

## LAMPIRAN

### Lampiran 1: Kuesioner

Kepada Bapak/Ibu/Saudara/i,

Perkenalkan saya Sisca Cahyadi Salim, mahasiswi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dari jurusan Manajemen. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian yang berjudul "Pengaruh Efektivitas Iklan dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk Perawatan Kulit Scarlett *Whitening* di Jakarta Utara".

Penelitian ini bertujuan untuk menyelesaikan tugas akhir/skripsi. Seluruh jawaban atas Anda ini bersifat rahasia dan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian. Berikut kriteria responden yang dibutuhkan dalam penelitian ini:

1. Berdomisili Jakarta Utara.
2. Pernah melihat promosi iklan Scarlett *Whitening*.
3. Melakukan pembelian dan menggunakan produk Scarlett *Whitening* maksimal 6 bulan terakhir.

Dengan ini saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan penilaian Bapak/Ibu/Saudara/Saudari tanpa adanya paksaan. Terima kasih atas bantuan Anda sebelumnya.

#### Bagian I: Pertanyaan Pembuka

1. Apakah Anda berdomisili Jakarta Utara?
  - a. Ya
  - b. Tidak (Mohon berhenti sampai disini)
2. Apakah Anda pernah melihat promosi iklan dari Scarlett *Whitening*?
  - a. Ya
  - b. Tidak (Mohon berhenti sampai disini)





3. Apakah Anda pernah melakukan pembelian produk *Scarlett Whitening*? (Dalam 6 bulan terakhir)
  - a. Ya
  - b. Tidak (Mohon berhenti sampai disini)

4. Apakah Anda pernah menggunakan produk *Scarlett Whitening*? (Dalam 6 bulan terakhir)
  - a. Ya
  - b. Tidak (Mohon berhenti sampai disini)

### Bagian II: Identitas Responden

1. Nama: \_\_\_\_\_
2. Nomor Telepon: \_\_\_\_\_

### Bagian III: Butir Pertanyaan

Petunjuk Pengisian:

Responden hanya diminta untuk memilih satu dari lima pilihan yang tersedia sebagai jawaban atas pernyataan-pernyataan yang diajukan. Pilihlah opsi yang paling sesuai dengan apa yang anda rasakan dan tidak ada jawaban yang benar atau salah. Berikan tanda (●) pada pendapat yang Anda anggap sesuai.

Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Cukup Setuju
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

Hak cipta milik IBI BIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan dilindungi Undang-Undang.  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI BIKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI BIKG.



## 1. Efektivitas Iklan

No.	Pernyataan	1 (STS)	2 (TS)	3 (CS)	4 (S)	5 (SS)
1.	Iklan yang ditayangkan oleh Scarlett menarik					
2.	Saya menyukai iklan yang ditayangkan oleh Scarlett					
3.	Setelah melihat iklan Scarlett saya tertarik dengan produk Scarlett					
4.	Apabila suatu saat saya berkeinginan untuk membeli produk perawatan kulit saya akan membeli produk Scarlett					
5.	Iklan Scarlett membuat saya lebih mengetahui informasi tentang Scarlett					
6.	Saat melihat iklan Scarlett saya menjadikan Scarlett sebagai produk perawatan kulit pertama yang akan dipilih					
7.	Saya mengerti dengan pesan yang ingin disampaikan oleh iklan Scarlett					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## 2. Kualitas Produk

No.	Pernyataan	1 (STS)	2 (TS)	3 (CS)	4 (S)	5 (SS)
1.	Produk Scarlett mampu untuk mencerahkan kulit					
2.	Kondisi kulit saya membaik ketika menggunakan produk Scarlett					
3.	Desain kemasan yang dimiliki Scarlett menarik					
4.	Produk yang ditawarkan Scarlett memiliki aroma yang wangi, lembut, dan tahan lama					
5.	Scarlett memiliki kualitas yang baik sehingga tidak membuat kulit iritasi					
6.	Scarlett dapat disimpan dalam waktu yang lama karena memiliki masa <i>expired</i> yang panjang					
7.	Produk Scarlett dikemas dengan baik sehingga mampu menjaga daya tahan produk					
8.	Saya merasa aman menggunakan produk Scarlett karena sudah terdaftar BPOM					
9.	Scarlett bisa menjadi solusi atas permasalahan kulit yang saya alami					

