

BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

5.1 Proses Operasi

“Operations management (OM) is the set of activities that creates value in the form of goods and services by transforming inputs into outputs.” Jay Heizer dan Barry Render (2017:42). Artinya manajemen operasi adalah serangkaian aktivitas yang menghasilkan nilai dalam bentuk barang dan jasa dengan mengubah input menjadi output.

Dalam sebuah usaha bidang barang/jasa, proses operasi merupakan salah satu hal yang penting karena mengandung keahlian jasa yang pada akhirnya akan diperoleh dan dirasakan oleh konsumen.

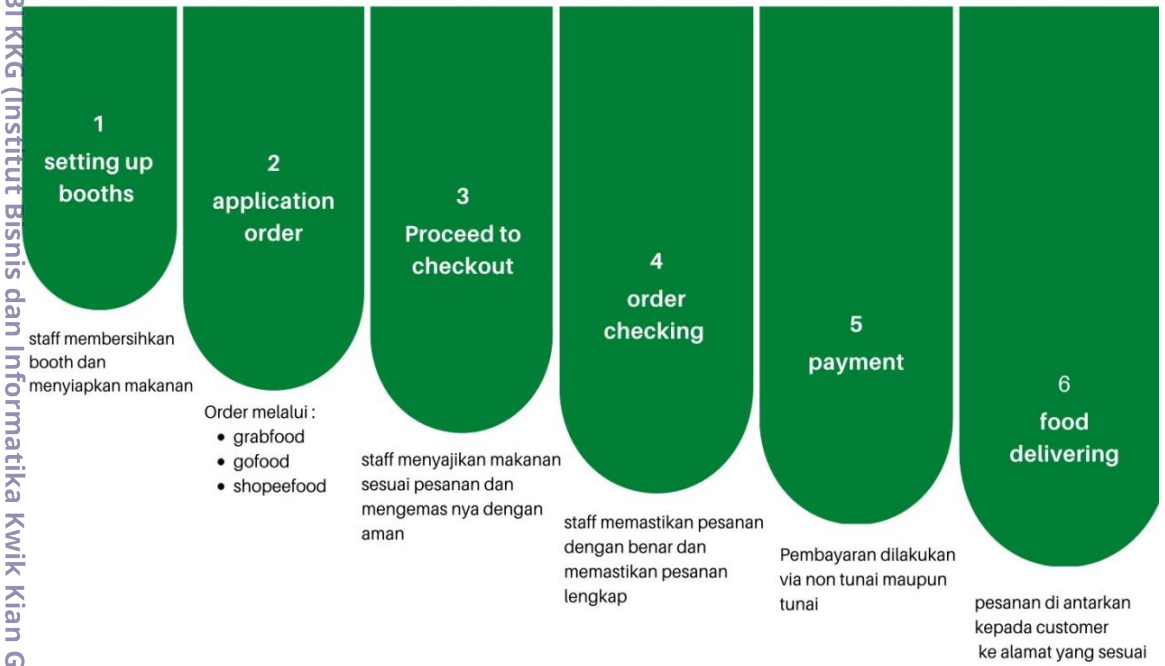
VEGGIE FELLA bergerak dalam bidang jasa dengan menyajikan makanan dan memiliki tujuan utama yaitu menghadirkan makanan vegetarian dengan rasa dan kualitas yang tinggi dengan begitu konsumen akan memperoleh kepuasan dari produk yang disajikan. Berikut adalah proses operasi VEGGIE FELLA:

1. Staff VEGGIE FELLA membuat semua menu sayur makanan sebelum membuka gerai
2. Staff VEGGIE FELLA yang bertanggung jawab mengurus dan menerima pesanan dari customer yang ingin memesan makanan secara online
3. Staff VEGGIE FELLA menyiapkan pesanan yang telah di pesan oleh customer
4. Staff VEGGIE FELLA bertanggung jawab melakukan pengecekan ulang pesanan.
5. Setelah makanan sudah di kemas, pihak dari jasa pesan antar makanan online akan melakukan pembayaran via tunai maupun non tunai.



