



## LAMPIRAN

### Lampiran 1: Pra-Kuesioner Penelitian

#### PRA KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.

Pengguna laptop yang menggunakan seri CPU AMD Ryzen.

Dengan Hormat,

Saya mahasiswa dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, mengharapkan kesediaannya untuk para responden agar dapat mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini merupakan alat pengambilan data dalam penyusunan skripsi yang saya teliti saat ini dengan judul Pengaruh Kualitas dan Variasi Produk dimediasi Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Produk Laptop dengan CPU AMD Ryzen di Jakarta Utara".

Hasil jawaban form kuesioner yang sedianya anda berikan akan sangat membantu kelancaran penelitian ini. Atas perhatian dan kesediaannya, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,

Lius Setiawan Andy

Pilihlah opsi yang menurut anda sesuai dengan pernyataan-pernyataan yang ada pada kuesioner ini. Keterangan:

- |   |     |                       |
|---|-----|-----------------------|
| 1 | STS | = Sangat Tidak Setuju |
| 2 | TS  | = Tidak Setuju        |
| 3 | N   | = Netral              |
| 4 | S   | = Setuju              |
| 5 | SS  | = Sangat Setuju       |

#### A. Profil Responden

- |                                |                                 |
|--------------------------------|---------------------------------|
| 1. E-mail :                    |                                 |
| 2. Nama :                      |                                 |
| 3. Jenis Kelamin :             |                                 |
| a. Pria                        | b. Wanita                       |
| 4. Usia :                      |                                 |
| a. 18 – 22 tahun               | c. 28 – 32 tahun                |
| b. 23 – 27 tahun               | d. Di atas 32 tahun             |
| 5. Pekerjaan :                 |                                 |
| a. Pelajar                     | c. Pegawai Sipil                |
| b. Pegawai Swasta              | d. Wirausaha                    |
| 6. Penghasilan :               |                                 |
| a. < Rp 2.500.000              | c. Rp 5.000.001 - Rp 10.000.000 |
| b. Rp 2.500.001 - Rp 5.000.000 | d. > Rp 10.000.000              |



7. Apakah anda menggunakan laptop dengan *CPU* AMD Ryzen lebih dari 1 tahun?
  - a. Ya
  - b. Tidak (Berhenti sampai sini)
8. Merek laptop dengan AMD Ryzen apa yang anda gunakan saat ini?
  - a. Asus
  - b. Lenovo
  - c. HP
  - d. Acer
  - e. Dell
9. Laptop AMD Ryzen seri berapa yang anda gunakan saat ini?
  - a. Series 2000
  - b. Series 3000
  - c. Series 4000
  - d. Series 5000
  - e. Series 6000
  - f. Series 7000
10. Varian *CPU* AMD Ryzen apa yang anda gunakan saat ini?
  - a. Ryzen 3
  - b. Ryzen 5
  - c. Ryzen 7
  - d. Ryzen 9

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang.

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**B. Kualitas Produk**

1. Menurut saya, laptop dengan *CPU* AMD Ryzen dapat menjalankan fungsinya dengan baik

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

2. Menurut saya, laptop dengan *CPU* AMD Ryzen memiliki performa yang baik

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

3. Menurut saya, laptop dengan *CPU* AMD Ryzen memiliki kualitas yang sesuai dengan harapan

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Variasi Produk

1. Menurut saya, lini produk *CPU* laptop AMD Ryzen memiliki pilihan produk yang sesuai dengan kebutuhan

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

2. Menurut saya, *CPU* laptop AMD Ryzen memiliki pilihan jenis yang lengkap dari segmen bawah sampai segmen teratas

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

3. Menurut saya, setiap lini produk *CPU* laptop AMD Ryzen memiliki standar kualitas yang baik

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

D. Kepuasan Konsumen

1. Saya merasa puas dengan laptop ber-*CPU* AMD Ryzen karena kinerjanya sesuai dengan harapan saya

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

2. Saya memiliki niat untuk kembali membeli laptop dengan *CPU* AMD Ryzen kedepannya

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

3. Saya bersedia untuk merekomendasikan laptop dengan *CPU* AMD Ryzen kepada orang lain

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Loyalitas Pelanggan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Saya sudah pernah dan/atau memiliki minat untuk membeli laptop dengan *CPU* AMD Ryzen pada varian ataupun jenis lainnya

1                      2                      3                      4                      5

STS                                                                                                                                    SS