Institus Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### 3. Keputusan Pembelian

No.	Pernyataan	1 (STS)	2 (TS)	3 (CS)	4 (S)	5 (SS)
1.	Scarlett menawarkan manfaat yang sesuai dengan yang saya butuhkan					
2.	Saya memilih Scarlett karena menawarkan pilihan produk yang beragam					
3.	Saya memilih Scarlett setelah membandingkan dengan produk lain					
4.	Saya membeli Scarlett berdasarkan kepopulerannya					
5.	Saya memilih Scarlett karena produknya mudah ditemukan					
6.	Produk Scarlett dapat dibeli setiap saat					
7.	Scarlett dapat menarik konsumen untuk membeli lebih dari satu produk					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Lampiran 2: Data Pra Kuesioner (N=30)**

**Variabel Efektivitas Iklan**

No.	EF1	EF2	EF3	EF4	EF5	EF6	EF7
1	4	5	4	5	5	5	4
2	3	3	3	3	3	3	3
3	5	5	4	5	4	3	4
4	5	5	4	4	5	5	5
5	3	3	3	3	3	3	3
6	4	5	4	5	3	5	4
7	5	5	3	3	4	4	4
8	4	3	3	5	2	2	3
9	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	3	4	4	3	4
11	5	3	4	5	3	1	4
12	5	5	4	4	5	4	3
13	3	4	4	4	3	3	5
14	5	4	4	4	5	5	4
15	5	4	5	4	3	4	5
16	3	3	3	3	3	3	3
17	5	5	4	4	5	4	5
18	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5
20	3	3	3	3	3	3	3
21	5	5	5	5	4	4	4
22	4	4	4	4	4	3	4
23	3	4	5	4	3	4	3
24	4	4	4	4	4	3	3
25	4	4	5	4	5	4	4
26	5	4	5	4	5	4	5
27	5	5	3	4	4	4	5
28	5	4	3	4	5	5	4
29	3	4	3	2	4	1	3
30	5	5	5	5	5	1	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### Variabel Kualitas Produk

No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9
1	4	5	4	5	4	4	5	5	5
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	5	4	4	4	3	3	4
4	4	3	5	5	5	5	5	5	5
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	5	4	5	3	4	5	3	4	5
7	3	3	4	5	3	5	5	5	5
8	3	4	4	3	3	4	5	5	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	3	3	4	4	4	4
11	3	3	5	5	2	3	4	5	4
12	4	4	4	5	3	4	3	4	4
13	3	3	3	3	3	4	4	4	4
14	3	4	4	5	4	5	5	4	5
15	5	4	5	4	5	5	4	4	5
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	4	3	5	5	5	5	5	4	4
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	4	4	4	5	4	4	5	5	4
20	4	3	3	4	4	5	4	3	3
21	4	4	5	5	4	4	5	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	5	3	5	4	5	3	4	4	5
24	3	4	4	5	3	4	4	5	3
25	4	4	5	4	4	4	4	5	4
26	4	5	4	5	4	5	4	5	5
27	5	5	5	4	5	5	4	5	3
28	3	4	5	5	4	5	3	4	4
29	2	2	3	2	1	3	3	2	1
30	1	1	1	5	4	4	4	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### Variabel Keputusan Pembelian