6. Tahap akhir Makanan dikirimkan kepada customer melalui gofood, grabfood, maupun shopeefood

Gambar 5.1
Proses operasi VEGGIE FELLA



Sumber: VEGGIE FELLA, 2023

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



a. Daftar Peralatan Operasional

Tabel 5.1
Peralatan Operasional VEGGIE FELLA dalam Rupiah

No	Jenis peralatan	Jumlah	Harga satuan	Total
1	Rice cooker COSMOS 2L	1	350,000	350,000
2	Kompore gas RINNAI	1	298,000	298,000
3	Wajan	2	45,000	90,000
4	Spatula	3	15,000	45,000
5	Talenan	2	12,500	25,000
6	Pisau	3	10,000	30,000
7	Mangkok	5	5,000	25,000
8	Chest Freezer AQUA	1	2,550,000	2,550,000
9	POLYTRON Showcase 140L	1	3,100,000	3,100,000
10	Samsung Galaxy tab A8	1	3,500,000	3,500,000
11	Printer Thermal	1	500,000	500,000
12	Kursi	3	23,000	69,000
13	Kipas	1	75,000	75,000
14	Sendok (setengan lusin)	1	10,500	10,500
15	Rak bumbu	1	56,000	56,000
16	Cooling rak dan wadah peniris makanan	2	25,000	50,000
17	Botol saos	2	4,000	8,000
18	Capit gorengan	2	7,000	14,000
19	Rak pengering piring	1	75,000	75,000
20	tempat sampah 42l	1	65,000	65,000
21	Standing dudukan tab	1	120,000	120,000
22	Booth	1	6,000,000	6,000,000
23	Gunting	1	10,000	10,000
24	MASPION Dispenser beras 28Kg	1	312,000	312,000
25	Sapu dan pel	2	20,000	40,000
26	Seragam Veggie Fella	3	60,000	180,000
27	Kain lap (1 lusin)	2	12,500	25,000
28	tempat bumbu	1	8,000	8,000
29	saringan minyak	1	7,000	7,000
30	cctv V380	1	150,000	150,000
31	laptop ASUS X454Y	1	2,500,000	2,500,000
	TOTAL			20,287,500

Sumber: Veggie Fella, 2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b. Daftar Perlengkapan Operasional

Tabel 5. 2
Perlengkapan Operasional Veggie Fella selama 3 bulan dalam Rupiah

No	Jenis Perlengkapan	Jumlah	Harga satuan	Total
1	Kertas struk kasir (500)	3	30,000	90,000
2	Tabung gas 5,5Kg	1	165,000	165,000
3	Sabun cuci piring (1L)	1	16,000	80,000
4	Sendok plastik	1,300	360	108,000
5	Paper bowl	1,300	3,400	1,000,000
6	Kabel ties (100pcs)	13	8,500	110,500
7	Cairan pembersih lantai Wipol (750ml)	1	15,000	15,000
8	Cairan pembersih serbaguna (440ml)	1	4,000	4,000
9	kantong sampah (27 lembar)	1	10,000	10,000
10	kantong plastik bening (50pcs)	25	12,000	300,000
11	Stiker logo	1300	260	338,000
	Total			2,220,500

Sumber: Veggie Fella,2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

5.2 Nama Pemasok

Pemasok merupakan salah satu faktor yang sangat penting untuk menjalankan sebuah usaha karena pemasok memiliki pengaruh yang cukup besar dalam berjalannya sebuah usaha. Sangatlah penting bagi seseorang yang menjalankan usaha untuk mengetahui secara rinci mengenai pemasok yang akan menjadi *supplier* untuk usahanya ke depan. Terdapat beberapa pertimbangan dalam memilih pemasok yaitu dari segi harga, kualitas, lokasi dari pemasok, dan *service* dari pemasok setelah transaksi dari pemasok tersebut. Berikut adalah daftar pemasok untuk memenuhi kebutuhan usaha

VEGGIE FELLA:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 5.3
Daftar pemasok Veggie Fella

