



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab V peneliti akan menerangkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan sudah diujikan melalui ketentuan - ketentuan yang sudah disesuaikan. Untuk itu, Hasil yang sudah didapatkan akan ditarik suatu kesimpulan serta saran - saran yang berguna untuk penelitian selanjutnya dan pihak yang terkait dalam pembahasan penelitian ini.

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian mengenai pengaruh kualitas Layanan dan harga terhadap kepuasan pelanggan Sweet Little Stuff, maka dapat disimpulkan sebagai bahwa :

Kualitas Layanan dan Harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan Sweet Little Stuff.

B. Saran

Saran merupakan hal penting untuk meningkatkan mutu bagi terkait pada penelitian ini, maka peneliti akan memberikan saran untuk :

1. Saran untuk Sweet Little Stuff

Dari hasil penelitian ini harga mendapatkan respon yang baik para pelanggan. Maka, diharapkan sweet little stuff mempertahankan kualitas layanan sehingga hal ini diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang
© Hak cipta milik IBI KIG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Untuk Peneliti Berikutnya

Adanya keterbatasan pada penelitian ini, peneliti menyarankan untuk peneliti selanjutnya bisa menggunakan penambahan variabel baru seperti produk, lokasi, dan variabel lainnya.

Hal ini berpengaruh terhadap hasil yang akan di dapatkan nantinya pada Sweet Little Stuff di media sosial instagram.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.