No	KPM1	KPM2	KPM3	KPM4	KPM5	KPM6	KPM7
1	5	4	4	4	5	5	5
2	3	3	3	3	3	3	3
3	5	5	5	5	4	3	3
4	5	5	5	5	4	5	4
5	3	3	3	3	3	3	3
6	4	5	3	4	5	4	3
7	4	3	4	4	5	5	3
8	3	4	3	2	4	3	3
9	4	4	4	4	4	4	4
10	3	4	4	3	4	5	5
11	3	2	2	3	3	3	2
12	4	4	4	4	5	4	3
13	3	3	3	3	4	3	3
14	5	4	5	4	3	5	4
15	5	4	3	4	5	3	4
16	3	3	3	3	3	3	3
17	4	5	4	5	5	4	2
18	5	5	5	5	5	5	5
19	4	5	4	5	5	5	4
20	3	4	4	5	5	4	4
21	5	4	4	4	4	4	5
22	4	4	4	4	4	4	4
23	3	4	3	3	5	4	5
24	3	4	3	4	3	4	4
25	3	5	5	5	5	5	5
26	4	4	5	5	5	4	4
27	5	5	3	4	5	3	4
28	5	4	5	5	4	3	4
29	1	1	2	3	3	1	2
30	1	5	5	2	5	5	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### Lampiran 3: Hasil Output Uji Validitas dan Reliabilitas

#### Efektivitas Iklan

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
EF1	23.7667	14.047	.710	.800
EF2	23.8333	14.282	.743	.797
EF3	24.1000	15.128	.556	.823
EF4	23.9667	15.344	.517	.828
EF5	24.0333	14.033	.627	.811
EF6	24.4667	13.706	.453	.855
EF7	24.0333	14.516	.666	.807

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.839	7

#### Kualitas Produk

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	32.0000	24.552	.581	.857
KP2	32.0667	24.823	.571	.858
KP3	31.5667	24.323	.578	.857
KP4	31.5000	24.672	.574	.857
KP5	31.9333	23.444	.697	.845
KP6	31.5000	25.431	.627	.854
KP7	31.6333	25.895	.544	.860
KP8	31.5000	24.879	.618	.853
KP9	31.6333	23.964	.648	.850

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.869	9

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## Keputusan Pembelian

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPM1	23.5000	17.983	.505	.857
KPM2	23.2667	16.892	.777	.813
KPM3	23.4333	17.426	.738	.820
KPM4	23.3333	18.437	.592	.840
KPM5	23.0000	19.310	.557	.845
KPM6	23.3667	17.551	.672	.829
KPM7	23.5000	18.672	.541	.847

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.856	7

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Lampiran 4: Data Kuesioner (N=115)**

**Variabel Efektivitas Iklan**

No.	EF1	EF2	EF3	EF4	EF5	EF6	EF7
1	5	5	5	5	5	4	4
2	3	3	3	3	4	3	4
3	4	4	5	3	4	3	4
4	4	3	4	3	3	3	4
5	4	4	5	4	5	4	4
6	4	4	4	4	4	3	4
7	4	5	4	5	4	5	5
8	4	4	4	4	4	4	4
9	5	4	5	5	5	4	4
10	4	3	5	4	5	4	5
11	5	4	5	5	5	3	5
12	5	4	5	4	5	4	5
13	4	4	4	5	5	5	4
14	5	4	5	4	5	5	5
15	5	5	5	4	5	4	5
16	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	5	4	4	4	4
18	4	4	5	4	5	4	4
19	5	5	5	4	4	4	4
20	4	4	5	4	4	5	5
21	4	4	4	4	5	4	4
22	5	4	4	4	5	5	4
23	4	4	5	4	5	4	5
24	3	3	3	3	3	3	3
25	5	5	5	5	5	5	5
26	5	4	4	4	4	4	4
27	5	5	5	5	5	5	5
28	4	5	3	3	4	5	3
29	4	4	5	4	5	4	4
30	5	5	5	5	4	4	4
31	4	4	5	4	4	5	4
32	4	4	4	3	5	3	4
33	4	5	4	5	4	4	4
34	4	5	4	4	4	4	4
35	4	5	4	4	4	5	4
36	4	4	5	5	4	4	4
37	4	4	5	5	5	4	4
38	5	4	5	4	5	5	5
39	5	5	5	5	5	3	5
40	4	4	5	5	5	4	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