No	Nama Pemasok	Alamat	No Telp	Kategori
1	Evergreen	Ruko Mutiara Taman Palem Blok C-10 No. 01 Cengkareng- Jakarta Barat	081380887859	Frozen food vegetarian
2	Refanhoreca	https://shp.ee/6fic7c6	-	Alat makan plastik
3	J-pack	Jalan Kelapa Hibrida VIII RA22 No.10, Pegangsaan Dua, Kec. Klp. Gading, Jkt Utara	08111700172	Paper bowl / packaging
4	BOS SEMBAKO ONLINE	https://s.lazada.co.id/s.jTXSU	-	Bumbu dapur
5	ACE Hardware	Jalan Danau Sunter Utara Raya Blok A2, Sunter Agung, Tanjung Priok	085719258423	Meja, kursi, peralatan dapur, perlengkapan usaha
6	Agen GAS RAJA DEWA	Jl. Belimbing No.9, RT.1/RW.7, Papanggo, Tanjung Priok	-	Gas

Sumber: Google

5.3 Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi usaha adalah penjelasan secara rinci dari apa saja kegiatan yang akan dilakukan sebelum menjalankan sebuah usaha. Terdapat target dalam rencana ini untuk seorang pengusaha agar usaha yang dijalankan nya tepat pada waktu yang telah direncanakan.

Berikut adalah penjelasan dari rencana operasi yang akan dilakukan oleh VEGGIE FELLA:

1. Melakukan Survei Pasar

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Pemilik harus melakukan survei pasar yang bertujuan untuk melihat apa saja yang dibutuhkan dan diminati oleh pasar, bagaimana keadaan pasar dan berapa banyak jumlah pesaing. Saat ini penulis telah melakukan survei dengan mengetahui banyak nya pesaing dibidang yang sama di sekitar Jakarta Utara, dengan hasil ada berapa pesaing yang masih memiliki kekurangan seperti harga produk yang tidak terjangkau serta rasa yang di sajikan.

2. Menyusun Rencana Usaha

Sebelum memulai usaha pebisnis harus melakukan penyusunan rencana karena akan membuat usaha yang akan dijalankan tertata dengan baik dan rinci. Pada umumnya rencana usaha berisikan informasi lengkap mengenai kebutuhan usaha dimasa sekarang dan yang akan datang. Penyusunan rencana bisnis akan sangat membantu pebisnis dalam merancang dan menjalankan bisnis dalam menentukan produk, modal usaha, supplier, dan SDM yang dibutuhkan.

3. Melakukan Survei Lokasi

Survei lokasi atau tempat sangat diperlukan untuk mengetahui apakah lokasi yang ditempati pas dan strategis. Menentukan sebuah lokasi sangat penting bukan hanya area tersebut strategis tetapi juga harus melibatkan modal dan keuntungan yang sudah direncanakan. Dengan begitu penulis memilih untuk menggunakan rumah pribadi sebagai lokasi untuk menjalankan usaha karena lokasi tersebut strategis dan tidak mengeluarkan modal yang terlalu besar.

4. Melakukan Survei Pemasok

Survei pemasok digunakan dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan bisnis. Untuk memilih pemasok, perlu diperhatikan dalam segi harga, lokasi dan pengaruh pemasok saat pembelian dan sesudah pembelian. Penentuan pertimbangan pemasok sudah dilakukan pada Table 5.3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Membuat NPWP

5.1. Pembuatan NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan dan peraturan oleh pemerintah dan menjadi masyarakat yang taat pajak sesuai dengan PER-02/PJ/2018. Terdapat ketentuan dalam mengajukan pembuatan NPWP yang dapat dilihat pada situs berikut www.pajak.go.id

6. Pembuatan Surat Izin Usaha

6.1. Surat izin usaha atau NIB (Nomor Induk Berusaha) merupakan kebijakan pemerintah dalam mempermudah pengusaha untuk mendapatkan izin usaha sesuai dengan Perpres No. 91 Tahun 2017, yang berisikan tentang kebijakan baru yang telah di resmikan sejak Mei 2018 mengenai pembuatan perizinan usaha. Pembuatan NIB dapat dilakukan secara online dengan mengunjungi www.oss.go.id dan memenuhi seluruh persyaratan yang diminta.

7. Membeli Peralatan dan Perlengkapan

7.1. Membeli peralatan dan perlengkapan ini bisa dilakukan jika seorang pebisnis telah melakukan survei pada pemasok. Dalam proses memenuhi kebutuhan sebuah usaha sangat perlu diperhatikan mengenai penggunaan modal agar tidak melebihi *budget* yang telah direncanakan.

