak Setuju
 Tidak Setuju
 Cukup Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Setuju

19. Instruksi di Shopee jelas dan dapat dimengerti.

- Sangat Tidak Setuju
 Tidak Setuju
 Cukup Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Setuju

20. Semakin sering saya mengakses Shopee membuat saya semakin mahir dalam menggunakan.

- Sangat Tidak Setuju
 Tidak Setuju
 Cukup Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Setuju

21. Saya dapat dengan mudah menemukan apa yang saya inginkan di Shopee.

- Sangat Tidak Setuju
 Tidak Setuju
 Cukup Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Setuju

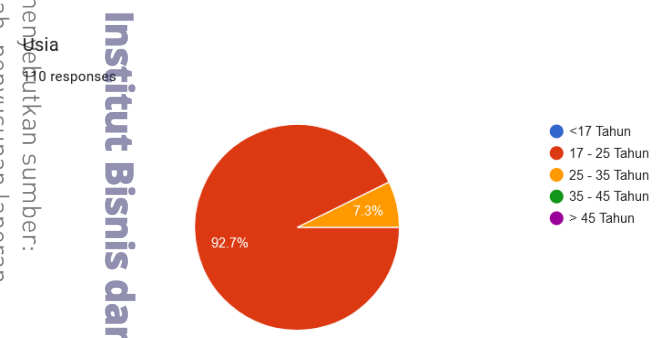
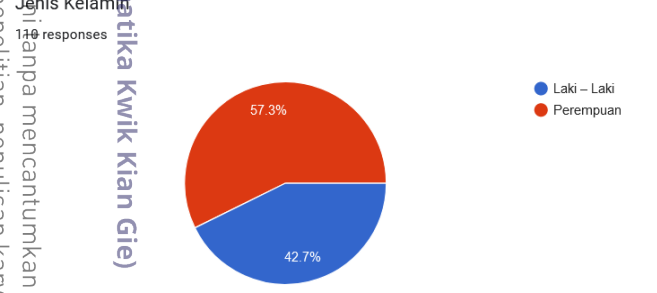
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2 : Hasil data Profil Responden



Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Jenis Kelamin

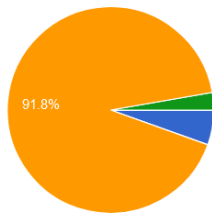
usia

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau lain sebagainya tanpa mencantumkan dan menuliskan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

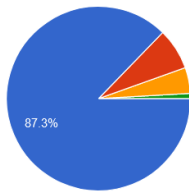


Pekerjaan
110 responses

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



- Pegawai Swasta
- Pegawai Negeri
- Pelajar/Mahasiswa
- Wirausaha
- Ibu rumah tangga



- < Rp 3.000.000
- Rp 3.000.000 - Rp 6.000.000
- Rp 6.000.000 - Rp 10.000.000
- > Rp 10.000.000

Lampiran 3 : Data Kuesioner 30

No	NB1	NB2	NB3	NB4	NB5	NB6
1	4	5	4	5	4	5
2	4	5	4	5	4	5
3	4	5	4	5	4	5
4	4	5	4	5	4	5
5	5	4	4	5	5	5
6	3	5	4	3	4	5
7	4	5	4	5	5	5
8	4	4	4	5	5	5
9	3	2	4	5	4	5
10	4	5	4	5	4	5
11	5	4	4	4	3	5
12	5	4	3	3	3	4
13	2	1	2	2	2	1
14	4	5	5	4	5	5
15	4	5	4	4	5	5
16	2	1	2	1	2	1
17	5	4	5	5	4	5
18	5	4	5	4	4	4
19	5	4	4	5	5	4
20	5	4	4	5	4	4
21	5	4	5	5	5	4
22	5	4	4	4	4	4
23	5	4	4	5	4	4
24	4	3	3	3	4	3



25	5	5	4	5	4	5
26	4	5	5	4	5	4
27	5	4	4	5	4	4
28	4	5	4	4	5	5
29	4	5	4	4	4	5
30	5	4	5	5	4	4