41	5	5	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5	5	5
43	5	5	5	5	5	4	4
44	5	4	4	5	5	4	4
45	3	4	5	3	4	5	3
46	5	5	5	4	3	3	1
47	4	5	4	4	5	4	5
48	5	5	5	5	5	1	5
49	4	5	5	5	5	5	5
50	5	5	5	5	5	5	5
51	4	5	4	3	5	5	4
52	5	4	3	3	4	3	5
53	4	3	4	5	4	3	4
54	4	5	3	4	5	3	4
55	5	5	4	4	4	4	4
56	4	3	4	4	4	4	4
57	5	5	5	4	5	4	4
58	4	4	4	4	5	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4
60	3	3	2	4	5	1	5
61	4	4	4	2	5	3	5
62	5	5	4	4	4	5	5
63	4	5	5	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	2	4
65	4	4	4	4	5	4	4
66	4	4	3	5	5	4	4
67	5	5	5	5	5	5	5
68	5	5	4	5	5	5	4
69	5	5	4	4	5	4	5
70	4	4	4	4	5	3	5
71	4	5	5	5	5	4	4
72	5	5	5	4	5	4	4
73	4	5	4	4	5	4	5
74	4	5	5	5	5	5	5
75	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4
77	5	5	5	5	5	5	5
78	4	4	5	5	5	5	4
79	5	5	5	5	5	5	5
80	4	5	4	4	5	4	5
81	4	4	5	5	4	5	4
82	5	5	5	4	5	5	5
83	4	3	4	3	5	3	4
84	4	3	3	4	4	3	4
85	5	5	5	5	5	5	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



86	5	5	5	5	5	5	5
87	4	5	4	4	3	3	4
88	5	5	5	5	5	5	5
89	4	5	4	5	4	5	4
90	4	5	4	5	4	5	4
91	5	5	4	5	4	4	5
92	5	5	4	5	4	4	5
93	4	5	4	5	4	4	5
94	5	5	5	5	4	4	4
95	5	5	5	5	5	5	5
96	5	5	4	5	5	4	5
97	5	5	5	5	5	5	4
98	4	4	3	4	4	2	3
99	5	4	5	5	4	5	3
100	4	5	3	4	3	3	4
101	4	3	5	4	4	3	4
102	4	5	3	3	2	1	3
103	4	4	3	3	4	4	4
104	4	4	3	4	5	5	5
105	5	5	5	4	4	5	5
106	5	5	5	5	5	5	5
107	5	4	5	5	4	2	3
108	5	4	4	5	5	4	4
109	4	5	4	4	5	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4
111	5	5	5	5	3	4	5
112	4	5	5	3	5	4	5
113	4	5	4	4	4	4	4
114	4	4	5	3	5	4	3
115	4	4	4	4	4	4	4

**Variabel Kualitas Produk**

No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9
1	4	3	5	5	5	4	4	5	4
2	3	3	3	4	3	4	4	5	3
3	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
5	4	4	4	5	4	4	4	5	3
6	4	4	3	5	4	4	4	4	4
7	4	4	4	5	5	4	5	5	5
8	4	4	3	4	4	4	4	4	4
9	5	5	5	5	4	5	5	5	4
10	3	5	4	5	5	5	5	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