2. Saya tidak akan beralih ke laptop dengan *CPU* merek pesaing selain laptop yang menggunakan *CPU* dari AMD Ryzen

1                      2                      3                      4                      5

STS                                                                                                                                    SS

3. Saya akan membeli kembali laptop dengan *CPU* AMD Ryzen apabila ingin mengganti yang baru

1                      2                      3                      4                      5

STS                                                                                                                                    SS

4. Saya akan merekomendasikan laptop dengan *CPU* AMD Ryzen kepada kerabat

1                      2                      3                      4                      5

STS                                                                                                                                    SS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Lampiran 2: Data Pra-Kuesioner**

x1.1	x1.2	x1.3	x2.1	x2.2	x2.3	z1	z2	z3	y1	y2	y3	y4
3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	5	3	4
4	5	2	3	5	4	4	5	5	5	5	4	5
4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4
4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4
5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5
5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4
4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3
1	1	4	1	1	4	3	2	3	4	3	4	5
4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4
4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4
4	4	4	3	5	3	4	3	4	3	3	3	4
5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	4	3
2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2
4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4
5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5
4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4
3	4	4	3	4	4	5	3	5	4	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5
5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3: *Output* Uji Validitas dan Reliabilitas Data Pra-Kuesioner

	KuaPro	VarPro	KepKon	LoyPel
R-squared			0.691	0.623
Adj. R-squared			0.669	0.580
Composite reliab.	0.870	0.866	0.887	0.879
Cronbach's alpha	0.774	0.765	0.810	0.816
Avg. var. extrac.	0.690	0.685	0.724	0.646
Full collin. VIF	3.517	3.695	4.138	2.654
Q-squared			0.690	0.637
Min	-2.674	-2.874	-2.759	-3.135
Max	1.169	1.119	1.248	1.325
Median	0.285	0.177	0.230	0.072
Mode	-0.112	1.119	-0.246	-0.300
Skewness	-1.154	-1.176	-0.999	-1.248
Exc. kurtosis	1.112	1.362	0.737	2.032
Unimodal-RS	Yes	Yes	Yes	Yes
Unimodal-KMV	Yes	Yes	Yes	Yes
Normal-JB	No	No	Yes	No
Normal-RJB	No	No	No	No
Histogram	View	View	View	View

	KuaPro	VarPro	KepKon	LoyPel	Type (as defined)	SE	P value
x1.1	(0.832)	0.696	-0.191	-0.242	Reflective	0.120	<0.001
x1.2	(0.885)	-0.234	0.395	-0.300	Reflective	0.117	<0.001
x1.3	(0.772)	-0.378	-0.248	0.537	Reflective	0.123	<0.001
x2.1	-0.098	(0.934)	0.244	-0.089	Reflective	0.115	<0.001
x2.2	0.271	(0.789)	0.118	-0.346	Reflective	0.122	<0.001
x2.3	-0.142	(0.748)	-0.443	0.466	Reflective	0.124	<0.001
z1	0.495	-0.432	(0.856)	-0.014	Reflective	0.119	<0.001
z2	-0.629	0.892	(0.839)	0.120	Reflective	0.120	<0.001
z3	0.190	-0.560	(0.858)	-0.123	Reflective	0.119	<0.001
y1	-0.306	0.009	0.392	(0.878)	Reflective	0.118	<0.001
y2	-0.349	0.058	0.548	(0.752)	Reflective	0.124	<0.001
y3	0.566	0.145	-0.730	(0.827)	Reflective	0.120	<0.001
y4	0.131	-0.266	-0.280	(0.750)	Reflective	0.124	<0.001

	KuaPro	VarPro	KepKon	LoyPel
KuaPro	(0.831)	0.807	0.777	0.703
VarPro	0.807	(0.828)	0.802	0.660
KepKon	0.777	0.802	(0.851)	0.772
LoyPel	0.703	0.660	0.772	(0.804)

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Lampiran 4: Kuesioner Penelitian**

**PENGARUH KUALITAS DAN VARIASI PRODUK DIMEDIASI KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA PRODUK LAPTOP DENGAN CPU AMD RYZEN DI JAKARTA UTARA**

Kepada Yth.

Pengguna laptop yang menggunakan seri CPU AMD Ryzen.

Dengan Hormat,

Saya mahasiswa dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, mengharapkan kesediaannya untuk para responden agar dapat mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini merupakan alat pengambilan data dalam penyusunan skripsi yang saya teliti saat ini dengan judul Pengaruh Kualitas dan Variasi Produk dimediasi Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Produk Laptop dengan CPU AMD Ryzen di Jakarta Utara".