No	11	12	13	14	15	16	17	18
1	4	5	4	5	5	4	5	4
2	4	5	4	5	4	5	4	5
3	4	5	4	5	4	5	4	5
4	4	5	4	5	4	5	4	5
5	5	4	3	3	4	4	4	4
6	4	3	4	5	3	4	5	3
7	4	5	5	4	4	5	5	5
8	4	3	3	4	5	4	3	5
9	4	2	5	5	4	4	5	3
10	4	5	5	5	4	4	5	5
11	4	3	5	4	5	5	5	5
12	5	5	5	4	3	4	4	3
13	2	2	1	1	2	2	2	2
14	4	4	4	5	5	5	5	5
15	4	4	4	4	4	5	5	5
16	2	2	2	1	2	2	2	1
17	4	5	5	4	4	5	5	4
18	5	5	4	4	5	5	4	4
19	4	4	4	5	5	5	4	4
20	4	4	4	5	5	5	4	4
21	4	4	5	5	4	5	4	4
22	4	4	5	5	5	5	4	4
23	5	4	4	4	5	5	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4
25	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	4	5	5	5	4	4	4
27	4	5	5	4	5	5	4	4
28	4	5	5	4	4	5	4	4
29	5	4	4	4	5	5	4	4
30	4	5	5	4	4	4	5	5

No	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7
1	5	4	5	4	5	4	5
2	4	5	4	5	4	5	4
3	4	5	4	5	4	5	4

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	5	4	5	4	5	4
5	5	5	4	5	5	4	5
6	5	4	4	5	5	4	3
7	4	5	5	5	4	5	5
8	4	4	4	5	4	3	4
9	4	5	5	4	4	5	5
10	4	4	5	4	5	5	5
11	4	5	5	4	3	5	4
12	5	4	4	3	4	5	4
13	1	2	2	2	2	2	1
14	4	4	5	5	5	4	4
15	4	4	4	4	5	5	5
16	2	2	2	1	2	2	2
17	4	5	4	5	5	4	4
18	4	5	5	5	5	4	4
19	4	5	4	4	4	4	5
20	4	4	5	5	4	5	5
21	4	4	4	5	5	5	4
22	4	4	5	5	4	4	5
23	4	5	5	5	4	4	4
24	4	4	3	4	4	4	4
25	4	5	5	5	5	5	5
26	4	5	4	4	4	4	5
27	4	5	4	5	5	4	4
28	4	5	5	4	4	5	5
29	4	5	5	4	4	5	4
30	4	5	4	4	4	4	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 4 : Data Kuesioner 110

No	NB1	NB2	NB3	NB4	NB5	NB6
1	4	3	2	2	3	2
2	3	3	4	3	4	3
3	3	3	3	2	3	2
4	4	3	2	4	2	3
5	4	3	4	4	3	4
6	5	4	4	4	4	5
7	2	3	2	2	3	3
8	4	4	4	4	4	4
9	4	3	3	3	4	4
10	2	2	2	2	2	2
11	2	3	2	2	2	2
12	2	3	2	1	2	2
13	3	2	3	2	2	2
14	4	3	4	2	2	2



15	2	3	4	4	4	3
16	2	3	3	3	3	4
17	4	5	5	4	5	4
18	4	5	5	4	5	5
19	4	2	3	2	2	3
20	2	2	1	2	1	2
21	2	2	3	2	3	2
22	4	3	3	3	3	3
23	4	4	3	4	3	4
24	4	4	5	4	5	4
25	5	5	5	5	5	5
26	3	4	4	3	4	5
27	4	5	5	5	5	4
28	2	1	1	1	2	1
29	2	2	1	2	2	2
30	2	2	2	2	2	2
31	4	2	2	2	2	4
32	4	3	5	5	4	5
33	4	3	3	3	2	3
34	5	4	4	4	4	5
35	4	4	4	4	4	5
36	3	3	3	3	3	3
37	4	5	4	4	5	5
38	4	4	4	4	4	4
39	1	1	1	1	1	1
40	2	1	2	2	1	2
41	3	3	2	2	2	2
42	3	3	3	3	3	3
43	4	4	3	4	3	4
44	4	4	4	5	5	4
45	3	2	3	2	2	3
46	3	2	2	2	2	2
47	3	2	3	3	3	3
48	4	3	3	4	4	4
49	2	2	1	2	1	1
50	3	2	2	2	2	2
51	4	3	2	2	2	2
52	3	2	3	2	3	3
53	4	3	3	3	3	3
54	4	3	3	3	4	3
55	5	5	5	4	4	5
56	4	4	3	4	4	4
57	4	5	5	5	4	4
58	4	5	5	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4
60	5	5	4	4	4	5