11	5	5	4	5	5	4	5	4	4
12	4	5	4	5	4	5	4	5	4
13	5	4	4	5	4	4	4	4	5
14	5	4	5	5	5	4	5	5	5
15	5	4	5	4	5	5	5	5	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	5	4	4	4	5	4	4	4	4
18	4	5	5	5	4	4	4	5	4
19	5	5	5	5	5	5	4	4	4
20	5	4	5	5	4	4	4	5	5
21	5	3	4	4	4	4	4	5	5
22	4	4	4	5	4	4	5	2	4
23	4	5	4	4	5	4	4	5	4
24	3	3	3	3	3	3	3	4	3
25	4	5	5	5	5	4	4	5	4
26	3	3	4	4	4	3	3	4	5
27	4	4	4	5	5	5	5	5	5
28	4	4	5	4	3	4	4	4	5
29	4	4	4	5	4	5	5	5	4
30	4	5	5	5	5	4	4	4	4
31	4	4	4	4	5	4	4	4	5
32	3	3	4	5	4	4	4	5	3
33	5	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	5	4	4	4
35	5	4	4	5	4	4	5	4	5
36	4	4	4	5	4	5	5	5	4
37	4	5	5	5	5	4	5	5	5
38	4	3	4	5	4	5	5	4	5
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	4	4	5	5	5	4	4	4	5
41	5	5	4	5	4	4	5	5	4
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	5	5	5	5	5	4	5	5	5
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5
45	3	4	5	3	4	4	4	3	4
46	2	2	5	5	3	4	4	4	3
47	5	4	4	5	5	5	4	5	4
48	4	4	4	4	4	4	5	5	5
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5
51	5	4	4	5	5	4	5	4	3
52	3	4	5	4	4	5	4	5	4
53	4	5	4	5	4	4	5	5	4
54	3	4	5	5	3	4	3	4	5
55	4	4	5	5	4	5	5	5	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



56	5	4	4	4	4	3	4	4	4
57	5	5	4	4	4	5	4	4	4
58	4	4	5	5	5	5	5	5	4
59	4	3	4	5	5	4	5	5	4
60	4	3	4	4	3	4	4	4	4
61	4	4	3	4	4	5	4	5	4
62	5	5	5	4	4	5	4	5	4
63	4	4	5	4	5	4	5	5	5
64	4	4	2	4	4	4	4	5	5
65	5	4	5	5	3	4	4	5	4
66	4	5	3	3	5	5	4	5	5
67	4	5	5	4	5	5	5	5	5
68	5	4	4	4	4	4	5	5	4
69	5	4	4	5	5	5	5	5	4
70	5	3	4	5	4	5	4	5	3
71	4	4	4	5	4	5	5	5	5
72	5	4	5	4	5	4	5	5	5
73	5	5	5	5	4	5	4	5	5
74	5	5	5	5	3	5	5	5	5
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	3	3	4	5	4	4	4	4	3
77	5	5	5	5	4	4	5	5	5
78	5	5	2	4	4	4	4	4	4
79	5	5	4	4	5	4	4	5	4
80	4	5	4	4	5	5	4	4	4
81	5	5	4	4	5	4	4	4	5
82	4	5	5	5	5	5	5	5	5
83	3	3	4	3	3	5	5	5	4
84	3	3	4	3	4	4	4	5	4
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	4	4	3	4	4	4	4	4	3
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5
89	4	5	4	5	4	5	4	5	4
90	5	5	5	5	5	5	5	5	4
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	4	4	4	5	4	5	4	5	4
99	5	4	5	5	5	5	5	5	5
100	5	4	5	4	4	5	5	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



101	4	3	4	4	4	3	4	5	4
102	5	3	1	5	3	2	5	4	5
103	4	3	2	4	3	4	4	4	4
104	4	4	5	5	4	4	4	5	5
105	4	5	5	4	5	4	5	4	5
106	5	5	5	5	5	5	5	5	5
107	5	4	3	4	3	5	5	5	2
108	4	4	5	5	4	5	5	5	4
109	4	4	4	4	5	5	4	5	4
110	4	5	4	3	4	3	4	4	4
111	5	4	4	5	5	4	4	5	5
112	3	5	5	4	5	5	5	4	5
113	5	5	4	4	4	4	5	5	4
114	5	2	5	5	4	5	4	4	5
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4