Hasil jawaban form kuesioner yang sedianya anda berikan akan sangat membantu kelancaran penelitian ini. Atas perhatian dan kesediaannya, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,

Liussetiawan Andy

Pilihlah opsi yang menurut anda sesuai dengan pernyataan-pernyataan yang ada pada kuesioner ini. Keterangan:

- 1 STS = Sangat Tidak Setuju
- 2 TS = Tidak Setuju
- 3 N = Netral
- 4 S = Setuju
- 5 SS = Sangat Setuju

**1. Profil Responden**

- 1. E-mail :
- 2. Nama :
- 3. Jenis Kelamin :
  - a. Pria
  - b. Wanita
- 4. Pekerjaan :
  - a. Pelajar / Mahasiswa
  - b. Pegawai Swasta
  - c. Pegawai Swasta
  - d. Tidak Bekerja / Lainnya
- 5. Penghasilan bulanan :
  - a. < Rp. 3.000.000
  - b. Rp 3.000.000 - Rp 6.000.000
  - c. Rp 6.000.001 - Rp 10.000.000
  - d. > Rp 10.000.000
- 6. Apakah anda berdomisili di wilayah Jakarta Utara?
  - a. Ya
  - b. Tidak (Berhenti sampai sini)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Heri Susanto, Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



7. Apakah anda menggunakan laptop dengan *CPU* AMD Ryzen lebih dari 1 tahun?
  - a. Ya
  - b. Tidak (Berhenti sampai sini)
8. Merek laptop dengan AMD Ryzen apa yang anda gunakan saat ini?
  - a. Asus
  - b. Lenovo
  - c. HP
  - d. Acer
  - e. Merek Lainnya
9. Varian *CPU* AMD Ryzen apa yang anda gunakan saat ini?
  - a. Ryzen 3
  - b. Ryzen 5
  - c. Ryzen 7
  - d. Ryzen 9

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## 2. Kualitas Produk

1. Menurut saya, laptop dengan *CPU* AMD Ryzen dapat menjalankan fungsinya dengan baik

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

2. Menurut saya, laptop dengan *CPU* AMD Ryzen memiliki performa yang baik

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

3. Menurut saya, laptop dengan *CPU* AMD Ryzen memiliki kualitas yang sesuai dengan harapan

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

## 3. Variasi Produk

1. Menurut saya, lini produk *CPU* laptop AMD Ryzen memiliki pilihan produk yang sesuai dengan kebutuhan

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





2. Menurut saya, *CPU* laptop AMD Ryzen memiliki pilihan jenis yang lengkap untuk berbagai segmen

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

3. Menurut saya, setiap lini produk *CPU* laptop AMD Ryzen memiliki standar kualitas yang baik

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

4. Kepuasan Konsumen

1. Saya merasa puas dengan laptop ber-*CPU* AMD Ryzen karena kinerjanya sesuai dengan harapan saya

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

2. Saya memiliki niat untuk kembali membeli laptop dengan *CPU* AMD Ryzen kedepannya

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

3. Saya bersedia untuk merekomendasikan laptop dengan *CPU* AMD Ryzen kepada orang lain

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS



### 5. Loyalitas Pelanggan

1. Saya sudah pernah dan/atau memiliki minat untuk membeli laptop dengan CPU AMD Ryzen pada varian ataupun jenis lainnya

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

2. Saya tidak akan beralih ke laptop dengan CPU merek pesaing selain laptop yang menggunakan CPU dari AMD Ryzen

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

3. Saya akan membeli kembali laptop dengan CPU AMD Ryzen apabila ingin mengganti yang baru

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

4. Saya akan merekomendasikan laptop dengan CPU AMD Ryzen kepada kerabat

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### Lampiran 5: Data Kuesioner