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



61	4	3	4	4	3	4
62	3	3	2	3	3	3
63	4	4	5	4	5	4
64	5	5	5	5	4	5
65	3	3	3	3	3	3
66	4	4	3	4	3	4
67	4	4	4	4	4	4
68	3	3	2	3	3	3
69	4	5	5	4	4	4
70	4	3	3	4	3	3
71	4	4	4	4	4	4
72	5	5	5	5	5	5
73	4	3	3	4	4	3
74	4	5	3	5	5	4
75	4	3	3	4	3	3
76	4	5	5	4	5	5
77	4	4	3	4	4	3
78	4	4	5	4	4	4
79	3	3	3	3	3	3
80	4	3	4	4	4	3
81	3	4	3	3	3	4
82	4	3	3	3	3	3
83	4	5	4	5	4	5
84	4	4	4	4	4	4
85	4	5	5	4	4	5
86	4	3	4	3	4	4
87	4	4	5	4	4	5
88	4	3	4	3	4	3
89	4	3	3	3	3	4
90	4	5	5	5	5	5
91	4	3	3	3	3	3
92	4	5	4	4	4	5
93	4	4	5	4	4	4
94	3	2	2	2	2	2
95	4	5	4	4	5	5
96	4	5	4	4	5	5
97	5	5	5	5	5	5
98	4	3	3	3	3	3
99	4	3	3	3	4	4
100	5	5	5	4	5	5
101	3	2	1	2	2	3
102	4	5	4	5	4	4
103	2	2	2	2	2	2
104	4	2	2	2	3	4
105	3	3	3	3	3	3
106	2	1	2	1	2	2

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



107	4	3	2	2	2	3
108	4	3	2	1	2	2
109	3	2	1	2	1	2
110	4	2	2	2	2	3

No	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8
1	3	2	2	2	3	2	2	2
2	4	3	3	2	3	2	3	2
3	2	3	2	2	3	2	2	2
4	3	2	3	2	3	2	3	2
5	3	3	3	3	3	3	3	3
6	4	2	4	3	4	4	5	2
7	2	2	3	2	2	3	2	2
8	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	1	2	1	2	5	5
10	2	2	2	1	2	2	2	2
11	2	2	2	2	2	2	3	2
12	2	1	2	1	2	2	2	2
13	2	2	2	2	2	2	2	2
14	2	2	2	3	2	3	2	3
15	3	3	3	3	2	3	2	3
16	2	3	2	3	2	3	2	3
17	4	5	4	4	5	5	4	4
18	5	4	5	4	5	4	4	5
19	2	2	2	2	3	2	3	2
20	1	1	2	2	2	1	2	1
21	2	2	2	2	2	2	2	2
22	3	2	3	3	2	2	2	3
23	4	4	3	3	3	3	2	2
24	4	3	4	3	4	3	3	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4
26	5	5	4	4	4	5	5	5
27	4	5	4	5	5	5	5	4
28	2	1	1	1	1	1	2	1
29	2	2	1	2	1	2	1	2
30	1	2	2	2	2	2	1	2
31	4	5	5	4	4	4	5	5
32	3	4	3	4	3	4	4	3
33	3	3	2	3	2	3	2	2
34	4	3	4	3	3	4	3	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	3	3	3	3	4	3	3
37	4	3	3	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4
39	1	1	1	1	1	1	1	1

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



40	2	1	2	1	1	2	1	2
41	3	2	2	2	2	1	2	2
42	2	2	3	2	3	2	3	3
43	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	4	4	3	4	3	4
45	2	2	2	3	2	2	2	2
46	2	1	1	2	2	2	2	2
47	3	3	4	4	3	3	4	3
48	3	3	3	3	3	3	3	3
49	2	1	1	1	2	1	1	2
50	2	1	2	2	2	2	2	2
51	3	2	2	2	2	2	2	2
52	3	2	2	2	2	3	2	2
53	3	2	3	3	2	2	3	3
54	3	3	3	2	3	3	3	3
55	5	4	5	4	4	5	4	4
56	4	4	4	4	4	3	4	4
57	4	5	5	4	5	5	5	4
58	5	4	4	5	4	4	4	4
59	4	4	4	3	4	4	4	4
60	4	4	4	4	5	5	4	4
61	3	3	2	3	3	3	3	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3
63	5	5	4	4	5	4	4	4
64	4	5	5	4	5	4	5	4
65	4	4	4	4	3	4	4	4
66	3	3	3	3	3	3	3	3
67	4	4	3	4	4	4	4	4
68	3	3	3	3	3	3	3	3
69	5	4	4	5	4	4	4	4
70	3	2	3	3	3	3	2	3
71	4	4	3	4	3	4	3	3
72	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	3	4	4	3	3	3	3
74	4	5	5	4	5	5	4	4
75	3	3	3	2	3	3	2	3
76	4	3	4	4	4	3	4	4
77	3	3	3	3	3	3	3	3
78	5	4	4	4	4	4	4	4
79	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	3	3	3	3	3
81	3	3	4	3	4	4	4	4
82	3	3	3	3	4	3	3	3
83	5	4	4	5	5	4	4	4
84	4	4	4	3	4	4	4	4
85	4	4	5	5	4	4	4	4