**Variabel Keputusan Pembelian**

No.	KPM1	KPM2	KPM3	KPM4	KPM5	KPM6	KPM7
1	5	4	3	5	5	5	4
2	3	4	3	4	4	4	4
3	4	4	3	3	4	4	4
4	4	3	4	3	5	3	5
5	4	5	5	5	5	5	4
6	4	4	3	2	4	4	4
7	4	4	4	5	4	5	5
8	4	4	4	3	4	4	4
9	5	5	5	4	5	4	5
10	5	4	3	3	4	5	5
11	5	5	5	5	4	4	4
12	4	5	4	4	5	5	4
13	4	4	4	4	4	5	5
14	5	5	5	5	4	4	5
15	5	4	5	4	5	5	5
16	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	5	5	5	5	5
18	4	5	4	4	5	5	4
19	5	5	4	4	4	5	5
20	4	4	5	5	5	4	4
21	4	5	4	4	5	4	3
22	4	5	5	4	5	5	4
23	4	4	5	4	4	5	4
24	4	3	3	3	4	4	3
25	5	5	5	4	4	4	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



26	4	4	5	4	3	4	3
27	5	5	5	4	5	5	5
28	4	4	5	4	3	5	5
29	4	5	4	4	5	5	5
30	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	5	4	4
32	3	3	3	4	4	3	4
33	4	5	4	3	3	3	4
34	4	5	4	4	4	4	4
35	4	5	5	5	5	5	5
36	4	4	4	4	4	4	4
37	5	5	5	5	4	5	5
38	4	5	4	5	5	4	4
39	5	5	4	5	5	5	5
40	4	4	5	5	5	4	4
41	4	4	4	4	5	5	5
42	5	5	5	5	5	5	5
43	4	5	4	5	5	5	5
44	4	4	5	4	5	5	5
45	5	4	3	3	4	5	3
46	2	4	4	4	3	3	2
47	5	4	5	4	5	5	4
48	4	4	4	4	4	4	4
49	5	5	5	5	5	5	5
50	5	5	5	5	5	5	5
51	5	4	5	5	4	4	3
52	4	5	4	4	5	5	4
53	5	4	4	3	4	5	4
54	4	5	3	4	5	4	4
55	5	5	4	2	4	5	5
56	4	4	4	4	5	4	4
57	4	4	5	5	5	4	5
58	4	4	4	4	5	4	4
59	4	5	4	3	4	4	4
60	5	5	4	2	4	4	4
61	4	5	4	3	5	5	4
62	5	5	4	4	5	5	5
63	4	5	5	4	5	5	5
64	4	4	4	4	4	4	4
65	4	5	4	3	4	5	5
66	5	5	3	4	4	5	5
67	5	5	5	5	5	5	4
68	5	5	4	4	3	4	5
69	4	5	4	4	5	4	5
70	4	5	3	3	4	5	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





71	4	5	4	5	5	4	5
72	5	5	4	4	5	5	5
73	5	5	4	5	5	5	5
74	5	4	4	5	4	5	5
75	4	4	4	4	4	4	4
76	3	4	4	4	4	4	4
77	4	5	4	4	4	5	4
78	4	4	4	4	4	4	4
79	4	5	4	4	5	5	4
80	4	5	4	5	5	4	5
81	5	5	4	5	4	5	4
82	5	5	5	2	5	5	5
83	4	4	4	4	5	5	3
84	3	4	4	3	4	4	3
85	5	5	5	5	5	5	5
86	5	5	5	5	5	5	5
87	4	3	4	4	4	4	3
88	5	5	5	5	5	5	5
89	4	5	5	4	5	4	5
90	5	5	4	4	5	5	5
91	5	4	5	5	4	5	5
92	5	5	5	5	5	5	4
93	5	5	4	4	5	5	5
94	4	5	4	4	5	5	5
95	5	5	5	5	5	5	5
96	4	5	4	5	5	5	5
97	5	5	4	5	5	5	3
98	3	4	4	2	4	5	3
99	5	4	5	3	3	5	5
100	4	3	3	4	5	5	5
101	5	3	4	4	4	4	5
102	3	5	2	5	4	5	3
103	4	4	2	4	4	4	4
104	4	4	5	5	4	5	5
105	4	4	5	5	4	5	5
106	5	5	5	5	5	5	5
107	3	4	5	5	3	5	1
108	4	5	4	4	5	5	5
109	4	4	5	5	5	4	4
110	4	4	3	3	3	4	4
111	4	5	5	5	5	5	5
112	5	5	5	4	4	5	5
113	4	4	4	3	5	5	4
114	5	4	5	2	5	4	3
115	4	4	4	4	4	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 5: Hasil Output Uji Deskriptif