x1.1	x1.2	x1.3	x2.1	x2.2	x2.3	z1	z2	z3	y1	y2	y3	y4
5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4
4	4	3	4	3	4	3	3	4	5	4	3	4
4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	5	4	3	2	3	4	4	5	2
4	4	5	4	2	4	5	4	5	4	4	2	4
5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4
4	4	5	3	5	4	5	4	3	3	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5
4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	2	4	2	2	4	4	5	2	2	2	4	4
5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5
5	4	5	5	5	4	4	2	2	5	4	1	5
5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4
4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3
4	2	4	4	3	4	4	2	3	4	2	2	3
4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5
3	3	4	3	4	4	5	5	5	4	3	4	3
4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4
4	3	3	4	4	5	4	3	3	3	3	4	4
5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4
4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	3	2	5
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4
4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5
4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	3	5	3	4	5	4	5	4	5	3	4	4
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4
5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5
4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5
4	2	4	4	4	4	3	4	4	2	2	3	3
4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4
5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4
4	5	4	4	5	3	5	3	3	4	5	4	4
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	2	5	3	3	5	4	2	5	4	2	2	4
4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	4	3	5
4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	4
4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5
4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
4	3	2	1	3	2	2	5	1	4	5	3	4
5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4
5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	3	5	4
4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	2	4	3	4	2	4	4	4	4	2	3	3
4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4
4	2	2	3	3	2	2	1	1	1	2	1	1
4	2	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

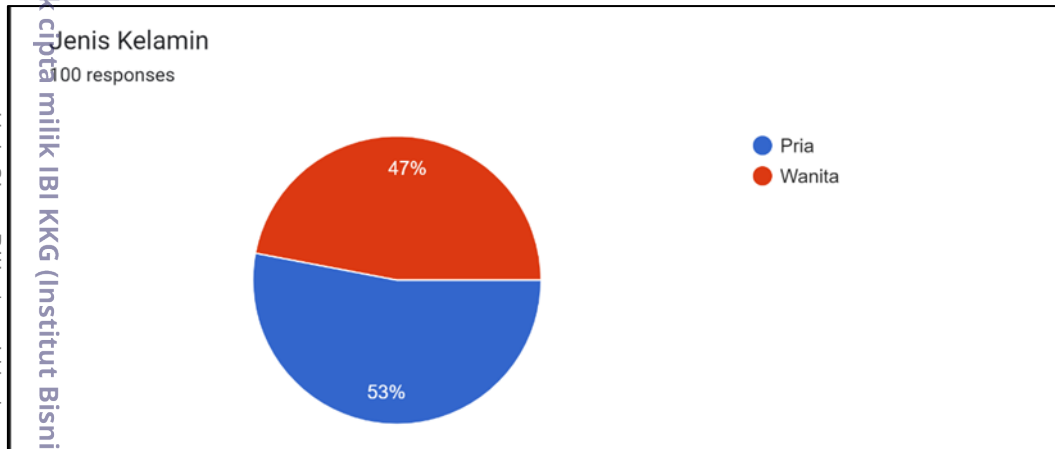
**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