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



86	4	3	3	3	3	3	3	4
87	4	4	4	3	4	4	4	4
88	3	3	3	3	3	3	3	3
89	3	3	3	3	3	3	3	3
90	3	4	5	4	3	4	5	3
91	3	3	3	3	3	3	3	4
92	3	3	4	4	4	4	3	3
93	4	4	5	4	5	4	5	4
94	1	2	2	2	2	2	2	2
95	4	4	3	4	4	4	4	4
96	5	4	4	5	5	4	4	4
97	5	5	4	4	5	4	4	5
98	3	3	3	4	3	3	3	3
99	3	3	3	3	3	3	3	3
100	4	4	5	4	5	5	4	4
101	2	2	2	2	2	2	2	2
102	5	5	5	4	4	4	5	5
103	3	3	3	3	4	3	3	4
104	3	2	3	3	2	3	2	2
105	3	3	4	3	3	3	4	3
106	1	1	2	2	1	1	2	2
107	2	2	1	1	2	3	3	3
108	2	2	1	3	2	2	2	2
109	1	1	1	2	2	2	1	1
110	2	3	3	3	2	2	1	1

No	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7
1	2	3	2	2	3	3	2
2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	2	2	3	3	2
4	3	2	3	2	2	2	2
5	4	3	3	3	3	3	4
6	4	3	4	4	4	4	4
7	4	3	3	3	3	3	3
8	4	4	4	4	4	3	4
9	4	2	5	2	4	4	2
10	2	2	2	2	1	2	2
11	3	2	2	2	2	2	2
12	2	2	2	1	2	2	2
13	3	2	2	2	2	2	3
14	2	2	3	2	3	3	3
15	4	3	3	3	3	3	2
16	3	3	3	3	3	2	2
17	4	5	5	4	5	5	4
18	4	4	5	4	5	5	4

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



19	2	3	2	3	2	2	3
20	2	1	2	1	1	2	2
21	2	3	2	2	2	2	2
22	3	3	2	2	3	3	3
23	3	3	4	4	3	3	3
24	4	4	4	4	4	3	4
25	5	4	4	5	5	5	5
26	4	4	3	4	4	5	4
27	4	4	5	4	5	4	5
28	2	1	1	1	2	1	1
29	2	2	2	2	2	2	1
30	2	2	2	2	1	2	2
31	2	2	2	2	2	2	2
32	4	3	4	4	3	4	5
33	4	3	2	3	2	2	2
34	4	3	5	4	3	4	4
35	4	4	4	4	4	5	4
36	2	3	4	3	3	3	3
37	5	5	4	4	5	5	4
38	4	4	4	4	4	4	4
39	1	1	1	1	1	1	1
40	2	1	1	1	2	2	2
41	2	3	2	2	2	2	2
42	3	3	3	2	3	3	2
43	4	2	3	3	3	4	4
44	5	5	4	3	4	4	4
45	2	2	3	2	2	3	2
46	2	2	3	4	3	3	4
47	3	3	3	4	3	3	3
48	3	3	4	4	4	3	3
49	2	2	1	1	1	2	1
50	2	2	2	2	2	2	2
51	2	2	2	2	3	2	2
52	2	3	2	2	2	2	2
53	2	2	3	4	3	3	3
54	4	3	3	3	3	3	3
55	5	5	4	4	5	5	4
56	4	4	4	3	4	5	4
57	4	4	5	5	5	5	4
58	4	5	4	4	4	5	4
59	4	4	4	4	4	4	4
60	5	4	5	5	5	5	5
61	4	3	2	3	4	3	4
62	2	3	3	4	3	3	3
63	4	4	4	4	5	5	5
64	5	4	4	4	4	4	4

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



65	4	4	4	4	4	4	4
66	3	3	3	3	4	4	3
67	3	4	4	4	3	4	3
68	2	3	3	4	4	3	2
69	4	4	5	5	5	5	4
70	5	5	4	4	4	5	4
71	4	4	3	4	4	4	4
72	5	4	4	5	4	5	4
73	3	4	3	3	4	4	4
74	5	5	4	5	4	4	4
75	3	3	3	3	3	3	3
76	5	5	5	4	4	3	4
77	3	3	3	3	3	4	4
78	4	4	5	4	4	5	4
79	3	3	3	4	3	3	3
80	3	3	3	3	4	3	4
81	2	3	2	3	4	3	3
82	3	2	3	3	3	3	4
83	5	4	4	5	4	4	4
84	4	4	3	4	4	3	4
85	4	4	4	4	4	4	4
86	3	4	3	4	3	4	4
87	4	4	4	4	4	4	3
88	3	3	3	4	3	3	4
89	3	3	3	3	3	3	3
90	4	4	4	4	4	5	4
91	4	4	3	3	3	4	3
92	4	4	4	3	4	4	4
93	5	5	5	5	5	5	5
94	2	2	2	2	2	2	2
95	5	4	3	4	5	4	5
96	5	5	4	5	5	5	5
97	5	4	5	4	5	5	5
98	5	4	4	5	5	5	4
99	4	4	3	3	3	3	3
100	5	5	5	5	4	4	4
101	2	2	2	3	2	2	2
102	4	5	5	4	5	5	4
103	4	3	3	2	2	2	2
104	3	3	3	3	2	3	2
105	4	3	3	3	3	4	4
106	1	2	2	1	2	2	1
107	2	1	1	3	3	3	3
108	2	2	2	3	2	2	2
109	1	1	1	2	2	2	2
110	1	1	2	3	3	3	3