		Descriptives		
		Statistic	Std. Error	
<b>EFIKEL</b> Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Mean	4.3193	.04195	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound Upper Bound	4.2361 4.4024	
	5% Trimmed Mean		4.3420	
	Median		4.4286	
	Variance		.202	
	Std. Deviation		.44990	
	Minimum		.300	
	Maximum		.500	
	Range		.200	
	Interquartile Range		.57	
	Skewness		-.553	.226
	Kurtosis		.216	.447
	<b>KUAPRO</b> Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Mean	4.3971	.03913
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound Upper Bound	4.3196 4.4746	
5% Trimmed Mean			4.4149	
Median			4.4444	
Variance			.176	
Std. Deviation			.41964	
Minimum			3.11	
Maximum			.500	
Range			1.89	
Interquartile Range			.56	
Skewness			-.433	.226
Kurtosis			-.231	.447
<b>KEPBELI</b> Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)		Mean	4.3441	.03873
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound Upper Bound	4.2674 4.4208	
	5% Trimmed Mean		4.3575	
	Median		4.4286	
	Variance		.173	
	Std. Deviation		.41538	
	Minimum		3.14	
	Maximum		5.00	
	Range		1.86	
	Interquartile Range		.71	
	Skewness		-.448	.226
	Kurtosis		-.373	.447

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Lampiran 6: Hasil Output Uji Persamaan Regresi Linear Ganda**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.638	.230		2.776	.006		
	EFIKL	.283	.080	.306	3.521	.001	.353	2.831
	KUAPRO	.565	.086	.571	6.566	.000	.354	2.832

a. Dependent Variable: KEPBELI

**Lampiran 7: Hasil Output Uji Asumsi Klasik**

**Uji Normalitas**

**One Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		115
Normal	Mean	.0000000
Parameters <sup>a,b</sup>	Std. Deviation	.22716640
Most Extreme Differences	Absolute	.077
	Positive	.044
	Negative	-.077
Test Statistic		.077
Asymp. Sig. (2-tailed)		.091 <sup>c</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

**Uji Multikolinearitas**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.638	.230		2.776	.006		
	EFIKL	.283	.080	.306	3.521	.001	.353	2.831
	KUAPRO	.565	.086	.571	6.566	.000	.354	2.832

a. Dependent Variable: KEPBELI

**Uji Heterokedastisitas**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.495	.137		3.625	.000
	EFIKL	-.073	.048	.238	-1,539	.127
	KUAPRO	.000	.051	.001	.003	.997

a. Dependent Variable: ABSRES

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



**Lampiran 8: Hasil Output Uji F**

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	13.786	2	6.893	131.233	.000 <sup>b</sup>
	Residual	5.882	112	.053		
	Total	19.669	114			

- a. Dependent Variable: KEPBELI  
b. Predictors: (Constant), KUAPRO, EFIKL

**Lampiran 9: Hasil Output Uji t dan R<sup>2</sup>**

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.837 <sup>a</sup>	0,701	0,696	0,22919

- a. Predictors: (Constant), KUAPRO, EFIKL  
b. Dependent Variable: KEPBELI

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.638	.230		2.776	.006		
	EFIKL	.283	.080	.306	3.521	.001	.353	2.831
	KUAPRO	.565	.086	.571	6.566	.000	.354	2.832

- a. Dependent Variable: KEPBELI

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.