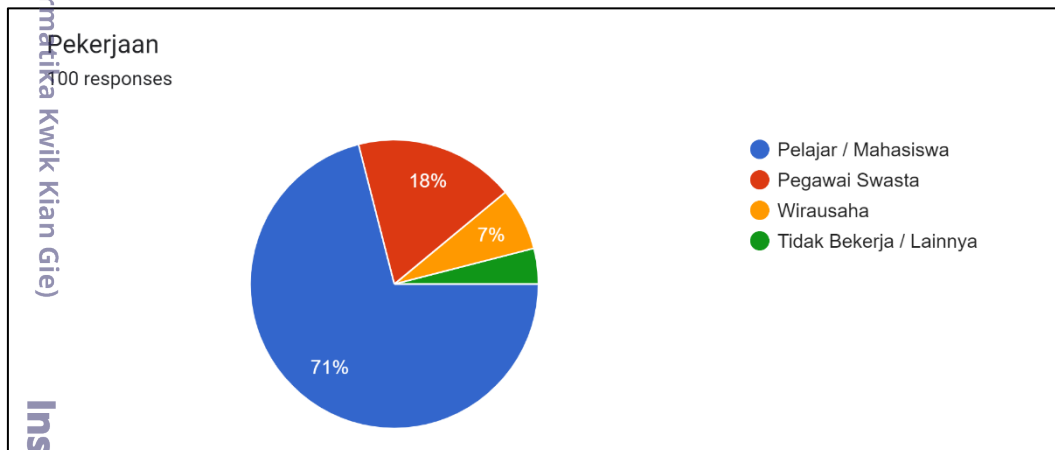


## Lampiran 6: Profil Responden

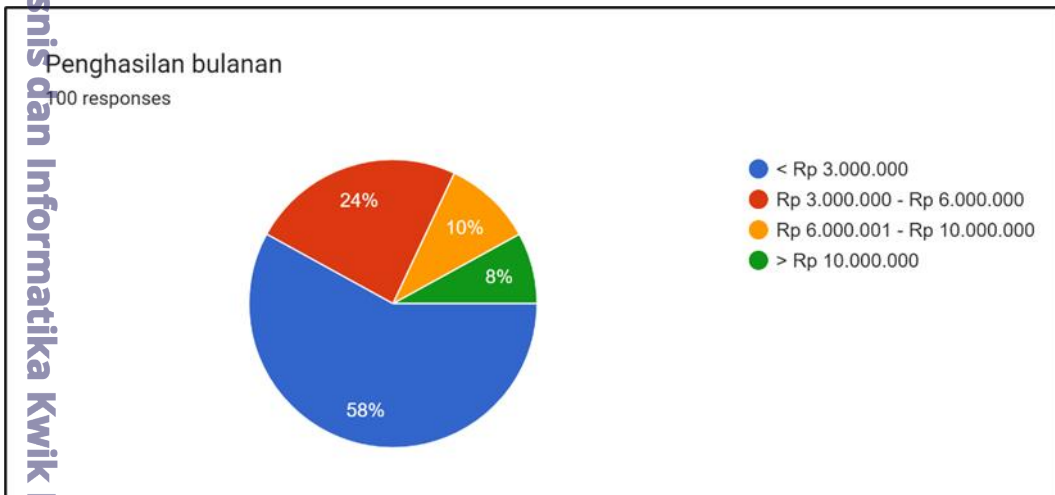
### 1. Grafik Jenis Kelamin Responden



### 2. Grafik Pekerjaan Responden



### 3. Grafik Penghasilan Bulanan Responden

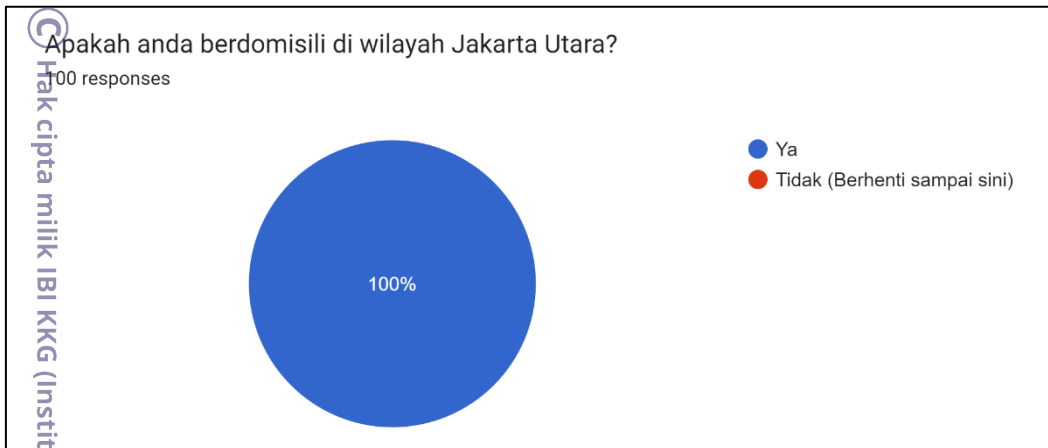


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

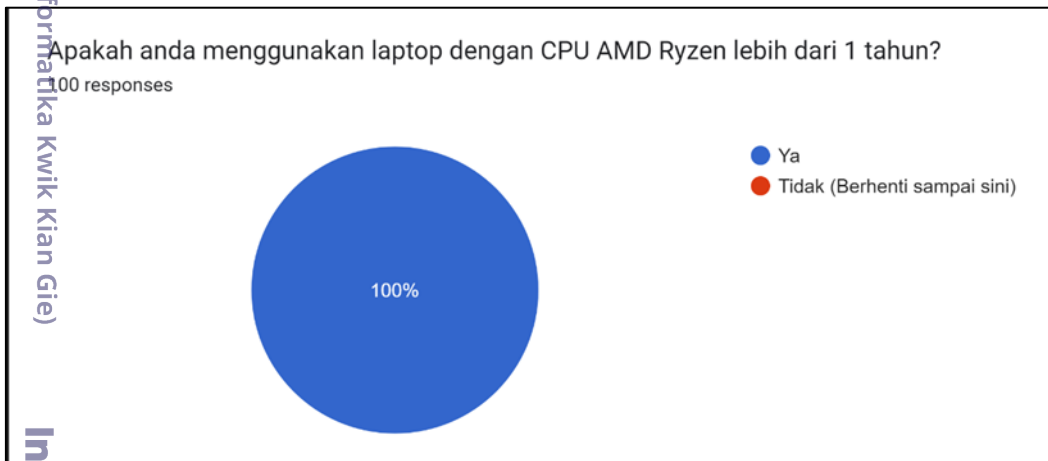
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