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 5 : Hasil Output Validitas Reliabilitas

1. Niat Beli Ulang

Reliability Statistics Niat Beli Ulang

Cronbach's Alpha	N of Items
.902	6

Item-Total Statistics

Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
nb1	20.87	16.602	.591	.904
nb2	20.97	13.964	.760	.883
nb3	21.10	16.231	.784	.882
nb4	20.80	14.372	.781	.878
nb5	21.00	16.138	.727	.887
nb6	20.77	13.909	.813	.872

Uji Validitas Variabel Niat Beli Ulang

		Niat Beli Ulang						
		nb1	nb2	nb3	nb4	nb5	nb6	nb_total
nb1	Pearson Correlation	1	.475**	.595**	.625**	.415*	.442*	.705**
	Sig. (2-tailed)		.008	.001	.000	.023	.015	.000
	N Valid	30	30	30	30	30	30	30
nb2	Pearson Correlation	.475**	1	.630**	.573**	.645**	.813**	.852**
	Sig. (2-tailed)	.008		.000	.001	.000	.000	.000
	N Valid	30	30	30	30	30	30	30
nb3	Pearson Correlation	.595**	.630**	1	.681**	.694**	.656**	.842**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.000	.000	.000
	N Valid	30	30	30	30	30	30	30
nb4	Pearson Correlation	.625**	.573**	.681**	1	.634**	.731**	.860**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.000	.000	.000
	N Valid	30	30	30	30	30	30	30
nb5	Pearson Correlation	.415*	.645**	.694**	.634**	1	.647**	.803**
	Sig. (2-tailed)	.023	.000	.000	.000		.000	.000
	N Valid	30	30	30	30	30	30	30
nb6	Pearson Correlation	.442*	.813**	.656**	.731**	.647**	1	.883**
	Sig. (2-tailed)	.015	.000	.000	.000	.000		.000
	N Valid	30	30	30	30	30	30	30
nb_total	Pearson Correlation	.705**	.852**	.842**	.860**	.803**	.883**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N Valid	30	30	30	30	30	30	30

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institit Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber atau menyebutkan sumber penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - a. Penguji hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penguji tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Iklan

Reliability Statistics
Iklan

Cronbach's Alpha	N of Items
.918	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
i1	29.57	27.013	.699	.911
i2	29.50	25.362	.633	.915
i3	29.43	24.461	.750	.905
i4	29.40	23.490	.788	.902
i5	29.40	25.834	.681	.911
i6	29.17	24.902	.849	.898
i7	29.43	25.978	.718	.908
i8	29.53	24.464	.751	.905

Iklan

		i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	i_total
i1	Pearson Correlation	1	.550**	.550**	.553**	.612**	.674**	.533**	.509**	.758**
	Sig. (2-tailed)		.002	.002	.002	.000	.000	.002	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
i2	Pearson Correlation	.550**	1	.560**	.479**	.374*	.611**	.449*	.613**	.730**
	Sig. (2-tailed)	.002		.001	.007	.042	.000	.013	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
i3	Pearson Correlation	.550**	.560**	1	.711**	.485**	.665**	.748**	.501**	.819**
	Sig. (2-tailed)	.002	.001		.000	.007	.000	.000	.005	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
i4	Pearson Correlation	.553**	.479**	.711**	1	.632**	.718**	.684**	.632**	.852**
	Sig. (2-tailed)	.002	.007	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
i5	Pearson Correlation	.612**	.374*	.485**	.632**	1	.722**	.429*	.641**	.758**
	Sig. (2-tailed)	.000	.042	.007	.000		.000	.018	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
i6	Pearson Correlation	.674**	.611**	.665**	.718**	.722**	1	.585**	.728**	.887**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
i7	Pearson Correlation	.533**	.449*	.748**	.684**	.429*	.585**	1	.598**	.783**
	Sig. (2-tailed)	.002	.013	.000	.000	.018	.001		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
i8	Pearson Correlation	.509**	.613**	.501**	.632**	.641**	.728**	.598**	1	.820**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.005	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
i_total	Pearson Correlation	.758**	.730**	.819**	.852**	.758**	.887**	.783**	.820**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Kemudahan