8. Menata Lokasi Usaha

8.1. Menata lokasi usaha dapat dilakukan setelah peralatan dan perlengkapan yang dibeli sudah tersedia. Dalam proses penataan perlu diperhatikan dalam hal kenyamanan dan keberhasilan penempatan peralatan dan perlengkapan agar tetap terlihat rapi dan mudah dijangkau.

9. Membuat Standar Operasional Prosedur

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



SOP merupakan salah satu bagian yang penting untuk diperhatikan, Karena

Ⓒ SOP yang akan menjadi patokan sebuah bisnis agar proses kerjanya sesuai dengan yang telah direncanakan. Dalam membuat SOP kerja perlu diperhatikan sebab dan akibat dari hal yang akan dilakukan selama usaha.

10 Melakukan Perekrutan Tenaga Kerja

Memilih dan merekrut tenaga kerja secara teliti merupakan bagian yang penting karena keberhasilan sebuah usaha bergantung pada siapa yang bekerja dibalik usaha tersebut. Hal yang perlu diperhatikan antara lain adalah pengalaman dan karakter dari seseorang, serta tempat tinggal karyawan dengan lokasi kerja dan lainnya.

11 Membuat Akun Sosial Media

Membuat akun sosial media sangatlah penting, selain sebagai identitas usaha sosial media juga merupakan media untuk promosi yang dapat meningkatkan popularitas usaha dan penjualan secara signifikan. Pembuatan sosial media *Veggie Fella* meliputi Instagram, *Whatsapp*, dan Tiktok dengan tujuan untuk mengenalkan *Veggie Fella* kepada masyarakat serta memudahkan interaksi dengan pelanggan

12 Melakukan Promosi

Veggie Fella melakukan promosi dengan tujuan membangun *awareness*, memperkenalkan usaha dan membangun *brand image* di benak calon pelanggan. *Veggie Fella* membuat konten di Instagram dan Tiktok sebagai cara untuk mempromosikan usaha.

13 Pembukaan Usaha

Jika seluruh tahapan telah matang dan telah dilaksanakan, maka usaha sudah siap untuk dijalankan. Pembukaan usaha perlu menentukan waktu yang tepat agar bisa menjangkau banyak pelanggan dan perlu dilakukan secara *online* dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Ⓒ Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



offline. Untuk pembukaan usaha, pemilik akan memberi diskon dan promosi-promosi agar dapat menciptakan *brand image* pada calon pelanggan.

Tabel 5. 4
Jadwal Rencana Kegiatan Operasional Veggie Fella

KEGIATAN	MAR				APR				MEI				JUN				JUL				AUG			
	2023				2023				2023				2023				2023				2023			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Melakukan Survei Pasar	■	■	■	■																				
Menyusun Rencana Usaha			■	■	■	■																		
Melakukan Survei Pemasok						■	■																	
Membuat NPWP									■	■														
Pembuatan Surat Izin Usaha										■														
Membeli Peralatan dan perlengkapan											■													
Menata Lokasi Usaha										■	■	■												
Membuat Standar Operasional Prosedur														■										
Melakukan Perekrutan Tenaga Kerja														■	■									
Membuat Akun Sosial Media															■	■								
Melakukan Promosi																				■				
Pembukaan Usaha																					■	■	■	