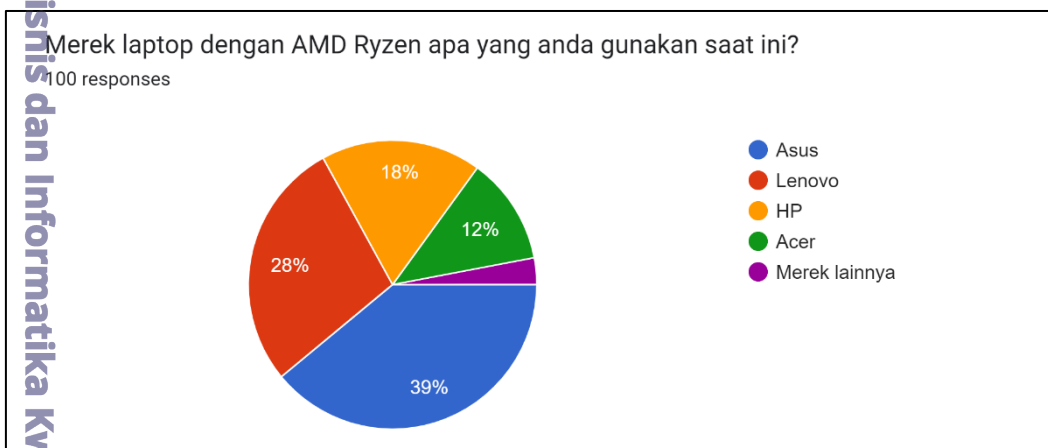
4. Grafik Domisili Responden yang Berada di Jakarta Utara



5. Grafik Responden yang Telah Menggunakan Laptop dengan CPU AMD Ryzen Lebih dari 1 Tahun



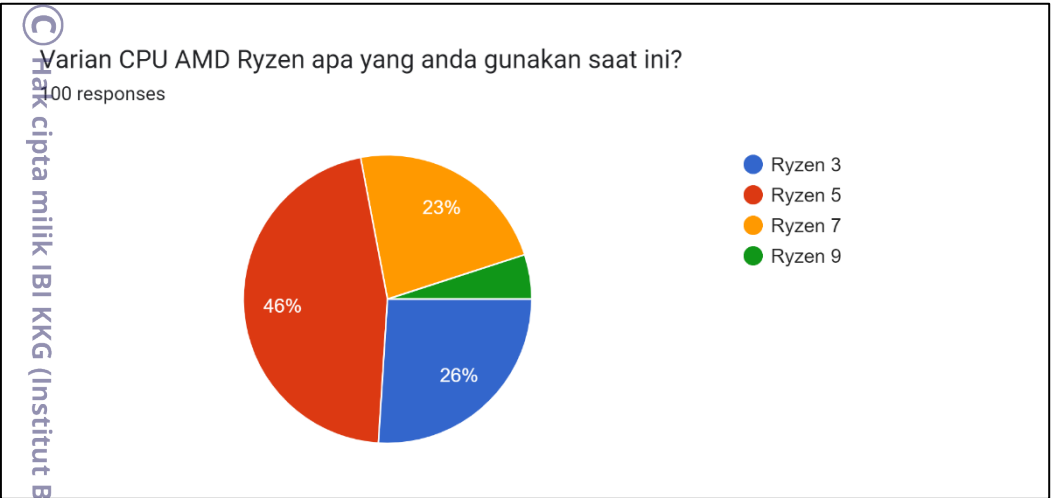
6. Grafik Merek Laptop yang Digunakan oleh Responden



Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## 7. Grafik Varian CPU yang digunakan oleh Responden