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Reliability Statistics
Kemudahan**

Cronbach's Alpha	N of Items
.919	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
k1	25.77	18.185	.790	.903
k2	25.30	17.941	.768	.905
k3	25.47	17.844	.772	.904
k4	25.40	17.145	.738	.909
k5	25.53	18.395	.707	.911
k6	25.43	18.116	.718	.910
k7	25.50	17.086	.772	.905

Uji Validitas Variabel Kemudahan

		Kemudahan							
		k1	k2	k3	k4	k5	k6	k7	ktotal
k1	Pearson Correlation	1	.631**	.614**	.627**	.739**	.609**	.686**	.845**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
k2	Pearson Correlation	.631**	1	.639**	.689**	.493**	.661**	.675**	.832**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.006	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
k3	Pearson Correlation	.614**	.639**	1	.623**	.538**	.677**	.719**	.836**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.002	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
k4	Pearson Correlation	.627**	.689**	.623**	1	.715**	.516**	.525**	.821**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.004	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
k5	Pearson Correlation	.739**	.493**	.538**	.715**	1	.471**	.577**	.784**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.002	.000		.009	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
k6	Pearson Correlation	.609**	.661**	.677**	.516**	.471**	1	.657**	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.004	.009		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
k7	Pearson Correlation	.686**	.675**	.719**	.525**	.577**	.657**	1	.843**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.003	.001	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
ktotal	Pearson Correlation	.845**	.832**	.836**	.821**	.784**	.795**	.843**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 6 : Hasil Output Analisis Deskriptif

1. Niat Beli Ulang

Tabel Hasil Rata-Rata Hitung Perindikator

	N	Minimum	Maximum	Mean
NB1	110	1	5	3.58
NB2	110	1	5	3.36
NB3	110	1	5	3.28
NB4	110	1	5	3.25
NB5	110	1	5	3.31
NB6	110	1	5	3.45

Tabel Hasil Rata-Rata Hitung

	N	Minimum	Maximum	Mean
NB_rata_rata	110	1.00	5.00	3.3712

Tabel Confidence Interval Perindikator

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
NB1	44.193	109	.000	3.582	3.42	3.74
NB2	31.646	109	.000	3.364	3.15	3.57
NB3	29.513	109	.000	3.282	3.06	3.50
NB4	31.124	109	.000	3.245	3.04	3.45
NB5	31.361	109	.000	3.309	3.10	3.52
NB6	33.195	109	.000	3.445	3.24	3.65

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2) Iklan

Tabel Hasil Rata-Rata Hitung Perindikator

I1	110	1	5	3.20
I2	110	1	5	3.03
I3	110	1	5	3.11
I4	110	1	5	3.06
I5	110	1	5	3.12
I6	110	1	5	3.11
I7	110	1	5	3.09
I8	110	1	5	3.09

Tabel Hasil Rata-Rata Hitung

I_rata_rata	110	1.00	4.63	3.1011
-------------	-----	------	------	--------

Tabel Confidence Interval Perindikator

I1	32.040	109	.000	3.200	3.00	3.40
I2	28.752	109	.000	3.027	2.82	3.24
I3	29.554	109	.000	3.109	2.90	3.32
I4	31.905	109	.000	3.064	2.87	3.25
I5	30.008	109	.000	3.118	2.91	3.32
I6	31.789	109	.000	3.109	2.92	3.30
I7	30.022	109	.000	3.091	2.89	3.29
I8	32.404	109	.000	3.091	2.90	3.28

3) Kemudahan

Tabel Hasil Rata-Rata Hitung Perindikator

K1	110	1	5	3.33
K2	110	1	5	3.18
K3	110	1	5	3.19
K4	110	1	5	3.24
K5	110	1	5	3.30
K6	110	1	5	3.37
K7	110	1	5	3.22

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Tabel Hasil Rata-Rata Hitung

K_rata_rata	110	1.00	5.00	3.2610
-------------	-----	------	------	--------

Tabel Confidence Interval Perindikator

K1	30.990	109	.000	3.327	3.11	3.54
K2	30.751	109	.000	3.182	2.98	3.39
K3	30.528	109	.000	3.191	2.98	3.40
K4	31.341	109	.000	3.236	3.03	3.44
K5	31.802	109	.000	3.300	3.09	3.51
K6	32.179	109	.000	3.373	3.16	3.58
K7	31.804	109	.000	3.218	3.02	3.42