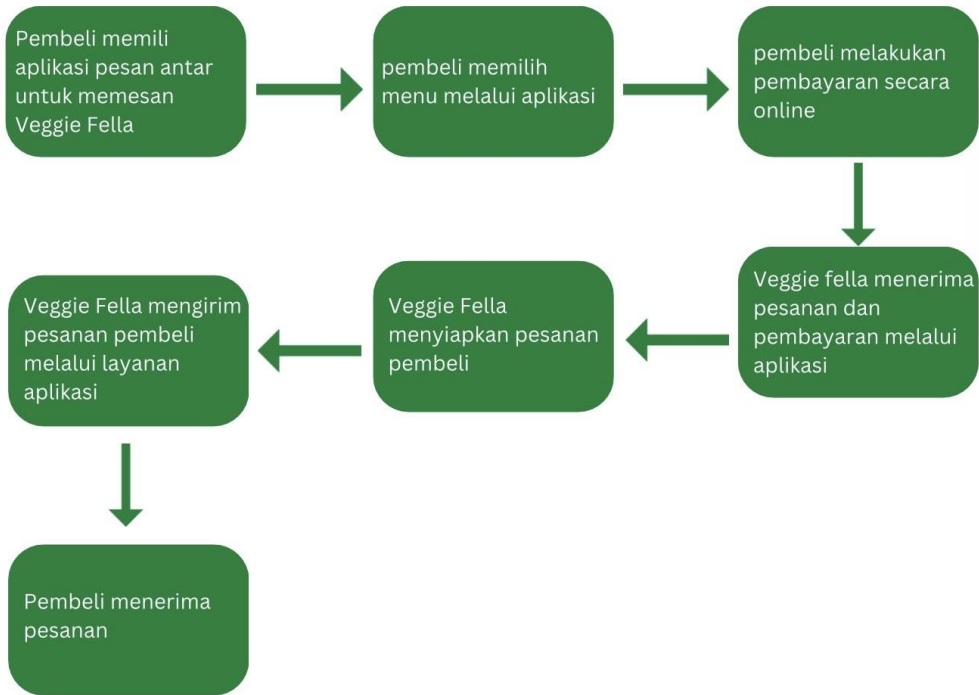
Sumber: Veggie Fella, 2023

5.4 Rencana Alur Produk

Setiap usaha pastinya memiliki alur atau proses berjalannya produk yang dihasilkan sampai ke tangan konsumen, khusus nya usaha produk yang kualitas nya dapat dilihat dan dinilai oleh pelanggan. *Veggie Fella* merupakan usaha makanan vegetarian yang mengutamakan cita rasa dan kualitas dari makanan yang disajikan serta harga nya yang

bersaing. Berikut ini adalah alur produk *Veggie Fella* yang di jelaskan pada Gambar 5.2 berikut:

Gambar 5. 2
Rencana Alur Proses Produk Veggie Fella



Sumber: *Veggie Fella*,2023

5.5 Rencana Alur Pembelian

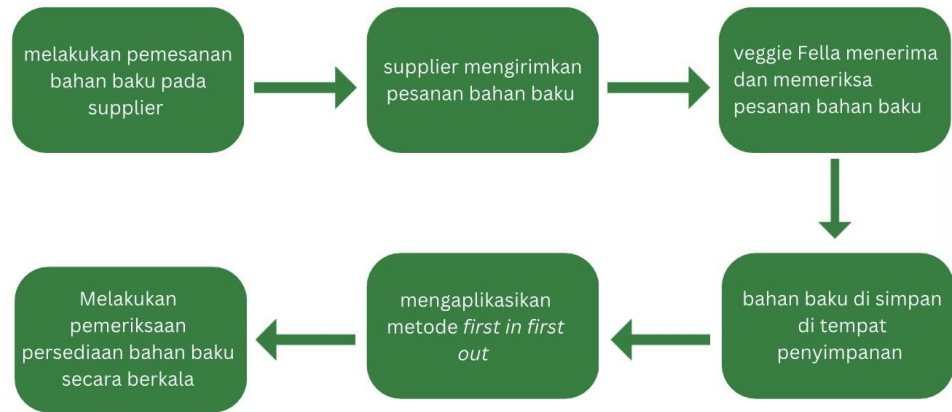
Persediaan merupakan salah satu aspek penting dalam sebuah usaha, persediaan sangat berperan dalam proses produksi barang/jasa. Agar kebutuhan produksi terpenuhi dengan baik, perusahaan perlu memperhatikan dan mengendalikan penggunaan persediaan agar tepat dengan porsi yang ditetapkan serta meminimalisir pengeluaran biaya yang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

berlebih untuk memenuhi persediaan. Berikut adalah alur pembelian dan penggunaan bahan persediaan *Veggie Fella*.