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

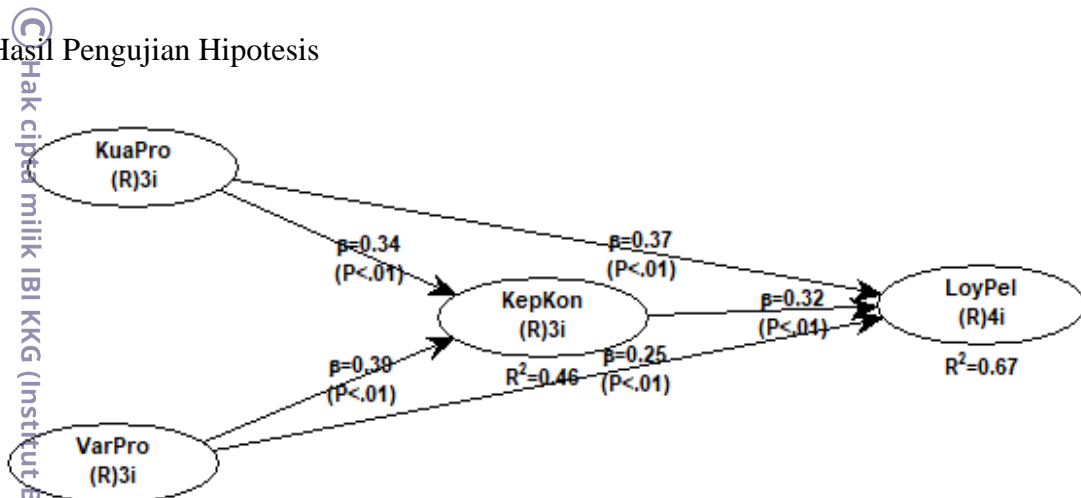






## Lampiran 7: Hasil Olahan Data Kuesioner dari WarpPLS

### 1. Hasil Pengujian Hipotesis



### 2. Hasil Evaluasi Model Struktural

**Model fit and quality indices**

---

Average path coefficient (APC)=0.334,  $P<0.001$   
 Average R-squared (ARS)=0.565,  $P<0.001$   
 Average adjusted R-squared (AARS)=0.554,  $P<0.001$   
 Average block VIF (AVIF)=2.008, acceptable if  $\leq 5$ , ideally  $\leq 3.3$   
 Average full collinearity VIF (AFVIF)=2.540, acceptable if  $\leq 5$ , ideally  $\leq 3.3$   
 Tenenhaus GoF (GoF)=0.588, small  $\geq 0.1$ , medium  $\geq 0.25$ , large  $\geq 0.36$   
 Simpson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if  $\geq 0.7$ , ideally = 1  
 R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if  $\geq 0.9$ , ideally = 1  
 Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if  $\geq 0.7$   
 Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if  $\geq 0.7$

**General model elements**

---

Outer model analysis algorithm: PLS Mode A  
 Default inner model analysis algorithm: Linear  
 Multiple inner model analysis algorithms used? No  
 Resampling method used in the analysis: Stable2  
 Number of data resamples used: 100  
 Moderating effects calculation option: Two Stages  
 Missing data imputation algorithm: Arithmetic Mean Imputation  
 Number of cases (rows) in model data: 100  
 Number of latent variables in model: 4  
 Number of indicators used in model: 13  
 Number of iterations to obtain estimates: 5  
 Range restriction variable type: None  
 Range restriction variable: None  
 Range restriction variable min value: 0.000  
 Range restriction variable max value: 0.000  
 Only ranked data used in analysis? No

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### 3. Nilai *Standard Error* dan *Effect Size*

Standard errors for path coefficients				
	KuaPro	VarPro	KepKon	LoyPel
KuaPro				
VarPro				
KepKon	0.087	0.086		
LoyPel	0.087	0.088	0.087	

Effect sizes for path coefficients				
	KuaPro	VarPro	KepKon	LoyPel
KuaPro				
VarPro				
KepKon	0.209	0.248		
LoyPel	0.270	0.176	0.227	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### 4. Evaluasi *Outer Model*

	KuaPro	VarPro	KepKon	LoyPel	Type (as defined)	SE	P value
x1.1	(0.722)	-0.267	-0.051	-0.277	Reflective	0.081	<0.001
x1.2	(0.870)	-0.041	-0.341	0.724	Reflective	0.079	<0.001
x1.3	(0.758)	0.263	0.504	-0.771	Reflective	0.081	<0.001
x2.1	0.399	(0.793)	-0.025	-0.393	Reflective	0.080	<0.001
x2.2	-0.392	(0.711)	-0.287	0.584	Reflective	0.082	<0.001
x2.3	-0.009	(0.777)	0.276	-0.166	Reflective	0.080	<0.001
z1	0.058	0.169	(0.805)	-0.325	Reflective	0.080	<0.001
z2	-0.313	-0.458	(0.763)	0.721	Reflective	0.081	<0.001
z3	0.224	0.252	(0.817)	-0.343	Reflective	0.080	<0.001
y1	0.028	0.128	-0.113	(0.766)	Reflective	0.081	<0.001
y2	0.161	-0.142	-0.372	(0.862)	Reflective	0.079	<0.001
y3	-0.477	0.061	0.307	(0.728)	Reflective	0.081	<0.001
y4	0.234	-0.026	0.201	(0.779)	Reflective	0.080	<0.001

Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 5. Koefisien Variabel Laten

	x1	x2	y	z
R-squared			0.457	0.672
Adj. R-squared			0.445	0.662
Composite reliab.	0.828	0.805	0.838	0.865
Cronbach's alpha	0.696	0.636	0.709	0.791
Avg. var. extrac.	0.617	0.580	0.632	0.617
Full collin. VIF	2.548	2.400	2.158	3.053
Q-squared			0.456	0.681
Min	-3.424	-4.311	-4.638	-4.729
Max	1.235	1.108	1.125	1.189
Median	0.108	-0.050	0.096	0.080
Mode	1.235	1.108	1.125	1.189
Skewness	-1.053	-1.571	-1.585	-1.523
Exc. kurtosis	1.132	3.688	3.968	4.036
Unimodal-RS	Yes	Yes	Yes	Yes
Unimodal-KMV	Yes	Yes	Yes	Yes
Normal-JB	No	No	No	No
Normal-RJB	No	No	No	No
Histogram	View	View	View	View

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## 6. Hasil Analisis Akar Kuadrat AVE

	x1	x2	y	z
x1	(0.786)	0.693	0.613	0.737
x2	0.693	(0.761)	0.630	0.706
y	0.613	0.630	(0.795)	0.704
z	0.737	0.706	0.704	(0.785)

## 7. Pengaruh Langsung Antar Variabel

Path coefficients				
	KuaPro	VarPro	KepKon	LoyPel
KuaPro				
VarPro				
KepKon	0.340	0.394		
LoyPel	0.366	0.249	0.322	

P values				
	KuaPro	VarPro	KepKon	LoyPel
KuaPro				
VarPro				
KepKon	<0.001	<0.001		
LoyPel	<0.001	0.003	<0.001	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 8. Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel

**Sums of indirect effects**

---

	KuaPro	VarPro	KepKon	LoyPel
KuaPro				
VarPro				
KepKon				
LoyPel	0.110	0.127		

**P values for sums of indirect effects**

---

	KuaPro	VarPro	KepKon	LoyPel
KuaPro				
VarPro				
KepKon				
LoyPel	0.043	0.023		

## 9. Total Pengaruh Antar Variabel

**Total effects**

---

	KuaPro	VarPro	KepKon	LoyPel
KuaPro				
VarPro				
KepKon	0.340	0.394		
LoyPel	0.476	0.376	0.322	

**P values for total effects**

---

	KuaPro	VarPro	KepKon	LoyPel
KuaPro				
VarPro				
KepKon	<0.001	<0.001		
LoyPel	<0.001	<0.001	<0.001	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 8: Mean dan Interval 95% dari IBM SPSS Statistic 26

©

Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

One-Sample Test

Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
1.1	73.082	99	.000	4.38000	4.2611	4.4989
1.2	45.704	99	.000	4.07000	3.8933	4.2467
1.3	66.030	99	.000	4.42000	4.2872	4.5528
2.1	57.440	99	.000	4.36000	4.2094	4.5106
2.2	63.185	99	.000	4.39000	4.2521	4.5279
2.3	61.972	99	.000	4.42000	4.2785	4.5615
3	63.302	99	.000	4.35000	4.2136	4.4864
4	49.775	99	.000	4.22000	4.0518	4.3882
y1	50.100	99	.000	4.29000	4.1201	4.4599
y2	57.440	99	.000	4.36000	4.2094	4.5106
y3	47.475	99	.000	4.12000	3.9478	4.2922
y4	45.392	99	.000	4.15000	3.9686	4.3314
y4	59.745	99	.000	4.32000	4.1765	4.4635

Descriptives

		Statistic	Std. Error
x1	Mean	4.2900	.05718
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.1765
		Upper Bound	4.4035
x2	Mean	4.3900	.05506
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.2808
		Upper Bound	4.4992
z	Mean	4.2867	.06339
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.1609
		Upper Bound	4.4124
y	Mean	4.2375	.06410
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.1103
		Upper Bound	4.3647

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Lampiran 9: Hasil Pengecekan Plagiarisme Turnitin



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.