Lampiran 7 : Hasil Pengujian Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Normalitas Residual

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test
Uji Normalitas**

		Unstandardized Residual
		110
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.81795903
Most Extreme Differences	Absolute	.080
	Positive	.060
	Negative	-.080
Test Statistic		.080
Asymp. Sig. (2-tailed)		.082 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

2. Hasil Uji Multikoloniaritas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	1.704	.614		2.774	.007		
I	.140	.073	.182	1.925	.057	.102	9.809
K	.667	.081	.776	8.222	.000	.102	9.809

a. Dependent Variable: NB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Hasil Uji Heterodasiktas

Coefficients Uji Heteroskedastisitas^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	.253	.377		.670	.504		
I	-.022	.045	-.144	-.499	.619	.102	9.809
K	.074	.050	.432	1.495	.138	.102	9.809

a. Dependent Variable: ABS

Lampiran 8 : Hasil Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3345.112	2	1672.556	496.787	.000 ^b
	Residual	360.242	107	3.367		
	Total	3705.355	109			

a. Dependent Variable: NB

b. Predictors: (Constant), K, I

Lampiran 9 : Hasil Uji T

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.704	.614		2.774	.007
I	.140	.073	.182	1.925	.057
K	.667	.081	.776	8.222	.000

a. Dependent Variable: NB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Lampiran 10 : Hasil Uji R²

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.950 ^a	.903	.901	1.835

a. Predictors: (Constant), K, I

b. Dependent Variable: NB

Lampiran 11 : Table F,R,dan T

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



f Table

cum. prob	$f_{.50}$		$f_{.75}$		$f_{.80}$		$f_{.85}$		$f_{.90}$		$f_{.95}$		$f_{.975}$		$f_{.99}$		$f_{.995}$		
	one-tail	two-tails	0.50	0.25	0.20	0.15	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001	0.005	0.001	0.002	0.001	0.005	0.0005	
			1.00	0.50	0.40	0.30	0.20	0.10	0.05	0.02	0.01	0.005	0.001	0.005	0.001	0.002	0.001	0.005	0.0005
df																			
1	0.000	1.000	1.376	1.963	3.078	6.314	12.71	31.82	63.66	318.31	636.62								
2	0.000	0.816	1.061	1.386	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925	22.327	31.599								
3	0.000	0.785	0.978	1.250	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841	10.215	12.924								
4	0.000	0.741	0.941	1.190	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604	7.173	8.610								
5	0.000	0.727	0.920	1.156	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032	5.893	6.869								
6	0.000	0.718	0.906	1.134	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707	5.206	5.959								
7	0.000	0.711	0.896	1.119	1.415	1.895	2.365	2.996	3.499	4.785	5.408								
8	0.000	0.706	0.889	1.108	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355	4.501	5.041								
9	0.000	0.703	0.883	1.100	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250	4.297	4.781								
10	0.000	0.700	0.879	1.093	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169	4.144	4.587								
11	0.000	0.697	0.876	1.088	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106	4.025	4.437								
12	0.000	0.695	0.873	1.083	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055	3.930	4.318								
13	0.000	0.694	0.870	1.079	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012	3.852	4.221								
14	0.000	0.692	0.868	1.076	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977	3.787	4.140								
15	0.000	0.691	0.866	1.074	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947	3.733	4.073								
16	0.000	0.690	0.865	1.071	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921	3.686	4.015								
17	0.000	0.689	0.863	1.069	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898	3.646	3.965								
18	0.000	0.688	0.862	1.067	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878	3.610	3.922								
19	0.000	0.688	0.861	1.066	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861	3.579	3.883								
20	0.000	0.687	0.860	1.064	1.325	1.725	2.088	2.528	2.845	3.552	3.850								
21	0.000	0.686	0.859	1.063	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831	3.527	3.819								
22	0.000	0.686	0.858	1.061	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819	3.505	3.792								
23	0.000	0.685	0.858	1.060	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807	3.485	3.768								
24	0.000	0.685	0.857	1.059	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797	3.467	3.745								
25	0.000	0.684	0.856	1.058	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787	3.450	3.725								
26	0.000	0.684	0.856	1.058	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779	3.435	3.707								
27	0.000	0.684	0.855	1.057	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771	3.421	3.690								
28	0.000	0.683	0.855	1.056	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763	3.408	3.674								
29	0.000	0.683	0.854	1.055	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756	3.396	3.659								
30	0.000	0.683	0.854	1.055	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750	3.385	3.646								
40	0.000	0.681	0.851	1.050	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704	3.307	3.551								
60	0.000	0.679	0.848	1.045	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660	3.232	3.460								
80	0.000	0.678	0.846	1.043	1.292	1.664	1.990	2.374	2.639	3.195	3.416								
100	0.000	0.677	0.845	1.042	1.290	1.660	1.984	2.364	2.626	3.174	3.390								
1000	0.000	0.675	0.842	1.037	1.282	1.646	1.962	2.330	2.581	3.098	3.300								
Z	0.000	0.674	0.842	1.036	1.282	1.645	1.960	2.326	2.576	3.090	3.291								
Confidence Level		0%	50%	60%	70%	80%	90%	95%	98%	99%	99.8%	99.9%							