Gambar 5.3
Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan *Veggie Fella*



Sumber: *Veggie Fella*,2023

5.6 Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Teknologi memiliki peran yang sangat penting dalam dunia bisnis saat ini, dengan adanya perkembangan teknologi akan dapat membantu para pengusaha untuk dapat memanfaatkannya dengan baik dan tepat sehingga dapat mempermudah para pengusaha untuk menjalankan usahanya. Berikut merupakan teknologi dan peralatan yang digunakan oleh *Veggie Fella* dalam menjalankan usaha.





Tabel 5. 5
Rincian Kebutuhan Peralatan Usaha Veggie Fella

Kebutuhan peralatan Veggie Fella	Gambar
Samsung galaxy tab A8	
Pinter Thermal	
Laptop ASUS X454Y	
CCTV	

Sumber: *Veggie Fella, 2023*

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 5. 6
Rincian Teknologi Software *Veggie Fella*

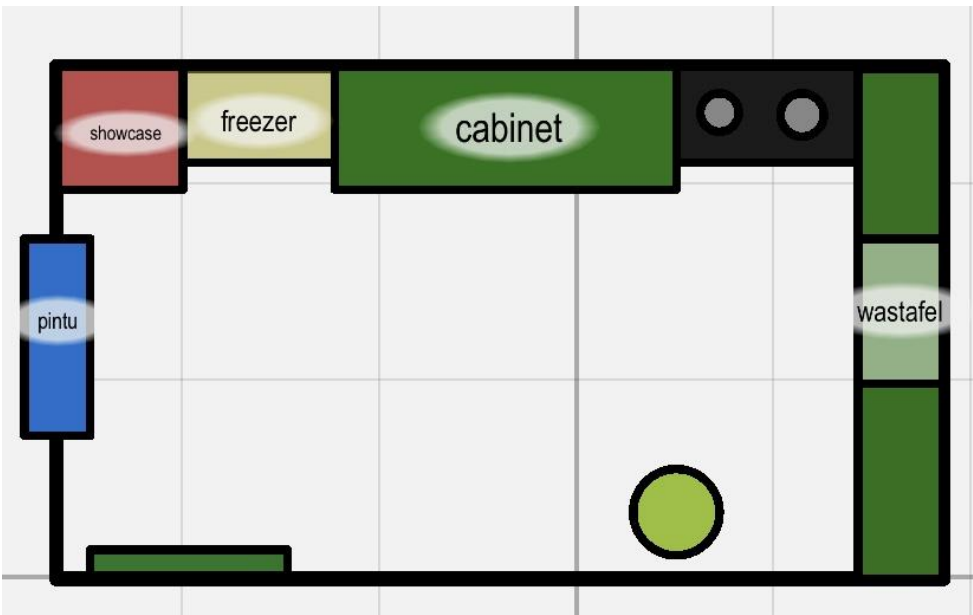
Software / Aplikasi	Fungsi
Whatsapp	Untuk menampung kritik dan saran dari konsumen dan menerima pesanan secara langsung dari konsumen.
Tiktok	Untuk membuat konten, memberi informasi dan branding.
Instagram	Untuk membuat official account, memberi informasi dan melakukan iklan digital.
Canva	Untuk mengedit foto dan postingan feeds instagram.
<i>Microsoft Office</i>	Untuk mengolah data dan pencatatan keuangan.
Mobile <i>e-commerce</i> (GoFood, GrabFood, ShopeeFood)	Sebagai platform untuk melakukan penjualan secara online.

Sumber: *Veggie Fella*,2023

5.7 *Layout* Bangunan Tempat Usaha

Layout sebuah usaha merupakan perencanaan tata letak dari seluruh elemen yang akan digunakan dalam usaha. Tujuan utama dari tata letak adalah untuk memperlihatkan secara visual dan teks agar dapat dengan mudah dimengerti oleh pembaca. Tempat usaha *Veggie Fella* berlokasi di Jl Sunter Paradise tahap 2 Blok R, No. 26, Jakarta Utara. *Veggie Fella* menyewa lahan kosong dan membangun *booth container* sebesar 300 × 200 × 200, tempat ini sudah mencakup dapur untuk proses pembuatan makanan dan penyimpanan bahan baku *Veggie Fella*, dan kasir.

Gambar 5.4
Layout booth container Veggie Fella



Sumber: Veggie Fella,2023

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.