		F-table of Critical Values of $\alpha = 0.05$ for F(df1, df2)																			
DF1	DF2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	15	20	24	30	40	60	120	∞	
		1	161.45	199.50	215.71	224.58	230.16	233.99	236.77	238.88	240.54	241.88	243.91	245.95	248.01	249.05	250.10	251.14	252.20	253.25	254.31
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.41	19.43	19.45	19.46	19.47	19.48	19.49	19.50	19.50	19.50	
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.74	8.70	8.66	8.64	8.62	8.59	8.57	8.55	8.53	8.53	
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.91	5.86	5.80	5.77	5.75	5.72	5.69	5.66	5.63	5.63	
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.68	4.62	4.56	4.53	4.50	4.46	4.43	4.40	4.37	4.37	
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.00	3.94	3.87	3.84	3.81	3.77	3.74	3.70	3.67	3.67	
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.57	3.51	3.44	3.41	3.38	3.34	3.30	3.27	3.23	3.23	
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.28	3.22	3.15	3.12	3.08	3.04	3.01	2.97	2.93	2.93	
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.07	3.01	2.94	2.90	2.86	2.83	2.79	2.75	2.71	2.71	
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.91	2.85	2.77	2.74	2.70	2.66	2.62	2.58	2.54	2.54	
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.79	2.72	2.65	2.61	2.57	2.53	2.49	2.45	2.40	2.40	
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.69	2.62	2.54	2.51	2.47	2.43	2.38	2.34	2.30	2.30	
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.60	2.53	2.46	2.42	2.38	2.34	2.30	2.25	2.21	2.21	
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.53	2.46	2.39	2.35	2.31	2.27	2.22	2.18	2.13	2.13	
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.48	2.40	2.33	2.29	2.25	2.20	2.16	2.11	2.07	2.07	
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.42	2.35	2.28	2.24	2.19	2.15	2.10	2.06	2.01	2.01	
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.38	2.31	2.23	2.19	2.15	2.10	2.06	2.01	1.96	1.96	
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.34	2.27	2.19	2.15	2.11	2.06	2.02	1.97	1.92	1.92	
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.31	2.23	2.16	2.11	2.07	2.03	1.98	1.93	1.88	1.88	
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.28	2.20	2.12	2.08	2.04	1.99	1.95	1.90	1.84	1.84	
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.25	2.18	2.10	2.05	2.01	1.96	1.92	1.87	1.81	1.81	
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.23	2.15	2.07	2.03	1.98	1.94	1.89	1.84	1.78	1.78	
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.20	2.13	2.05	2.01	1.96	1.91	1.86	1.81	1.76	1.76	
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.18	2.11	2.03	1.98	1.94	1.89	1.84	1.79	1.73	1.73	
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.16	2.09	2.01	1.96	1.92	1.87	1.82	1.77	1.71	1.71	
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.15	2.07	1.99	1.95	1.90	1.85	1.80	1.75	1.69	1.69	
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.13	2.06	1.97	1.93	1.88	1.84	1.79	1.73	1.67	1.67	
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.12	2.04	1.96	1.91	1.87	1.82	1.77	1.71	1.65	1.65	
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.10	2.03	1.94	1.90	1.85	1.81	1.75	1.70	1.64	1.64	
30																					



Lampiran 12 : Hasil Turnitin



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Turnitin-Bobby Junior

ORIGINALITY REPORT

19%	16%	6%	13%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.kwikkiangie.ac.id Internet Source	3%
2	Submitted to Universitas Bengkulu Student Paper	1%
3	www.academia.edu Internet Source	1%
4	ru.scribd.com Internet Source	1%
5	repository.widyatama.ac.id Internet Source	1%
6	www.emerald.com Internet Source	1%
7	intranet.wiut.uz Internet Source	1%
8	www.researchgate.net Internet Source	1%
9	lib.unnes.ac.id Internet Source	1%

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.